

22 de gener de 2024

Informe exhaustiu sobre el compliment de les obligacions de publicitat activa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)

Avaluació 2023

MONITORATGE DE LA INFORMACIÓ, LA PUBLICITAT ACTIVA I LA TRANSPARÈNCIA DE L'AMB

INFORME EXHAUSTIU SOBRE EL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS DE PUBLICITAT ACTIVA DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (AMB) 2023

22 de gener de 2024

Introducció

L'Agència de Transparència de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) té assignades per Decret de Presidència de 14 de desembre de 2015, entre d'altres, les funcions de promoure el compliment de les normes sobre transparència, promoure l'establiment d'indicadors de transparència i bon govern en els processos d'avaluació i coordinar les accions i iniciatives relacionades amb la transparència, tant pel que fa a l'administració metropolitana com a les entitats vinculades.

Adicionalment, l'actuació 2.1.7. del Pla d'Actuació Metropolità 2019-2023 preveu el desplegament de la metodologia d'autodiagnosi del compliment de les obligacions de publicitat activa per a l'AMB i les seves entitats vinculades, creada en el mandat anterior. Concretament, l'any 2017, l'Agència de Transparència va desenvolupar una eina pròpia de Monitoratge de la Informació, la Publicitat Activa i la Transparència (MIPAT), adaptada a la realitat i a les necessitats específiques del sector públic metropolità. Aquest instrument té com a finalitat principal permetre identificar les fortaleses i les mancances existents en el compliment de les obligacions de publicitat activa per tal d'impulsar les mesures correctives que siguin necessàries, prioritzant aquelles actuacions que tenen un major impacte en el bon govern i en la integritat de la gestió pública.

La base del sistema MIPAT són 164 paràmetres que fan referència als continguts que han de ser objecte de publicitat activa per part de les administracions i entitats del sector públic. Aquests paràmetres estan classificats per categories i subcategories, estan diferenciats segons facin referència exclusivament a les administracions públiques o a totes les entitats del sector públic, i estan prioritzats en cinc nivells segons la importància que tenen per a la transparència i el bon govern.

El monitoratge mitjançant el sistema MIPAT es basa en l'observació directa de la informació publicada al web de l'organisme analitzat, en el contrast d'aquesta informació amb els estàndards que estableixen els paràmetres de valoració i en la tabulació dels resultats d'aquesta anàlisi en un full de càlcul creat específicament per aplicar un mateix patró de valoració al conjunt del sector públic metropolità. De la valoració del conjunt de paràmetres analitzats en sorgeix una valoració global numèrica resultant de valorar en un 100% el

compliment total, en un 66,6% el compliment elevat, en un 33,3% el compliment parcial i en un 0% el compliment nul de cadascuna de les obligacions de transparència analitzades.

Cal assenyalar que si bé aquest sistema d'anàlisi es focalitza principalment en avaluar si la informació requerida està publicada en els termes i amb el nivell de detall que preveuen cadascun dels paràmetres, també es tenen en compte altres elements com el fet que la informació publicada sigui completa, actualitzada, comprensible, fàcilment localitzable i que es publiqui en formats reutilitzables.

El diagnòstic inclou algunes observacions sobre la valoració de cadascun dels paràmetres on es justifiquen els motius de la valoració atribuïda. Al mateix temps, per als paràmetres amb un nivell de compliment insuficient o amb capacitat de millora, també s'inclouen una sèrie de recomanacions i propostes per tal de corregir les mancances detectades, incrementar la qualitat de la informació publicada i avançar cap a la plena aplicació de la legislació en matèria de transparència.

Aquesta és una metodologia flexible que s'adapta a la naturalesa de l'organisme analitzat i permet diversos nivells d'anàlisi en funció de les necessitats o del context que la motivin. Depenent d'aquests elements, en pot sorgir un informe bàsic, que es fixa únicament en els paràmetres de prioritat 1; un informe executiu, que analitza els paràmetres de prioritat 1 i 2; un informe evolutiu, que mesura els paràmetres de prioritat 1, 2 i 3; o un informe exhaustiu, que valora els paràmetres de prioritats 1, 2, 3 i 4. Atesa aquesta flexibilitat, l'any 2021, es van realitzar ajustaments en la metodologia d'estudi utilitzada i es van introduir algunes modificacions en la recollida de la informació i en la definició dels paràmetres analitzats, per tal d'adaptar-los plenament a les obligacions en matèria de publicitat activa que va desenvolupar el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

Tal com es va dur a terme en l'avaluació anterior (2022), el present informe valora el nivell de publicació de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, mitjançant un informe exhaustiu, que analitza els 138 paràmetres de prioritat 1, 2, 3 i 4, a partir de l'observació directa del seu lloc web en el període entre el 14 de desembre de 2023 i el 22 de gener de 2024. Per tant, aquesta valoració no incorpora les possibles modificacions introduïdes de forma posterior a aquesta data.

Presentació de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara en endavant, AMB) és un ens local supramunicipal de caràcter territorial integrat per 36 municipis de la conurbació de Barcelona, entre els quals hi ha vinculacions econòmiques i socials, que fan necessària la planificació de polítiques públiques i la gestió de serveis d'una manera conjunta. És una administració pública amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat i autonomia per complir les seves finalitats.

L'AMB neix en compliment de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006, per millorar la prestació dels serveis públics a l'àrea metropolitana de Barcelona i per garantir la implicació i participació ciutadanes, a través de la Llei 31/2010, el 27 de juliol del 2010, aprovada per unanimitat. D'aquesta forma, es substituïen les tres entitats prèvies vigents fins a l'any 2011 (Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Entitat del Medi Ambient i Entitat Metropolitana del Transport) i es racionalitzava i simplificava el govern metropolità.

L'AMB té atribuïdes competències en matèria d'urbanisme, transport i mobilitat, aigües, residus, medi ambient, infraestructures, desenvolupament econòmic i social i cohesió social i territorial. L'any 2019, aquest llistat de funcions va ser ampliat, com a conseqüència de la supressió del Consell Comarcal de Barcelonès. D'aquesta manera, el Decret 193/2019, de 10 de setembre, va traspasar competències, activitats i serveis en matèria de mobilitat, llei de barris, promoció econòmica i de l'ocupació, renovació urbana, habitatge, equipaments i aparcaments, a l'AMB, que fins aleshores havia desenvolupat el Consell Comarcal del Barcelonès.

Antecedents: MIPAT 2018-2022

La primera onada del MIPAT, realitzada l'any 2018, va posar de manifest un nivell de compliment notable de les obligacions més fonamentals en matèria de publicitat activa de l'AMB, que s'articulava, principalment, a través de la publicació de les informacions en el web corporatiu. No obstant, atès que aquella primera avaluació abordava només els 23 continguts més bàsics en la matèria, l'any següent, es va considerar oportú ampliar els paràmetres analitzats i elaborar una anàlisi exhaustiva, compresa pels 135 paràmetres classificats en prioritats 1, 2, 3 i 4, que permetés obtenir una visió més global i completa de la implementació de la llei de transparència a l'AMB, en relació a la publicitat activa. D'aquesta forma, aquest model és el que s'ha mantingut des de llavors.

Els resultats de les quatre avaluacions posteriors (2019-2022) van ser substancialment diferents, ja que tot i que es mantenien els bons resultats en la publicació dels continguts més prioritaris, de forma general, es registrava un nivell de publicació limitat, que se situava en entre el 50 % i el 57 % i constata la necessitat de continuar introduint millores i modificacions en els continguts publicats al lloc web corporatiu. A nivell general, les avaluacions esmentades recomanaven incrementar la informació publicada sobre els àmbits que presentaven més deficiències, especialment, en els relatius a alts càrrecs i directius, avaluació dels serveis, interacció amb la ciutadania, normativa, reglaments, directives i circulars, però també a millorar d'altres aspectes qualitius de la informació, com el de vetllar per l'actualització dels continguts preferentment a través d'automatismes que vinculessin les dades generades per la tramitació electrònica dels expedients amb la publicitat activa i a incrementar la publicació de dades en formats estructurats i reutilitzables suprimint la publicació de documents escanejats que no permeten realitzar cerques.

