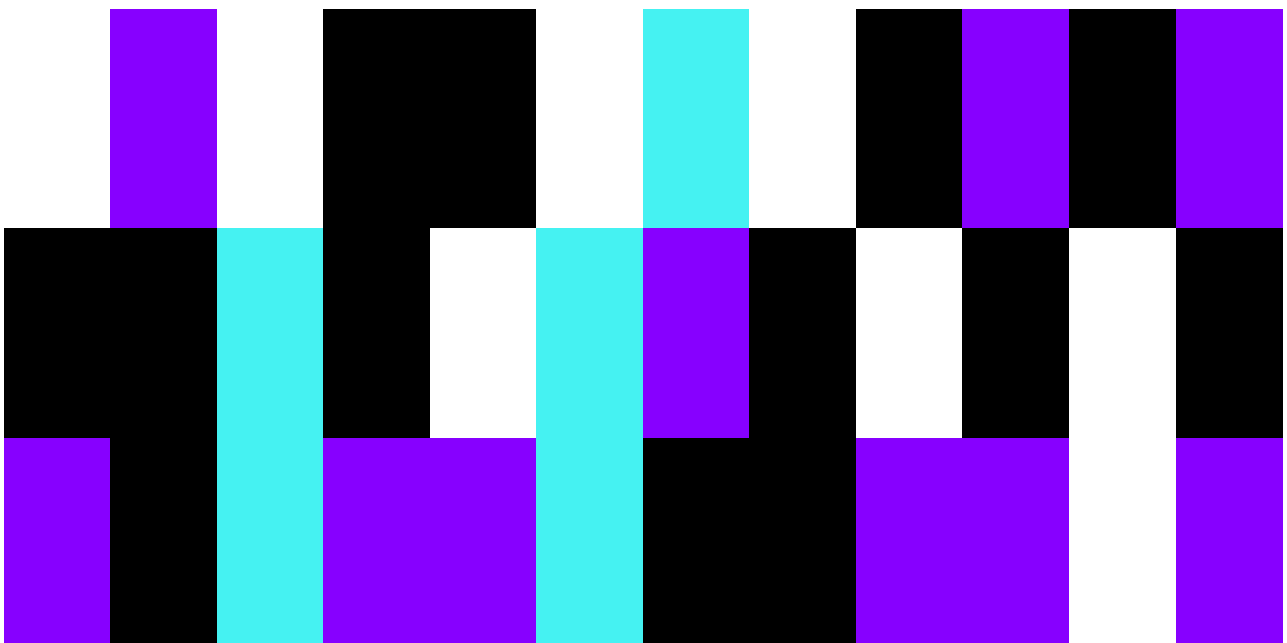


Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2025 (EVAMB 2025).

Resultats principals

Desembre 2025



Treball realitzat per**Coordinació**

Marta Murrià Sangenis

Autors/res

Cristina Sobrino Garcés, Àlex Giménez de la Prada

Suport tècnic i estadístic

Núria Ruiz Forés, Elisabet Queralt Blanch, Carlos González Murciano, Francesc Coll Pujol i Jorge Cátedra Martínez.

Bellaterra 2025

La manera de citar el present informe serà:

Murrià Sangenis, M. [Marta]; Sobrino Garcés, C. [Cristina]; Giménez de la Prada, À. [Àlex]; Ruiz Forés, N. [Núria]; Queralt Blanch, E. [Elisabet]; González Murciano, C. [Carlos]; Coll Pujol, F. [Francesc]; Cátedra Martínez, J. [Jorge]. (2025). *Enquesta de Victimització de l'AMB (EVAMB 2025)*. Institut Metròpoli, Bellaterra.



Aquest estudi és resultat d'un encàrrec de treball de l'AMB, en el marc del contracte programa AMB-Institut Metròpoli 2024-2027

- El 25,3% de la població metropolitana ha estat víctima d'almenys un fet delictiu al llarg del darrer any. Ara bé, quan s'inclou la victimització digital, l'índex s'eleva fins al 32,7%, és a dir, 7,4 punts percentuals més.
- Sense tenir en compte la victimització digital, l'estructura de prevalença de la victimització per a cada àmbit és manté. La seguretat personal continua sent el principal àmbit de victimització (18,3%). La majoria dels fets en la seguretat personal són robatoris sense violència (9,6%).
- El vehicle és el segon àmbit de prevalença en la victimització metropolitana. El 7,4% de les persones ha estat víctima de fets contra el vehicle i l'índex de risc d'aquest àmbit ha estat del 12,2%, mantenint-se elevat, sobretot, en els robatoris de menor entitat.
- L'habitatge ocupa el tercer lloc de prevalença, sigui en el domicili o en les segones residències, representa un altre àmbit prevalença de la victimització metropolitana (3,3% i 0,8%, respectivament). En el cas del domicili els intents (2,4%) han estat més freqüents que no pas els robatoris consumats (1,1%).
- El 0,7% de les persones entrevistades han estat víctimes d'algun fet contra la seva botiga o negoci. Ara bé, quan només es considera la població que disposa de comerç o negoci, el risc augmenta fins el 17,9%. Els fets detectats en aquest àmbit corresponen sobretot a robatoris sense violència i a intents de robatori.
- El 13,7% de les persones de la metròpoli ha estat víctima d'algun fet relacionat amb l'espai virtual (sigui mitjançant internet, el mòbil o a les xarxes socials). Els fets més freqüents són l'engany o estafa per la compra online (5,6%) i el robatori de diners o pagaments a través de les dades bancàries online (5,6%).
- Barcelona és el territori amb l'índex de victimització més elevat de la metròpoli tant en la victimització tradicional o en la victimització virtual (25,3% sense incloure la victimització digital o 32,7% si s'inclou la victimització virtual). Segueix la zona del Besòs, amb un índex de victimització del 26,2%. En aquest àmbit territorial la victimització és major entre els residents de Badalona (28,2%) que entre els de Santa Coloma de Gramenet (20,6%).
- A la zona del Llobregat continu l'índex de victimització global arriba al 23,5%. L'Hospitalet de Llobregat té un índex de 30,8% i de 36,0% (amb i sense la victimització digital). La proporció de víctimes disminueix a Cornellà de Llobregat (17,7% 25,7%).
- L'índex de denúncia es situa en el 23,0%. Ara bé, si es tenen en compte els aquells fets relacionats amb la victimització digital, aquest índex disminueix fins el 22,0%. Els principals motius de no denúncia tenen relació amb la creença que la policia pot fer poca cosa, la complexitat del tràmit i la manca de confiança en la justícia.
- La valoració dels serveis policials a l'àrea metropolitana es manté força estable respecte a l'edició anterior. Els servei dels Mossos d'Esquadra es valora amb 7,13 punts de mitjana i la valoració de les Polícies Locals es situa en 6,73 punts.
- La seguretat dels barris metropolitans ha rebut una valoració mitjana 6,46 punts de mitjana i en canvi, la ciutat rep una valoració de 5,93 punts. La majoria de les persones entrevistades consideren que la seguretat es manté estable respecte l'any anterior. Així ho afirma gairebé un 57,8% de la població sobre el seu barri. En canvi, quan es tracta de valorar l'evolució de la seguretat al conjunt de la ciutat on es viu, la percepció d'estabilitat disminueix (48,7%) i incrementa la d'empitjorament (33,4%).
- El 18,2% de la població metropolitana expressa que se sent poc segura o insegura al seu barri, aquesta proporció és més elevada a l'àrea del Llobregat continu i al Besòs i té lloc especialment en espais foscos i solitaris.
- No obstant, més de la meitat de la població metropolitana declara estar gens o poc preocupada tant per la seva seguretat en l'espai físic com en el digital (53,2% i 53,0%, respectivament).

Índex

Introducció	4
1.1. Fitxa tècnica	5
1. Les víctimes	8
1.1. Índex de victimització	8
1.2. Evolució de la victimització	9
1.3. Principals àmbits de victimització	10
Evolució dels àmbits	11
Seguretat personal	12
Vehicle	23
Domicili	27
Comerç i negocis	31
Segona residència	32
Ciberdelinqüència o victimització digital	34
1.4. Victimització i territoris	38
2. Població, denúncia i serveis policials	44
2.1. Víctimes i denúncia	44
2.2. Opinió sobre els serveis policials	47
3. Experiències de conflicte al barri	52
4. Seguretat i percepció de la inseguretat	56
4.1. Evolució del nivell de seguretat al barri i a la ciutat	57
4.2. Grau de preocupació o por a ser víctima	60
4.3. Evolució de la seguretat en el darrer any	63
4.4. Sentiment d'inseguretat	67
4.5. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies	69
4.6. De la premsa a les converses: com ens informem sobre la seguretat	73
Índex taules, mapes i gràfic	76

Introducció

Davant la creixent centralitat de la seguretat en les agendes mediàtica i política i en un context en què la inseguretat s'ha consolidat com una de les principals inquietuds de la població, l'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB) és una font d'informació rigorosa i accessible que contribueix a contrastar les percepcions socials i a matisar els relats més alarmistes. L'EVAMB forma part del pla estadístic oficial de Catalunya¹ i és una operació periòdica anual que permet conèixer la victimització i la percepció de la seguretat a escala metropolitana.

Com ja hem assenyalat en altres ocasions, les enquestes de victimització, com l'EVAMB, aporten un coneixement que va més enllà de les estadístiques de criminalitat tradicionals. Són, a més, una font de dades independent de l'activitat administrativa de les institucions de control del delictes (Zauberman, 2014) i, alhora, contribueixen a estimar la xifra negra de la delinqüència, és a dir, els fets no registrats oficialment (Bradford & McQueen, 2015). En aquest sentit l'EVAMB es consolida com un instrument útil i amb vocació de servei públic, orientat a mesurar, descriure i analitzar la victimització, l'activitat delictiva i la vivència de la seguretat de la població metropolitana.

L'EVAMB 2025 incorpora novetats que responen a l'evolució dels fenòmens socials i de les preocupacions de la població. D'una banda, i seguint la línia d'altres enquestes internacionals de victimització i seguretat urbana, s'hi recullen aquells fets que la població pateix en l'àmbit de la *ciberdelinqüència* o la victimització digital. Aquestes situacions ja no es poden desprendre de la quotidianitat de les persones i, per tant, la incorporació d'aquest bloc permet captar una realitat cada cop més present i rellevant que, alhora, té un impacte creixent en la vida quotidiana.

A més, amb l'objectiu de reforçar la capacitat analítica de l'enquesta, s'han incorporat preguntes sobre la manera en què la població s'informa de la seguretat, així com sobre el grau de preocupació davant possibles fets que poden ocórrer tant en l'espai físic com en l'espai virtual (internet, telèfon mòbil i xarxes socials). No hi ha dubte que aquestes noves dimensions permeten aprofundir en la comprensió de la construcció social de la inseguretat.

Aquest informe presenta els resultats principals de l'edició 2025 de l'EVAMB. Tanmateix, cal recordar que les dades de tota la sèrie estan disponibles al Sistema d'Indicadors Metropolitans de Barcelona (SIMBA), accessible al web de l'Institut Metròpoli².

¹ Per a més informació: <https://www.idescat.cat/pec/2017-2020/?paae=2025>

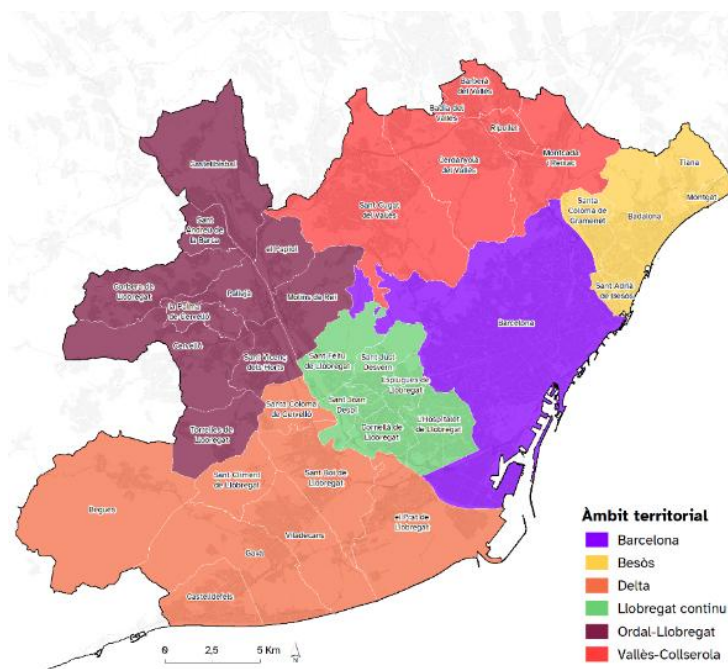
² Per a consultar els estudis de seguretat i convivència de l'Institut Metròpoli us podeu adreçar: <https://www.institutmetropoli.cat/ca/enquestes/convivencia-i-seguretat-urbana/>

1.1. Fitxa tècnica

Àmbit territorial i univers mostral

L'univers de l'EVAMB és la població de 16 anys i més resident als 36 municipis que conformen l'àrea metropolitana de Barcelona. L'estructura metropolitana es subdivideix en sis àmbits territorials definits pel seu nivell d'integració física i funcional (Barcelona ciutat, Besòs, Llobregat continu, Ordal-Llobregat, Delta i Vallès-Collserola). El tractament territorial també es realitza en funció d'una variable de grandària municipal que aporta dades desagregades per cada una de les ciutats metropolitanes de més de 75.000 habitants, i, de forma agrupada, pels municipis de 50.000 a 75.000 habitants, pels de 25.000 a 50.000 i pels de menys de 25.000 habitants.

Mapa 1. Àmbits territorials



Font: Elaboració pròpia.

Disseny i dimensió de la mostra

El disseny mostral que s'ha utilitzat és aleatori estratificat, dividint la població en estrats definits en funció del territori de residència, el sexe i el grup d'edat, extraient una mostra aleatòria simple dins de cada estrat. S'ha optat per una afixació mixta: la primera variable utilitzada en el procés d'estratificació és la de territori (àmbits territorials i ciutats), atès que es volen oferir resultats significatius pels àmbits territorials abans esmentats i per les ciutats de més de 75.000 habitants (Badalona, Santa Coloma de Gramenet, L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès).

Cada un dels àmbits territorials i ciutats grans té un mínim de 300 unitats per tal de garantir un error màxim del 5,0% amb un interval de confiança del 95% i $p=0,25$ i $q=0,75$. A continuació s'estratifica la mostra segons el sexe, grup d'edat (16-29, 30-44, 45-64 i 65 i més), amb afixació segons criteris de proporcionalitat. Enguany han ampliat la mostra L'Hospitalet de Llobregat i Castelldefels. El disseny mostral per a la ciutat de Barcelona consisteix en un mostreig aleatori estratificat en què els estrats es formen per l'encreuament dels deu districtes municipals, amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans (espanyola i estrangera). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

La mostra final de l'EVAMB 2025 ha estat de 7.845 individus: 4.000 persones residents a Barcelona i 3.845 a la resta de l'àrea metropolitana. Amb aquesta mostra el marge d'error per al conjunt de l'àrea metropolitana és de $\pm 0,96\%$ ($p=0,25$ i $q=0,75$) per als indicadors de victimització i de $\pm 1,11\%$ sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=0,50$) per a les variables d'opinió. En ambdós casos el nivell de confiança és del 95%. La taula següent presenta la mostra assolida i els marges d'error per als diferents territoris d'anàlisi.

Taula 1. Mostra i marge d'error segons estrats mostrals

ESTRAT	MOSTRA	MARGE D'ERROR VICTIMITZACIÓ	MARGE D'ERROR OPINIÓ
Barcelona	4.000	1,34%	1,55%
Besòs	701	3,21%	3,70%
<i>Badalona</i>	301	4,89%	5,65%
<i>Santa Coloma de Gramenet</i>	300	4,90%	5,66%
<i>Resta Besòs</i>	100	8,48%	9,79%
Delta	826	2,95%	3,41%
<i>Sant Boi de Llobregat</i>	300	4,89%	5,65%
<i>Castelldefels</i>	301	4,88%	5,63%
<i>Resta Delta</i>	225	5,66%	6,53%
Llobregat continu	1.415	2,26%	2,61%
<i>L'Hospitalet de Llobregat</i>	903	2,82%	3,26%
<i>Cornellà de Llobregat</i>	310	4,81%	5,55%
<i>Resta Llobregat continu</i>	202	5,97%	6,90%
Ordal-Llobregat	402	4,23%	4,89%
Vallès-Collserola	501	3,79%	4,38%
<i>Sant Cugat del Vallès</i>	300	4,89%	5,65%
<i>Resta Vallès</i>	201	5,99%	6,91%
TOTAL	7.845	0,96%	1,11%
TOTAL sense Barcelona	3.845	1,37%	1,58%

Font: Elaboració pròpia.

Treball de camp i qüestionari

El treball de camp s'ha dut a terme per l'empresa Opinòmetre S.L entre el 10 de març al 8 d'abril del 2025 pels municipis metropolitans i del 17 de febrer al 19 de març de 2025 per la ciutat de Barcelona. Per a la recollida de les dades s'ha utilitzat una metodologia mixta. A la ciutat de Barcelona l'enquesta és nominal autoempenada per Internet (CAWI) per la població menor de 65 anys com a mètode principal, mitjançant prèvia invitació per correu postal i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) pels de més de 65 anys. A la resta de la metròpoli s'han realitzat entrevistes telefòniques a telèfons fixes i mòbils a una mostra nominal de persones titulars i substituïdes extreta per l'Idescat i contactada prèviament per correu postal.

El disseny i continguts del qüestionari de l'EVAMB respon als objectius principals de l'enquesta: mesura i caracterització de la victimització, dels fets delictius. Com ja s'ha anunciat anteriorment, la seguretat urbana no es limita tan sols a aquelles situacions que afecten a la integritat personal o material de la població, sinó que també té relació amb com les persones viuen amb seguretat o inseguretat els seus barris i ciutats. Per aquest motiu l'EVAMB conté una sèrie de mesures sobre la percepció de seguretat, relacions de convivència i les experiències de conflicte.

1. Les víctimes

L'EVAMB mesura l'extensió de la victimització entre la població de l'àrea metropolitana de 16 anys i més estructurada en cinc àmbits, en funció dels fets que s'han patit: la seguretat personal (robatoris i intents de robatoris sense violència de bossa, cartera, telèfon mòbil i altres dispositius electrònics, estrebades, atracaments, agressions físiques i sexuals, i amenaces), els vehicles (robatoris de tot el vehicle o d'alguna de les seves parts o continguts i intents de robatori), els domicilis i les segones residències (robatoris consumats o no) i els fets delictius contra els negocis i comerços (robatoris i intents de robatori sense violència i atracaments consumats i no consumats).

Enguany, a l'EVAMB 2025, s'incorpora un sisè àmbit: la ciberdelinqüència o victimització digital, amb l'objectiu de captar la creixent incidència dels delictes comesos en l'entorn virtual i digital que afecten quotidianament a la població metropolitana.

Per a cadascun d'aquests sis àmbits, l'EVAMB calcula els índexs de victimització, que mesuren la proporció de persones que han patit almenys un fet que han considerat delictiu durant l'any anterior (2024). Aquesta estructura permet obtenir una visió precisa, comparativa i actualitzada dels diferents tipus de victimització que afecten la població metropolitana. A continuació, s'exposarà l'extensió i evolució de la victimització global, amb i sense la victimització virtual i segons àmbits i tipus de fets delictius.

1.1. Índex de victimització

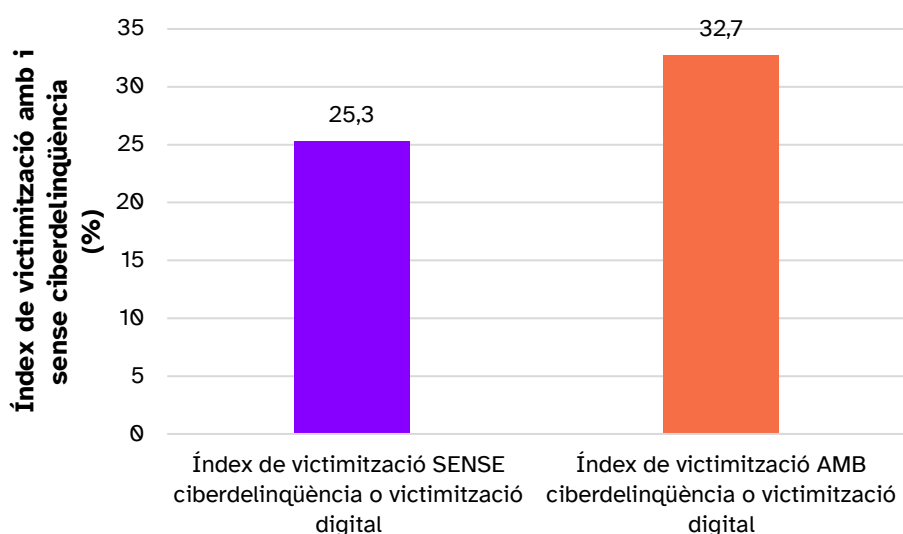
L'índex de victimització calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les entrevistades. Fins a la present edició, l'índex de victimització incorporava els fets patits desagregats en cinc àmbits: seguretat personal, vehicle, domicili, segona residència i comerç i negoci. Com ja s'ha dit, enguany s'incorpora la ciberdelinqüència o la victimització digital.

Sense tenir en compte la victimització digital, **l'índex de victimització és del 25,3%**. Quan **s'inclou la ciberdelinqüència o la victimització digital, l'índex s'eleva fins al 32,7%**, és a dir, 7,4 punts percentuals més. Per tant, la victimització digital té un impacte rellevant en el conjunt de la victimització.

Aquesta incorporació requereix adaptar la presentació dels resultats per incloure aquest nou àmbit d'anàlisi. S'observa com:

- L'índex de victimització metropolitana és del 25,3%, sense tenir en compte la victimització digital.
- Si s'inclou la victimització digital, l'índex augmenta fins al 32,7%. Això representa un increment de 7,4 punts percentuals sobre l'índex de victimització quan es consideren els fets digitals o cibernètics. Per tant, la victimització digital o ciberdelinqüència esdevé un component rellevant dins del conjunt de la victimització de la població metropolitana.

Gràfic 1. Índex de victimització



Font: EVAMB 2025.

1.2. Evolució de la victimització

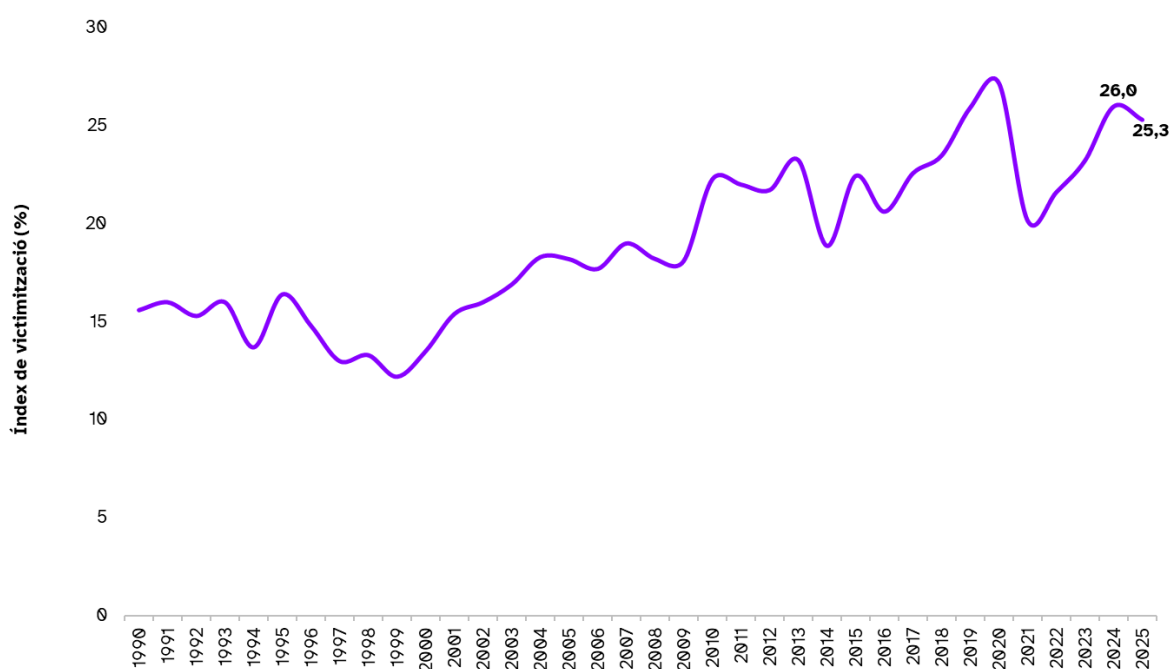
En el gràfic següent es mostra l'evolució de l'índex global de victimització a l'àrea metropolitana des del seu inici. Atès que la victimització digital s'incorpora per primera vegada en l'EVAMB 2025, i amb la voluntat de preservar la coherència i la comparabilitat de la sèrie històrica, aquesta evolució es presenta sense incloure els fets de victimització digital.

En la primera edició de l'EVAMB, l'any 1990, l'índex de victimització es va situar en el 15,6%, és a dir, aproximadament una de cada sis persones residents als municipis metropolitans havia estat víctima d'algun delictes. Les xifres es van mantenir força estables al llarg de la dècada, amb una lleugera tendència a la baixa. Entre els anys 2000 i 2009, l'índex de victimització va anar augmentant progressivament fins a assolir valors propers al 18%, de manera que gairebé una de cada cinc persones residents a l'àrea metropolitana va experimentar alguna forma de victimització. Aquell període va marcar els primers indicis d'un canvi de tendència, que culminaria en un increment dels índexs de victimització a partir de l'any 2010. Aquest augment va arribar al seu màxim històric en l'edició de 2020, quan la proporció de víctimes de la delinqüència es va

situar en el 27,2%, és a dir, gairebé una de cada tres persones residents a l'àrea metropolitana de Barcelona havia estat víctima durant el 2019. El confinament i les restriccions de mobilitat derivades de la COVID-19, van comportar una reducció significativa de la victimització, que va descendir fins al 20,2%. En l'EVAMB 2024 l'índex global de victimització es situa el 26,0% augmentant en 3,2 punts percentuals respecte a l'edició 2023 i arribant a ser un dels valors més alts de tota la sèrie. En canvi, enguany, els resultats mostren un lleuger descens de la victimització, situant l'índex en un 25,3%. Ara bé, si es tenen en compte els marges d'error, la diferència entre els darrers índexs de victimització no és significativa atès que els intervals es solapen.

Així, tot sembla indicar que l'índex de victimització de l'àrea metropolitana barcelonina ha passat d'un 15% a principis dels anys 90 a més del 25% en l'actualitat, mostrant un increment sostingut en el llarg termini. Malgrat les oscil·lacions puntuals, la tendència global evidencia una major prevalença de situacions de victimització en els darrers anys.