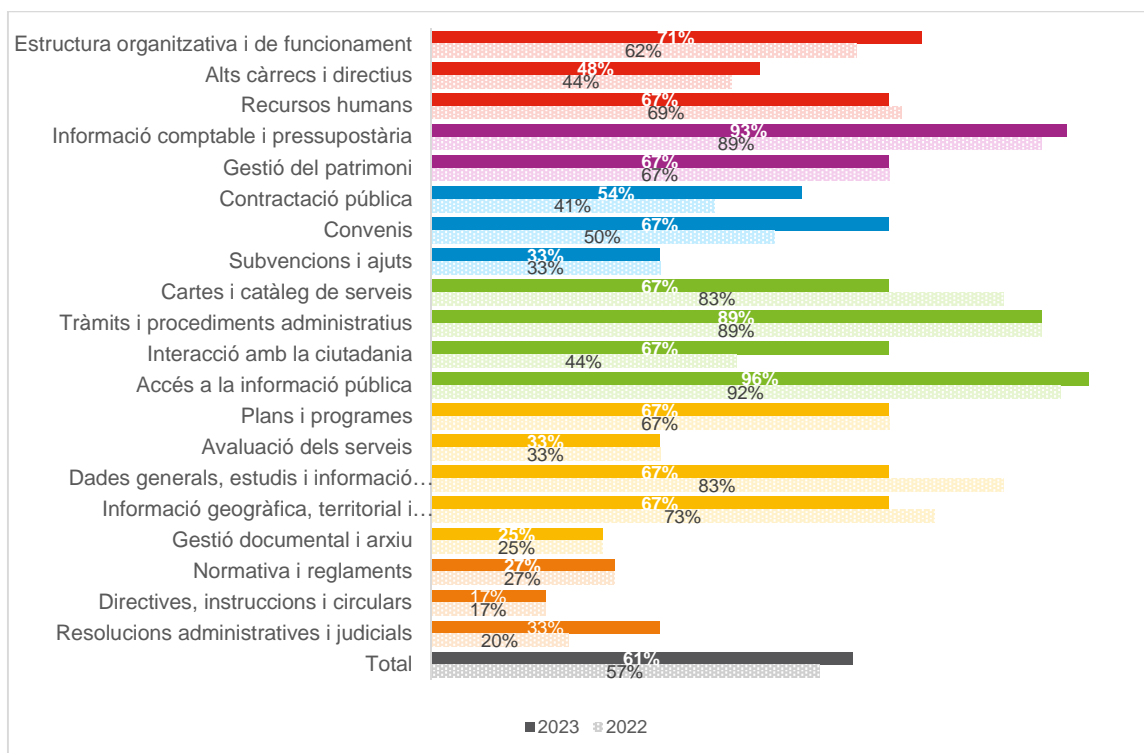
Valoració global de la transparència

La principal novetat en matèria de publicitat activa que ha dut a terme l'AMB durant l'any 2023 ha sigut la renovació del portal de transparència que ha substituït la versió anterior, en servei des de març de 2016. Així, a banda de la introducció de diversos canvis tecnològics que milloren l'experiència d'usuari, la modificació més destacable és la creació d'un apartat sobre informació pública que centralitza totes les fonts i facilita la localització de les informacions que estan publicades en altres apartats del web corporatiu de l'AMB, als butlletins oficials o en els webs d'altres administracions o òrgans de supervisió i control. D'aquesta manera, en la mateixa línia d'altres administracions, el portal de transparència deixa de ser un repositori d'informació, documentació i dades per passar a ser una guia: la informació queda recollida en un conjunt de fitxes de publicitat activa que indiquen la seva disponibilitat, els enllaços al web corporatiu i a les diverses fonts addicionals, la freqüència d'actualització, el seu format i el servei responsable d'aquella informació. En definitiva, aquest nou model contextualitza i unifica en un mateix espai tota la informació relacionada amb els continguts de transparència, evita duplicitats amb les altres fonts de dades i promou una consulta més àgil i ràpida, fet que suposa una millora qualitativa destacable.

Quant als continguts publicats, aplicant els barems de valoració del sistema de monitoratge de la publicitat activa de l'Agència de Transparència (MIPAT), en l'edició 2023, l'anàlisi exhaustiva, compresa pels 138 paràmetres de prioritats 1, 2, 3 i 4, situa el nivell de publicació de la informació de l'AMB en el 61%. D'aquesta manera, les dades mostren que cal continuar desenvolupant nous continguts en el lloc web corporatiu, millorant l'actualització i qualitat dels existents i adaptant-los als requeriments establerts en el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

Tal com mostra el Gràfic 1, l'anàlisi per categories temàtiques indica que, en l'avaluació 2023, tretze dels vint àmbits temàtics registren nivells de publicació situats en, com a mínim, el 50%. Les categories que presenten més dèficit d'informació són les relatives a subvencions i ajuts, avaluació dels serveis, gestió documental i arxiu, normativa i reglaments, directives, instruccions i circulars i resolucions administratives i judicials que, com a màxim, assoleixen el 33% de nivell de compliment. A l'altre extrem, les matèries que obtenen millors resultats són les que fan referència a informació comptable i pressupostària, tràmits i procediments administratius i accés a la informació pública, totes elles situades per sobre del 80% de compliment.

Gràfic 1. Percentatge de compliment dels paràmetres (prioritats 1, 2, 3 i 4) de publicitat activa aplicables segons àmbits temàtics 2022 i 2023 [N=138]*



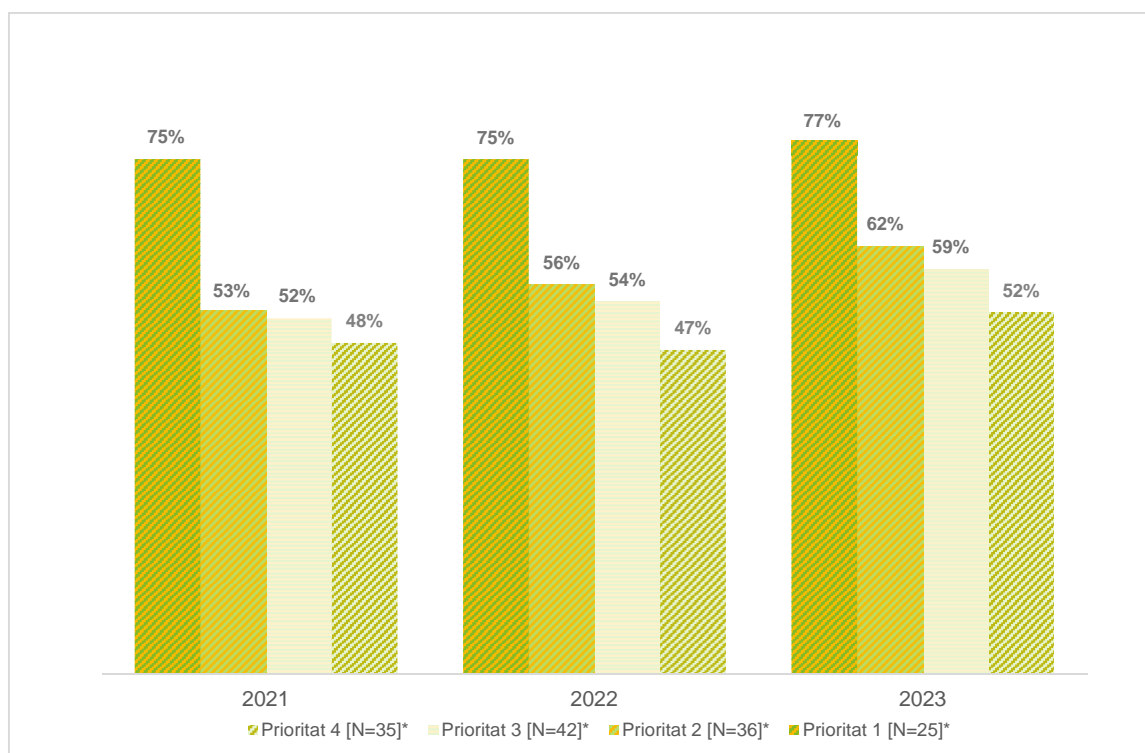
*L'N indica el total de paràmetres analitzats

Pel que fa a l'evolució dels resultats, tot i que alguns paràmetres específics experimenten un retrocés, a nivell general, s'han incorporat nous continguts en diferents matèries que amplien la publicitat activa de l'AMB. Els resultats mostren una lleugera tendència a la millora amb la publicació d'alguns continguts no disponibles per als anys anteriors, que suposen un increment de quatre punts percentuals en el compliment final. Les categories on es publiquen nous continguts són les següents: estructura organitzativa i de funcionament, alts càrrecs i directius, informació comptable i pressupostària, contractació pública, interacció amb la ciutadania, accés a la informació pública i resolucions administratives i judicials. Concretament, s'han publicat els informes de control extern de la Sindicatura de Comptes; les resolucions dels recursos especials presentats davant l'AMB, emeses pel Tribunal Català de Contractes; les resolucions de la Junta de Consultiva de Contractació o les retribucions dels directius de les persones jurídiques beneficiàries de subvencions dels darrers cinc anys. D'altra banda, la publicació de diferents enllaços a fonts externes, com al Registre Públic de Contractes, al registres oficials de licitadors i empreses o al registre de grups d'interès també contribueixen a millorar el compliment final. A més a més, la creació d'una visualització de dades que sistematitza la informació sobre els més de 1.000 convenis que l'AMB ha subscrit en els darrers nou anys, contribueixen a fer més comprensible i entenedora aquesta informació. A l'altre extrem, en canvi, sis paràmetres empitjoren la seva valoració respecte a l'avaluació anterior, en alguns casos, per manca d'actualització, com per exemple, en la

publicació dels contractes temporals i d'interinatge o el nombre d'alliberats sindicals. En resum, sobre el total de 138 paràmetres analitzats, 15 experimenten una millora (en l'edició anterior aquest valor era de 9), sis, un retrocés (l'any 2022 van ser cinc) i 117, la gran majoria, es mantenen.

Els resultats obtinguts, classificats segons la prioritats dels paràmetres analitzats, mostren diferències rellevants entre la publicació de continguts amb prioritats diferents (prioritats 1, 2, 3 i 4). El Gràfic 2 reproduïx el nivell de compliment dels paràmetres segons els quatre nivells de prioritats analitzats en les tres darreres edicions. Tal com es pot observar, aquest fet incideix directament en el nivell de compliment: els paràmetres bàsics són els que obtenen un resultat més elevat situat en el 77%, els de prioritats 2 se situen en el 62% i els de prioritats 3 i 4 també obtenen millores progressives i assoleixen el 59 i 52% respectivament.

Gràfic 2. Evolució del percentatge de compliment dels paràmetres de publicitat activa aplicables segons nivell de prioritats (2020, 2021 i 2022)

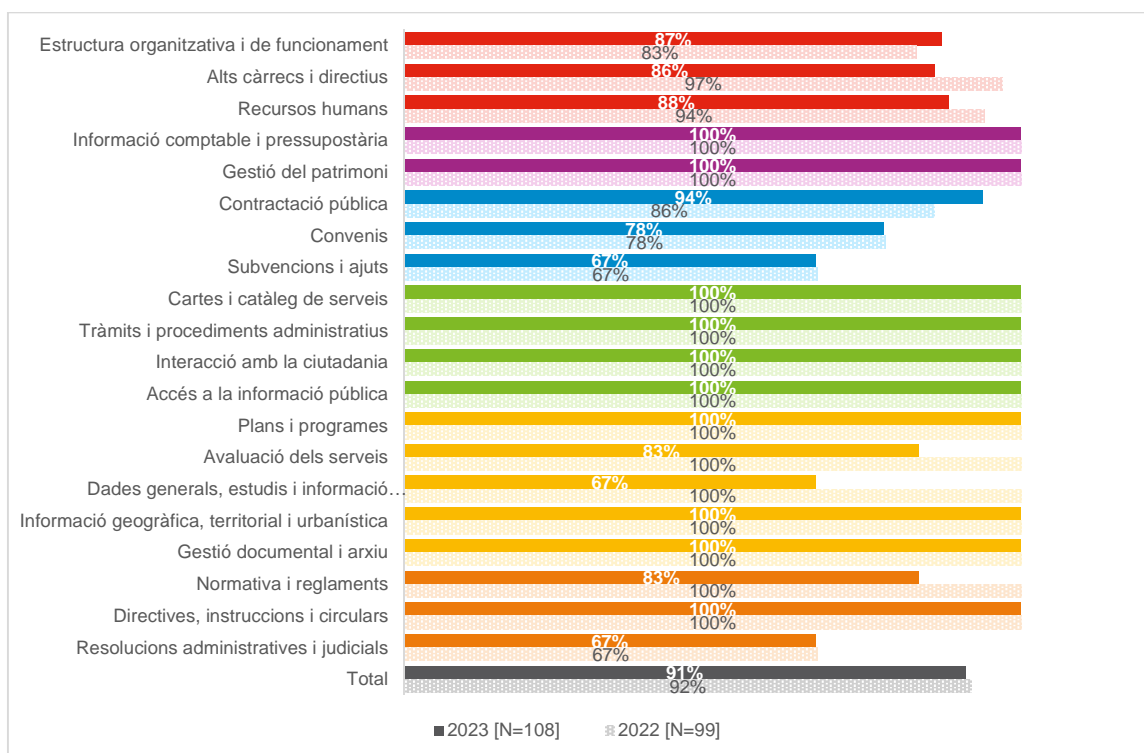


*L'N indica el total de paràmetres analitzats

Com es constata en els monitoratges anteriors, existeix un manteniment permanent i continu del que ja està publicat. El nivell d'actualització se situa en un elevat 91%, un punt per sota del registrat l'any anterior. En aquest sentit, cal tenir present que per tal de mesurar aquest percentatge només es tenen en compte els paràmetres en els quals existeix publicitat, ja sigui total, elevada o parcial. És a dir, aquells paràmetres que han obtingut una valoració nul·la (25 paràmetres) no s'han inclòs en aquesta anàlisi, ja que no es pot mesurar el nivell

d'actualització de continguts inexistents. Tal com es pot observar, tot i que la major part dels àmbits temàtics obtenen una puntuació idèntica a la de l'any anterior, cinc categories experimenten un decrement en la seva valoració i, en canvi, dues l'augmenten. Aquestes diferències, en alguns casos, es deuen a què hi ha informacions que no s'han actualitzat des de la constitució del nou mandat metropolità, el mes de juliol de 2023.

Gràfic 3. Percentatge d'actualització dels continguts publicats segons àmbits temàtics (2023 i 2022)



*L'N indica el total de paràmetres analitzats

La reutilització de continguts és un altre dels aspectes on es podrien incorporar millores: tot i que bona part de les informacions es publiquen en arxius estructurats en format reutilitzable, es detecten dèficits en documents específics i les dades no es traslladen al portal de dades obertes de l'AMB, de forma sistemàtica. D'aquesta manera, en alguns casos, les dades publicades al portal de dades obertes són obsoletes o estan desactualitzades.

En conclusió, els resultats obtinguts en el MIPAT 2023 mostren una millora qualitativa substancial en l'accés a la informació pública, a través del nou portal de transparència de l'AMB, així com una lleugera tendència a la millora amb la publicació de nous continguts, no disponibles els anys anteriors. Tot i així, es constata la necessitat de desenvolupar una estratègia integral de publicitat activa que vagi més enllà dels continguts publicats i incorpori els requeriments establerts al Decret 8/2021, mantingui la informació actualitzada i faciliti la publicació de dades en formats oberts.

Diagnòstic dels continguts que han de ser objecte de publicitat activa

El següent apartat de l'informe avalua de forma individualitzada el grau de compliment dels 138 paràmetres de seguiment de la publicitat activa considerats de prioritats 1, 2, 3 i 4, corresponents a l'informe exhaustiu de monitoratge de la publicitat activa de l'AMB. Per a cadascun dels paràmetres analitzats, el compliment pot ser **total**, **elevat**, **parcial** o **nul**, en funció de la valoració que se'n faci. El diagnòstic inclou algunes observacions sobre la valoració de cadascun dels paràmetres i una sèrie de recomanacions i propostes de millora per tal de corregir les mancances detectades i avançar cap a la plena aplicació de la legislació en matèria de transparència. D'aquest diagnòstic s'han exclòs els paràmetres de seguiment que per la naturalesa de la institució no els són aplicables.