Gràfic 2. Evolució de l'índex de victimització SENSE victimització digital



Font: EVAMB, 1990-2025.

1.3. Principals àmbits de victimització

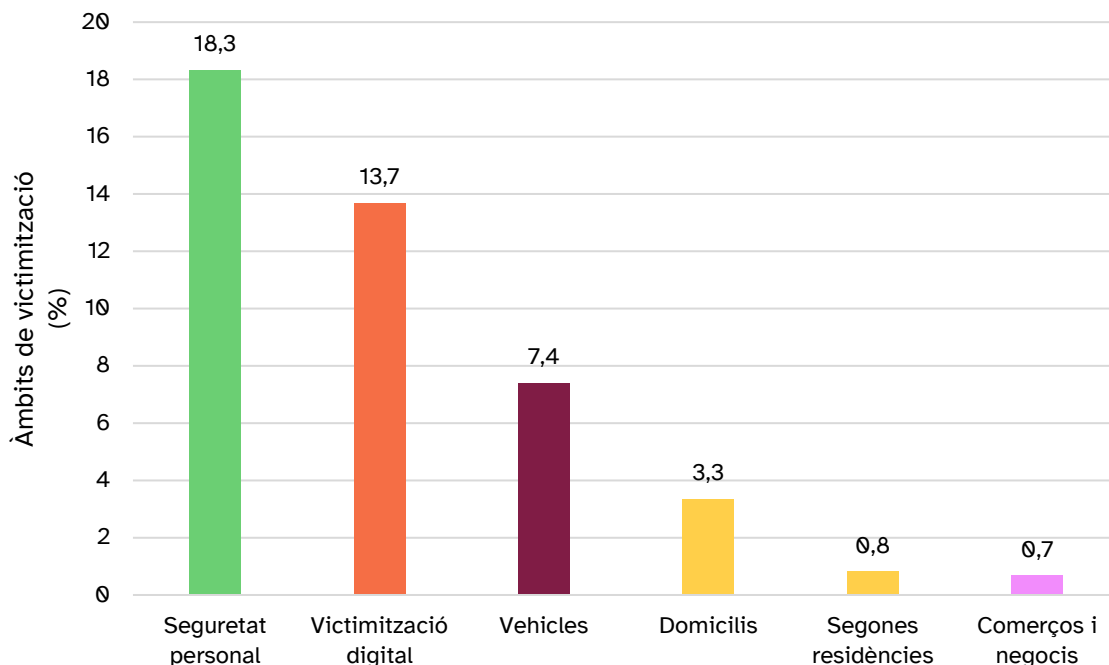
Tenint en compte la introducció de la victimització digital a l'edició d'enguany, la victimització metropolitana es pot desagregar en 6 àmbits delictius: seguretat personal, vehicle, domicili, comerç i/o negoci, segones residències i cibercriminalitat o victimització digital.

La victimització metropolitana es concentra sobretot en l'àmbit personal i digital.

El gràfic següent mostra els principals àmbits de victimització metropolitana i s'observa com:

- El 18,3% de la població metropolitana ha patit algun fet relacionat amb la seguretat personal i esdevé el principal àmbit de victimització de la població metropolitana.
- El 13,7% de la població ha patit un fet relacionat amb la victimització digital i es col·loca en segona posició respecte als tots els àmbits analitzats, fet que posa de manifest la incidència d'aquests fets en la vida de les persones.
- Els vehicles constitueixen el tercer àmbit amb major incidència, ara bé, amb una menor prevalença respecte els dos àmbits anteriors (7,4%).
- Els domicilis registren un 3,3% de la victimització metropolitana.
- Les segones residències (0,8%) i els comerços i negocis (0,7%) presenten els nivells més baixos de victimització metropolitana.

Gràfic 3. Àmbits de victimització

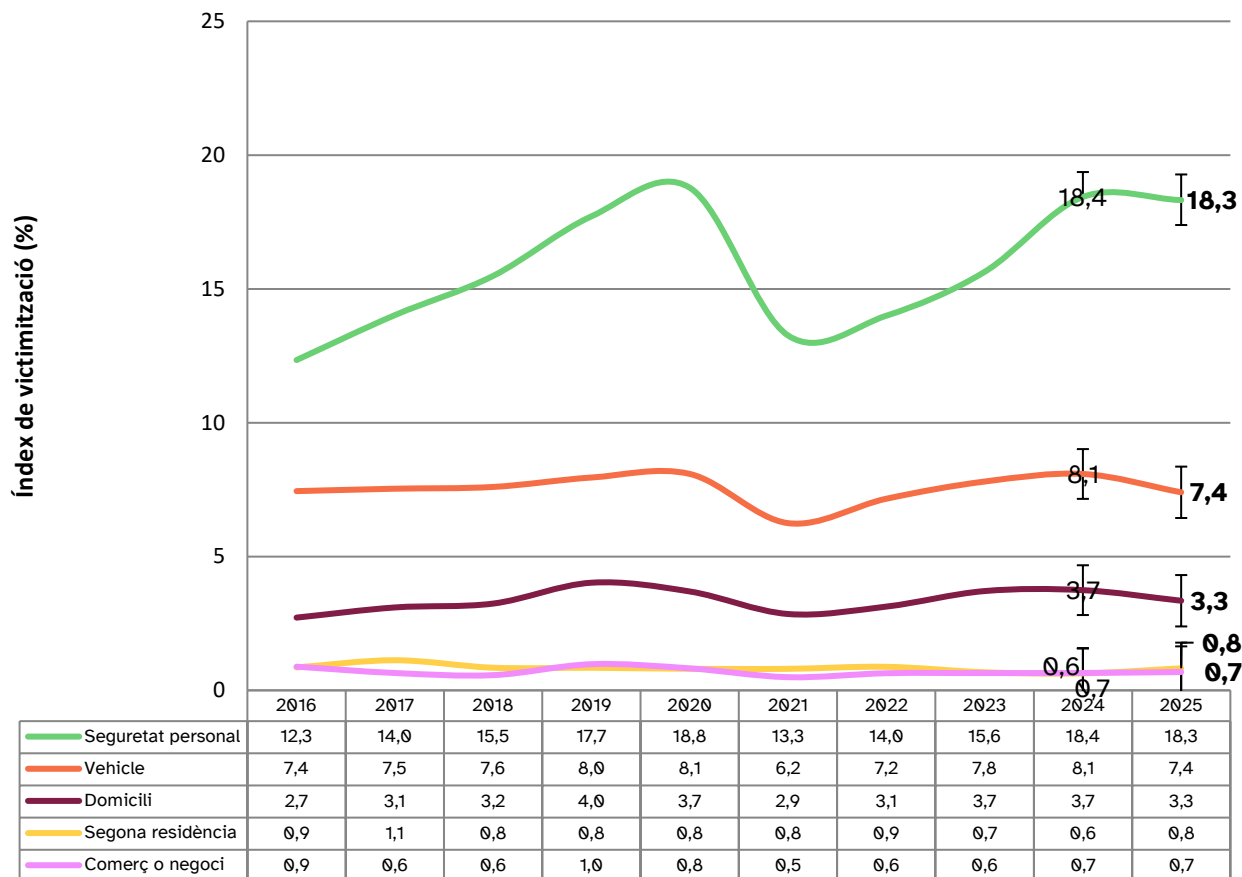


Font: EVAMB 2025.

EVOLUCIÓ DELS ÀMBITS

Pel que fa a l'evolució dels àmbits s'observa com fins la irrupció de la pandèmia es podia apreciar un progressiu increment de les víctimes de fets contra la seva seguretat personal i els domicilis, així com certa l'estabilitat dels índexs a la resta d'àmbits. Durant el període anòmal de la pandèmia es va produir una davallada dels índexs de victimització per a cadascun dels àmbits delictius. En l'edició 2024, l'EVAMB registrà un increment destacat en la victimització contra la seguretat personal, mentre que en la resta es va produir cap variació significativa. Enguany, en l'edició 2025, es manté la victimització contra la seguretat personal i a la resta d'àmbits no s'ha produït cap variació que es pugui considerar estadísticament significativa.

Gràfic 4. Evolució dels principals àmbits de victimització SENSE la victimització digital



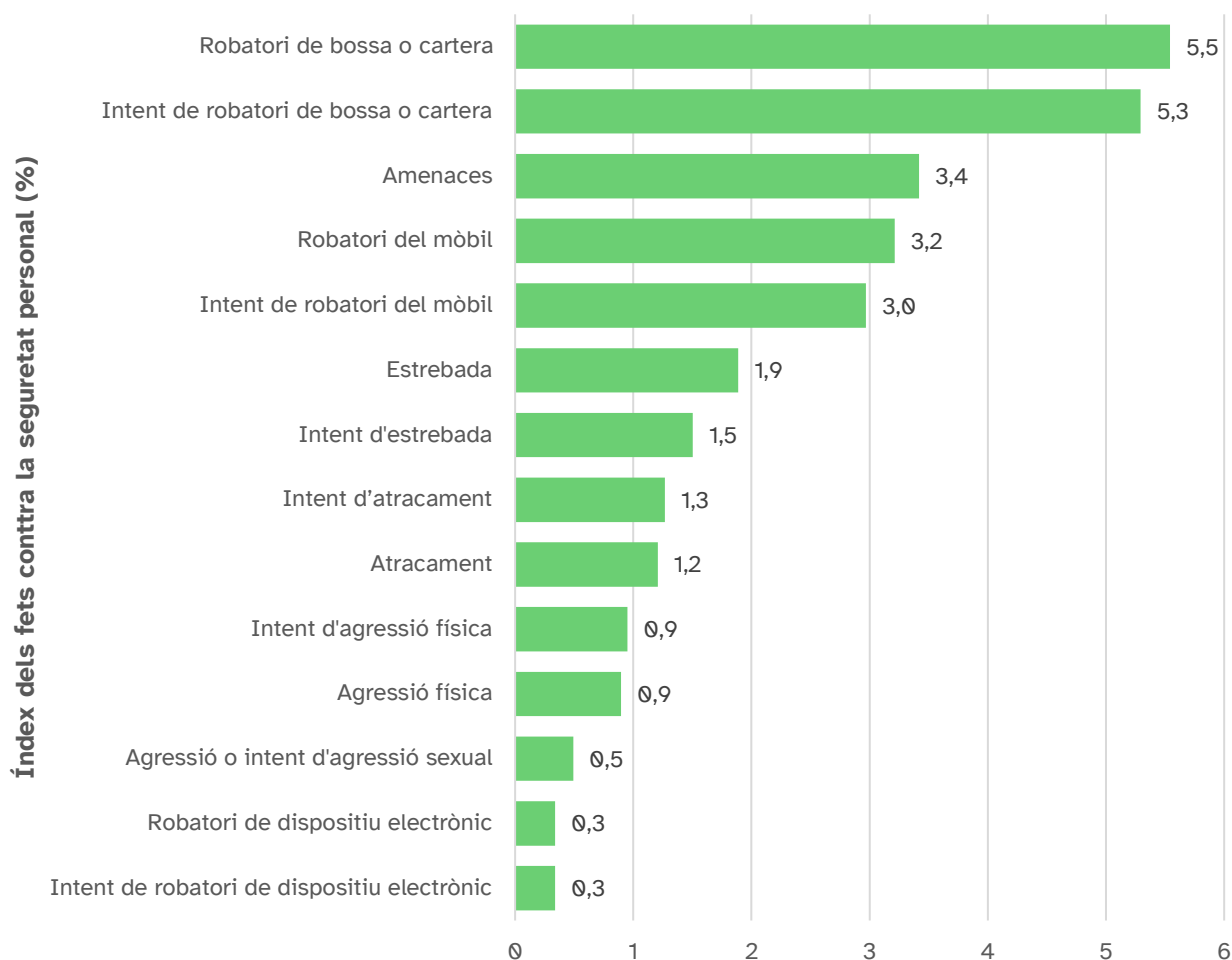
Font: EVAMB, 2016-2025.

SEGURETAT PERSONAL

La seguretat personal agrupa aquells fets que es donen en les relacions interpersonals i que afecten a les persones o als béns que aquestes porten a sobre. El 18,3% de la població metropolitana ha patit algun fet relacionat amb la seguretat personal i esdevé el principal àmbit de victimització de la població metropolitana. En concret, la victimització més freqüent en aquest àmbit es produeix en els fets relacionats amb:

- El robatori de bossa o cartera (5,5%) i els intents de robatoris de bossa o cartera (5,3%).
- Les amenaces (3,4%) i els robatoris de mòbil (3,2%) es mantenen entre els fets més habituals.

Gràfic 5. Índex de victimització dels fets contra la seguretat personal



Font: EVAMB 2025.

Si es té en compte el nombre de fets per víctima que es recull en la ràtio de multivictimització s'observa com:

- L'àmbit de la seguretat personal, en conjunt, presenta una ràtio de 1,9. Això indica que les persones que han estat víctimes d'algun fet contra la seguretat personal acostumen a patir més d'un fet.
- Ara bé, la majoria de delictes més comuns tenen ràtios al voltant de l'1,1, cosa que suggereix que generalment es pateixen una sola vegada.
- Ara bé, les amenaces i els intents de robatori i cartera són els fets que presenten majors ràtios de multivictimització.

Taula 2. Ràtio de multivictimització

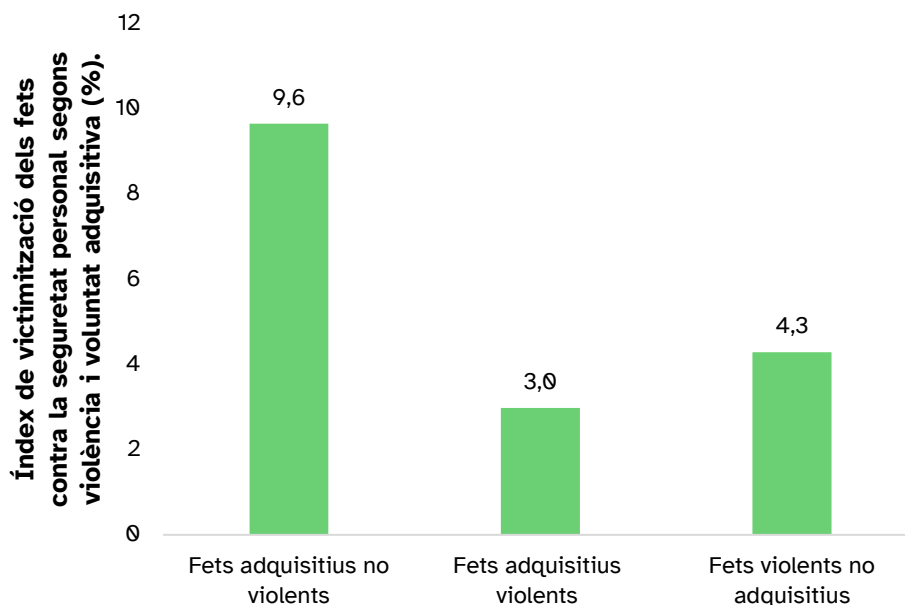
Ràtio de multivictimització (fets/víctimes)	2025
Seguretat personal	1,9
Robatori de bossa o cartera	1,1
Intent de robatori de bossa o cartera	1,3
Robatori del mòbil	1,0
Intent de robatori del mòbil	1,2
Robatori de dispositiu electrònic	1,1
Intent de robatori de dispositiu electrònic	1,1
Estrebada	1,1
Intent d'estrebada	1,1
Atracament	1,2
Intent d'atracament	1,2
Amenaces	1,4
Agressió física	1,2
Intent d'agressió física	1,2
Agressió o intent d'agressió sexual	1,3

Font: EVAMB 2025.

Els fets contra la seguretat personal es poden classificar en funció del seu caràcter violent o no violent, i alhora, de la seva voluntat adquisitiva (l'objectiu de sostreure un bé material). Aquesta categorització permet distingir entre:

- **Els fets adquisitius no violents:** s'inclouen els furts i robatoris de béns personals (bossa, cartera, telèfon mòbil o altres dispositius electrònics) que es produeixen sense violència i, sovint, sense que la víctima s'adoni de la seva sostracció. Són els més comuns a l'àrea metropolitana, amb un 9,6% de víctimes.
- **Els fets adquisitius violents:** són aquells robatoris de béns en els que hi ha violència (estrebades i atracaments). Són menys freqüents que els robatoris sense violència: l'índex se situa en un 3,0%.
- **Els fets violents no adquisitius:** són aquells fets l'objectiu dels quals no és l'apropiació d'un bé, sinó la violència física o simbòlica (les amenaces, les agressions i les agressions sexuals). Han afectat a un 4,3% de la població metropolitana.

Gràfic 6. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal segons violència i voluntat adquisitiva

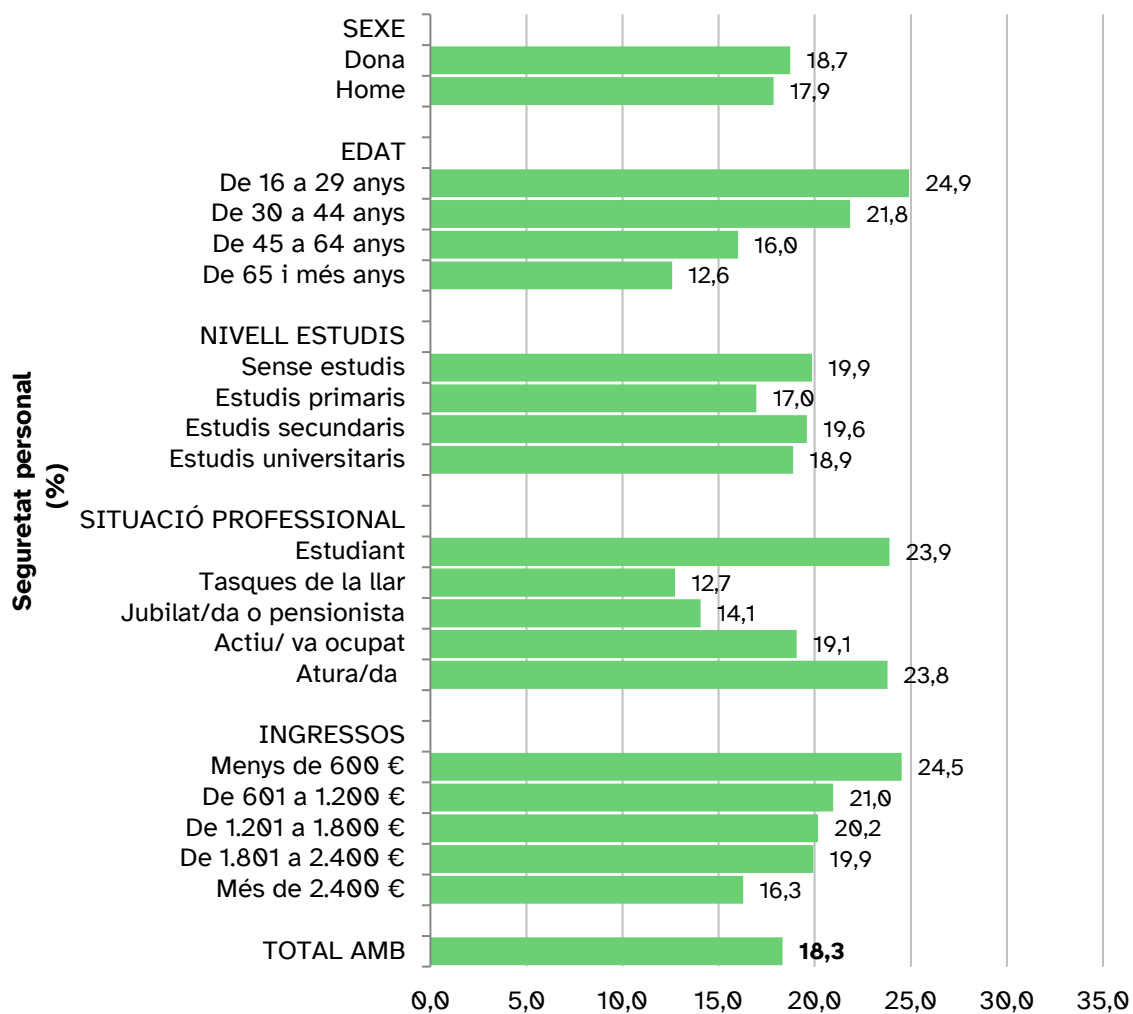


Font: EVAMB 2025.

L'EVAMB també permet estudiar les característiques de les víctimes en l'àmbit de la seguretat personal de forma agregada, fet a fet i segons el caràcter violent o no de l'episodi. Els resultats mostren que:

- En la seguretat personal, enguany, no es veuen diferències rellevants entre la victimització global de les dones i els homes (18,7% vers el 17,9%). Ara bé, sí que s'observen diferències en relació a la tipologia de fets: mentre les dones són més victimitzades en les agressions sexuals, els homes, en canvi, són més victimitzats pels altres tipus de fets violents.
- La victimització disminueix progressivament amb l'edat. La població més jove de la metròpoli és el grup d'edat que pateix més fets contra la seguretat personal de tots els tipus.
- Pel que fa a la situació professional, les persones més victimitzades han estat els estudiants, les persones ocupades i les persones en situació d'atur i, en canvi, en menor proporció les persones que es dediquen a les tasques de la llar i les persones jubilades.
- Si tenim en compte el nivell d'ingressos, globalment la població que disposa d'un volum d'ingressos més baix s'ha vist més exposada a la victimització personal, sobretot en violència no adquisitiva.

Gràfic 7. Índexs de victimització característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2025.

Taula 3. Índex de victimització en seguretat personal segons característiques sociodemogràfiques i tipus de fets

	Seguretat personal	Adquisitiu no violents	Adquisitiu violents	Violents no adquisitiu
SEXE				
Dona	18,7	9,7	2,6	4,0
Home	17,9	9,6	3,4	4,6
EDAT				
De 16 a 29 anys	24,9	14,1	5,2	7,4
De 30 a 44 anys	21,8	12,1	2,5	5,4
De 45 a 64 anys	16,0	7,4	2,4	4,0
De 65 i més anys	12,6	6,9	2,5	0,9
NIVELL ESTUDIS				
Sense estudis	19,9	11,5	5,8	2,1
Estudis primaris	17,0	10,1	3,6	4,1
Estudis secundaris	19,6	10,3	3,2	5,7
Estudis universitaris	18,9	8,1	1,3	3,8
SITUACIÓ PROFESSIONAL				
Estudiant	23,9	13,9	5,8	6,0
Tasques de la llar	12,7	5,7	2,6	3,3
Jubilat/da o pensionista	14,1	7,4	2,4	1,4
Actiu/ va ocupat	19,1	9,7	2,8	5,1
Atura/da	23,8	13,3	3,2	5,7
INGRESSOS				
Menys de 600 €	24,5	13,1	4,3	17,6
De 601 a 1.200 €	21,0	12,5	3,6	4,0
De 1.201 a 1.800 €	20,2	10,8	4,8	5,9
De 1.801 a 2.400 €	19,9	11,3	2,4	4,1
Més de 2.400 €	16,3	7,6	2,4	3,9
TOTAL AMB	18,3	9,6	3,0	4,3

Font: EVAMB 2025.

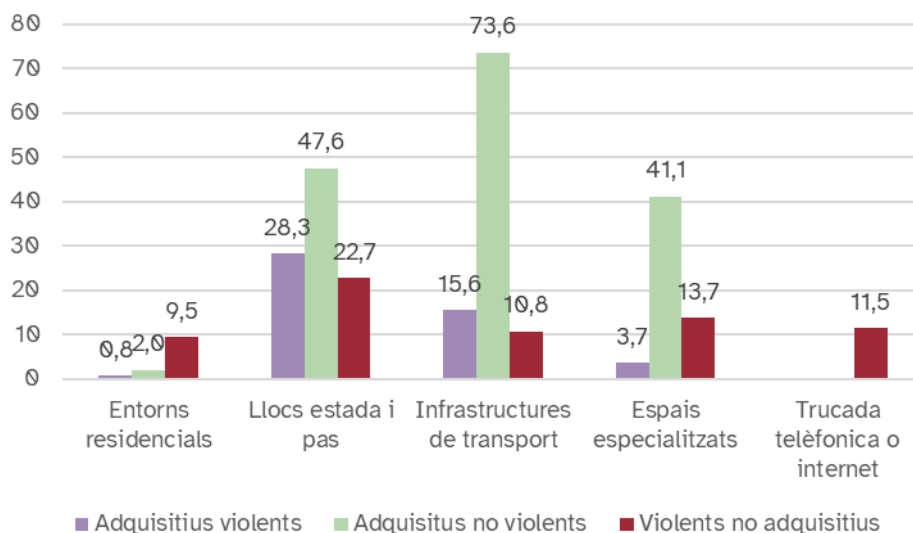
Taula 4. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal segons sexe i grup d'edat.

%	Sexe		Edat			
	Dona	Home	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 anys i més
Robatori de bossa o cartera	5,6	5,5	7,2	6,5	4,3	5,0
Intent de robatori de bossa o cartera	5,7	4,9	6,9	7,2	4,9	2,5
Robatori del mòbil	3,6	2,8	3,7	3,3	3,3	2,6
Intent de robatori de mòbil	3,0	2,9	5,2	4,1	2,5	0,7
Robatori de dispositiu electrònic	0,3	0,4	0,8	0,5	0,2	0,0
Intent de robatori de dispositiu electrònic	0,4	0,3	0,5	0,8	0,1	0,0
Estrebada	2,1	1,7	2,6	2,1	1,8	1,1
Intent d'estrebada	1,7	1,3	2,1	1,7	1,3	1,1
Atracament	0,8	1,7	2,3	1,6	0,9	0,3
Intent d'atracament	0,5	2,1	2,8	1,6	0,8	0,4
Amenaces	3,3	3,6	5,2	4,6	3,4	0,9
Agressions físiques	0,7	1,1	1,6	1,2	0,7	0,3
Intent d'agressió física	0,3	1,6	1,4	1,3	1,0	0,2
Agressió sexual/intent agressió sexual	0,8	0,1	1,4	0,7	0,2	0,0

Font: EVAMB 2025.