ORGANITZACIÓ

Estructura organitzativa i de funcionament

AGT1101. DESCRIPCIÓ GENERAL. 9.1 A) L.19/14

Inclou una descripció general de l'ens, quin tipus d'institució és i com s'organitza.

Total ► El portal corporatiu de l'AMB inclou un apartat de "presentació" que ofereix informació general sobre la institució, la seva creació i l'àmbit territorial que comprèn. Les seccions "govern metropolità" i "administració metropolitana" també incorporen continguts sobre la seva forma d'organització.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/la-institucio/presentacio>

AGT1102. COMPETÈNCIES I FUNCIONS. 9.1 C) L.19/14

Competències i funcions que té atribuïdes amb indicació de l'òrgan o entitat dependent o vinculada (organismes, ens públics, societats, fundacions i consorcis, etc.) que les exerceix en cada cas.

Total ► A l'apartat general de l'AMB, a la secció "marc jurídic" s'accedeix a la versió consolidada de la Llei de l'AMB, desglossada per títols, la qual cosa permet consultar les competències de l'ens, previstes en el títol II. Alhora, existeix un apartat específic, anomenat "competències", que detalla les funcions que desenvolupa l'ens agrupades per grans àmbits d'actuació: territorials, transport i mobilitat, medi ambient i sostenibilitat, habitatge, desenvolupament econòmic i cohesió social. Aquestes competències coincideixen parcialment amb les que consten en cadascun dels grans apartats del lloc web.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/la-institucio/marc-juridic.html>

AGT1103. ÒRGANS DE GOVERN. 9.1 A) L.19/2014

Composició, competències i calendari de treball.

Elevat ► L'apartat "òrgans de govern de l'AMB" ofereix informació general sobre les funcions i la composició dels òrgans de govern de la institució: el Consell Metropolità, la Presidència i les Vicepresidències, la Junta de Govern, el Consell d'Alcaldes i la Comissió Especial de Comptes. Aquests continguts es complementen amb una definició genèrica per a cada òrgan. Per accedir al detall de les competències concretes de cada òrgan, cal consultar la Llei de l'AMB.

Propostes de millora: Es recomana publicar el detall de les competències atribuïdes a cada òrgan i especificar, si s'escau, si s'han produït delegacions. Per a la Junta de Govern, caldria enllaçar amb les pàgines del web on es publiquen les ordres del dia i les actes de les reunions, tal com es fa per al Consell Metropolità. A nivell general, manca actualitzar la informació sobre els òrgans de govern amb les delegacions i modificacions que s'han produït durant els mesos d'octubre i novembre: per exemple, el conseller Isidre Sierra, que va delegar la seva condició de Conseller Metropolità en un altre regidor de l'ajuntament el mes d'octubre de 2023, consta en el consell metropolità i com a membre del Consell d'Alcaldes. En canvi, no s'ha publicat el nomenament del conseller Rafael Moya Camaron. Quant a la informació sobre la Comissió Especial de Comptes està completament desactualitzada i fa referència al mandat anterior. En darrer lloc, també caldria preveure com queda arxivada la informació històrica sobre la composició del Consell Metropolità dels mandats anteriors, ja que seria convenient que fos consultable.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/govern-metropolitana/organs-de-govern.html>

AGT1104. GRUPS POLÍTIQS. 9.1 B) L.19/2014

Composició dels grups polítics en que s'organitza el Consell Metropolità.

Total ► En l'apartat "òrgans de govern" del web corporatiu, hi ha una secció dedicada als grups polítics amb representació en el Consell Metropolità i els membres que els integren en cada cas.

Propostes de millora: Actualitzar la composició dels grups polítics metropolitans quan es produeixin modificacions de consellers metropolitans. Eliminar a l'exconseller Isidre Sierra de la llista de Junts i substituir la consellera Eva Menor per Rafael Moya, a la del PSC.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/organs-de-govern/grups-politics-metropolitans>

AGT1105. ASSIGNACIONS ECONÒMIQUES ALS GRUPS POLÍTIQS. 15.1 D) L.19/2014 | 45.4 D.8/2021

Subvencions i ajuts públics concedits als grups polítics, incloent: acord que fixa la quantia i els elements relatius a la presa de decisió, import anual i grups polítics beneficiaris, objecte de la subvenció i prohibicions legals de destinació a aquests

fons, justificació o retiment de comptes del control financer, o constància de la seva inexistència, declaració de cada grup de les despeses finançades amb càrrecs a aquests fons, agrupades per conceptes. Aquesta informació s'ha de fer pública en un espai diferenciat.

Parcial ► Tot i que s'ha creat un apartat específic al lloc web per a la publicació de les aportacions econòmiques realitzades per l'administració metropolitana als grups polítics, desvinculant-la de la secció de subvencions, la informació no és suficient. Es pot consultar l'acord del Consell Metropolità de juliol de 2019 que estableix les quanties de les dotacions econòmiques anuals assignades a cada grup (quantitat fixa i quantitat per conseller). No obstant, aquest acord no permet conèixer quin és l'import anual total destinat a cada grup metropolità. D'altra banda, també es pot accedir a la instrucció sobre aquestes dotacions, que estableix els criteris dels pagaments i els requisits de justificació. En darrer lloc, també es publica un document relatiu al control financer sobre la documentació requerida als grups el mes de juny de 2017. No es localitzen les declaracions dels grups polítics sobre despeses finançades amb càrrec a aquests fons agrupades per conceptes ni els informes anuals d'Intervenció sobre la justificació de les dotacions econòmiques rebudes pels grups polítics metropolitans.

Propostes de millora: Actualitzar l'acord que estableix les assignacions als grups metropolitans per al mandat 2023-2027, tot i que es mantinguin les quanties, i el document relatiu al control financer de la documentació requerida. Cal publicar els imports anuals totals assignats a cada grup polític, en un arxiu estructurat en format reutilitzable, i vincular aquesta informació amb la secció del web anomenada "grups polítics". Fer pública la declaració dels grups polítics sobre les despeses finançades amb aquests fons, agrupades per conceptes, i els informes anuals d'Intervenció sobre la justificació del control financer de les dotacions econòmiques rebudes pels grups polítics metropolitans.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolita/economia-i-inversions/aportacions-a-grups-politics>

AGT1107. CONVOCATÒRIES I ORDRES DEL CONSELL METROPOLITÀ. 229.1 D.2568/1986

Convocatòries i ordres del dia previs a la celebració de les sessions del Consell Metropolità.

Total ► Tot i que els ordres del dia es publiquen amb molt poca antelació a la celebració plenària (un o dos dies abans), es pot accedir a l'històric dels ordres del dia de les sessions celebrades pel Consell Metropolità, des de l'any 2012, a través del lloc web corporatiu.

Propostes de millora: Publicar les convocatòries i els ordres del dia de forma prèvia a la celebració del Consell Metropolità amb la màxima antelació possible, tal com es fa a la intranet.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolita/accio-de-govern/acords-dels-organs-de-govern/ordre-del-dia-del-consell-metropolita>

AGT1108. **ACTES DEL CONSELL METROPOLITÀ.** 10.2 L.29/2010, 8.1 C I M) L.19/2014 I 46.2 D.8/2021

Actes íntegres del ple, amb informació sobre el desenvolupament del Ple, les mocions presentades pels diferents grups polítics, el debat i els acords, indicant la data, el número i el tipus de sessió a la que pertany.

Elevat ► Es pot accedir a l'històric d'actes del ple del Consell Metropolità, des de la creació de l'administració metropolitana, l'any 2011, a través de l'apartat "acció de govern" del web corporatiu de l'AMB. Aquesta documentació, en la qual s'inclou la data i el número de sessió, està ordenada i agrupada per any i es publica en format PDF amb opcions d'introduir-hi cerques. També es poden consultar les actes i els acords en format audiovisual, des de 2016. No obstant, en molts casos, els annexos referenciats en els acords adoptats no es publiquen, com per exemple, l'aprovació de l'inventari de béns i drets de l'AMB o el compte general anual.

Propostes de millora: La documentació annexa, referenciada en les propostes d'acord sotmeses a la consideració del Consell Metropolità, també s'ha de publicar.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/accio-de-govern/acords-dels-organs-de-govern/actes-del-consell-metropolitana>

AGT1110. **CARTIPÀS.** 9.1 B) L.19/2014

Composició i distribució de funcions en l'organització política del govern.

Elevat ► No es localitza el cartipàs municipal en un únic document tot i que part de la informació que conté és consultable mitjançant l'apartat "òrgans de govern" del web corporatiu, on es detalla la composició i una definició bàsica de cadascun d'ells. Tot i així, no es localitza informació sobre les comissions informatives ni una descripció de les competències pròpies o delegades de cadascun dels òrgans de govern. Aquesta informació es pot consultar en l'acta de constitució del Consell Metropolità, celebrada el 27 de juliol de 2023, però no permet conèixer les delegacions que s'han produït de forma posterior.

Propostes de millora: Per a un compliment total d'aquest paràmetre, s'aconsella publicar a la secció òrgans de govern del lloc web corporatiu, de forma estructurada, les competències pròpies i delegades de cada òrgan i la informació sobre la composició de les comissions informatives, que consten als acords i resolucions de l'apartat "Cartipàs" de la intranet.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/s/web/amb/govern-metropolitana/organs-de-govern.html>

AGT1111. **EXTRACTE DELS ACORDS DE LA JUNTA DE GOVERN.** 229.2 D.2568/1986, 8.1 C I M)
L.19/2014 I 46.2 D.8/2021

Acords complets de les reunions de la Junta de Govern i les actes íntegres quan actuï per delegació del Ple, indicant la data, el número i el tipus de sessió a la que pertany.

Elevat ► Les actes de la Junta de Govern estan disponibles en l'apartat “acords dels òrgans de govern”, des de la creació de l'AMB, l'any 2011. Aquests documents, que inclouen la data i el número de sessió, es publiquen en format PDF agrupades per mes i any. No obstant, en molts casos, els annexos referenciats en els acords adoptats no es publiquen.

Propostes de millora: La documentació annexa, referenciada en les propostes d'acord sotmeses a la consideració de la Junta de Govern, també s'ha de publicar.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolita/accio-de-govern/acords-dels-organs-de-govern/actes-de-la-junta-de-govern>

AGT1113. **ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL DETALLAT.** 9.1 A) I B) L.19/2014 I 16.1 D.8/2021

Organigrama complet de l'ens que detalla l'estructura organitzativa interna de forma clara i precisa, incloent la identificació amb noms i cognoms dels responsables dels diversos òrgans i les seves respectives funcions. També ha d'especificar les funcions genèriques de cadascuna de les unitats en què s'estructura.

Elevat ► A l'apartat del web “administració metropolitana”, hi ha un subapartat que recull continguts sobre l’“estructura organitzativa” de l’entitat; es pot accedir a un organigrama complet que mostra les àrees i direccions d'àrea i serveis en què s'organitza l'ens. A més a més, si es clica sobre aquests títols, apareix el nom del responsable, però no les funcions que desenvolupen. Aquest document està en format HTML, la qual cosa és compatible amb d'altres formats de documents. No s'incorpora informació sobre les funcions genèriques de cada àrea, ni de les unitats en què s'estructura.

Propostes de millora: Caldria desplegar l'organigrama de manera que s'inclouin tots els llocs de comandament previstos en l'estructura orgànica i no només els llocs directius tal com es publica a la intranet. Per a un compliment total d'aquest paràmetre, cal incorporar informació sobre les funcions que desenvolupen els diversos responsables de l'entitat i cada àrea i actualitzar-lo de forma contínua amb els canvis que es produeixen. Publicar aquesta informació en un format de document que sigui reutilitzable, ja que actualment, els noms dels responsables no són interoperables.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/estructura-organitzativa/organigrama>

AGT1115. **ORGANISMES I ENTITATS DEPENDENTS O VINCULADES.** 9.1 A) L.19/2014

Dades bàsiques de tots els organismes i entitats dependents o vinculades (organismes, ens públics, societats, fundacions i consorcis, etc.), incloent la personalitat jurídica, l'objecte social i l'enllaç al seu web.

Elevat ► Al web corporatiu de l'AMB, a l'apartat “l'administració metropolitana”, hi ha una secció dedicada a “organismes i empreses” amb un llistat amb les entitats vinculades o participades per l'administració metropolitana, una breu descripció que detalla la seva

naturalesa jurídica, l'objecte social i l'enllaç al web de l'ens. El llistat es complementa amb un buscador que permet fer cerques d'aquests ens per temes i tipus de relació amb l'AMB. A través d'aquest enllaç, no es poden distingir les entitats que formen part del sector públic metropolità, d'acord amb la sectorialització realitzada per la Intervenció General de l'Estat.

Propostes de millora: Incloure una nova categoria en el cercador d'entitats "organismes i empreses" que permeti identificar les entitats que formen part del sector públic metropolità, d'acord amb la sectorialització realitzada per la Intervenció General de l'Estat.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/organismes/llistat>

AGT1116. ACORDS DE CREACIÓ, PARTICIPACIÓ I FUNCIONAMENT DE LES ENTITATS DEPENDENTS O VINCULADES. 8,1 C) | 9.1 K) L.19/2014

Acords relatius a la creació, la participació i el funcionament dels organismes i entitats dependents o vinculades a l'Administració pública (organismes, ens públics, societats, fundacions i consorcis, etc.)

Elevat ► No existeix un apartat que aglutini els acords de creació, participació i funcionament de les entitats dependents o vinculades de l'AMB, tot i que es poden consultar els estatuts de l'IMET, l'IMPSOL, AMB Informació i Serveis, S.A i el Consorci Ecoparc 4 mitjançant el cercador del web corporatiu, ja que el seus webs estan integrats en el de l'AMB. Pel que fa a la resta d'entitats, s'hi podria accedir a través dels enllaços als respectius portals de transparència, publicats al portal de transparència de l'AMB.

Propostes de millora: Crear un apartat al lloc web de l'AMB que enllaci amb la informació publicada per les entitats que formen part del sector públic metropolità relativa als acords de creació, participació i funcionament.

Web corporatiu: <https://docs.amb.cat/alfresco/api/-default-/public/alfresco/versions/1/nodes/168068a9-fbff-4a24-a02a-b1403221d15f/content/ESTATUTS%20IMET%20TEXT%20REF%C3%93S.pdf?attachment=false&mimeType=application/pdf&sizeInBytes=100756>

AGT1117. RETRIBUCIÓ DELS DIRECTIUS DE LES CONCESSIONÀRIES. 3.2 L.19/2014

Retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.

Nul ► No es localitza aquesta informació al lloc web corporatiu.

Propostes de millora: Atès el volum i magnitud de serveis que l'AMB gestiona de forma indirecta, cal publicar la informació sobre les retribucions dels directius de les empreses concessionàries de serveis.

AGT1118. **RETRIBUCIÓ DELS DIRECTIUS BENEFICIARIS DE SUBVENCIONS.** 15.2 L.19/2014 | 11.2 D.8/2021

Retribucions dels òrgans de direcció o administració de les persones jurídiques beneficiàries de subvencions i ajuts públics amb un import superior a 10.000 euros (ja siguin amb règim de concurrència pública o per adjudicació directa).

Total ► A través del portal de transparència de l'AMB, s'accedeix a una taula que conté la relació de subvencions i ajuts públics d'importos superiors als 10.000 euros, atorgades des de l'any 2017 fins al 2023, que inclou la informació següent: número d'expedient, entitat beneficiària, NIF del beneficiari, objecte de la subvenció, import, data d'adjudicació, òrgan d'aprovació, servei gestor i un enllaç als documents en format pdf de les declaracions de les retribucions que perceben els directius de les entitats beneficiàries.

Propostes de millora: Incloure un cercador que permeti localitzar, de forma més àgil, les declaracions de les retribucions del personal directiu de les entitats beneficiàries de subvencions.

Web corporatiu: <https://transparencia.amb.cat/ca/transparencia/retiment-de-comptes/entitats-subvencionades/declaracions-de-transparencia>

Alts càrrecs i directius

AGT1201. **IDENTIFICACIÓ I PERFIL DELS CÀRRECS ELECTES DEL GOVERN.** 9.1 B) L.19/2014, 14 ROM I 16.3 D.8/2021

Nom, cognoms, fotografia, càrrec, funcions, partit polític, perfil, trajectòria professional, identificació o referència de les disposicions mitjançant les quals se les nomena o designa, dades de contacte (telèfon i canal electrònic de contacte professional) dels càrrecs electes amb responsabilitats de govern.