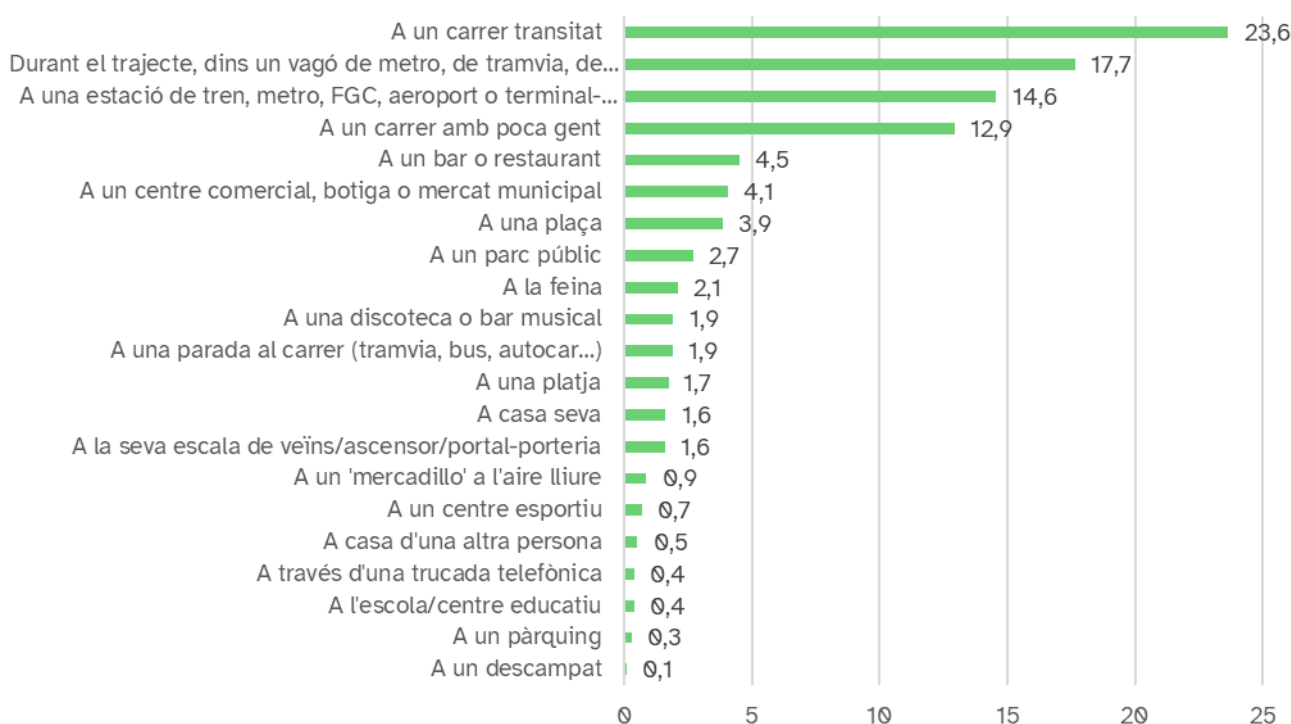
L'EVAMB també permet recollir l'espai on tenen lloc els episodis de victimització. Globalment, els carrers més transitats, el transport públic i les estacions, així com els carrers amb poca gent és on es concentren la majoria dels fets. En el següent gràfic es mostren el tipus d'espais on es produeixen els diferents fets en seguretat personal i es pot observar com els delictes no violents i adquisitius es produeixen sobretot en espais de gran mobilitat i densitat de persones, mentre que els violents no adquisitius són més freqüents en llocs d'estada i de pas (carrers, places, etc.)

Gràfic 8. Tipus d'espais on produeixen els fets



Font: EVAMB 2025.

Gràfic 9. Detall del tipus d'espais



Font: EVAMB 2025.

En l'edició de l'EVAMB 2022 es va introduir una pregunta relativa per aproximar-nos als delictes d'odi i la victimització per discriminació. En concret, es pregunta a aquelles persones que han patit una agressió física o un intent d'agressió, intimidació o amenaça, si creien que el fet d'haver-la patit tenia alguna relació amb algun dels següents motius: per ser dona, pel color de la pell, ètnia o país d'origen, per les seves creences religioses, per la seva llengua, per la seva orientació sexual, per la seva discapacitat o diversitat funcional³, pel seu aspecte físic o per altres motius.

El 4,8% de la població metropolitana ha estat víctima d'una agressió, intent d'agressió, coacció i/o amenaces que ha estat relacionada amb algun dels eixos de discriminació.

Aquestes informacions permeten calcular un índex d'agressions per discriminació, que és un indicador percentual en què es relaciona el nombre total d'entrevistats de l'EVAMB amb els que han estat víctimes d'agressions, intents o amenaces per raons discriminatòries independentment de si han arribat a interposar una denúncia o no (i de si les consideren o no delictives). Així;

- El 4,8% de la població metropolitana ha estat víctima d'una agressió, intent d'agressió, coacció i/o amenaces que ha estat relacionada amb algun dels eixos de discriminació descrits. Aquesta proporció en el cas de les dones es situa en un 4,6% i en el cas dels homes en un 5,1%.

Taula 5. Victimització per agressions relacionades amb algun fet de discriminació

Eixos de discriminació	2025	Dona	Home
Pel fet ser dona	3,3	3,3	-
Amb el seu aspecte físic (estètica)	1,3	1,3	1,4
Amb la seva orientació o identitat sexual	0,6	0,4	0,8
Amb la seva llengua	0,8	0,5	1,1
Amb el seu color de pell, ètnia o lloc de naixement	1,0	0,7	1,4
Amb la seva ideologia política	0,4	0,2	0,7
Amb alguna discapacitat	0,2	0,2	0,2
Amb les seves creences religioses	0,3	0,1	0,6
Amb un altre aspecte	1,3	0,7	1,9
Total AMB	4,8	4,6	5,1

Font: EVAMB 2025.

³ L'ús d'aquests termes segueix els eixos de discriminació emprats als informes de l'Observatori de les Discriminacions de l'Ajuntament de Barcelona. <https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/ca/observatori-discriminacions>

L'EVAMB recull informació sobre la relació entre la víctima i la persona infractora o agressora. També pregunta pel grau d'afectació psicològica que va suposar el fet per a la víctima. Si analitzem aquestes informacions en funció de la voluntat adquisitiva i el grau de violència s'observa com:

- En el 55,8% dels fets les víctimes expliquen que van veure a la persona agressora. Quan es pregunta sobre el grau de coneixença de la persona agressora, s'observa que en el 87,0% dels fets la víctima no coneixia la persona agressora. Ara bé En el 43,7% dels fets adquisitius no violents la víctima va veure a l'agressor i si el va veure, en el 96,3% dels casos no el coneixia.
- Quan es tracta de robatoris amb violència, en el 59,5% dels casos es va veure a l'agressor, malgrat aquest continua sent una persona desconeguda (96,3%).
- En canvi, en els fets violents no adquisitius (agressions físiques, amenaces, agressions sexuals) els resultats mostren que en el 84,7% dels casos es va veure a la persona agressora, i en el 67,8% dels casos la víctima la coneixia. Quan hi ha coneixença, es tracta principalment de veïns o coneguts del barri, companys de feina o amistats.

En la majoria de fets no violents les víctimes no coneixen als seus agressors, mentre que en els fets violents la relació personal o el grau de coneixença és més freqüent.

Taula 6. Va veure l'agressor/a segons tipus de fets contra la seguretat personal

	TOTAL SEGURETAT PERSONAL	Adquisitius no violents	Adquisitius violents	Violents no adquisitius
Va veure a l'agressor/a	55,8	43,7	59,5	84,7
No va veure a l'agressor/a	40,7	53,2	35,6	12,1
Prefereix no contestar	3,5	3,1	4,9	3,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

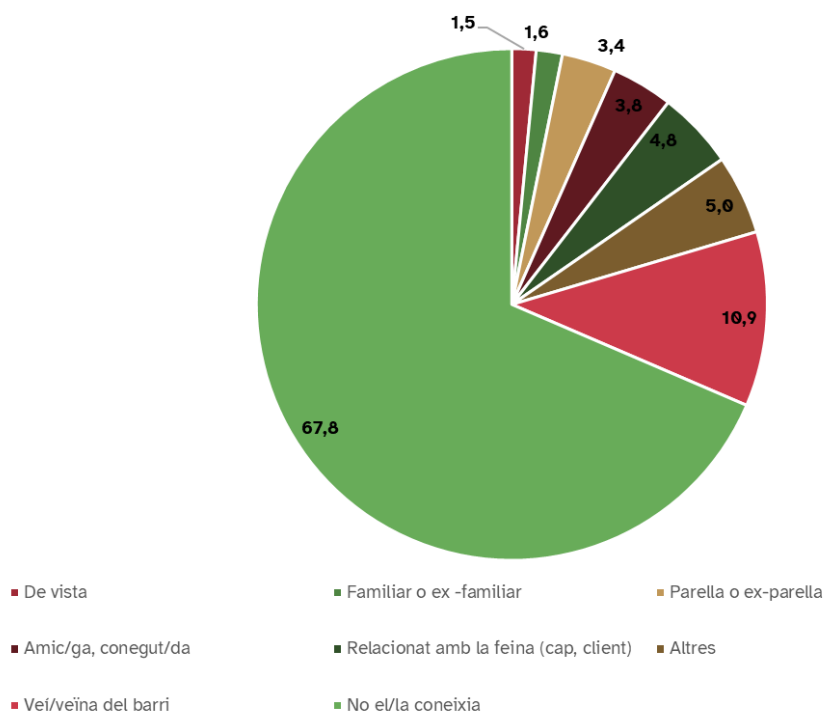
Font: EVAMB 2025.

Taula 7. Coneixia a la persona agressora segons tipus de fets contra la seguretat personal

%	TOTAL SEGURETAT PERSONAL	Adquisitius no violents	Adquisitius violents	Violents no adquisitius
No coneixia a l'agressor/a	87,0	96,3	95,6	31,1
Coneixia a l'agressor/a	12,3	3,2	4,1	67,8
Prefereix no contestar	0,7	0,5	0,3	1,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2025.

Gràfic 10. Relació amb l'agressor/a en els fets violents no adquisitius.



Font: EVAMB 2025.

Pel que fa a l'impacte psicològic que els fets causen en la víctima, l'enquesta pregunta l'avaluació de l'afectació psicològica en l'escala de 0 (no li va afectar gens) a 10 (li va afectar moltíssim). En termes generals, els resultats l'EVAMB 2025 mostren com:

- L'afectació psicològica en la seguretat personal ha estat del 6,34.
- Els fets violents sense voluntat adquisitiva són els que generen un impacte psicològic major (6,75).
- En canvi, l'afectació psicològica dels fets adquisitius no violents se situa en el 6,13 mentre l'impacte dels adquisitius violents 6,50.

Taula 8. Afectació psicològica dels fets contra la seguretat personal

0-10	2025
Adquisitius no violents	6,13
Adquisitius violents	6,50
Violents no adquisitius	6,75
TOTAL SEGURETAT PERSONAL	6,34

Font: EVAMB 2025.

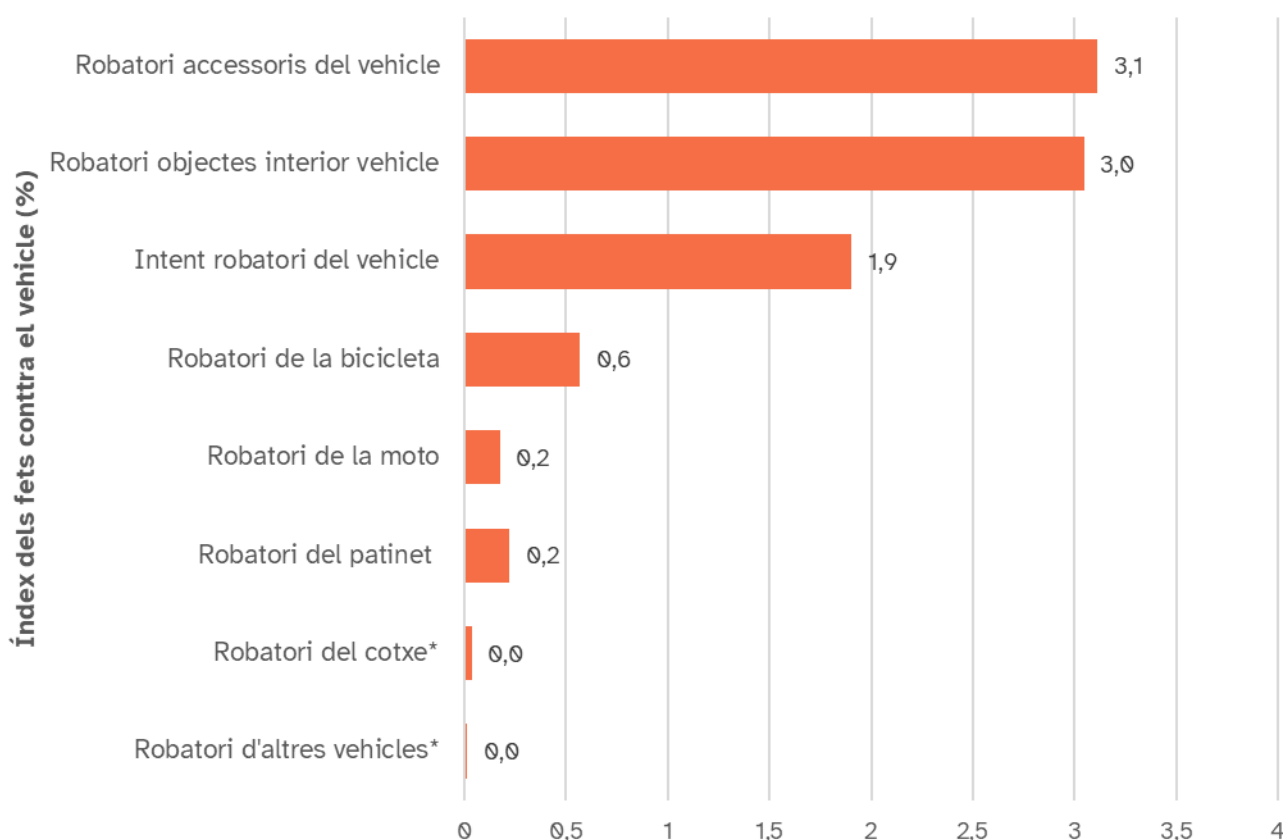
VEHICLE

El 7,4 % de la població metropolitana ha estat víctima d'algun fet contra el seu vehicle.

El tercer àmbit de major prevalença és el del vehicle. En efecte, el 7,4% de les persones entrevistades han estat víctimes d'algun fet contra el seu vehicle i manté l'estructura de prevalença d'edicions anteriors, en què els més freqüents són:

- Els robatoris d'accessoris de vehicle que han afectat a un 3,1% de les persones i suposen la major victimització en aquest àmbit.
- Els robatoris d'objectes de l'interior del vehicle han afectat a un 3,0% de la població metropolitana i es mantenen en la segona posició respecte l'any anterior.
- Els intents de robatori del vehicle (1,9%) han produït més victimització que els robatoris consumats de cotxe, bicicleta, moto o patinet.

Gràfic 11. Índexs de victimització dels fets contra el vehicle



*NOTA: Degut a l'escassa mostra, aquests valors s'han de prendre amb cautela.

Font: EVAMB 2025.

La victimització del vehicle no afecta a tota la població metropolitana sinó només a les persones que en són propietàries o que en disposen. Tenint en compte aquesta informació es pot construir un índex més precís que examina només la victimització entre aquestes persones i que és el que anomenem l'índex de risc:

- Enguany l'índex de risc en l'àmbit dels vehicles ha estat del 12,2%.
- Si s'observa fet a fet, el risc més elevat correspon als robatoris dels accessoris del vehicle (5,1%) i els robatoris dels objectes de l'interior del vehicle (5,0%), fets que produeixen també una major multivictimització.

Taula 9. Índexs de risc i multivictimització del vehicle

	Índex de risc	Multivictimització
Robatori del cotxe*	-	-
Robatori de la moto	1,3	1,0
Robatori de la bicicleta	3,1	1,1
Robatori del patinet	3,9	1,0
Robatori d'altres vehicles*	-	-
Intent robatori del vehicle	3,1	1,1
Robatori objectes interior vehicle	5,0	1,2
Robatori accessoris del vehicle	5,1	1,2
Total vehicle	12,2	1,4

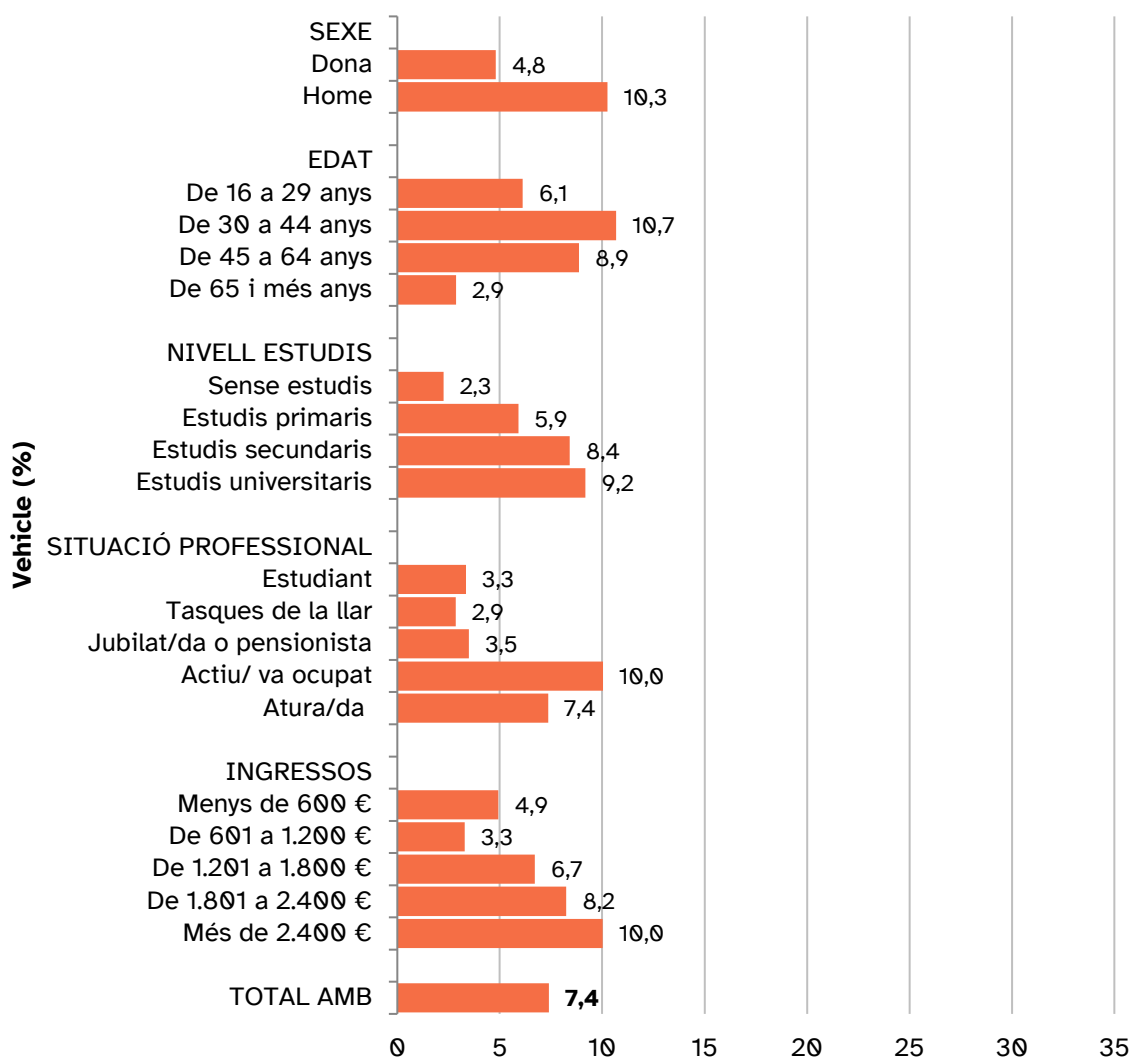
*NOTA: Quan la mostra de víctimes no és suficient no es presenten resultats per a l'índex de risc i la multivictimització.

Font: EVAMB 2025.

Pel que fa a les característiques personals de les víctimes, la diferent prevalença s'explica en gran part pel desigual accés i ús de vehicles privats entre la població:

- La proporció d'homes que han estat víctimes d'un fet contra el vehicle és significativament més alta que la de les dones (10,3% i 4,8% respectivament).
- L'edat i la situació professional també són factors rellevants. En efecte, la població de 30 a 44 és la que ha estat sotmesa a una major victimització (10,7%). En canvi, la població de 65 anys o més és la que presenta una menor victimització (2,9%).
- La victimització en l'àmbit del vehicle augmenta a mesura que incrementa el nivell d'ingressos de la població. Aquest fet s'explica per la major disposició i ús de vehicle privat entre la població de major renda, i un parc de vehicles més nous. Vers la situació professional, les dades semblen assenyalar que les persones actives, juntament amb les aturades són aquelles que han estat més victimitzades.

Gràfic 12. Índex de victimització dels vehicles segons característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2025.

La majoria dels fets que succeeixen al vehicle es produeixen quan aquest està allunyat del control dels propietaris, i per tant la relació amb la persona agressora en aquest àmbit sol ser pràcticament inexistent o nul·la. Així, atenent a la relació víctima i agressor en aquest àmbit s'observa com:

- En el 91,0% dels casos la víctima no va veure a la persona infractora.
- En els intents de robatori i els robatoris s'observa un major nombre de casos on hi ha contacte entre víctima i infractor (18,0% i 8,6%, respectivament) i segurament, el fet de veure'l implica que és just per aquest motiu el fet no s'ha arribat a consumir.

Taula 10. Va veure a la persona infractora segons fets tipus de fets contra els vehicles

%	TOTAL VEHICLE	Robatori objectes interior vehicle	Robatori accessoris vehicle	Robatori vehicle sencer	Intent robatori vehicle
Va veure a l'agressor	8,1	8,9	1,4	8,6	18,0
No va veure a l'agressor/a	91,0	90,2	97,7	91,4	81,2
Prefereix no contestar	0,8	1,0	0,9	0,0	0,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

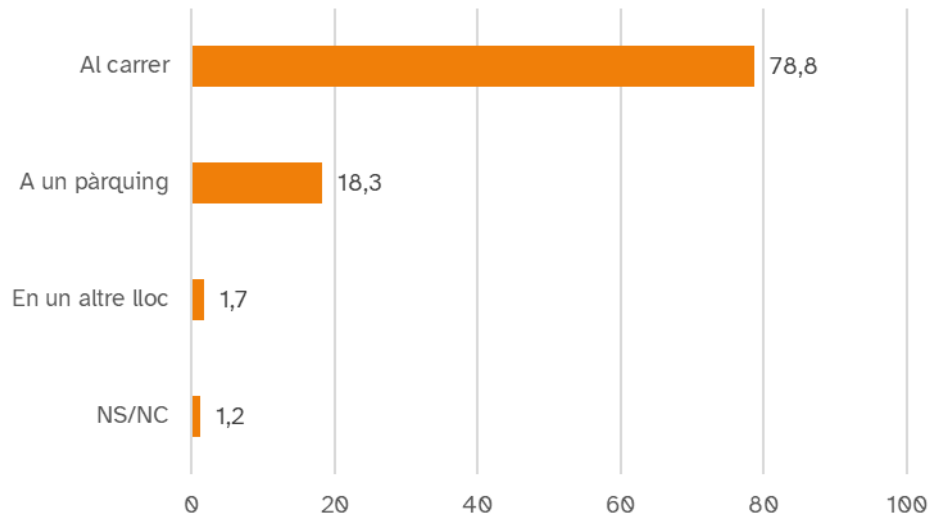
NOTA: els robatoris es tracten sense diferenciar el tipus de vehicle per motius d'escassetat de casos.

Font: EVAMB 2025.

L'EVAMB també recull el lloc de la victimització dels vehicles i s'observa com:

- La majoria dels fets tenen lloc al carrer (78,8%).
- Ara bé, en segon lloc, un 18,3% dels casos es produeixen en un pàrquing, ja sigui públic o privat.
- Finalment, només un 1,7% dels incidents tenen lloc en un altre espai.

Gràfic 13. On va passar



Font: EVAMB 2025.

L'afectació psicològica en el vehicle mesurada en una escala del 0 al 10 sembla estar relacionada amb l'entitat criminològica dels fets. Així s'observa que:

- En una escala de 0 a 10, l'afectació psicològica d'aquest àmbit es situa en 5,98. Ara bé, aquells fets que tenen més entitat criminològica, és a dir, aquells que afecten a la totalitat del vehicle, tenen un major impacte psicològic (7,24) seguit dels robatoris d'objectes a l'interior (6,41). En canvi, els robatoris d'accessoris i els intents de robatori del vehicle tenen una menor entitat criminològica i, per tant una menor afectació per a les víctimes (5,39 i 5,61 respectivament).

Taula 11. Afectació psicològica segons tipus de fets contra els vehicles

0-10	2025
Intent robatori vehicle	5,61
Robatori del vehicle sencer	7,24
Robatori objectes interior vehicle	6,41
Robatori accessoris vehicle	5,39
TOTAL VEHICLE	5,98

NOTA: els robatoris es tracten sense diferenciar el tipus de vehicle per motius d'escassetat de casos.

Font: EVAMB 2025.

DOMICILI

El domicili abrigalla la intimitat de les persones i és un dels béns més ben protegits. Aquesta protecció en dificulta el seu accés i, per tant, la seva victimització sol ser menor. Ara bé, ha estat un dels àmbits que ha seguit una tendència a l'increment al llarg dels darrers anys de la sèrie, amb la importància que això suposa en la vivència de la seguretat de la població metropolitana.

- Enguany, el 3,3% de les persones entrevistades de l'àrea metropolitana ha estat víctima d'un fet contra el seu domicili.
- Els intents de robatori de domicili (2,4%) han estat més freqüents que no pas els robatoris consumats (1,1%).