Elevat ► Al web corporatiu, s'identifiquen els noms i cognoms i el partit polític dels alts càrrecs que integren la Junta de Govern. No obstant, no es pot consultar el perfil, la trajectòria professional, les funcions, ni les dades de contacte de la major part dels seus membres; només per a la Presidenta i el Vicepresident executiu de l'entitat es pot accedir a alguna informació addicional (breu descripció de les funcions que desenvolupen i petita biografia).

Propostes de millora: Cal especificar les funcions que realitzen els membres de la Junta de Govern, les seves dades de contacte, el perfil i la trajectòria professional. Es recomana incloure un enllaç a la disposició mitjançant la qual han sigut nomenats en aquest mateix apartat. Per a una major coherència interna del web, seria recomanable que la informació sobre els alts càrrecs amb responsabilitats de govern es pogués vincular amb la que apareix a l'organigrama de la institució. Atès que és possible que aquesta informació es publiqui als portals de transparència del municipi al que representen, es podrien introduir enllaços a

aquesta informació. D'altra banda, caldria preveure com queda arxivada la informació històrica sobre la composició de la Junta de Govern dels mandats anteriors ja que seria convenient que fos consultable.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolita/organs-de-govern>

AGT1202. IDENTIFICACIÓ I PERFIL DELS CÀRRECS ELECTES SENSE RESPONSABILITATS DE GOVERN.
16.3 D.8/2021

Nom, cognoms, fotografia, càrrec, funcions, partit polític, perfil i trajectòria professional, identificació o referència de les disposicions mitjançant les quals se les nomena o designa, i dades de contacte (telèfon i canal electrònic de contacte professional) dels càrrecs electes sense responsabilitats de govern.

Parcial ► L'apartat "Consell Metropolità" del lloc web de l'AMB inclou els noms i cognoms, el partit polític i el municipi al que representen els 90 membres que integren el Consell Metropolità. No es publica la fotografia, les funcions (per exemple, els portaveus dels grups), la trajectòria professional ni tampoc les dades de contacte.

Propostes de millora: Publicar la informació relativa a les funcions, les dades de contacte, la fotografia i la trajectòria professional de tots els càrrecs electes sense responsabilitats de govern. Atès que és possible que aquesta informació es publiqui als portals de transparència del municipi al que representen, es podrien introduir enllaços a aquesta informació. D'altra banda, també s'ha de publicar un enllaç a la disposició mitjançant la qual han sigut nomenats en aquest mateix apartat del lloc web.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolita/organs-de-govern/consell-metropolita>

AGT1203. IDENTIFICACIÓ I PERFIL DELS ALTS CÀRRECS I DEL PERSONAL DIRECTIU I EVENTUAL. 9.1
B) I F) L.19/2014, 14 ROM I 16.3 I 18 D.8/2021

Nom, cognoms, càrrec, funcions, perfil, trajectòria professional, identificació o referència de les disposicions mitjançant les quals se les nomena i dades de contacte (telèfon i canal electrònic de contacte professional) dels alts càrrecs i del personal directiu i eventual.

Parcial ► L'apartat "estructura organitzativa" del web corporatiu inclou un subapartat dedicat al "perfil directiu" que identifica el noms i cognoms, el càrrec que desenvolupen i un CV amb l'experiència professional dels directors/es d'àrea i de serveis. No s'especifica les tasques que desenvolupa el personal directiu ni tampoc les seves dades de contacte.

Quant al personal eventual de l'AMB que no són directius (caps de gabinet i assessors), es publica el nombre total de places a la plantilla de personal de l'AMB però no s'inclou cap enllaç a la informació publicada al BOP sobre el personal eventual d'assessorament de l'AMB.

Propostes de millora: Publicar les dades de contacte i les funcions que realitza el personal directiu de l'AMB incloent un enllaç a la disposició mitjançant la qual han sigut nomenats en aquest mateix apartat del lloc web.

Tenint en compte l'elevat nombre de nomenaments i els canvis freqüents que es produeixen en el personal eventual d'assessorament de l'AMB, i que la seva publicació és obligatòria al BOP, es recomana estructurar i sistematitzar aquesta informació en el web corporatiu de l'AMB, per facilitar-ne la seva localització, incloent l'enllaç a la publicació.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/estructura-organitzativa/perfil-directiu>

AGT1204. **CODI DE CONDUCTA**. 55.3 L.19/2014

Text aprovat del codi de conducta dels càrrecs electes, alts càrrecs i personal directiu.

Total ► A l'apartat "estructura organitzativa" del web corporatiu, al subapartat "perfil directiu" es publica un document en PDF del codi ètic i de conducta per als alts càrrecs de l'AMB i entitats vinculades.

Propostes de millora: Atès que el Codi ètic i de conducta també s'aplica a tots els membres del Consell Metropolità, s'aconsella introduir un enllaç a la publicació d'aquest document en l'apartat que centralitza la informació d'aquest òrgan.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/estructura-organitzativa/perfil-directiu>

AGT1205. **AGENDA INSTITUCIONAL ALTS CÀRRECS**. 55.1 C) L.19/2014, 2.3 CODI ÈTIC I 33.1 A) D.8/2021

Relació d'entrevistes i reunions mantingudes amb persones físiques o jurídiques que siguin considerades grups d'interès, incloent la data, el grup d'interès, la seva inscripció al registre, el tema tractat, amb precisió suficient per conèixer-ne el contingut principal, i els participants a la trobada.

Total ► A través del portal de transparència de l'AMB, s'accedeix a l'agenda pública de l'AMB que registra les reunions que els alts càrrecs i personal directiu d'aquest ens han mantingut amb grups d'interès, des de gener de 2020. A més a més, també es poden consultar altres documents relacionats amb el registre, com per exemple, el Decret de Presidència pel qual s'aprova la instrucció per al seguiment, fiscalització i control de la relació amb grups d'interès a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i les seves entitats vinculades.

Propostes de millora: Actualitzar l'agenda pública i vincular la secció del lloc web corporatiu de l'AMB que aglutina la informació sobre els alts càrrecs amb el portal de transparència per tal de promoure i facilitar la consulta del registre.

Promoure que els alts càrrecs registrin totes les reunions amb els grups d'interès a l'aplicació SERGI.

Web corporatiu: <https://transparencia.amb.cat/web/bon-govern/registre-de-grups-d-interes>

AGT1206. **OBSEQUIS REBUTS PER RAÓ DEL CÀRREC.** 55.1 C) L.19/2014, 3.4 CODI ÈTIC I 33.1 B) D.8/2021

Relació d'obsequis i regals de cortesia rebuts per raó del càrrec, especificant el bé o regal acceptat, l'entitat o particular que l'ha lliurat i la seva destinació final.

Total ► L'apartat sobre "retribucions" del web corporatiu inclou una nota explicativa en la que s'informa que l'article 3.4 del Codi ètic i de conducta, subscrit per tots els alts càrrecs amb responsabilitats executives i pel personal directiu de l'AMB, estableix que no es podrà acceptar cap tipus d'incentiu, obsequi o benefici vinculat a la presa de decisions de qualsevol tipus o que se'ls puguin oferir pel seu càrrec. Per aquest motiu, no es publica aquesta informació.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/ca/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/retribucions>

AGT1207. **INVITACIONS A ESDEVENIMENTS, ÀPATS I SIMILARS.** 55.1 C) L.19/2014, 3.4 CODI ÈTIC I 33.1 B) D.8/2021

Relació de les assistències a esdeveniments, àpats i altres que es realitzin en representació de l'ens, especificant la data i l'objecte de l'acte i l'entitat que lliura la invitació.

Nul ► El Codi ètic i de conducta per als alts càrrecs de l'AMB i entitats vinculades no preveu la publicació de les invitacions a esdeveniments, àpats i similars i, per tant, aquesta informació no es publica al lloc web corporatiu de l'AMB.

Propostes de millora: Es recomana publicar un document estructurat en format reutilitzable que reculli la relació de les assistències a esdeveniments de diferent tipus que es realitzin en representació de l'ens.