Taula 12. Índex de victimització dels fets contra els domicilis

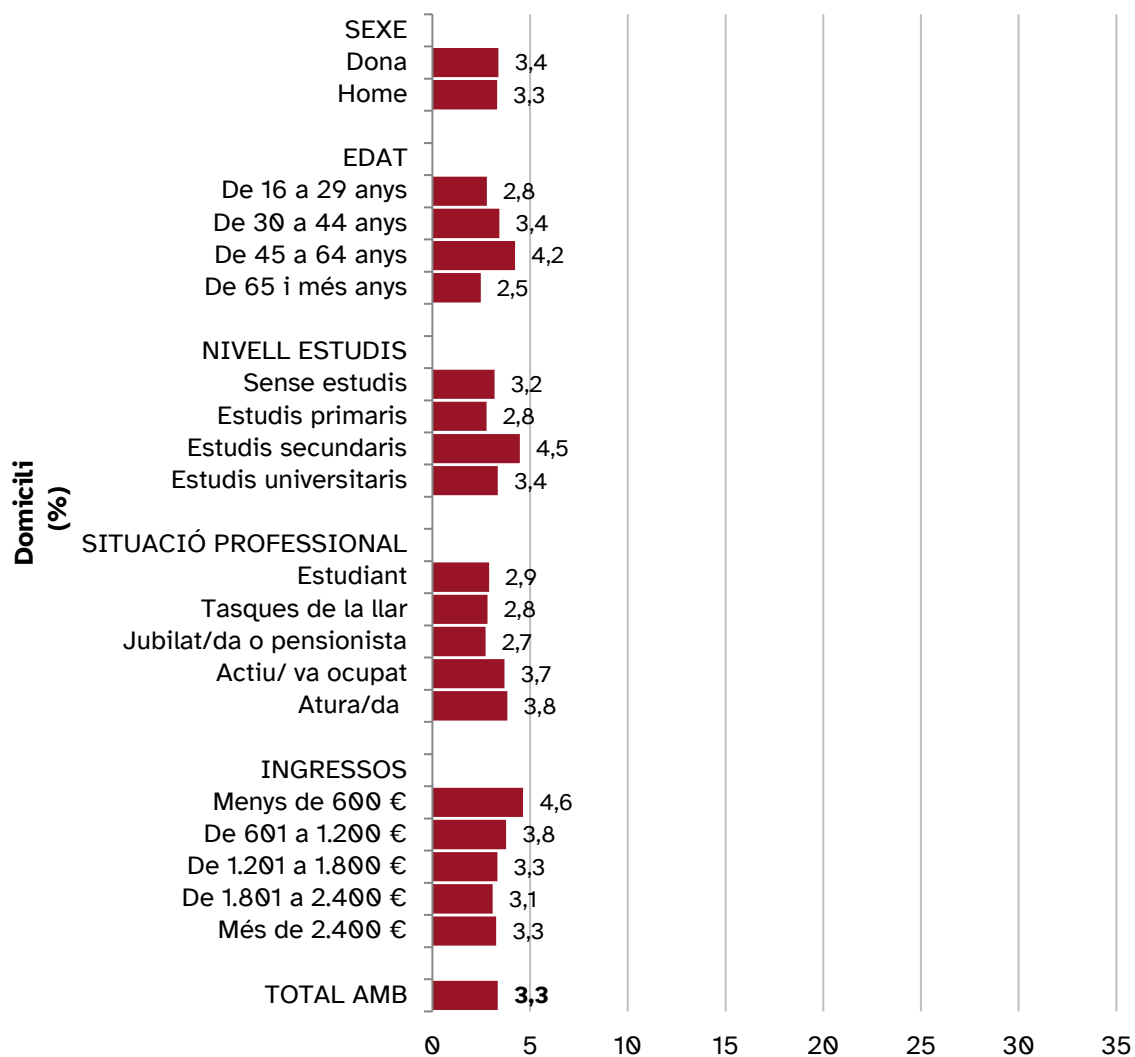
	Índex de victimització	Multivictimització
Robatori de domicili	1,1	1,1
Intent de robatori de domicili	2,4	1,2
Total AMB	3,3	1,2

Font: EVAMB 2025.

Tenint en compte les característiques sociodemogràfiques de les víctimes, tal i com mostra el gràfic següent, s'observa com:

- Dones (3,4%) i homes (3,3%) presenten valors pràcticament iguals, sense diferències significatives.
- La victimització és més present en els trams d'edat adultes, en canvi es dona en menor mesura per aquelles persones de 65 anys y més i els més joves.
- Si s'observen les variables de nivell de renda i situació professional, la victimització domiciliar afecta als diferents estrats, però sobretot a aquelles persones amb ingressos més baixos.

Gràfic 14. Índex de victimització dels domicili segons característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2025.

Els domicilis es caracteritzen per ser béns immòbils dels quals les persones que hi resideixen en fan un ús en funció de la seva pròpia quotidianitat i pautes horàries. Aquesta particularitat permet que els infractors seleccionin el moment del dia i els mètodes per accedir als domicilis (o intentar-ho) amb més garanties d'impunitat. Si observem la descripció d'aquests fets es constata que:

- En la majoria dels robatoris i intents de robatori dels habitatges no s'ha produït contacte entre víctima i l'agressor/a, fet que significa que són fets que solen tenir lloc quan el domicili no està ocupat. Tanmateix en un 16,6% dels casos la víctima va veure a la persona agressora.

El domicili és un bé que pertany a l'esfera més íntima de les persones i qualsevol intromissió no volguda deixa una sensació de vulnerabilitat i desempara en les persones que pateixen aquests fets. Per aquest motiu, l'afectació psicològica d'aquests fets sol ser elevada, en concret:

- La mitjana d'afectació psicològica es situa en el 7,04.
- Els robatoris consumats són els que major afectació suposen per a les persones. Aquesta dada és rellevant doncs la vulnerabilitat en termes del cost emocional que representa patir un fet d'aquestes característiques pot incidir en la construcció del sentiment d'inseguretat.

Taula 13. Va veure a la persona infractora segons tipus de fets contra els domicilis

%	TOTAL DOMICILI	Robatori al domicili	Intent de robatori al domicili
Va veure a l'agressor/a	16,6	16,2	16,8
No va veure a l'agressor/a	82,0	83,8	81,2
Prefereix no contestar	1,4	0,0	2,0
Total	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2025.

Taula 14. Afectació psicològica segons tipus de fets contra els domicilis

0-10	2025
Robatori al domicili	7,29
Intent de robatori al domicili	6,94
TOTAL DOMICILI	7,04

Font: EVAMB 2025.

COMERÇ I NEGOCIS

Els comerços, negocis, tallers, etc. es caracteritzen per ser espais que solen funcionar de cara al públic, en franges horàries àmplies i que es poden trobar subjectes a furt dels béns que ofereixen. Tot i que molts d'ells es troben investits per mesures de seguretat, els establiments presenten un potencial risc de ser victimitzats. Així, els resultats de l'EVAMB 2025 mostren com:

- El 0,7% de les persones entrevistades a l'EVAMB han estat víctimes d'algun fet contra la seva botiga o negoci. Ara bé, quan només es considera la població que disposa de comerç o negoci, el risc augmenta fins el 17,9%.
- Els fets detectats per l'EVAMB corresponen sobretot a robatoris sense violència i a intents de robatoris sense violència, si bé també s'han detectat persones que han estat víctimes d'atracament.

Taula 15. Índex de victimització i índex de risc

%	Índex de victimització	Índex de risc (només propietaris)	Multivictimització
Robatori al comerç o negoci	0,5	11,9	1,7
Intent de robatori al comerç o negoci	0,2	5,9	1,6
Atracament al comerç o negoci	0,2	4,2	1,2
Intent d'atracament al comerç o negoci*	0,1	1,6	1,2
Total comerços i negocis	0,7	17,9	2,1

*NOTA: Degut a l'escassa mostra, aquests valors s'han de prendre amb cautela.

Font: EVAMB 2025.

L'escassetat de persones propietàries de botigues i negocis detectada per l'EVAMB, així com de la seva victimització, no permet oferir resultats desagregats segons característiques sociodemogràfiques. En canvi, malgrat la mostra és escassa, sí que es poden informar sobre el contacte amb la persona infractora i sobre l'afectació psicològica. Així, s'observa com:

- En la majoria de les vegades no hi ha relació entre la persona infractora i la víctima, doncs la victimització més habitual es caracteritza per ser robatoris sense violència, que, generalment, solen donar-se sense que la persona propietària se n'adoni.
- Globalment, l'afectació psicològica en aquest àmbit és baixa, doncs en una escala del 0 al 10 es situa al 5,38. Ara bé, destaca l'afectació que generen els atracaments (7,15).

Taula 16. Va veure a la persona infractora segons els tipus de fets contra el comerç o negoci

%	TOTAL COMERÇ O NEGOCI	Robatori al comerç o negoci	Intent de robatori al comerç o negoci	Atracament al comerç o negoci*
Va veure a l'agressor	32,7	31,2	30,8	62,1
No va veure a l'agressor/a	61,7	61,3	63,3	39,3
Prefereix no contestar	5,6	7,5	5,9	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

*NOTA: Degut a l'escassa mostra, aquests valors s'han de prendre amb cautela.

Font: EVAMB 2025.

Taula 17. Afectació psicològica segons els tipus de fets contra el comerç o negoci

0-10	2025
Robatori al comerç o negoci	4,92
Intent de robatori al comerç o negoci	5,33
Atracament al comerç o negoci	7,40
Intent d'atracament al comerç o negoci	5,44
TOTAL COMERÇ O NEGOCI	5,38

Font: EVAMB 2025.

SEGONA RESIDÈNCIA

La majoria de la població metropolitana no disposa de segona residència, pel que la victimització en aquest àmbit sol ser escassa. Els resultats de l'EVAMB 2025 mostren com:

- La victimització de les segones residències ha estat del 0,8%, si bé el risc de les persones propietàries s'incrementa fins al 4,7%.

Taula 18. Índex de victimització, risc i multivictimització dels fets contra la segona residència

%	Índex de victimització	Índex de risc (només propietaris)	Multivictimització
Robatori de la segona residència	0,4	2,5	1,0
Intent de robatori de la segona residència	0,4	2,3	1,1
Total segona residència	0,8	4,7	1,1

Font: EVAMB 2025.

Altra vegada, igual que en el cas dels comerços i/o negocis, la mostra i l'escassetat de víctimes en aquest àmbit fa que no es puguin oferir resultats desagregats segons les característiques sociodemogràfiques. En canvi, malgrat les poques víctimes detectades per l'EVAMB 2025 sí que es pot oferir informació relativa al contacte de la víctima amb la persona infractora i l'afectació psicològica. Així:

- Pel que fa a la relació entre víctima i victimari/a, en els fets contra les segones residències el contacte entre la víctima i la persona agressora no és freqüent (3,2%), doncs aquests tenen lloc principalment quan es troben deshabitades.
- L'afectació psicològica és baixa i aquesta és major quan el fet s'ha consumat que no pas quan ha acabat en un intent (7,17 i 5,10, respectivament).

Taula 19. Relació amb la persona infractora segons fets contra la segona residència

%	TOTAL SEGONA RESIDÈNCIA	Robatori a la segona residència	Intent de robatori a la segona residència
Va veure a l'agressor	3,2	6,4	0,0
No va veure a l'agressor/a	95,2	90,6	100,0
Prefereix no contestar	1,6	3,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2025.

Taula 20. Afectació psicològica segons tipus de fets contra la segona residència

0-10	2025
Robatori a la segona residència	7,17
Intent de robatori a la segona residència	5,10
TOTAL SEGONA RESIDÈNCIA	6,19

Font: EVAMB 2025.

CIBERDELINQUÈNCIA O VICTIMITZACIÓ DIGITAL

Tradicionalment l'EVAMB s'ha centrat en l'activitat delictiva convencional urbana, aquella que es dona en els espais urbans de la vida quotidiana: carrers, places, transport públic, domicilis, comerços, etc. i que afecten les persones de manera individual. Per tant, s'exclouen altres manifestacions delictives que poden ser significants en termes d'impacte, com per exemple la corrupció, els delictes ecològics.

Ara bé com a conseqüència de la irrupció de les tecnologies de la informació i la comunicació en la vida quotidiana de les persones, l'àmbit digital, s'ha consolidat com un nou i rellevant espai per a l'oportunitat delictiva que s'ha vist potenciat amb l'augment de l'ús de les noves tecnologies i que en menor o major mesura formen part de la quotidianitat de les persones.

En concret, a l'EVAMB 2025 es construeix un índex de victimització propi relatiu a la cibercriminalitat o victimització de l'espai virtual i es pregunta pels següents fets:

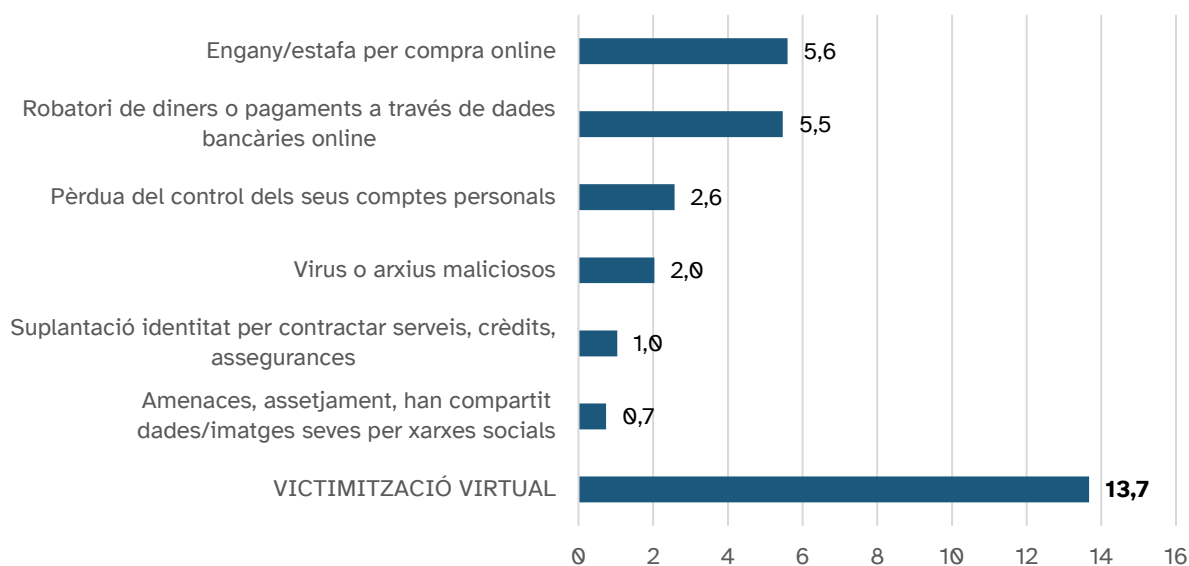
- Infecció dels dispositius electrònics amb virus o arxius maliciosos que comporti dany, segrest o esborrat de dades o arxius.
- Robatori de diners o pagaments accedint a dades bancàries online.
- Engany i l'estafa en la compra online.
- Pèrdua de control de comptes personals (e-mail, xarxes socials...).
- Amenaces, assetjament, o publicació de dades i/o imatges personals a través de xarxes socials.
- Suplantació d'identitat que comporta una contractació de serveis, crèdits, assegurances.

El 13,7% de les persones de l'àrea metropolitana de Barcelona han estat víctimes d'algun fet relacionat amb la victimització a l'espai virtual o la cibercriminalitat. Les dades mostren com la major part d'aquests fets es concentren en entorns de comunicació interpersonal i plataformes socials.

El 13,7% de les persones han estat víctimes d'algun fet en l'àmbit de la cibercriminalitat o victimització digital. La victimització més freqüent en aquest àmbit es produeix en els fets relacionats amb

- L'engany o estafa per compra online és el tipus més freqüent, amb un 5,6% de casos.
- El segueix molt de prop el robatori de diners o pagaments a través de dades bancàries online, amb un 5,5%.
- En tercer lloc, un 2,6% de les persones han patit pèrdua del control dels seus comptes personals (com ara correu o xarxes socials).
- Els virus o arxius maliciosos afecten un 2,0% de les persones entrevistades
- La suplantació d'identitat per contractar serveis, crèdits o assegurances arriba a l'1,0%.
- I, finalment, un 0,7% afirma haver patit amenaces, assetjament o la difusió no consentida de dades o imatges personals a les xarxes socials.

Gràfic 15. Fets en l'àmbit de la victimització online



Font: EVAMB 2025.

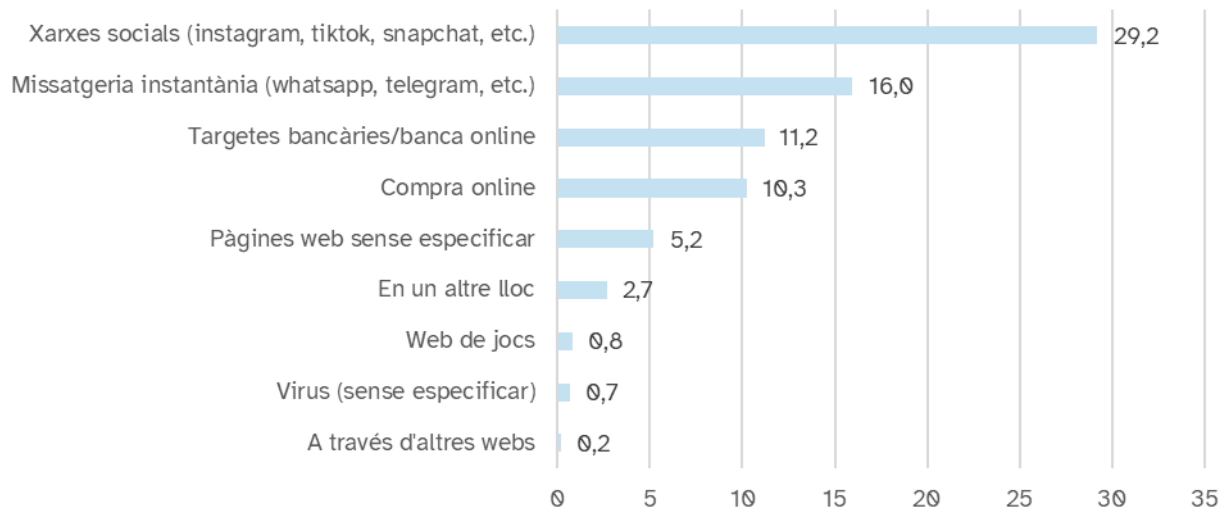
Pel que fa el perfil sociodemogràfic de les víctimes, s'observa com:

- Les dones són lleugerament més victimitzades en aquest àmbit. Respecte a l'edat s'observa com els trams d'edat més joves representen una major victimització en aquest àmbit que els de 65 i més anys, en què la victimització disminueix (6,7%), probablement per una menor presència a l'entorn digital.
- La victimització digital és major entre la població amb nivell d'estudis secundaris i universitaris, i els que es troben en actiu o en situació d'atur. En canvi, les persones jubilades i les que es dediquen a les tasques de la llar han estat víctimes d'aquests fets en menor mesura.
- En relació al nivell d'ingressos, independentment de la franja, no s'observa un patró clar, doncs es registren índexs elevats per a tots els trams de renda.

L'EVAMB també recull el lloc on passa la victimització virtual, això és el canal o plataforma a través de la qual es produeix la infracció, les amenaces o l'assetjament i s'observa com:

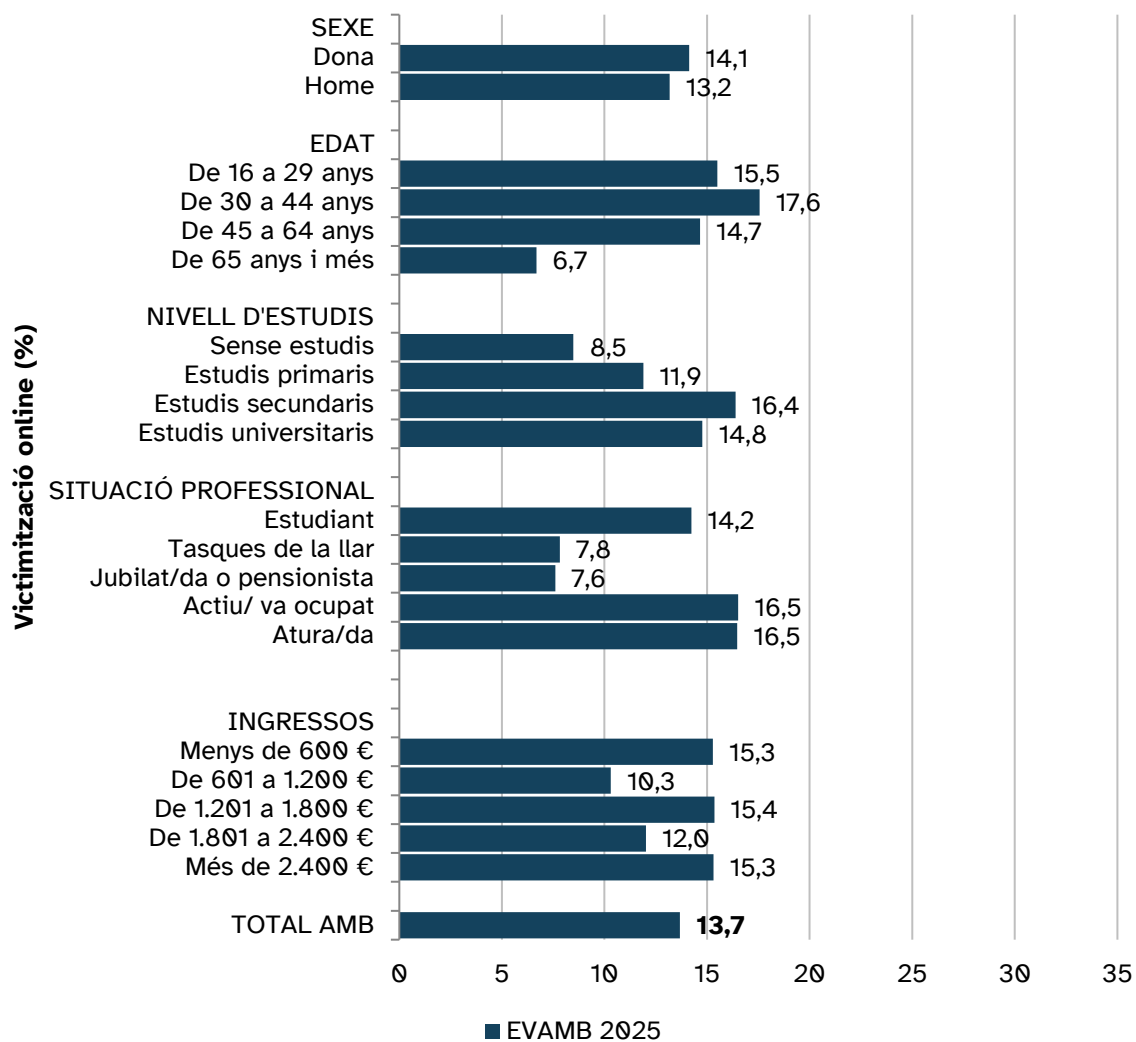
- En el 29,2% dels casos, la victimització digital s'ha donat a través d'una xarxa social o aplicació.
- La missatgeria instantània com ara el *whatsapp* o el *telegram*, suposen el segon canal través del qual es produeixen les victimitzacions en l'àmbit digital (16,0%).
- Les targetes bancàries i/o la banca online o la compra online són els tercers canals més habituals, (11,2% i un 10,3% respectivament), fet que evidencia la presència de delictes relacionats amb el frau econòmic i el comerç electrònic.
- Altres espais de victimització, tot i representar percentatges més baixos, inclouen pàgines web sense especificar (5,2%), altres llocs no detallats (2,7%), webs de jocs (0,8%), virus informàtics (0,7%) i, finalment, altres webs diverses (0,2%).

Gràfic 16. Lloc de la victimització digital



Font: EVAMB 2025.

Gràfic 17. Índex de victimització online segons característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2025.

1.4. Victimització i territoris

Les zones amb majors índex de victimització coincideixen amb els territoris més densament poblats i amb més activitat urbana (Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat i Badalona) mentre que els municipis més petits com ara Cornellà de Llobregat, Sant Cugat del Vallès o els municipis de menys de 25.000 habitants presenten índexs de victimització sensiblement inferiors.

Les pautes territorials de la victimització s'analitzen a partir de les regularitats en la distribució de la victimització i de l'activitat delictiva (on viuen les víctimes i on passen els fets). Per a mesurar la primera s'utilitza la desagregació territorial dels índexs de victimització, que quantifica la proporció de persones residents a un determinat territori que han patit un fet delictiu (independentment d'on hagi tingut lloc el mateix). Aquesta informació mostra la desigual distribució territorial del lloc de residència de les víctimes.

Els índexs de victimització es desagreguen territorialment en funció dels cinc àmbits metropolitans (Barcelona, Besòs, Llobregat-continu, Ordal-Llobregat i Vallès-Collserola) i alhora, segons la grandària poblacional dels municipis. Els resultats constaten que la proporció de víctimes és més elevada entre la població que viu a les ciutats més grans i que exerceixen com a nodes centrals del territori metropolità, amb algunes especificitats:

- Quan s'inclou la victimització digital, Barcelona encapçala les xifres de victimització (35,0%), seguida de la zona del Besòs (34,0%) i del Delta (28,6%). Aquestes dades posen de manifest una incidència més elevada en els territoris més densament poblats i amb una activitat urbana intensa.
- Sense tenir en compte la victimització virtual, el 28,6% de la població resident a Barcelona ha estat víctima d'un fet delictiu, el que situa aquesta ciutat com el territori metropolità amb un índex més elevat. Els majors índexs de victimització dels barcelonins i barcelonines correspon a l'àmbit de la seguretat personal (22,1%), seguit dels delictes vinculats al vehicle (7,1%) i el domicili (4,0%).
- Segueix la zona del Besòs, amb un índex de victimització del 26,2%. En aquest àmbit territorial la victimització és major entre els residents de Badalona (28,2%) que presenten també una incidència destacada en seguretat personal (19,3%) i victimització online (17,8%), mentre que a Santa Coloma de Gramenet la proporció és força inferior (20,9%) i amb una afectació menor en la majoria d'àmbits.
- A la zona del Llobregat continu l'índex de victimització global arriba al 23,5%. Tot i això, hi ha grans diferències entre municipis: L'Hospitalet de Llobregat registra un índex notablement superior (30,8%), amb una incidència rellevant en seguretat personal (23,4%) i victimització digital (13,8%), mentre que a Cornellà de Llobregat la proporció de víctimes és molt menor (17,7%), amb índexs més baixos en tots els àmbits delictius.

Taula 21. Índex de victimització segons àmbit territorial i grandària municipal

ÀMBIT TERRITORIAL	Índex de victimització SENSE	Índex de victimització AMB	Seguretat personal	Vehicle	Domicili	Segona residència	Comerç o negoci	Victimització digital
	ciberdelinqüència	ciberdelinqüència						
Barcelona	28,6	35,0	22,1	7,1	4,0	1,3	0,9	13,1
Besòs	26,2	34,0	18,9	8,6	3,1	0,4	0,3	15,7
Delta	18,4	28,6	9,4	8,6	2,1	0,3	0,8	14,6
Llobregat continu	23,5	30,3	17,3	6,7	2,6	0,5	0,4	13,3
Ordal Llobregat	18,0	29,7	10,8	6,3	3,0	0,6	0,2	15,4
Vallés-Collserola	20,0	28,0	11,5	7,7	3,0	0,2	0,6	12,9
Total AMB	25,3	32,7	18,3	7,4	3,3	0,8	0,7	13,7

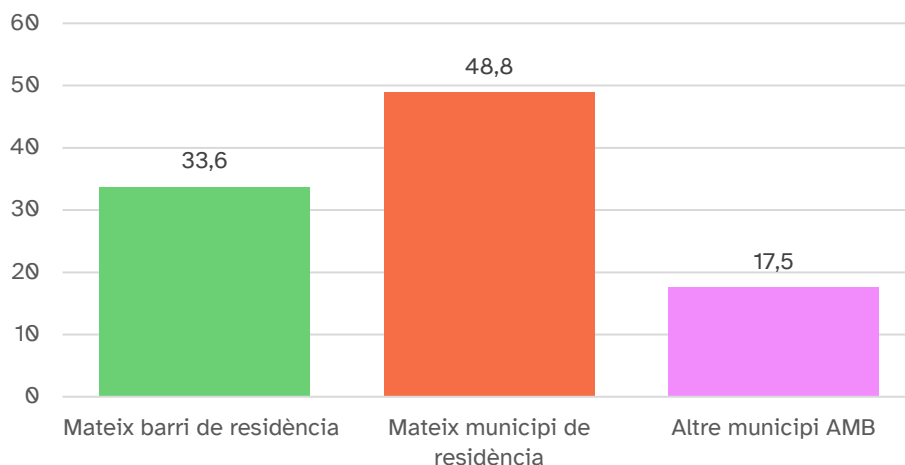
GRANDÀRIA MUNICIPAL	Índex de victimització SENSE	Índex de victimització AMB	Seguretat personal	Vehicle	Domicili	Segona residència	Comerç o negoci	Victimització digital
	ciberdelinqüència	ciberdelinqüència						
Barcelona	28,6	35,0	22,1	7,1	4,0	1,3	0,9	13,1
L'Hospitalet de Llobregat	30,8	36,0	23,4	7,5	3,0	0,5	0,5	13,8
Badalona	28,2	36,4	19,3	9,4	4,2	0,3	0,3	17,8
Santa Coloma de Gramenet	20,9	28,4	15,6	7,2	1,6	0,3	0,4	12,4
Sant Cugat del Vallès	20,4	25,6	8,7	9,3	4,9	0,6	0,9	8,1
Cornellà de Llobregat	17,7	25,7	12,7	5,3	2,7	0,6	0,5	12,8
Sant Boi de Llobregat	18,9	30,3	10,7	6,8	2,7	0,6	0,3	16,5
Municipis de 50.000 a 75.000 hab	20,3	29,6	11,0	9,4	1,8	0,1	1,0	13,5
Municipis de 25.000 a 50.000 hab	18,0	27,6	12,1	6,5	2,2	0,3	0,2	15,1
Municipis de menys de 25.000 hab	15,9	27,0	9,4	6,7	2,5	0,7	0,3	13,8
Total AMB	25,3	32,7	18,3	7,4	3,3	0,8	0,7	13,7

Font: EVAMB 2025.

Per mesurar on passen els fets, això és, on es localitza l'activitat delictiva, es comparen les variables sobre el lloc on viuen les víctimes amb la localització dels fets. Els fluxos delictius resultants es poden classificar en funció de si les persones han estat víctimes: a) al barri on viuen; b) en un altre barri del mateix municipi i, c) en un altre municipi de l'àrea metropolitana. El gràfic 16 ofereix aquestes informacions pel conjunt de l'àrea metropolitana de Barcelona i el gràfic 17 segons els diferents àmbits territorials. En aquest cas, no s'inclouen els fets de la victimització online perquè no tenen lloc en espais físics.

Tal i com s'observa, la majoria dels episodis delictius es produeixen al municipi de residència (el 33,6% al mateix barri i el 48,8% a la resta de la ciutat). Ara bé, un 17,5% de les persones han estat victimitzades en un altre municipi de l'àrea metropolitana.

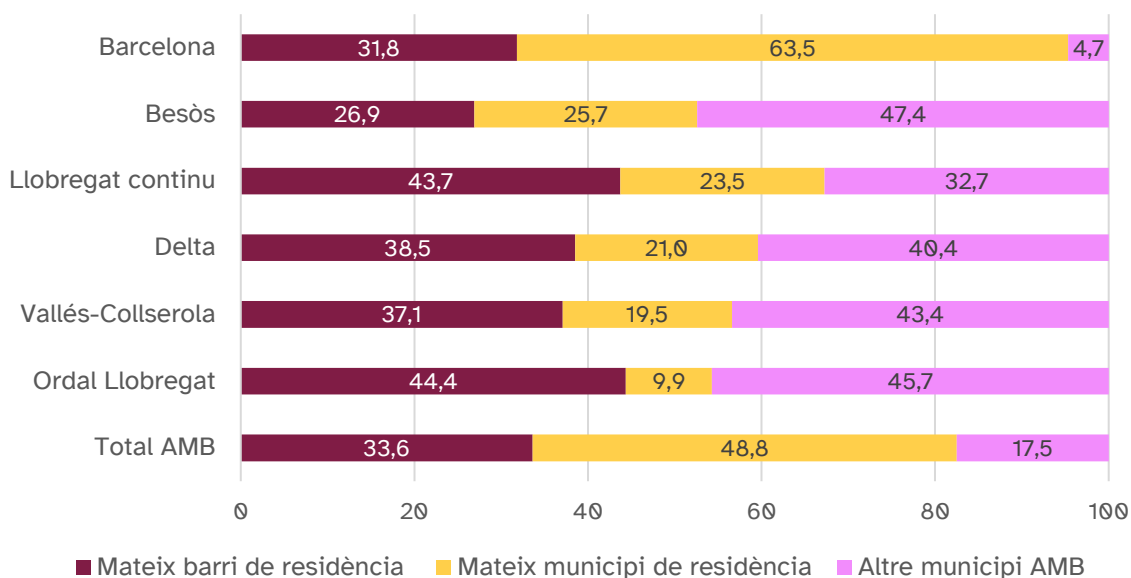
Gràfic 18. Localització de la victimització



Font: EVAMB 2025.

Encara que la majoria de les victimitzacions es produeixen al mateix municipi de residència, un volum important d'elles succeeixen en altres municipis. Si es posen en relació aquestes informacions amb les zones metropolitanes on viuen les víctimes, s'observa com la major autocontenció delictiva per a la població resident es produeix a Barcelona (el 95,3% de les víctimes han patit un fet a la seva ciutat, dels quals un 31,8% al seu barri). En canvi, gran part de la victimització que s'observa a la resta de zones metropolitanes es vincula als fluxos de mobilitat, especialment per la població del Besòs i de l'Ordal.

Gràfic 19. Localització de la victimització segons àmbits territorials de residència



Font: EVAMB 2025.

Un altre indicador de la distribució de l'activitat delictiva en el territori és el mapa delictiu, que es construeix a partir del recompte i la localització concreta del fet (o fets) que relaten les víctimes. Els resultats d'enguany exposen l'atracció de la centralitat i la influència de la grandària municipal en la distribució dels fets delictius:

- La relació entre activitat delictiva i grandària municipal s'observa nítidament. La majoria de fets delictius que s'han detectat s'ubiquen a la ciutat de Barcelona, d'on es desprèn que la ciutat més poblada, gran i central és un escenari preferent per a l'activitat delictiva, doncs s'hi ha localitzat el 71,7% dels fets sobretot en seguretat personal (77,9%) i en els negocis (75,9%).
- A molta distància, les zones del Llobregat continu i del Besòs, on s'ubiquen les altres ciutats més grans de la metròpoli, són escenari cadascuna de l'11,0% i el 8,0% dels fets registrats per l'EVAMB. La influència que exerceixen les ciutats de L'Hospitalet de Llobregat (8,4%) i de Badalona (4,6%) n'és determinant.

Taula 22. Distribució dels fets de victimització segons àmbit territorial i grandària municipal

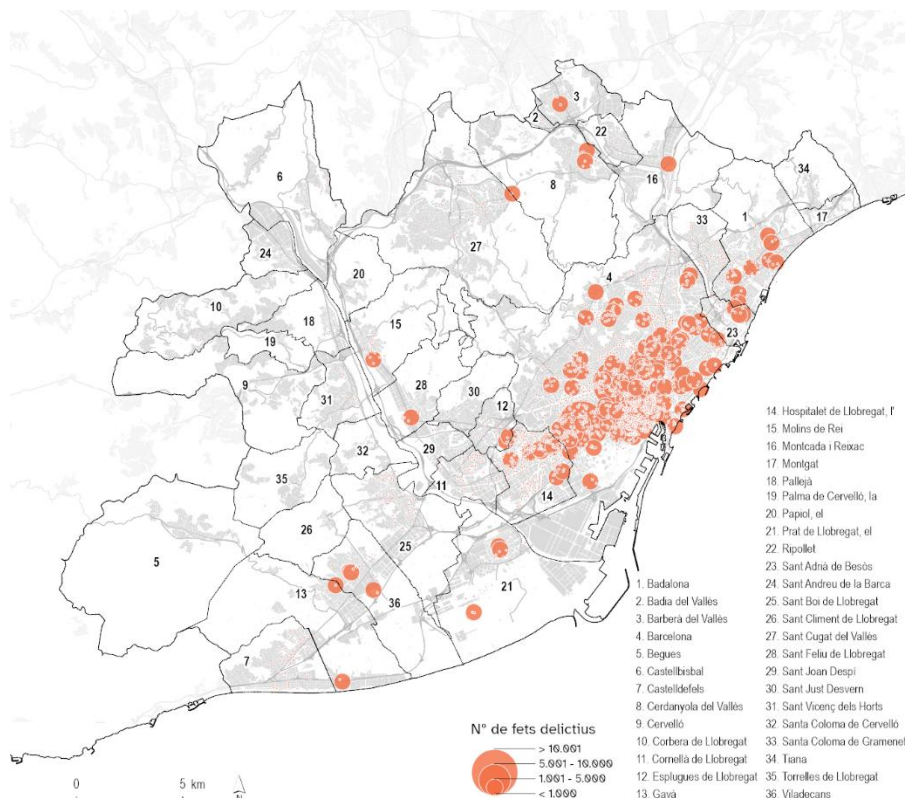
ÀMBIT TERRITORIAL	Global	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Comerç i negoci
Barcelona	71,7	77,9	55,5	59,9	75,9
Besòs	8,0	6,2	14,0	9,5	5,2
Delta	4,8	3,1	8,7	6,4	9,7
Llobregat continu	11,0	10,1	14,0	13,1	5,3
Ordal Llobregat	1,4	0,9	2,4	3,4	2,0
Vallès-Collserola	3,1	1,9	5,5	7,8	1,9
Total AMB	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Global	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Comerç i negoci
Barcelona	71,7	77,9	55,5	59,9	75,9
L'Hospitalet de Llobregat	8,4	8,3	9,1	8,7	3,7
Badalona	4,6	3,3	8,3	6,8	4,1
Santa Coloma de Gramenet	1,9	1,8	2,3	1,8	1,1
Sant Cugat del Vallès	1,1	0,4	2,4	3,8	0,0
Cornellà de Llobregat	1,4	1,2	2,2	1,8	1,0
Sant Boi de Llobregat	1,1	0,8	1,5	2,2	0,0
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	4,0	2,5	7,2	5,3	11,6
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	5,0	3,4	10,0	7,0	2,1
Municipis de menys de 25.000 hab.	0,8	0,4	1,6	2,7	0,4
Total AMB	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2025.

La georeferenciació en coordenades de tots els fets registrats és una de les potencialitats de l'EVAMB perquè, a diferència d'altres enquestes de victimització, permet localitzar-los de forma pràcticament exacta en el territori metropolità. El mapa 2 presenta la localització de tots els fets registrats per l'EVAMB 2025. Els resultats mostren una major localització de l'activitat delictiva a la capital metropolitana, sobretot en les seves zones de major centralitat però també mostra altres pols d'atracció als centres dels municipis metropolitans, i fins i tot algunes localitzacions en zones més perifèriques.

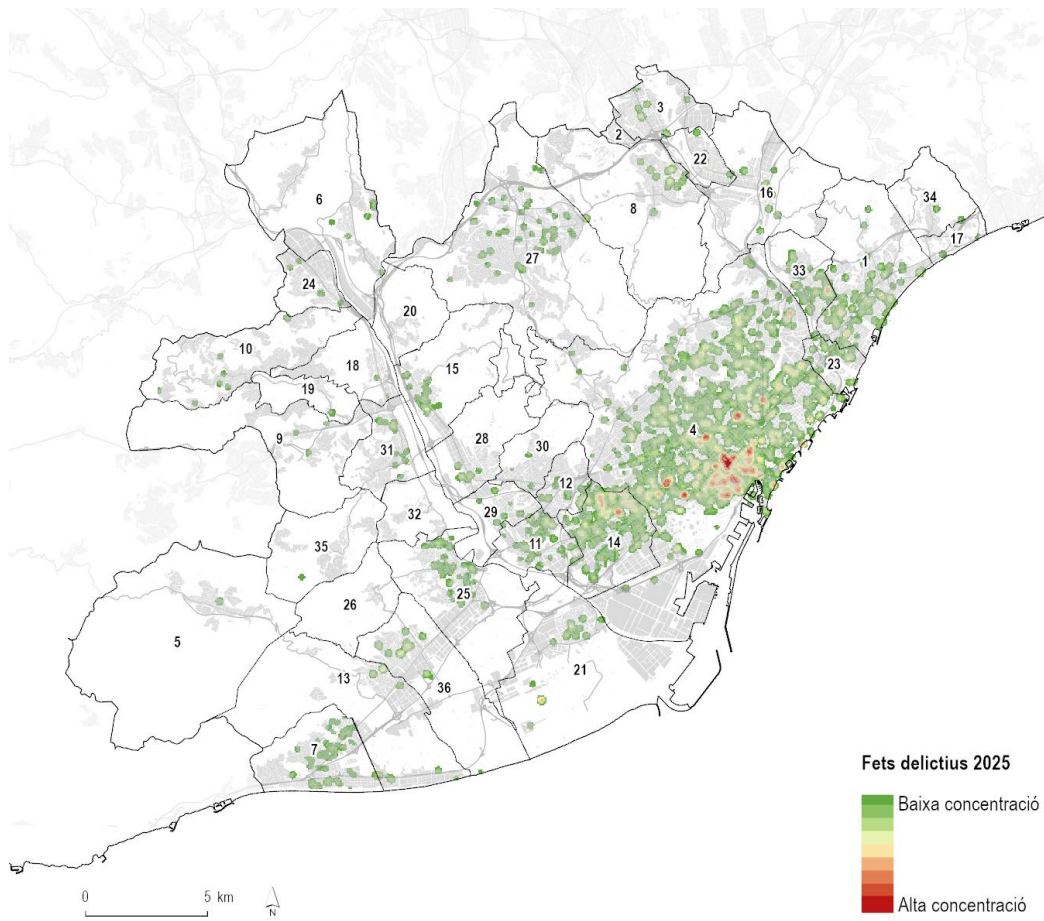
Mapa 2. Mapa delictiu metropolità



Font: EVAMB, 2025.

En el mapa 3 es mostra la concentració de fets de victimització segons la proximitat teòrica entre punts emprant la densitat de Kernel. Aquest tipus de mapa permet apreciar amb major claredat les zones de major concentració delictiva de l'àrea metropolitana (en color vermellós). S'observa el rol predominant del centre de la ciutat de Barcelona, encara que també es poden apreciar un major nombre de petites zones de densitat delictiva a l'interior dels municipis.

Mapa 3. Concentració dels fets delictius segons la funció de densitat de Kernel.



Font: EVAMB 2025.

2. Població, denúncia i serveis policials

L'EVAMB també recull la relació del ciutadans amb la policia tenint en compte el comportament denunciador de les víctimes i la valoració dels serveis policials per part de totes les persones entrevistades, independentment de si han estat victimitzades o no.

2.1. Víctimes i denúncia

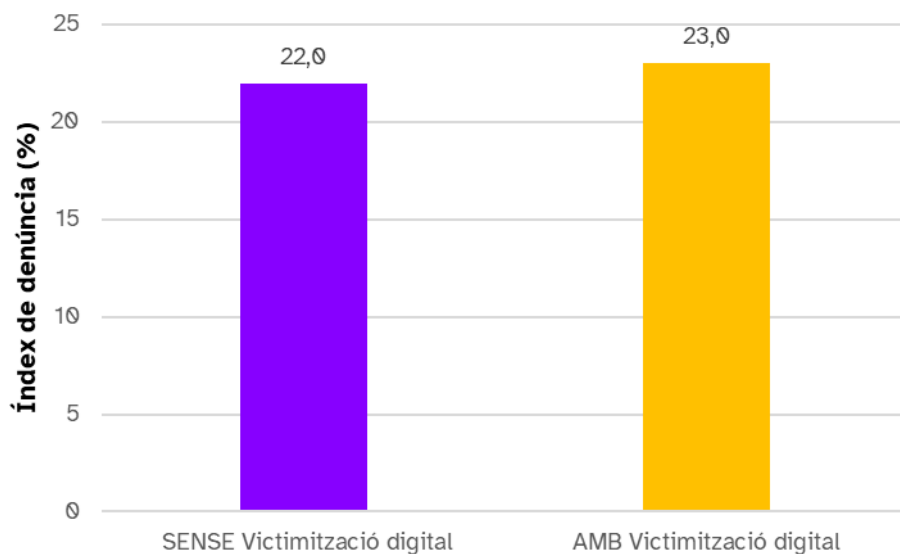
Encara que la victimització es pot considerar com un aspecte que pertany a l'esfera privada de les persones, la denúncia és el mecanisme mitjançant el qual es fa públic aquell fet que hagi succeït i eventualment permet mobilitzar els recursos del sistema penal i de les polítiques públiques de seguretat. L'EVAMB mesura la denúncia preguntant a les víctimes si després d'haver patit un fet han decidit comunicar-lo o no mitjançant una denúncia signada i, si no ho ha fet, quins han estat els motius per no denunciar. Per tant aquest índex expressa el percentatge de persones que denuncien els fets que han patit.

Enguany per les informacions relatives a la denúncia es presentaran, en primer lloc, l'índex de denúncia tenint en compte la victimització digital o sense tenir-la en compte. Així, en el gràfic següent s'observa com:

- L'índex de denúncia sense tenir en compte la victimització digital es situa en el 22,0%, i en canvi, si es té en compte la victimització digital, l'índex de denúncia es situa en el 23,0%. Sigui com sigui, aquesta dada indica que més d'un 70% dels fets experimentats per la població metropolitana no arriben al coneixement de la policia.

El 22,0% dels fets s'han denunciat per part de les víctimes. Per tant, més del 70% dels fets que ocorren a la metròpoli barcelonina no arriben al coneixement dels serveis policials.

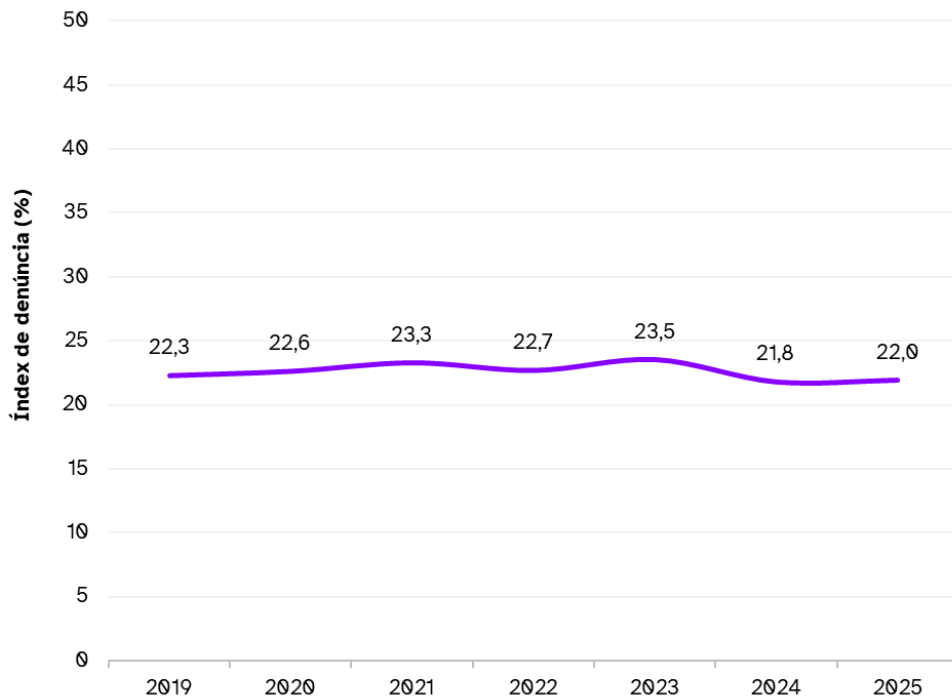
Gràfic 20. Índex de denúncia amb i sense victimització digital



Font: EVAMB 2025.

Si tenim en compte l'evolució de l'índex de denúncia sense tenir en compte la victimització digital, les dades d'evolució dels darrers anys permeten observar com els índexs de denúncia se situen per sota del 30%.

Gràfic 21. Evolució de l'índex de denúncia SENSE victimització digital



Font: EVAMB 2025.

En la taula següent es mostra l'índex de denúncia segons els àmbits delictius i s'observa com:

- La majoria de denúncies corresponen a les segones residències (57,3%).
- Les segueixen les denúncies als domicilis (33,0%) i als comerços i negocis (28,2%).
- La victimització digital es situa en una posició intermèdia, doncs l'índex de denúncia es situa en el 25,5%.
- Enguany, en l'àmbit del vehicle, s'han denunciat el 24,8% dels casos.
- La seguretat personal presenta l'índex global de denúncia més baix (18,7%). Aquest resultat pot estar relacionat amb diferents motius com ara, l'entitat criminològica del fet o, en l'altre extrem, la por o les represàlies.

Taula 23. Índex global de denúncia per àmbits

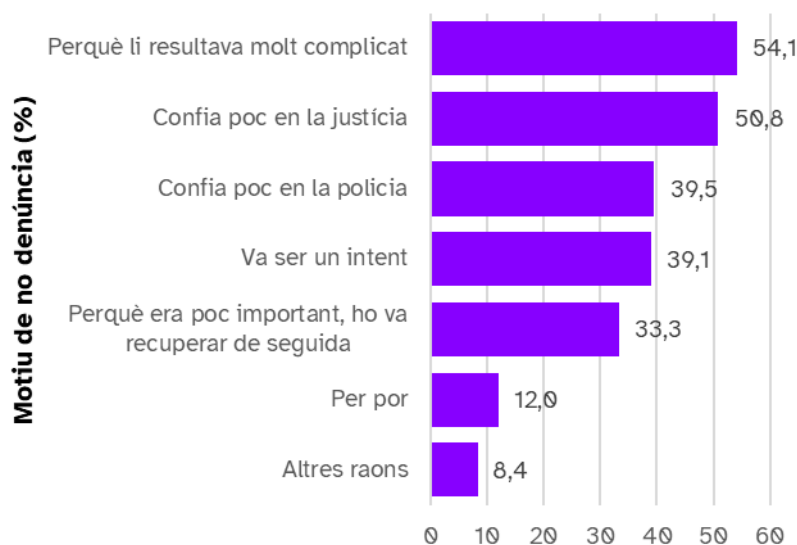
ÀMBIT	Índex de denúncia
Seguretat Personal	18,7
Vehicles	24,8
Domicilis	33,0
Segones residències	57,3
Comerços i negocis	28,2
Victimització digital	25,5
Total AMB	22,0

Font: EVAMB 2025.

L'EVAMB també pregunta pels motius pels quals les víctimes decideixen no denunciar. D'acord amb les persones entrevistades i sense tenir en compte la victimització digital s'observa com:

- El primer motiu de no denúncia té a veure amb la capacitat de resolució del cas o de resposta del servei policial: més de la meitat de la població creu que la policia pot fer poca cosa (70,5%).
- En segon lloc, el 54,1% dels fets no es denuncien perquè la víctima considera que el tràmit és massa complicat.
- Més del 50,0% de les persones revela desconfiança cap a la justícia i aquest esdevé el tercer motiu de no denúncia. La desconfiança cap al sistema policial també apareix com un dels motius de no denúncia (39,5%).
- El quart motiu de no denúncia té relació amb aquells fets que es consideren poc rellevants: no es va denunciar perquè va ser un intent (39,1%) o perquè es considera que és poc important (33,3%).
- El 12,0% dels fets no s'han denunciat perquè la víctima afirma tenir por a possibles represàlies o a empitjorar les coses. Aquest darrer cas, malgrat és menys freqüent, és rellevant, doncs mostra una situació de vulnerabilitat i de desemparament de les víctimes.

Gràfic 22. Motius de no denúncia



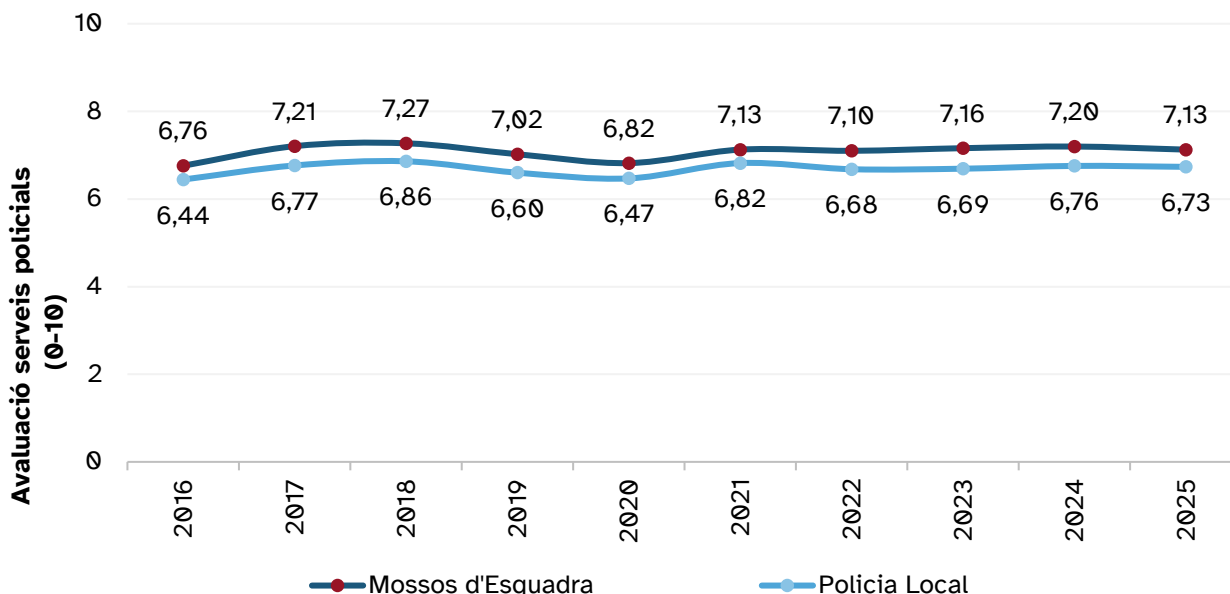
Font: EVAMB 2025.