AGT1208. **INVITACIONS A VIATGES, DESPLAÇAMENTS I ALLOTJAMENTS.** 55.1 C) L.19/2014, 3.4 CODI ÈTIC I 33.1 B) D.8/2021

Relació d'invitacions a viatges, desplaçaments i allotjaments dels càrrecs electes i directius, especificant la persona física o jurídica que invita, el lloc i el motiu de la invitació.

Nul ► El Codi ètic i de conducta per als alts càrrecs de l'AMB i entitats vinculades no preveu la publicació de les invitacions a viatges, desplaçaments i allotjaments i, per tant, aquesta informació no es publica al lloc web corporatiu de l'AMB.

Propostes de millora: Es recomana publicar un document estructurat en format reutilitzable que inclogui la relació d'invitacions a viatges, desplaçaments i allotjaments dels càrrecs electes i directius. Un exemple sobre l'estructura i la informació que hauria de contenir aquest document és el fitxer sobre invitacions a viatges, desplaçaments i allotjaments que publica la Generalitat de Catalunya: <https://analisi.transparenciacatalunya.cat/Sector-P-blic/Codi-de-conducta-dels-alts-c-rrecs-Invitacions-a-v/sdvnv-univ>

AGT1209. **DECLARACIONS DE BÉNS I ACTIVITATS.** 11.1 B) I D) L.19/2014 I 32.1, 32.3, 32.4, 32.5 D.8/2021

Declaració de béns i declaració d'activitats dels càrrecs electes, alts càrrecs i personal directiu i resolucions dictades per l'òrgan competent per a instruir i resoldre els expedients relatius a aquestes declaracions, amb identificació de nom, cognoms i càrrec.

Nul ► En el web corporatiu de l'AMB, en l'apartat que recull la informació sobre el personal directiu, es pot accedir a un certificat de la secretaria general de l'AMB sobre la custòdia de les declaracions de patrimoni, interessos i incompatibilitats dels alts càrrecs. No obstant, aquesta informació no es publica al lloc web.

Propostes de millora: Cal publicar, les declaracions de béns i activitats que indiquin la situació patrimonial dels alts càrrecs, que no hauran d'incloure dades relatives a la localització, ni aquelles necessàries per salvaguardar la privacitat i la seguretat dels titulars.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/ca/web/amb/administracio-metropolitana/estructura-organitzativa/perfil-directiu>

AGT1210. **INCOMPATIBILITATS DELS ALTS CÀRRECS.** 9.1 M) I 11.1 D) L.19/2014 I 30 D.8/2021

Resolucions dictades per l'òrgan competent, en aplicació de la normativa sobre el règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs i inscripció d'aquestes resolucions en els registres corresponents amb les dades següents: nom i cognoms; càrrec ocupat, departament o entitat i data de nomenament o contracte; càrrecs electius i altres activitats públiques i privades compatibles; data de resolució o autorització de la compatibilitat; tipus de vinculació amb càrrec o activitat compatible, període de contractació i nombre tota d'hores de dedicació; localització de l'entitat o empresa o es realitza l'activitat secundària, quan sigui rellevant conèixer l'àmbit territorial per gestionar un eventual conflicte d'interès.

Elevat ► En l'apartat Personal AMB del web corporatiu es publica un document pdf amb la relació d'autoritzacions de compatibilitat dels empleats públics i del personal directiu que inclou un extracte de les resolucions sobre el règim d'incompatibilitats amb tota la informació

exigida aprovades l'any 2021 i fins al mes de juliol de 2022. Per tant, no inclouen les autoritzacions de compatibilitat aprovades posteriorment a aquesta data que s'han de consultar mitjançant les actes de la Junta de Govern.

Propostes de millora: Ampliar la relació d'autoritzacions de compatibilitat per tal que inclogui totes les resolucions vigents i les resolucions aprovades en els darrers cinc anys, incloses les relatives a l'any 2023. Caldria comprovar si aquest llistat inclou totes les resolucions de compatibilitat dels alts càrrecs de l'AMB. En cas que cap alt càrrec de l'AMB hagi sol·licitat aquesta compatibilitat, caldria especificar-ho fins aquest extrem. Publicar aquesta relació en un arxiu en format reutilitzable incloent un camp amb l'enllaç a l'acta de la Junta de Govern en la qual es va aprovar cada resolució.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/personal-amb>

AGT1211. **RETRIBUCIONS DELS CÀRRECS ELECTES, PERSONAL DIRECTIU I EVENTUAL.** 11.1 B)
L.19/2014 | 25.1A, 31.1 D.8/2021

Retribucions percebudes pels càrrecs electes, alts càrrecs, el personal directiu i el personal eventual, amb identificació dels noms, cognoms i càrrecs.

Total ► L'apartat de retribucions especifica que els càrrecs electes de l'AMB no desenvolupen les seves responsabilitats institucionals en règim de dedicació exclusiva ni parcial i, per tant, no perceben retribucions per l'exercici del seu càrrec. Pel que fa a les retribucions del personal directiu, es publiquen identificant nom, cognoms i àrea de responsabilitat. En canvi, en el cas del personal eventual d'assessorament, només es publiquen les quantitats brutes anuals per categoria, sense identificar-los individualment. Aquesta informació és consultable en format HTML i en arxius estructurats i reutilitzables dels últims 5 anys.

Propostes de millora: Atès que la publicació del nomenament (incloent nom i cognoms), el règim retributiu i la dedicació del personal eventual és obligatòria al Butlletí Oficial de la Província, s'aconsella aglutinar aquestes informacions al lloc web de l'AMB en un arxiu estructurat en format reutilitzable identificant noms, cognoms, càrrec, dedicació, retribució, data de nomenament, si s'escau, data de cessament, i un enllaç a les publicacions corresponents. Cal actualitzar la informació sobre les retribucions disponibles a l'apartat de dades obertes de l'AMB.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/retribucions>

AGT1212. **DIETES I DEDICACIONS DELS ALTS CÀRRECS.** 11.1 B) L.19/2014 | 25.1B, 25.3, 31.1
D.8/2021

El règim econòmic dels càrrecs electes i personal directiu: dedicacions i dietes efectivament percebudes, amb identificació de noms, cognoms i càrrecs. També s'ha d'incloure el màxim previst l'exercici en curs i, posteriorment, un cop tancat l'exercici, els imports efectivament percebuts per aquest concepte.

Parcial ► L'espai del web que aglutina tota la informació sobre retribucions inclou un apartat dedicat a les dietes a través del qual es publiquen les referències normatives que regulen el règim econòmic de les dietes dels càrrecs electes i del personal directiu (base 23 de les bases d'execució del pressupost i el Reial decret 462/2002, sobre indemnitzacions per raó de servei). No obstant, no es poden consultar les quantitats efectivament percebudes amb identificació de noms, cognoms i càrrecs ni el màxim previst en l'exercici en curs. A diferència de les dietes dels empleats públics, en la classificació econòmica del pressupost de despesa de l'AMB, no s'ha localitzat cap partida específica que reculli les dietes d'alts càrrecs i personal directiu.

Propostes de millora: Les dietes són les quantitats acreditades com a compensació econòmica per satisfer despeses de manutenció i allotjament. S'han de publicar les quantitats aprovades anualment per aquest concepte i que haurien de venir determinades en les bases d'execució del pressupost així com el màxim previst l'exercici en curs i, posteriorment, un cop tancat, els imports efectivament percebuts. Es recomana fer-les públiques en el mateix apartat on es publiquen les retribucions i indemnitzacions. D'altra banda, cal actualitzar la referència a les bases d'execució del pressupost, amb la informació relativa a l'any 2023.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/retribucions>

AGT1213. INDEMNITZACIONS DELS ALTS CÀRRECS I PERSONAL DIRECTIU. 11.1 B) L.19/2014 | 25.1C, 25.3, 31.1 | 31.3 D.8/2021

Indemnitzacions que han de percebre els alts càrrecs i el personal directiu per assistències als òrgans col·legiats amb identificació dels noms, cognoms i càrrecs. També s'ha d'incloure el màxim previst l'exercici en curs i, posteriorment, un cop tancat l'exercici, els imports efectivament percebuts per aquest concepte. Indemnitzacions en deixar d'exercir el càrrec.