2.2. Opinió sobre els serveis policials

L'EVAMB també pregunta l'opinió de la població sobre els serveis policials, tant de les Polícies Locals (d'ara en endavant, PL) com de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (d'ara en endavant, PG-ME). Aquesta pregunta es realitza a totes les persones entrevistades, hagin o no estat víctimes d'algun fet delictiu. Les dades dels darrers 10 anys mostren que tant la PG-ME com les PL s'han valorat sempre per sobre dels cinc punts de mitjana, i com els Mossos d'Esquadra sempre han rebut valoracions mitjanes més altes que les PL. Considerant l'evolució d'aquest darrer any, s'aprecia que les qualificacions donades a la PG-ME i a les PL es mantenen respecte a l'edició anterior:

- La valoració dels serveis de la PG-ME s'ha situat enguany per sobre dels 7 punts de mitjana (7,13) en una escala del 0 al 10, i es manté respecte l'edició anterior.
- La satisfacció amb els serveis de les PL es situa en el 6,73 punts de mitjana en una escala del 0 al 10.

Gràfic 23. Evolució de l'avaluació del serveis policials



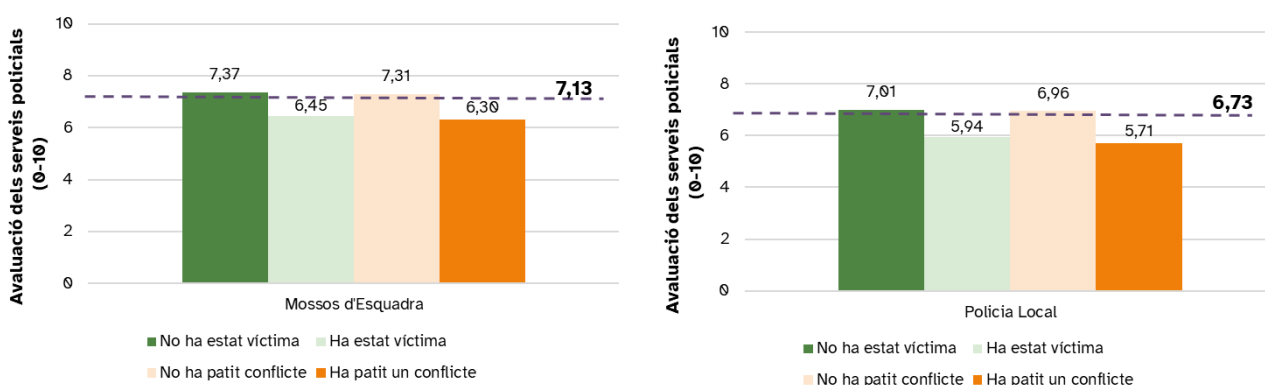
Font: EVAMB, 2016-2025.

En el següent gràfic es mostra com la valoració dels serveis policials és, en general, positiva, tot i que els Mossos d'Esquadra obtenen puntuacions lleugerament més altes que la Policia Local. Ara bé,

- Les persones que no han estat víctimes valoren millor els serveis policials, mentre que les que han patit un delictes tendeixen a ser més crítiques amb aquests serveis.

Aquestes informacions expressen com les experiències personals amb els serveis policials tenen un impacte en la seva valoració.

Gràfic 24. Valoració del serveis policials



Font: EVAMB 2025.

En general les valoracions dels cossos policials per àmbits territorials són elevades, malgrat es constaten diferències:

- Les valoracions més altes per a la PG-ME es corresponen als serveis policials de l'àmbit territorial del Delta (7,45), Llobregat continu (7,29) o Vallès-Collserola (7,27). En canvi, per a la PL les valoracions més altes es corresponen a l'àmbit territorial del Delta (7,17) i el Llobregat continu (6,99).
- Les ciutats en què la PG-ME obté unes millors valoracions han estat Santa Coloma de Gramenet (7,76), Cornellà de Llobregat (7,52) i Sant Cugat del Vallès (7,52).
- Per a la PL, les qualificacions més altes es donen en les mateixes ciutats en què la PG-ME també està més ben valorada. Així, Santa Coloma de Gramenet (7,54) és la ciutat en què millor es valora la seva tasca, el segueix Cornellà de Llobregat (7,31), a Sant Cugat del Vallès (7,12) i als municipis de 50.000 a 75.000 habitants.
- Per a l'altra banda, les valoracions més baixes a la PL, tot i que sempre per sobre dels sis punts de mitjana són les que corresponen a la Guàrdia Urbana de Badalona (6,61) i a la de Barcelona (6,47).

Taula 24. Avaluació del serveis policials segons àmbit territorial i grandària municipal

ÀMBIT TERRITORIAL	Mossos d'Esquadra	Polícia Local
Barcelona	6,96	6,47
Besòs	7,24	6,85
Delta	7,45	7,17
Llobregat continu	7,29	6,99
Ordal Llobregat	7,12	6,90
Vallès-Collserola	7,27	6,92
Total AMB	7,13	6,73

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Mossos d'Esquadra	Polícia Local
Barcelona	6,96	6,47
L'Hospitalet de Llobregat	7,16	6,78
Badalona	7,11	6,61
Santa Coloma de Gramenet	7,76	7,54
Sant Cugat del Vallès	7,52	7,12
Cornellà de Llobregat	7,52	7,31
Sant Boi de Llobregat	7,40	7,01
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	7,34	7,15
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	7,23	6,91
Municipis de menys de 25.000 hab.	7,18	7,04
Total AMB	7,13	6,73

Font: EVAMB 2025.

Si es tenen en compte les característiques sociodemogràfiques de la població en l'avaluació dels serveis policials, s'observa com:

- Les valoracions dels dos serveis policials és més elevada entre les dones i millora a mesura que ho fa l'edat de la població. Així, per exemple, els joves avaluen amb 6,89 punts de mitjana la PG-ME i amb 6,58 punts a les PL, valoracions que s'incrementen fins arribar als 7,53 i 7,08 punts entre la població més gran.
- En canvi, les valoracions dels serveis policials tendeixen a disminuir a mesura que incrementen els nivells d'estudis i de renda. La valoració mitjana entre la població amb majors ingressos familiars és de 6,44 punts per les PL i de 6,92 per la PG-ME. Aquestes mitjanes s'incrementen progressivament fins arribar, respectivament, als 7,38 i als 7,87 punts de les persones amb rendes més baixes.
- En el cas del nivell d'estudis les valoracions han estat de 7,60 a la PL i de 7,86 punts a la PG-ME entre la població que no ha finalitzat cap ensenyament. Les valoracions disminueixen fins els 6,44 i els 6,84 punts respectivament entre la població amb estudis universitaris.
- La valoració dels serveis policials es troba subjecta a si les persones han estat víctimes o han patit un conflicte de convivència. Ambdues experiències impacten en les valoracions de forma negativa, especialment el fet d'haver viscut un conflicte en la valoració de les PL.

Taula 25. Avaluació del serveis policials segons característiques sociodemogràfiques

%	Mossos d'Esquadra	Policia Local
SEXE		
Dona	7,25	6,90
Home	6,99	6,55
EDAT		
De 16 a 29 anys	6,89	6,58
De 30 a 44 anys	6,98	6,65
De 45 a 64 anys	7,09	6,63
De 65 i més anys	7,53	7,08
NIVELL ESTUDIS		
Sense estudis	7,86	7,60
Estudis primaris	7,39	7,00
Estudis secundaris	6,94	6,54
Estudis universitaris	6,84	6,44
SITUACIÓ PROFESSIONAL		
Estudiant	7,02	6,77
Tasques de la llar	7,70	7,40
Jubilat/da o pensionista	7,45	6,98
Actiu/ va ocupat	6,93	6,53
Atura/da	7,27	7,00
INGRESSOS		
Menys de 600 €	7,87	7,38
De 601 a 1.200 €	7,56	7,25
De 1.201 a 1.800 €	7,41	7,10
De 1.801 a 2.400 €	7,18	6,76
Més de 2.400 €	6,92	6,44
Haver estat víctima SENSE victimització digital	6,45	5,94
Haver estat víctima AMB victimització digital	6,56	6,06
Ha patit un conflicte	6,30	5,71
No ha patit un conflicte	7,31	6,96
TOTAL AMB	7,13	6,73

Font: EVAMB 2025.

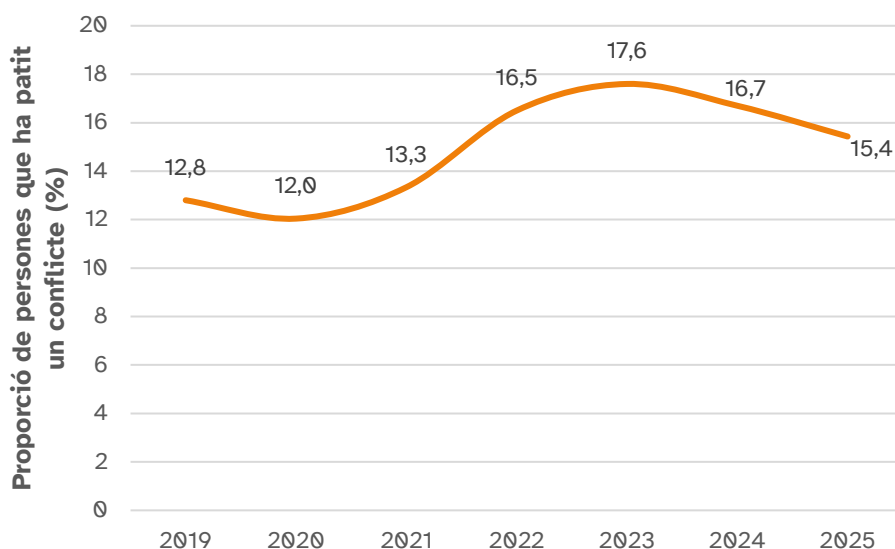
3. Experiències de conflicte al barri

El barri on viuen les persones és un element clau en la construcció col·lectiva de la seguretat urbana. Amb aquesta finalitat l'EVAMB complementa les seves informacions amb una sèrie de qüestions que poden incidir en la vivència de la seguretat.

En concret, a l'EVAMB es pregunta per les experiències individuals de conflicte de convivència que les persones han experimentat al barri en el darrer any. La proporció de persones que han experimentat un conflicte de convivència mostra una tendència generalment ascendent entre 2019 i 2023, amb un mínim el 2020 (coincident amb les restriccions de la pandèmia) i un màxim el 2023 (17,6%).

- Enguany, el 15,4% de persones ha experimentat un conflicte al barri. Malgrat el descens respecte a l'any anterior, si ho comparem amb el període pre-pandèmic, aquesta proporció reflecteix un increment en la tensió i la conflictivitat veïnal i en els espais públics, sense recuperar els valors previs.

Gràfic 25. Proporció de persones que ha experimentat un conflicte de convivència al barri.



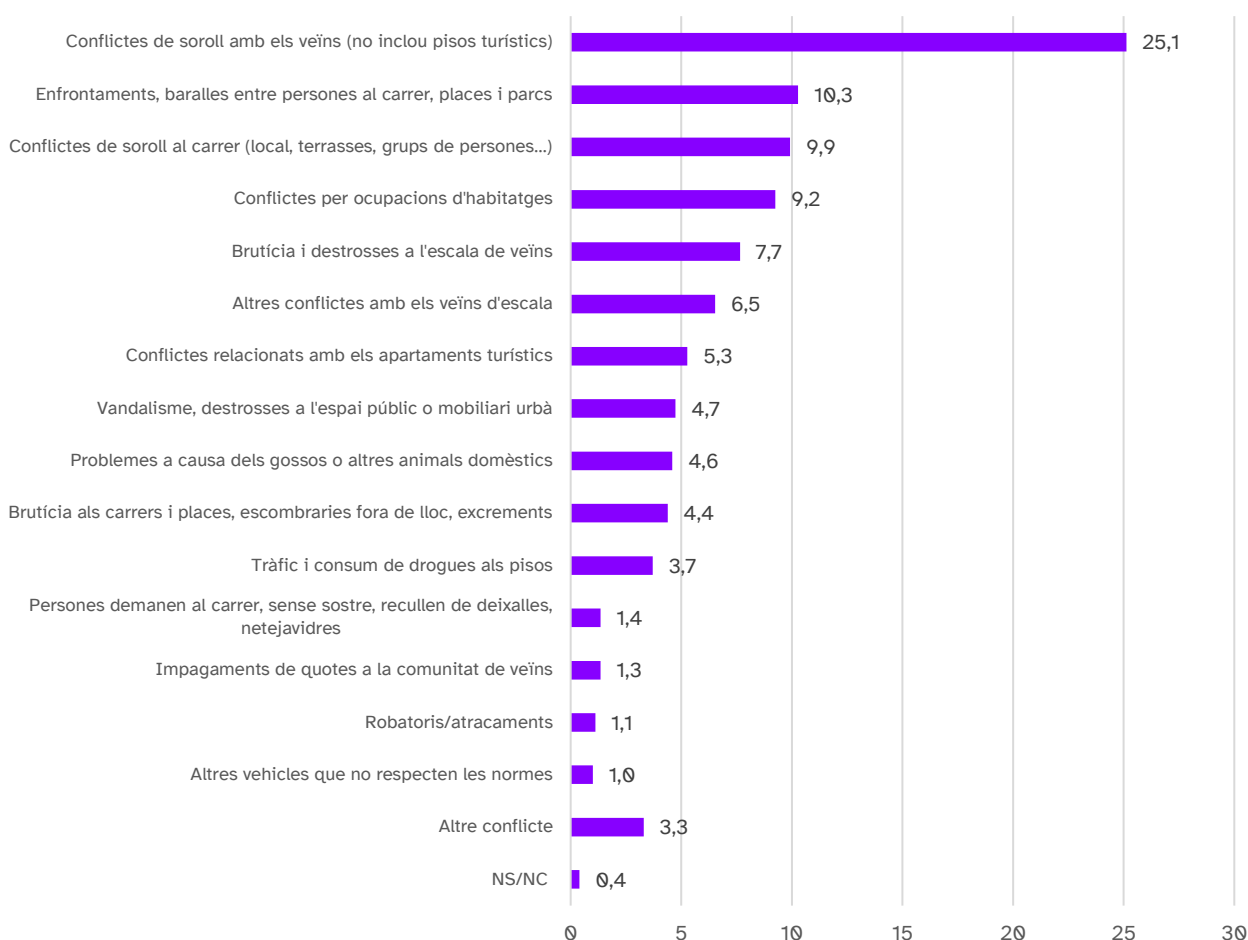
Font: EVAMB, 2019-2025.

El soroll és el principal conflicte de l'àrea metropolitana.

Més enllà de conèixer el volum de persones que s'han vist afectades per conflictes en la convivència al seu barri, l'EVAMB també permet descriure el tipus de conflicte. Així;

- Entre tots els conflictes registrats, el soroll apareix com un conflicte estructural de convivència tant en espais interiors com exteriors (sorolls entre veïns/es, al carrer i als locals, terrasses i grups).
- Els enfrontaments o les baralles al carrer, les ocupacions dels habitatges i els conflictes derivats dels apartaments turístics apareixen entre les primeres posicions dels problemes de convivència.

Gràfic 26. Tipus de conflicte de convivència al barri.



Font: EVAMB 2025.

Les experiències de conflicte es configuren segons la relació que cada persona estableix amb el seu entorn quotidià i amb les altres persones que hi conviuen o en fan ús. Això implica que els estils de vida, els patrons de mobilitat, les necessitats específiques i les expectatives també influeixen en la manera com s'interpreten i es viuen aquests conflictes. D'acord amb les característiques sociodemogràfiques:

- Els homes (16,0%) declaren haver patit un conflicte en major proporció que les dones (14,9%).
- L'edat influeix significativament: el conflicte és més freqüent entre els segments de població d'edat adulta, especialment en el grup de persones de 30 a 44 anys (21,54%). En canvi, la conflictivitat és molt menys habitual entre les persones de 65 anys o de més edat (8,1%).
- Segons la situació professional, les persones actives ocupades són les que presenten una major propensió als conflictes en la convivència. En canvi, és més baixa entre les persones que es dediquen a les tasques de la llar i les jubilades. Aquestes últimes fan un ús més intensiu del barri, per tant amb més possibilitats de crear xarxa social i llaços comunitaris, és a dir, de conèixer els/les veïns/es i d'establir relacions positives.
- Finalment, també s'observen diferències significatives pel que fa a la situació de les persones en relació als ingressos i al nivell d'instrucció. La proporció de població que ha experimentat algun conflicte és major entre les persones amb alts nivells d'ingressos i de formació (més del 19,8%). En aquest sentit, és necessari recordar que aquestes situacions es basteixen sobre la base de transgressions (voluntàries o no) a una determinada concepció de l'ordre social, i, per tant, de qui i com es defineixen uns comportaments o grups socials com a conflictius.

Taula 26. Proporció de la població que ha experimentat un conflicte en la convivència segons característiques sociodemogràfiques

	%
SEXE	
Dona	14,9
Home	16,0
EDAT	
De 16 a 29 anys	13,0
De 30 a 44 anys	21,5
De 45 a 64 anys	17,4
De 65 i més anys	8,1
NIVELL ESTUDIS	
Sense estudis	8,5
Estudis primaris	11,7
Estudis secundaris	18,3
Estudis universitaris	18,9
SITUACIÓ PROFESSIONAL	
Estudiant	11,6
Tasques de la llar	6,8
Jubilat/da o pensionista	10,2
Actiu/ va ocupat	19,2
Atura/da	13,6
INGRESSOS	
Menys de 600 €	8,8
De 601 a 1.200 €	10,3
De 1.201 a 1.800 €	13,6
De 1.801 a 2.400 €	15,3
Més de 2.400 €	19,8
TOTAL POBLACIÓ	15,4

Font: EVAMB 2025.

4. Seguretat i percepció de la inseguretat

La mesura i anàlisi de la percepció de seguretat és un dels aspectes fonamentals que aborden les enquestes de victimització. En concret, l'EVAMB pregunta sobre el nivell de seguretat que la població metropolitana atribueix al barri i a la ciutat on viuen. L'EVAMB tracta aquesta qüestió mitjançant dos indicadors: el primer mesura el nivell de seguretat percebuda en una avaluació del 0 al 10; el segon consisteix en l'opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any. Els dos indicadors es calculen en relació al barri i al conjunt de la ciutat, en el benentès que les possibilitats d'apropiació col·lectiva, coneixement i reconeixement mutu difereixen entre els dos espais.

També es calcula la proporció de persones que viuen el seu barri amb inseguretat (recompta aquelles que atorguen puntuacions inferiors als 5 punts de mitjana). Com que es tracta d'una aproximació general i de caire estàtic, el qüestionari de l'edició 2022 va incorporar una pregunta per tal de mesurar la diferent percepció de seguretat o d'inseguretat en diferents espais i circumstàncies, doncs sabem que és una percepció que no és igual en els diferents espais de la vida quotidiana i en els diferents moments del dia.

Enguany s'ha incorporat una pregunta sobre fins a quin punt les persones entrevistades se senten preocupades o tenen por de patir un fet contra la seva seguretat física o en la seguretat digital (això és, el grau de preocupació per patir un fet a través d'internet, mòbil i les xarxes socials). La importància d'incloure aquesta pregunta té relació amb la complexitat d'analitzar la por o la inseguretat, atès que la preocupació és una dimensió que cal tenir en compte en el seu l'anàlisi, doncs la percepció de seguretat és un fenomen complex i híbrid, perquè es veu afectat a partir de diverses dimensions⁴.

En les pàgines següents s'analitza el nivell de seguretat que experimenta la població metropolitana als barris i ciutats de la metròpoli i com aquest varia en funció de les característiques sociodemogràfiques.

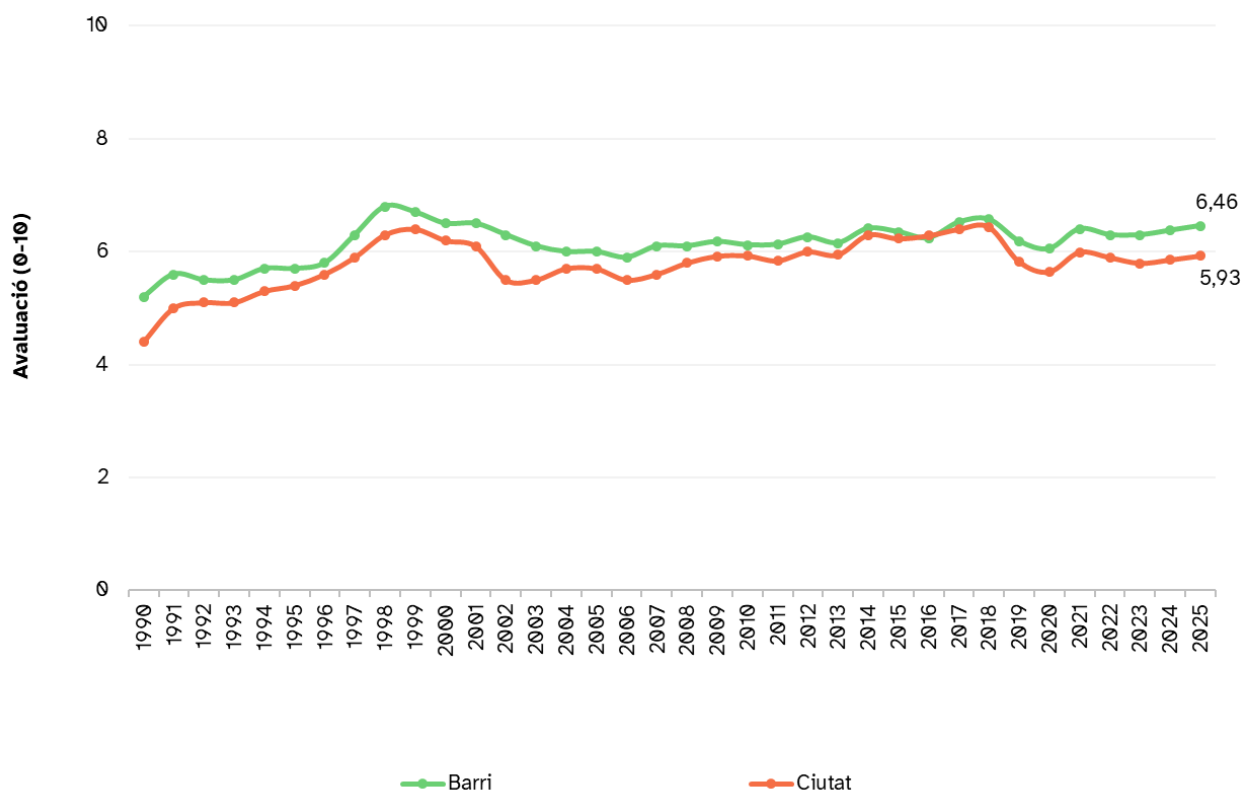
⁴ Per exemple, per ampliar informació sobre la inseguretat es pot consultar: Murrià Sangenis, M., Sobrino Garcés, C.; Giménez de la Prada, A. Kabiri Ouarqui, I E. (2025). Percepció d'inseguretat a Barcelona. Disponible a: <https://www.institutmetropoli.cat/ca/estudi/percepcio-dinseguretat-a-barcelona/>

4.1. Evolució del nivell de seguretat al barri i a la ciutat

L'enquesta ofereix una mesura sistemàtica sobre la seguretat tal i com aquesta és viscuda per la població. Aquesta mesura s'obté a partir d'una valoració quantitativa del nivell de seguretat al barri i al conjunt de la ciutat en l'escala de 0 (no hi ha gens de seguretat) a 10 (hi ha moltíssima seguretat). Al gràfic següent s'observa com:

- La seguretat dels barris metropolitanos ha rebut una valoració mitjana de 6,46 punts i la de les ciutats ha estat de 5,93 punts. Ambdues avaluacions es mantenen força estables amb un lleuger increment respecte l'edició anterior de l'EVAMB en què la seguretat del barri s'avaluà amb 6,38 punts de mitjana i la de les ciutats amb un 5,86.

Gràfic 27. Evolució del nivell de seguretat al barri i a la ciutat



Font: EVAMB 2025.

En termes generals, la població metropolitana ha disminuït o ha mantingut les seves puntuacions tant respecte al nivell de seguretat dels seus barris com de les seves ciutats. L'anàlisi territorial constata una relació negativa entre la grandària poblacional i la seguretat que s'atribueix als barris i ciutats: en les zones i ciutats metropolitanes més poblades els nivells de seguretat que experimenta la població són menors que en les ciutats intermèdies, els municipis més petits i les àrees territorials de menor grandària poblacional.

- Les zones de Barcelona i del Besòs reben les avaluacions més baixes del nivell de seguretat dels seus barris i ciutats. A la ciutat de Barcelona el nivell de seguretat al barri es valora en 6,25 punts i pel conjunt de la ciutat en 5,49; al Besòs, en canvi, la puntuació és de 6,26 i 5,77, respectivament.
- En l'altre extrem, el Vallès-Collserola i Sant Cugat del Vallès destaquen per ser les àrees on el nivell de seguretat del barri i de la ciutat rep valoracions més elevades per part dels seus veïns i veïnes.

Taula 27. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal

(0-10)	Barri	Ciutat
Barcelona	6,25	5,49
Besòs	6,26	5,77
Delta	7,06	6,80
Llobregat continu	6,37	6,09
Ordal-Llobregat	7,11	6,79
Vallès-Collserola	7,06	6,96
Total AMB	6,46	5,93

(0-10)	Barri	Ciutat
Barcelona	6,25	5,49
L'Hospitalet de Llobregat	5,72	5,40
Badalona	6,03	5,54
Santa Coloma de Gramenet	6,83	6,21
Sant Cugat del Vallès	7,70	7,59
Cornellà de Llobregat	6,89	6,60
Sant Boi de Llobregat	6,68	6,63
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	7,03	6,75
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	6,83	6,61
Municipis de menys de 25.000 hab.	7,44	7,19
Total AMB	6,46	5,93

Font: EVAMB 2025.

Pel que fa a la comparativa entre l'any 2024 i 2025 respecte a l'avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal, les valoracions es mantenen força estables respecte a l'any anterior. Tot i així, s'observa com:

- Tant pel barri com per la ciutat, les zones del Besòs i Barcelona són els dos àmbits metropolitans que milloren les seves puntuacions respecte a l'any anterior.
- Ara bé, si tenim en compte la grandària municipal, destaca la millora de Santa Coloma de Gramenet.

Taula 28. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal (2024-2025)

	Barri		Ciutat		Variació Absoluta (2025-2024)	
	2024	2025	2024	2025	Barri	Ciutat
Barcelona	6,13	6,25	5,33	5,49	0,12	0,16
Besòs	6,00	6,26	5,69	5,77	0,26	0,08
Delta	6,96	7,06	6,72	6,80	0,10	0,07
Llobregat continu	6,44	6,37	6,17	6,09	-0,07	-0,09
Ordal-Llobregat	7,08	7,11	6,80	6,79	0,03	-0,02
Vallès-Collserola	7,16	7,06	7,003	6,96	-0,10	-0,04
Total AMB	6,38	6,46	5,86	5,93	0,08	0,07

	Barri		Ciutat		Variació Absoluta (2025-2024)	
	2024	2025	2024	2025	Barri	Ciutat
Barcelona	6,13	6,25	5,33	5,49	0,12	0,16
L'Hospitalet de Llobregat	5,84	5,72	5,54	5,40	-0,12	-0,13
Badalona	5,92	6,03	5,54	5,54	0,11	0,00
Santa Coloma de Gramenet	6,30	6,83	5,94	6,21	0,53	0,28
Sant Cugat del Vallès	7,53	7,70	7,53	7,59	0,17	0,06
Cornellà de Llobregat	6,83	6,89	6,61	6,60	0,05	-0,01
Sant Boi de Llobregat	6,86	6,68	6,63	6,63	-0,18	0,01
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	7,04	7,03	6,78	6,75	-0,01	-0,03
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	6,81	6,83	6,60	6,61	0,02	0,01
Municipis de menys de 25.000 hab.	7,30	7,44	7,12	7,19	0,14	0,06
Total AMB	6,38	6,46	5,86	5,93	0,08	0,07

Font: EVAMB 2025.

4.2. Grau de preocupació o por a ser víctima

En la present edició de l'EVAMB s'ha introduït una pregunta en què es demana fins a quin punt les persones se senten preocupades per la possibilitat de patir un delictes en l'espai físic o virtual, independentment de si realment han estat víctimes. La idea de fons amb la introducció d'aquesta pregunta és mesurar el nivell de preocupació que expressa la població davant la possibilitat de patir un delictes. Aquesta informació permet afinar i complementar informació sobre la percepció d'inseguretat i és rellevant per avaluar la qualitat de vida i la confiança en l'entorn.

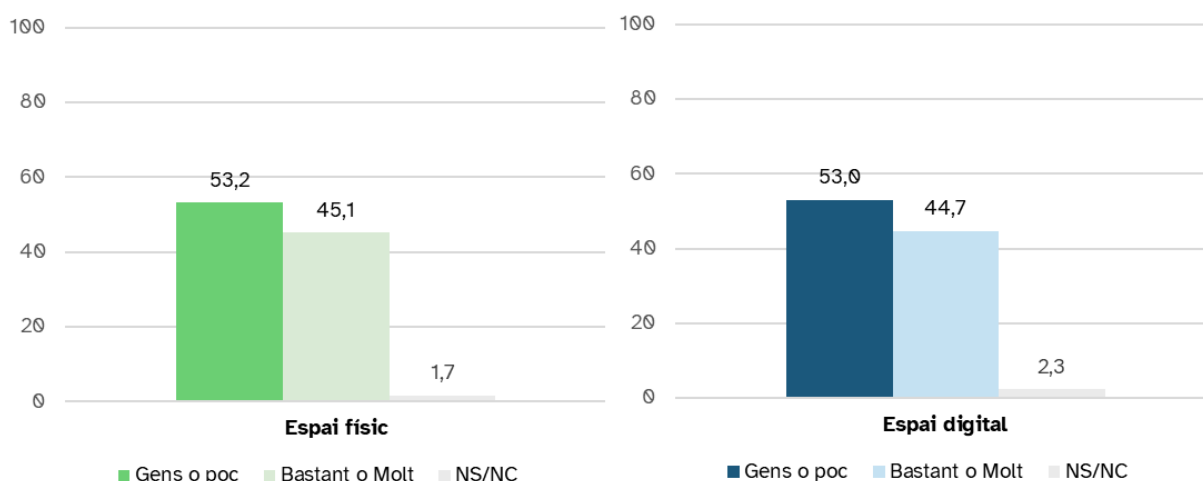
La majoria de la població es mostra gens o poc preocupada per la possibilitat de ser víctima d'un delictes, tant en l'espai físic (53,2%) com en el digital (53,0%).

El següent gràfic mostra el grau de preocupació de la població respecte a la possibilitat de ser víctima d'un delictes, tant en l'espai físic com en el digital:

- La majoria de persones declara estar “gens o poc” preocupada per la possibilitat de ser víctima d'un delictes, tant en l'àmbit físic (53,2%) com en el digital (53,0%).
- Ara bé, gairebé la meitat expressa un nivell de preocupació “bastant o molt” elevat (45,1% i 44,7%, respectivament).

Tot i que predomina la percepció de seguretat tant física com digital, una proporció no menys important de la població metropolitana, manté un cert nivell de preocupació. El fet que els valors siguin gairebé idèntics en seguretat física i digital suggereix que la preocupació per la seguretat digital ja s'ha equiparat a la física, fet que podria estar indicant una creixent consciència sobre les amenaces vinculades a l'entorn en línia (fraud, robatori de dades, suplantació d'identitat, etc.).

Gràfic 28. Grau de preocupació o por de patir un fet



Font: EVAMB 2025.

Si s'explora el grau de preocupació per patir fets tant en l'espai físic com en el digital segons les característiques sociodemogràfiques de la població metropolitana s'observa com:

- Les dones mostren un nivell de preocupació més elevat que els homes tant en l'espai físic (34,1% “bastant” i 17,0% “molt”) com digital (31,8% i 16,9%, respectivament). Aquesta diferència és consistent als estudis de percepció de la inseguretat i pot reflectir una major vulnerabilitat percebuda o experiències d'inseguretat en l'espai públic i en línia.
- En quant a l'edat, la preocupació augmenta amb els anys fins al grup de 45 a 64 anys [on s'observen els valors més alts tant físicament (33,7% bastant, 16,9% molt) com digitalment (37,3% i 18,7%)], i disminueix entre les persones majors de 65 anys. Sembla indicar que els adults en actiu, més exposats a desplaçaments, responsabilitats familiars i ús d'entorns digitals, perceben un risc més gran.
- Pel que fa al nivell d'estudis es detecta que la preocupació per la seguretat digital creix amb el nivell educatiu, arribant al 35,9% “bastant” i 16,7% “molt” entre les persones amb estudis universitaris. Aquest grup pot tenir un ús de l'entorn virtual més freqüent i també major consciència dels riscos digitals i de la vulnerabilitat de la informació de caire personal. En canvi, en l'àmbit de seguretat física les diferències són menys marcades.
- Segons la situació professional, les persones actives ocupades presenten els nivells més alts de preocupació en ambdós àmbits, possiblement per la seva major mobilitat i connexió digital. Els estudiants i les persones aturades també mostren preocupació, mentre que les persones jubilades són les que declaren nivells més baixos.
- Pel que fa al nivell d'ingressos, es mostra com els ingressos molt baixos i molt alts expressen nivells alts de preocupació. Les persones amb menys de 600€ mensuals poden percebre una major vulnerabilitat social, mentre que les de rendes més altes poden ser més conscients del risc digital.
- Segons el lloc de naixement, les persones nascudes a Espanya declaren més preocupació tant en l'entorn físic com el digital que les persones nascudes a l'estranger, fet podria reflectir diferències en la percepció de risc o en la relació amb l'entorn social i institucional.
- Haver estat víctima i haver patit un conflicte impacta tant en la seguretat física com digital.

En conjunt, les dades mostren que la preocupació per la seguretat no és uniforme, sinó que està fortament condicionada pel gènere, l'edat, el nivell educatiu i la situació econòmica. Destaca especialment la convergència entre la inseguretat física i digital, fet que posa de manifest la necessitat d'abordar la seguretat de manera integral, incorporant la dimensió digital com un continuïum de la física i com un àmbit rellevant de la percepció.

Gràfic 29. Grau de preocupació o por a patir un fet segons característiques sociodemogràfiques

	Espai físic		Espai digital	
	Bastant	Molt	Bastant	Molt
SEXE				
Dona	34,1	17,0	31,8	16,9
Home	26,1	12,5	29,0	11,4
EDAT				
De 16 a 29 anys	29,9	15,7	24,8	11,2
De 30 a 44 anys	30,2	16,4	30,8	13,9
De 45 a 64 anys	33,7	16,9	37,3	18,7
De 65 anys i més	25,9	9,5	25,0	10,8
NIVELL D'ESTUDIS				
Sense estudis	24,8	14,5	19,3	8,1
Estudis primaris	28,3	13,5	26,3	12,0
Estudis secundaris	33,0	16,9	31,9	15,8
Estudis universitaris	31,7	15,0	35,9	16,7
SITUACIÓ PROFESSIONAL				
Estudiant	30,2	15,5	22,8	10,0
Tasques de la llar	28,1	15,0	25,0	10,9
Jubilada o pensionista	27,2	10,8	26,6	12,3
Activa ocupat	32,1	16,4	34,4	16,1
Aturada	28,4	16,3	25,8	13,8
INGRESSOS				
Menys de 600 €	33,0	21,1	26,3	13,5
De 601 a 1.200 €	27,3	13,7	22,1	10,8
De 1.201 a 1.800 €	30,9	13,8	29,3	13,5
De 1.801 a 2.400 €	30,1	12,3	32,8	12,5
Més de 2.400 €	30,4	14,1	34,3	16,1
LLOC DE NAIXEMENT				
Espanya	31,8	14,5	32,5	14,3
Estranger	26,2	15,6	25,4	14,1
VICTIMITZACIÓ				
Ha estat víctima (sense CIBER)	38,0	25,2	31,0	19,2
No ha estat víctima (sense CIBER)	27,7	11,3	30,3	12,6
Ha estat víctima (amb CIBER)	35,7	23,7	32,3	20,0
No ha estat víctima (amb CIBER)	27,7	10,5	29,6	11,5
CONFLICTE				
Ha patit conflicte	38,4	23,0	33,4	20,4
No ha patit conflicte	28,5	13,0	29,6	13,2
TOTAL AMB	30,3	14,8	30,5	14,3

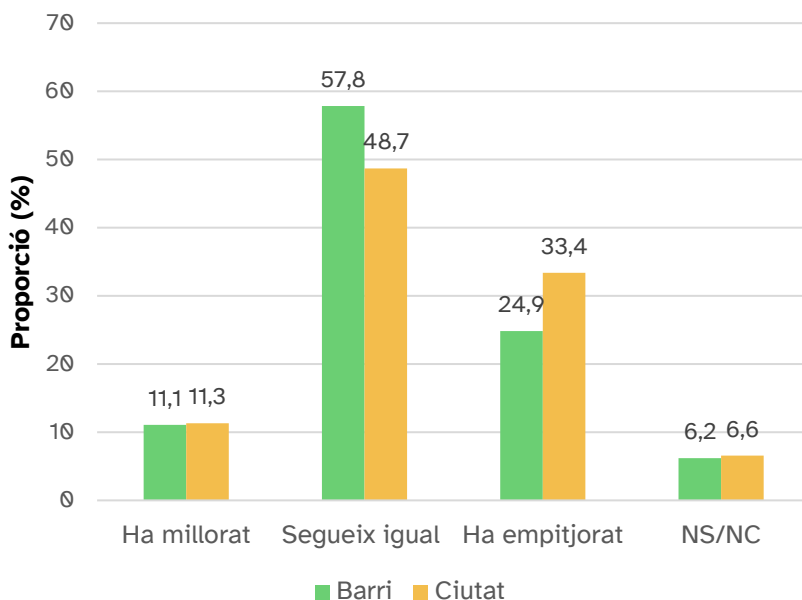
Font: EVAMB 2025.

4.3. Evolució de la seguretat en el darrer any

L'EVAMB també pregunta a les persones entrevistades la seva opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any. Els resultats mostren una percepció majoritària d'estabilitat de la seguretat, si bé és més elevada respecte al barri que quan es pensa en la ciutat en general.

- La majoria de les persones entrevistades consideren que la seguretat es manté estable respecte l'any anterior. Així ho afirma gairebé un 57,8% de la població sobre el seu barri. En canvi, quan es tracta de valorar l'evolució de la seguretat al conjunt de la ciutat on es viu, la percepció d'estabilitat disminueix (48,7%).
- Entre les persones residents a la metròpoli barcelonina la percepció d'empitjorament supera la de millora amb escreix, especialment quan es fa referència al conjunt de la ciutat: fins un 33,4% de la població metropolitana opina que la seguretat de la seva ciutat ha empitjorat, i prop d'una quarta part així ho creu quan pensa en el seu barri (24,9%).

Gràfic 30. Opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any al barri i a la ciutat



Font: EVAMB 2025.

La concreció territorial d'aquest indicador mostra com la percepció sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any té un comportament estable en els territoris metropolitans. És a dir, l'opinió majoritària sobre la seguretat és que es manté respecte a l'any anterior. Tanmateix, s'observen algunes diferències significatives, respecte a l'empitjorament i millora:

- En la valoració sobre l'evolució de la seguretat al barri, el Llobregat continu i el Besòs són les àrees que presenten una major percepció d'empitjorament. Així, a l'Hospitalet de Llobregat el 38,6% de les persones entrevistades opina que la seguretat del seu barri ha empitjorat, i un 13,5% pensa que ha

millorat. El Besòs és el segon territori en què la percepció d'empitjorament és més elevada (26,0%), amb un 26,7,3% de percepció d'empitjorament a Badalona.

- Pel que fa a l'evolució de la seguretat a la ciutat, Barcelona destaca per la percepció d'empitjorament dels seus residents, sent més crítica que en referència al barri: fins un 41,4% dels barcelonins i de les barcelonines opina que la seguretat de la seva ciutat ha empitjorat en el darrer any i sols el 8,6% de persones pensen que ha millorat. A la zona del Besòs i del Llobregat continu la percepció d'empitjorament de la seguretat a la ciutat també és força més elevada que la de millora, sobretot entre els habitants de L'Hospitalet de Llobregat i de Badalona.

Taula 29. Evolució de la seguretat al barri el darrer any segons àmbits territorials i grandària municipal

EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI

	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	NS/NC	Total
Barcelona	8,5	54,8	25,8	10,9	100,0
Besòs	18,4	54,7	26,0	0,9	100,0
Delta	12,4	68,6	16,8	2,2	100,0
Llobregat continu	15,1	54,1	29,1	1,7	100,0
Ordal Llobregat	6,5	72,8	20,0	0,7	100,0
Vallès-Collserola	9,4	67,0	21,8	1,9	100,0
Total AMB	11,1	57,8	24,9	6,2	100,0

	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	NS/NC	Total
Barcelona	8,5	54,8	25,8	10,9	100,0
L'Hospitalet de Llobregat	13,5	47,0	38,6	0,9	100,0
Badalona	18,4	54,3	26,7	0,6	100,0
Santa Coloma de Gramenet	19,4	58,1	20,8	1,8	100,0
Sant Cugat del Vallès	11,4	72,7	14,1	1,8	100,0
Cornellà de Llobregat	18,1	59,8	20,3	1,8	100,0
Sant Boi de Llobregat	11,6	65,9	21,1	1,3	100,0
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	13,9	66,1	17,5	2,5	100,0
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	11,3	63,2	23,5	2,0	100,0
Municipis de menys de 25.000 hab.	7,5	76,8	15,0	0,7	100,0
Total AMB	11,1	57,8	24,9	6,2	100,0

Font: EVAMB 2025.

Taula 30. Evolució de la seguretat a la ciutat el darrer any segons àmbits territorials i grandària municipal

EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT

	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	NS/NC	Total
Barcelona	8,6	40,2	41,4	9,8	100,0
Besòs	19,4	48,0	28,6	4,0	100,0
Delta	14,6	63,7	19,3	2,3	100,0
Llobregat continu	13,8	54,2	28,3	3,8	100,0
Ordal Llobregat	9,9	60,8	27,4	1,9	100,0
Vallès-Collserola	8,2	66,1	22,0	3,7	100,0
Total AMB	11,3	48,7	33,4	6,6	100,0

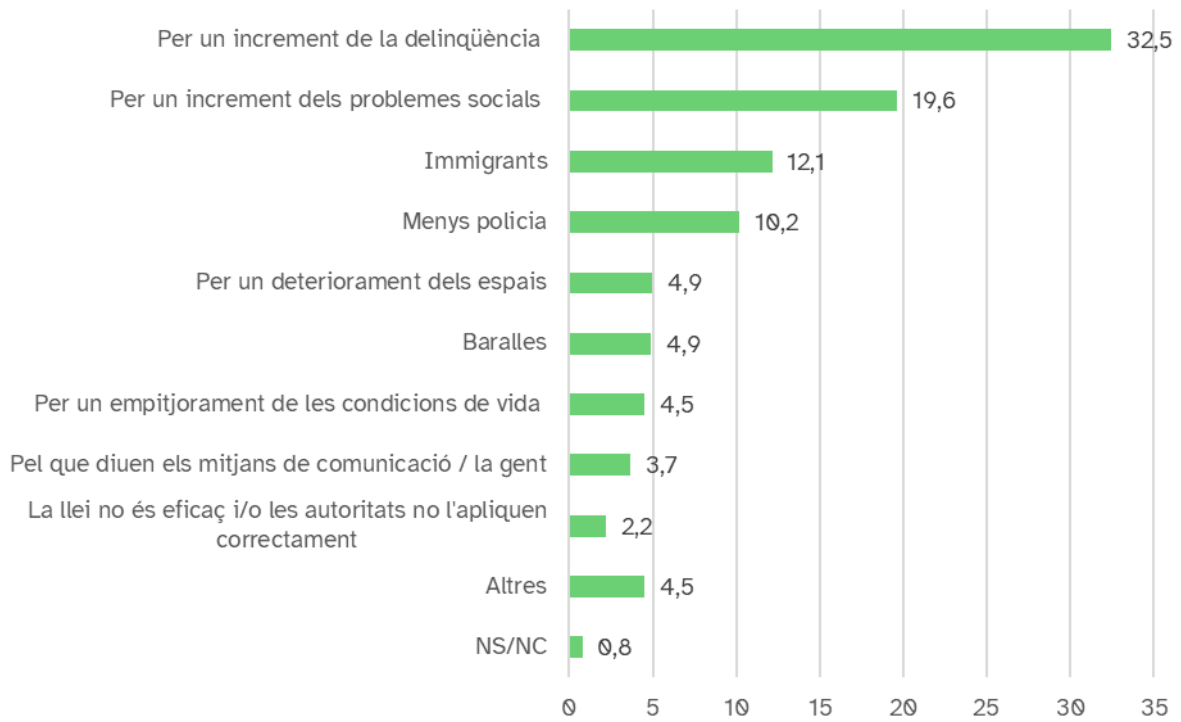
	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	NS/NC	Total
Barcelona	8,6	40,2	41,4	9,8	100,0
L'Hospitalet de Llobregat	13,9	46,2	37,0	2,9	100,0
Badalona	17,3	46,9	30,2	5,6	100,0
Santa Coloma de Gramenet	22,1	49,9	26,2	1,8	100,0
Sant Cugat del Vallès	9,5	71,0	16,2	3,3	100,0
Cornellà de Llobregat	17,7	57,1	21,4	3,9	100,0
Sant Boi de Llobregat	13,0	63,7	22,0	1,3	100,0
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	15,8	62,1	19,0	3,1	100,0
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	11,3	60,5	24,5	3,7	100,0
Municipis de menys de 25.000 hab.	8,1	70,7	18,9	2,3	100,0
Total AMB	11,3	46,4	35,1	7,2	100,0

Font: EVAMB 2025.

En el següent gràfic es presenten els motius pels quals la població atribueix l'empitjorament de la seguretat al seu barri. Cal tenir en compte que aquests motius no necessàriament responen a fets reals, sinó que sovint reflecteixen percepcions subjectives de la població. S'observa que:

- El 32,5% de les persones entrevistades creu que l'increment de la delinqüència és el principal motiu.
- Gairebé una de cada cinc persones (19,6%) considera que la seguretat al barri ha empitjorat a causa d'un augment dels problemes socials, fet que indica una percepció de deteriorament de les dinàmiques socials al barri.
- Altres motius que concentren una part significativa de respostes són la presència d'immigrants (12,1%) i la sensació que hi ha menys presència policial al barri (10,2%).
- En menor mesura, algunes persones associen l'empitjorament de la seguretat al que diuen els mitjans de comunicació (3,7%), a la manca d'eficàcia de la llei o de les autoritats (2,2%).

Gràfic 31. Motius d'empitjorament de la seguretat al barri



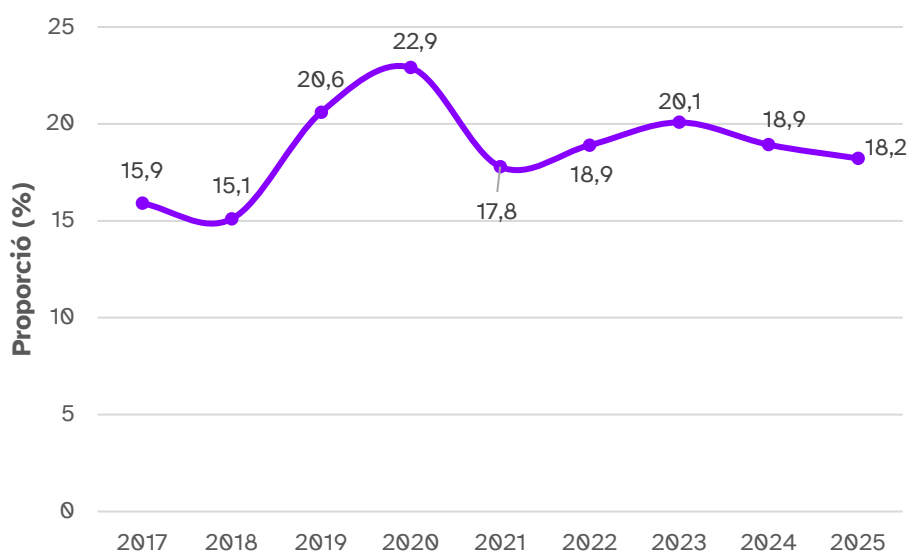
Font: EVAMB 2025.

4.4. Sentiment d'inseguretat

Del nivell de seguretat se'n pot derivar un indicador que permet aproximar-se de manera quantitativa al sentiment d'inseguretat de la població al barri. Aquest consisteix en el càlcul de la proporció de persones que suspèn la seguretat del seu barri: el percentatge d'entrevistats que en l'escala de 0 (gens segur) a 10 (totalment segur) valora la seguretat del barri amb menys de 5 punts. S'observa com:

- El 18,2% de la població metropolitana ha avaluat el nivell de seguretat del seu barri de residència amb una nota que quedava per sota dels 5 punts en l'escala de 0 a 10; expressaven així que se sentien poc segures o insegures en aquesta àrea territorial. Es tracta d'una proporció menor que la registrada en l'edició anterior.

Gràfic 32. Evolució del sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts)



Font: EVAMB 2025.

La relació entre la grandària poblacional i la percepció de seguretat que s'observava en pàgines anteriors es constata en l'anàlisi del sentiment d'inseguretat en funció dels territoris, essent les àrees més poblades i les ciutats més grans on es registra una major proporció de població que avalua la seguretat del seu barri per sota dels cinc punts de mitjana. Ara bé, aquesta relació entre grandària poblacional i percepció d'inseguretat no és lineal:

- L'àrea del Llobregat continu i la del Besòs són les zones on més població experimenta el seu barri amb inseguretat (20,7% i 20,2% respectivament).
- Al Llobregat continu és on es troba la segona ciutat més gran de la metròpoli, L'Hospitalet de Llobregat, i la proporció de persones que suspèn la seguretat al seu barri és més elevada (27,8%), a molta distància la segueix Badalona (21,9%). Sant Cugat del Vallès destaca per ser el municipi amb menor proporció de persones que viu amb inseguretat el seu barri (5,9%).

Taula 31. Sentiment d'inseguretat al barri segons àmbits territorials i grandària municipal

ÀMBIT TERRITORIAL	Sentiment d'inseguretat
Barcelona	20,1
Besòs	20,2
Delta	10,9
Llobregat continu	20,7
Ordal Llobregat	11,1
Vallès-Collserola	11,8
Total AMB	18,2

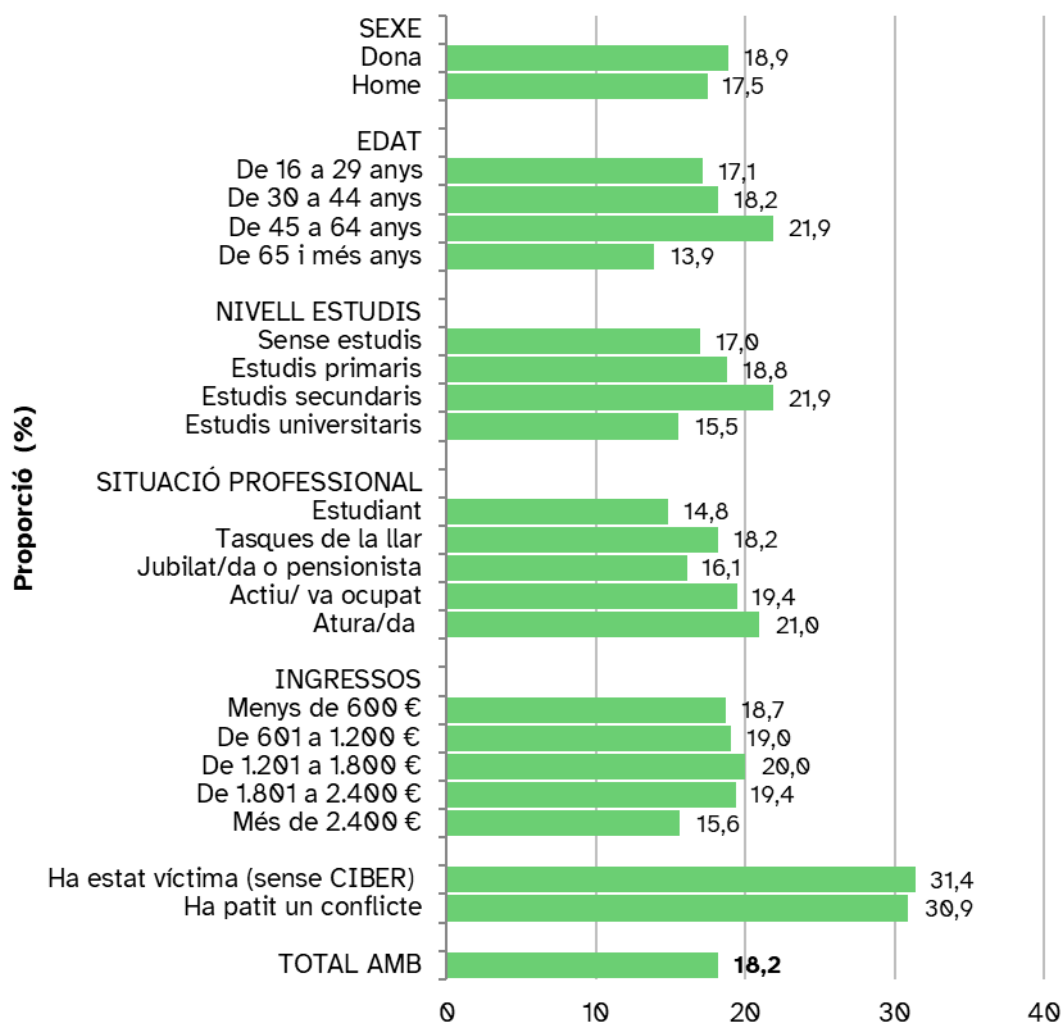
GRANDÀRIA MUNICIPAL	Sentiment d'inseguretat
Barcelona	20,1
L'Hospitalet de Llobregat	27,8
Badalona	21,9
Santa Coloma de Gramenet	14,4
Sant Cugat del Vallès	5,9
Cornellà de Llobregat	12,9
Sant Boi de Llobregat	14,1
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	9,8
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	15,6
Municipis de menys de 25.000 hab.	9,8
Total AMB	18,2

Font: EVAMB 2025.

Si es tenen compte les característiques sociodemogràfiques de les persones que relaten inseguretat al barri s'observa com:

- Les dones (18,9%) perceben més inseguretat que els homes, que mostren una proporció lleugerament inferior (17,5%).
- Si tenim en compte l'edat, les persones amb edats entre els 45 i els 64 anys són el segment de població que es senten més insegurs, seguits per les edats entre els 36 i els 44 anys.
- Les persones sense estudis i amb estudis secundaris són les que se senten més insegures.
- Les persones que es troben a l'atur i les actives són les que valoren la seguretat del barri per sota dels cinc punts en major proporció.
- El fet d'haver estat víctima té un major impacte sobre la inseguretat que no pas haver patit un conflicte.

Gràfic 33. Sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts) segons característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2025.

4.5. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies

L'anàlisi de la percepció d'inseguretat a partir de l'atribució del nivell de seguretat al barri aporta una mesura i una visió general del possible sentiment de por. Per tal d'afinar més l'estudi de la percepció de seguretat, l'EVAMB compta amb una pregunta en què es demana quines són les sensacions de les persones entrevistades en determinats espais i circumstàncies amb la idea de copsar les inseguretats més quotidianes. Com es pot observar, es pregunta per tres emocions o estats diferents (seguretat, alerta i inseguretat/perill) que es poden donar en diferents espais i circumstàncies, des de l'àmbit més íntim de les persones (casa seva) fins a

situacions quotidianes com anar en transport públic o creuar-se amb una patrulla de policia. L'objectiu d'aquesta pregunta és copsar com les persones construeixen la seva seguretat en l'ús i la convivència en determinats espais i contextos. Aquestes informacions es poden veure a la taula 32.

En general, la població metropolitana expressa que:

- Se sent segura o fora de perill a casa (83,4%), quan veu una patrulla de policia (72,0%) i en els equipaments com ara centres esportius o biblioteques (68,2%).
- Hi ha alguns espais i situacions en què l'actitud de la població esdevé de vigilància o alerta, en concret, al desplaçar-se en transport públic (52,5%), quan veu persones fent botellot (51,4%) i en espais i zones comercials (49,6%).
- Se sent insegura o en perill, sobretot quan passa per llocs amb poca visibilitat, mal il·luminats, foscos (47,5%) i en espais deteriorats (41,0%).

Determinades situacions i circumstàncies no tenen perquè ser concebudes en termes de seguretat de la mateixa manera ni homogèniament per a tota la població, ja que es basen a partir de les nostres diferents identitats, formes de practicar els espais, atributs i experiències personals, etc. Tal com s'explicava anteriorment, un dels objectius d'aquesta nova pregunta era copsar la diferent vivència de la seguretat d'acord amb els perfils de la població.

Per aquest motiu, a continuació es presenten els resultats anteriors en funció del sexe, l'edat, el nivell de renda i l'origen de la població, amb la voluntat d'assentar una primera base per tal que en futures edicions de l'EVAMB es vagi avançant en possibles anàlisis que tinguin en compte les diferents identitats, pertinença a col·lectius i les seves interseccions. En aquest cas, per a facilitar la lectura, s'ofereixen només els resultats de la proporció de persones que se sent alerta o insegura/en perill en cada tipus d'espai o circumstància.

Les dones se senten sistemàticament menys segures que els homes en gairebé tots els contextos analitzats, especialment en llocs foscos o mal il·luminats, zones solitàries, carrers i parcs poc freqüentats o davant la presència de grups desconeguts. Aquesta diferència també es manifesta en espais que haurien de ser percebuts com a segurs, com ara la llar.

Els resultats més destacats s'apunten a continuació:

- Les dones se senten menys segures que els homes en gairebé tots els contextos analitzats, especialment en situacions relacionades amb carrers foscos, mal il·luminats o zones solitàries. Tampoc l'entorn privat de la llar no sempre és un espai segur, doncs fins a un 14,4% de les dones s'hi sent en alerta.
- El transport públic es viu amb més sensació d'alerta i de perill entre les dones que entre els homes així com per tots els grups d'edat, excepte pel segment de població més gran.
- Si bé la majoria de població se sent segura davant una patrulla de policia, els joves de 16 a 29 anys són el grup d'edat que més alerta s'hi senten, així com les persones nascudes a l'estranger.
- En canvi, respecte el botellot, a mesura que augmenta l'edat la proporció de persones que se sent insegura o en perill també augmenta.

Taula 32. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies

	Segur/a, fora de perill	Alerta	Insegur/a, en perill	No m'hi he trobat mai	NS/NC
A casa seva	83,4%	13,8%	1,8%	0,0%	0,9%
A equipaments	68,2%	21,1%	1,9%	4,2%	4,5%
A zones, carrers i espais comercials	38,8%	49,6%	10,4%	0,2%	1,1%
A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats	13,9%	44,9%	34,7%	2,7%	3,9%
Quan veu espais bruts, en mal estat	9,4%	42,9%	41,0%	2,5%	4,3%
Al transport públic	29,6%	52,5%	12,8%	3,4%	1,7%
Quan veu una patrulla de policia	72,0%	21,2%	2,6%	0,2%	4,0%
Quan veu grups de persones fent botellots	13,9%	51,4%	25,6%	3,7%	4,0%
Quan passa per llocs foscos, mal il·luminats	5,7%	40,3%	47,5%	2,4%	4,1%

Font: EVAMB 2025.

Taula 33. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies segons característiques sociodemogràfiques

	A casa seva		A equipaments		A zones, carrers i espais comercials		A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats		Quan veu espais bruts, en mal estat		Al transport públic		Quan veu una patrulla de policia		Quan veu un grup de persones fent botellot		Quan passa per locs foscos, mal il·luminats	
	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill
SEXE																		
Dona	14,4	2,0	20,0	1,9	50,5	12,2	39,1	43,4	37,2	49,4	54,0	13,9	21,2	2,4	48,4	31,6	28,4	60,6
Home	13,1	1,6	22,4	1,9	48,5	8,3	51,4	25,0	49,3	31,7	50,9	11,4	21,3	2,9	54,6	19,0	53,5	33,1
EDAT																		
De 16 a 29 anys	9,1	1,5	22,2	1,5	50,7	10,5	49,2	36,3	48,2	39,3	60,3	13,6	29,8	4,3	60,6	20,7	43,9	48,8
De 30 a 44 anys	14,7	1,7	24,3	2,3	52,3	10,8	48,9	34,7	46,6	41,5	56,2	15,9	26,2	3,6	55,1	22,4	43,4	48,8
De 45 a 64 anys	18,3	2,0	24,8	1,9	54,2	12,5	45,1	40,8	41,2	48,6	55,8	13,7	21,4	2,3	55,5	29,1	40,3	52,6
De 65 anys i més	10,1	1,9	11,8	1,9	39,0	6,8	37,0	24,8	37,2	30,9	37,8	7,4	8,9	0,8	34,2	28,1	34,2	37,9
NIVELL D'ESTUDIS																		
Sense estudis	10,3	4,5	14,0	3,9	37,1	11,3	31,3	26,2	34,4	31,0	35,2	12,7	14,2	2,1	37,9	27,0	28,6	39,7
Estudis primaris	12,3	1,7	19,2	2,2	46,7	10,1	43,3	31,9	42,1	38,1	47,3	11,8	16,6	2,4	45,6	29,0	39,1	44,9
Estudis secundaris	15,5	2,4	25,3	1,6	51,5	12,3	45,7	38,9	44,8	43,2	55,2	15,9	23,7	2,4	56,7	24,5	43,0	48,9
Estudis universitaris	15,0	1,1	21,9	1,5	53,4	9,3	48,2	36,4	44,0	44,3	59,2	11,9	25,9	3,2	56,6	22,4	41,7	50,6
SITUACIÓ PROFESSIONAL																		
Estudiant	7,1	0,7	20,2	1,8	52,8	9,4	52,2	33,2	51,8	37,1	59,8	11,4	28,3	3,2	61,5	21,3	43,3	50,9
Tasques de la llar	13,4	2,3	18,6	2,4	45,0	11,9	40,9	34,1	37,2	43,0	47,2	11,4	14,1	1,1	37,1	36,6	24,8	56,8
Jubilada o pensionista	11,5	2,2	13,6	1,8	41,8	7,7	37,5	27,2	38,0	33,0	41,0	8,4	11,1	1,1	36,4	28,6	34,5	40,0
Activa ocupat	15,9	1,7	24,9	2,1	52,1	11,6	47,2	38,6	43,9	45,1	56,9	14,7	24,5	3,4	57,2	24,0	43,1	49,9
Aturada	12,9	2,1	19,4	1,3	52,8	11,1	47,2	33,4	45,8	40,3	52,7	14,9	24,8	2,2	54,0	27,6	43,7	46,9
INGRESSOS																		
Menys de 600 €	14,9	6,6	17,5	3,5	46,9	16,4	40,3	39,8	40,8	40,7	49,3	18,7	17,0	5,4	43,8	31,1	40,2	47,2
De 601 a 1.200 €	13,0	2,8	20,2	4,2	43,9	14,3	38,8	33,4	36,9	41,4	43,9	13,7	17,0	2,8	40,7	32,5	34,1	46,9
De 1.201 a 1.800 €	15,0	1,8	20,7	1,6	48,8	10,5	44,6	32,0	43,9	37,8	50,2	12,9	18,8	2,2	48,9	29,0	40,3	45,7
De 1.801 a 2.400 €	14,7	1,4	21,2	1,4	49,4	9,0	49,9	32,4	43,9	41,3	51,5	11,0	20,8	2,4	53,5	24,6	42,5	47,0
Més de 2.400 €	12,0	1,2	21,8	1,4	52,5	8,4	49,1	36,1	46,3	42,8	56,3	11,9	23,7	2,9	56,3	21,6	45,1	47,7
LLOC DE NAIXEMENT																		
Espanya	13,1	1,8	20,2	1,8	49,4	9,5	43,9	35,9	43,0	40,4	51,1	12,2	20,7	2,9	51,4	24,2	39,9	47,3
Estranger	15,2	1,8	23,2	2,2	50,0	12,4	47,6	31,4	42,9	42,4	56,2	13,8	22,4	2,1	51,4	29,0	41,3	48,1

Font: EVAMB 2025.

4.6. De la premsa a les converses: com ens informem sobre la seguretat

En l'edició de 2024 de l'EVAMB es va introduir una pregunta sobre com s'informa sobre la seguretat, amb la idea de copsar com les persones s'informen i quin paper tenen aquests canals en la construcció social de la seguretat. Aquesta informació es considera important, doncs tant si provenen de xarxes personals com de mitjans de comunicació (com ara: diaris, televisió o altres formats), els emissors no es limiten a transmetre informació, sinó que seleccionen, interpreten i contextualitzen els fets, contribuint així a modelar les percepcions. Aquesta tasca, la de mediació dels emissors influeix directament en la manera com les persones perceben els riscos i alhora interpreten el què és o no és segur. Per tant, siguin quins siguin els mitjans, no només reflecteixen la realitat, sinó que també contribueixen a generar determinats relats o narratives. En conseqüència, els mitjans a partir dels quals les persones s'informen sobre la seguretat, impacten en l'opinió pública tant sobre els fenòmens com en les decisions relatives a les polítiques de seguretat.

En general la preocupació per la seguretat no té relació amb l'experiència directa, sinó perquè *senten* que passen coses.

En el gràfic següent es mostren els resultats sobre com s'informen les persones sobre les qüestions relatives a la seguretat pel conjunt de la població, per les persones que se senten insegures i les persones amb diferents nivells de por o preocupació tant en l'espai físic com en el virtual. S'observa com:

- El 28,2% de les persones de l'àrea de metropolitana de Barcelona afirmen que s'informen a través del seu entorn més proper, sigui a partir de familiars, amics o persones conegudes. En el cas de les persones insegures, aquest augmenta fins el 30,4%. Per tant, l'entorn proper i que les persones atribueixen de confiança té un pes rellevant com a font d'informació sobre els temes de seguretat. Tot sembla indicar, doncs, que la percepció d'inseguretat es transmet per canals informals, i la por empitjora quan el relat d'inseguretat circula entre persones properes.
- El segueixen, en segon lloc, les xarxes socials (26,7%), fet que reflecteix la importància dels canals digitals com a espai d'intercanvi i difusió d'informació així com el seu impacte en la preocupació o la por, tant en l'àmbit físic com en el digital.
- La premsa escrita (15,3%) i la televisió (15,1%) ocupen posicions intermèdies, exposant que els mitjans de caire més tradicional mantenen una certa presència, malgrat estar per darrere de les fonts personals i digitals. Ara bé, entre les persones poc connectades a les xarxes, la televisió esdevé el canal que genera més inseguretat.
- La població de la metròpoli considera la ràdio (3,6%) com un mitjà menys habitual, i un 6,8% de les persones afirma no informar-se de cap manera sobre la seguretat.

En suma, aquestes informacions exposen que la informació sobre la seguretat circula sobretot per canals informals i socials, més que pels mitjans tradicionals. La paraula i les xarxes tant en l'àmbit interpersonal com digital tenen més pes que els canals institucionals o mediàtics clàssics.

Gràfic 34. Com ens informem sobre la seguretat

	Totes	Suspenen el nivell de seguretat	Por o preocupació a patir un fet en l'espai físic	Por o preocupació a patir un fet en l'espai digital
			Bastant o molt	Bastant o molt
Parlant amb amigats, familiars, persones conegudes	28,2	30,4	28,7	27,6
Xarxes socials	26,7	26,7	27,7	27,0
Premsa escrita	15,3	13,3	14,5	16,4
Televisor	15,1	12,6	13,8	14,0
De cap manera	6,8	9,4	7,5	7,4
Ràdio	3,6	2,4	3,2	3,7
Altres	0,6	0,7	0,7	0,3
Experiència pròpia/Observació directa	0,4	1,1	0,7	0,5
NS/NC	3,8	3,3	3,3	3,1

Font: EVAMB 2025.

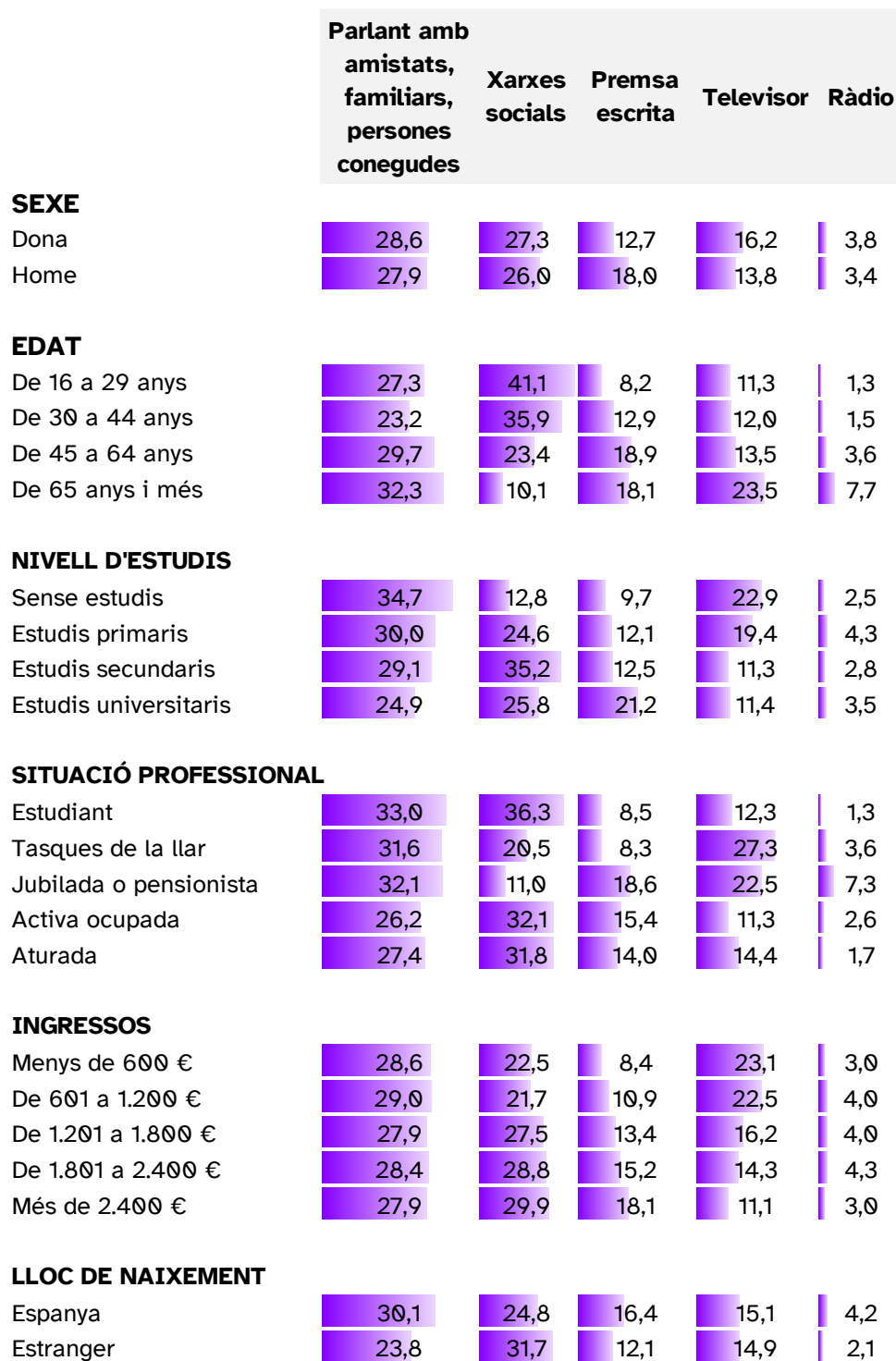
Si tenim en compte les característiques sociodemogràfiques s'observa com:

- Les diferències entre dones i homes no són rellevants, tot i que en les xarxes personals i socials són semblants, en canvi, les dones s'informen més mitjançant el televisor, i els homes llegeixen més la premsa escrita (18,0%).
- Respecte a l'edat s'observa com el joves entre 16 a 29 anys s'informen mitjançant les xarxes socials (41,1%) i que, a mesura que augmenta l'edat, aquest canal disminueix i augmenta el pes del contacte personal i dels mitjans tradicionals. Les persones de més edat, s'informen sobretot parlant amb coneguts (32,3%) i a través del televisor (23,5%).
- En relació al nivell d'estudis s'observa com les persones amb menys estudis tendeixen més a informar-se a través del contacte personal i de la televisió i en canvi, a mesura que augmenta el nivell educatiu, guanya pes la premsa escrita i les xarxes socials. En concret, les persones amb estudis universitaris són les que més consulten la premsa escrita (21,2%) i menys depenen del televisor (11,4%).
- D'acord amb la situació professional, els estudiants són els principals usuaris que s'informen a través les xarxes socials (36,3%) i de l'entorn proper (33%). En canvi, les persones que es dediquen a les tasques de la llar i les jubilades ho fan a través de la televisió i de les converses personals. Per últim, les persones en actiu combinen xarxes socials i familiars i amigats, amb menys dependència del televisor.
- Les persones amb nivells d'ingressos més baixos tendeixen informar-se a partir de la televisió com a font principal. A mesura que augmenten els ingressos, creix lleugerament l'ús de xarxes socials i de premsa escrita, i disminueix el paper del televisor.
- Les persones nascudes a Espanya tendeixen més a informar-se parlant amb coneguts (30,1%), mentre que les nascudes a l'estranger utilitzen més les xarxes socials (31,7%). Tot i que les persones nascudes a l'estranger mostren una lleugera major proporció de no informar-se (8,0%).

El gràfic posa de manifest que els canals d'informació sobre la seguretat varien segons l'edat, el nivell d'estudis i la situació vital. En conjunt, parlar amb amigats i familiars és una de les vies més habituals d'informació, fet

que subratlla la importància dels espais de confiança en la percepció de la seguretat. Els joves i els més formats confien sobretot en les xarxes socials. Les persones grans i amb menys estudis prefereixen els mitjans tradicionals i les converses de caire personal.

Gràfic 35. Com ens informem sobre la seguretat segons característiques sociodemogràfiques



Índex taules, mapes i gràfic

Taula 1. Mostra i marge d'error segons estrats mostrals	6
Taula 2. Ràtio de multivictimització	14
Taula 3. Índex de victimització en seguretat personal segons característiques sociodemogràfiques i tipus de fets.....	17
Taula 4. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal segons sexe i grup d'edat.....	18
Taula 5. Victimització per agressions relacionades amb algun fet de discriminació	20
Taula 6. Va veure l'agressor/a segons tipus de fets contra la seguretat personal	21
Taula 7. Coneixia a la persona agressora segons tipus de fets contra la seguretat personal.....	21
Taula 8. Afectació psicològica dels fets contra la seguretat personal	22
Taula 9. Índexs de risc i multivictimització del vehicle	24
Taula 10. Va veure a la persona infractora segons fets tipus de fets contra els vehicles.....	26
Taula 11. Afectació psicològica segons tipus de fets contra els vehicles.....	27
Taula 12. Índex de victimització dels fets contra els domicilis.....	28
Taula 13. Va veure a la persona infractora segons tipus de fets contra els domicilis	30
Taula 14. Afectació psicològica segons tipus de fets contra els domicilis	30
Taula 15. Índex de victimització i índex de risc.....	31

Taula 16. Va veure a la persona infractora segons els tipus de fets contra el comerç o negoci.....	32
Taula 17. Afectació psicològica segons els tipus de fets contra el comerç o negoci	32
Taula 18. Índex de victimització, risc i multivictimització dels fets contra la segona residència	32
Taula 19. Relació amb la persona infractora segons fets contra la segona residència	33
Taula 20. Afectació psicològica segons tipus de fets contra la segona residència	33
Taula 21. Índex de victimització segons àmbit territorial i grandària municipal.....	39
Taula 22. Distribució de la victimització segons àmbit territorial i grandària municipal.....	41
Taula 23. Índex global de denúncia per àmbits	46
Taula 24. Avaluació del serveis policials segons àmbit territorial i grandària municipal.....	49
Taula 25. Avaluació del serveis policials segons característiques sociodemogràfiques	51
Taula 26. Proporció de la població que ha experimentat un conflicte en la convivència segons característiques sociodemogràfiques.....	55
Taula 27. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal	58
Taula 28. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal (2024-2025).....	59
Taula 29. Evolució de la seguretat al barri el darrer any segons àmbits territorials i grandària municipal	64
Taula 30. Evolució de la seguretat a la ciutat el darrer any segons àmbits territorials i grandària municipal ..	65
Taula 31. Sentiment d'inseguretat segons àmbits territorials i grandària municipal.....	68
Taula 32. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies.....	71
Taula 33. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies segons característiques sociodemogràfiques.....	72
<hr/>	
Mapa 1. Àmbits territorials	5
Mapa 2. Mapa delictiu metropolità.....	42
Mapa 3. Concentració dels fets delictius segons la funció de densitat de Kernel.....	43
<hr/>	

Gràfic 1. Índex de victimització	9
Gràfic 2. Evolució de l'índex de victimització SENSE victimització digital.....	10
Gràfic 3. Àmbits de victimització	11
Gràfic 4. Evolució dels principals àmbits de victimització SENSE la victimització digital.....	12
Gràfic 5. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal	13
Gràfic 6. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal segons violència i voluntat adquisitiva	15
Gràfic 7. Índexs de victimització característiques sociodemogràfiques.....	16
Gràfic 8. Tipus d'espais on produeixen els fets.....	19
Gràfic 9. Detall del tipus d'espais	19
Gràfic 10. Relació amb l'agressor/a en els fets violents no adquisitius.....	22
Gràfic 11. Índexs de victimització dels fets contra el vehicle.	23
Gràfic 12. Índex de victimització dels vehicles segons característiques sociodemogràfiques	25
Gràfic 13. On va passar	26
Gràfic 14. Índex de victimització dels domicili segons característiques sociodemogràfiques.....	29
Gràfic 15. Fets en l'àmbit de la victimització online.....	35
Gràfic 16. Lloc de la victimització digital.....	36
Gràfic 17. Índex de victimització online segons característiques sociodemogràfiques.....	37
Gràfic 18. Localització de la victimització.....	40
Gràfic 19. Localització de la victimització segons àmbits territorials de residència	40
Gràfic 20. Índex de denúncia amb i sense victimització digital.....	45
Gràfic 21. Evolució de l'índex de denúncia SENSE victimització digital	45
Gràfic 22. Motius de no denúncia	47
Gràfic 23. Evolució de l'avaluació del serveis policials	48

Gràfic 24. Valoració del serveis policials	48
Gràfic 25. Proporció de persones que ha experimentat un conflicte de convivència al barri.	52
Gràfic 26. Tipus de conflicte de convivència al barri.....	53
Gràfic 27. Evolució del nivell de seguretat al barri i a la ciutat.....	57
Gràfic 28. Grau de preocupació o por de patir un fet	60
Gràfic 29. Grau de preocupació o por a patir un fet segons característiques sociodemogràfiques	62
Gràfic 30. Opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any al barri i a la ciutat	63
Gràfic 31. Motius d'empitjorament de la seguretat al barri	66
Gràfic 32. Evolució del sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts)	67
Gràfic 33. Sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts) segons característiques sociodemogràfiques	69
Gràfic 34. Com ens informem sobre la seguretat.....	74
Gràfic 35. Com ens informem sobre la seguretat segons característiques sociodemogràfiques	75

Recerca urbana
per transformar

 **Institut
Metròpoli**

Universitat Autònoma de Barcelona

Campus de Bellaterra

Plaça del Coneixement, edifici MRA, p. 2

08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)

tel.: 93 586 88 80

info@institutmetropoli.cat

www.institutmetropoli.cat