Elevat ► A l'apartat "retribucions" del web corporatiu de l'AMB, es poden consultar les quanties que perceben els càrrecs electes per l'assistència a les sessions del Consell Metropolità, la Junta de Govern, les Comissions informatives i la Junta de Portaveus. Per a cada òrgan, es detalla informació general sobre els membres, la periodicitat i el nombre de reunions anuals i l'import màxim anual per electe. També es publiquen dos arxius que inclouen informació nominal sobre el màxim previst per l'exercici en curs i les quanties mensuals efectivament percebudes des de l'any 2019 fins el mes de març de 2022, que no han sigut actualitzats l'any 2023. Finalment, s'informa que el personal directiu està cobert, provisionalment, per personal eventual i que aquest fet no genera, en cap cas, dret a indemnització en deixar l'exercici del càrrec, d'acord amb el Decret Legislatiu 1/1997.

Propostes de millora: Actualitzar tota la informació relativa a les indemnitzacions dels alts càrrecs, incloent els arxius sobre les quantitats anuals màximes previstes i els imports efectivament percebuts. Per a una millor comprensió d'aquesta informació, s'aconsella

separar la informació econòmica dels alts càrrecs (retribucions, dietes i indemnitzacions) de la dels empleats públics.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/retribucions>

AGT1214. DESPESES EN CONCEPTE DE VIATGES, DESPLAÇAMENTS I ALLOTJAMENTS.

Detall de despeses en concepte de viatges, desplaçaments i allotjaments dels càrrecs electes i directius.

Nul ► El Codi ètic i de conducta per als alts càrrecs de l'AMB i entitats vinculades no preveu la publicació de les despeses en concepte de viatges, desplaçaments i allotjaments i, per tant, aquesta informació no es publica al lloc web corporatiu de l'AMB.

Propostes de millora: Es recomana publicar un document estructurat en format reutilitzable que aglutini les despeses en concepte de viatges, desplaçaments i allotjaments dels càrrecs electes i directius. Un exemple sobre l'estructura i la informació que hauria de contenir aquest document és el fitxer sobre viatges a l'estranger dels alts càrrecs que publica la Generalitat de Catalunya: <https://analisi.transparenciacatalunya.cat/Sector-P-blic/Codi-de-conducta-dels-alts-c-rrecs-Viatges-a-l-est/5kte-hque>

AGT1215. PERSONAL DIRECTIU DE LES ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC. 9.1B) I F) L.19/2014 I 28 D.8/2021

Nom, cognoms, càrrec, perfil laboral o professional i dades de contacte (telèfon i canal electrònic de contacte professional) del personal directiu de les entitats del sector públic

Parcial ► L'apartat del web on es publica la informació del perfil directiu de l'AMB incorpora continguts sobre la identificació i el perfil professional dels directius de l'IMET i de l'IMPSOL. D'altra banda, també es pot consultar el perfil directiu d'AMB Informació i Serveis, SA i del Consorci Ecoparc 4, ja que els llocs web d'aquestes entitats estan integrats al de l'AMB. Pel que fa a la resta d'entitats, s'hi podria accedir a través dels enllaços als respectius portals de transparència, publicats al portal de transparència de l'AMB. No obstant, com no existeix un apartat al lloc web que centralitzi aquests continguts, no són fàcilment localitzables.

Propostes de millora: Crear un apartat al lloc web de l'AMB que centralitzi la informació sobre les entitats que formen part del sector públic metropolità, incloent un enllaç a la informació publicada als respectius portals de transparència que permeti consultar el nom, cognoms, càrrec, perfil laboral o professional i dades de contacte (telèfon i canal electrònic de contacte professional) del personal directiu d'aquests ens.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/estructura-organitzativa/perfil-directiu>

AGT1216. **RETRIBUCIONS DEL PERSONAL DIRECTIU DEL SECTOR PÚBLIC.** 11.1B) L.19/2014 | 31
D.8/2021

Retribucions percebudes pels càrrecs electes, alts càrrecs, el personal directiu i el personal eventual, amb identificació dels noms, cognoms i càrrecs.

Parcial ► L'apartat del web corporatiu "Administració metropolitana" publica les retribucions nominals del personal directiu de l'IMET i l'IMPSOL juntament amb la de la resta de directius de l'AMB. D'altra banda, també es pot consultar les retribucions del perfil directiu d'AMB Informació i Serveis, SA i del consorci Ecoparc 4, ja que els llocs web d'aquestes entitats estan integrats al de l'AMB. Pel que fa a la resta d'entitats, s'hi podria accedir a través dels enllaços als respectius portals de transparència, publicats al portal de transparència de l'AMB. No obstant, com no existeix un apartat al lloc web que centralitzi aquests continguts, no són fàcilment localitzables.

Propostes de millora: Crear un apartat al lloc web de l'AMB que centralitzi la informació sobre les entitats que formen part del sector públic metropolità, incloent un enllaç a la informació publicada als respectius portals de transparència que permeti consultar la informació sobre les retribucions del personal directiu i, si s'escau, del personal eventual de les entitats del sector públic.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/retribucions>

Recursos humans

AGT1301. **PLANTILLA.** 9.1 D) L.19/2014 | 20.3 D.8/2021

Relació dels empleats públics i dades generals sobre l'ocupació pública. Plantilla detallada de cossos, escales, subescales, classes i categories de les places en les quals s'integren el personal funcionari, laboral i eventual i n'han d'indicar la denominació, el nombre de places, el nombre de les que estan vacants i el grup al qual pertanyen, d'acord amb la titulació exigida per al seu ingrés i de conformitat amb la normativa vigent en matèria de funció pública.

Total ► A l'apartat "empleats públics i retribucions", una secció aglutina la informació del personal de l'AMB on es publica la plantilla orgànica de personal funcionari, laboral i eventual de l'AMB i dels seus organismes dependents, en un document en format PDF, des de l'any 2016 i fins a 2023, que incorpora la informació requerida. En aquest mateix apartat, es publiquen "indicadors d'ocupació pública" que ofereixen dades sobre l'evolució dels empleats públics segmentades per gènere, règim jurídic i classificació professional així com sobre la despesa en capítol 1. Aquests continguts es publiquen en gràfics en format HTML i en taules d'excel però no estan completament actualitzats ja que la darrera dada fa referència a l'any 2020.

Propostes de millora: Es recomana publicar les plantilles orgàniques de personal en un document estructurat i en format reutilitzable, a banda dels que es presenten en format PDF. Actualitzar els indicadors d'ocupació pública per als anys 2021, 2022 i 2023.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/personal-amb>

AGT1302. **RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL.** 9.1 D) L.19/2014 | 20.1 A D.8/2021

Relació de llocs de treball del personal funcionari, laboral i eventual.

Total ► L'apartat del web sobre "empleats públics i retribucions" enllaça amb la publicació als diaris oficials de la relació dels llocs de treball de l'AMB des de l'any 2016 i fins al 2023, amb una modificació relativa al 2018, una correcció d'un error material de 2020 així com la relació de llocs de treball de personal directiu procedents del Consell Comarcal del Barcelonès. Aquesta documentació s'acompanya d'una nota informativa en què s'especifica que tots els llocs inclosos a la relació de llocs de treball de l'AMB són de règim funcional, excepte alguns llocs subrogats l'any 2019 de l'extint Consell Comarcal del Barcelonès, els contractes en pràctiques o aquells que obeeixen a situacions vinculades a la persona que els ocupa.

Propostes de millora: Es recomana que tota la informació en matèria de personal també s'ofereixi en documents estructurats en format reutilitzable.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/personal-amb>

AGT1303. **INCOMPATIBILITATS DELS EMPLEATS PÚBLICS.** 9.1 L.19/2014 | 26 D.8/2021

Resolucions sobre el règim d'incompatibilitats dels empleats públics en els quals es faci constar: nom i cognom de l'empleada o empleat; lloc de treball ocupat i departament en què s'integra; data de resolució; detall de l'activitat secundària, pública o privada, amb referència al tipus d'activitat o professió, a l'àmbit concret d'actuació professional, el nombre total d'hores de dedicació, i el nom o raó social de l'empresa o entitat on es desenvolupi; tipus de vinculació en l'activitat secundària; localització de l'entitat o empresa on es realitza l'activitat secundària, quan sigui rellevant conèixer l'àmbit territorial per gestionar un eventual conflicte d'interès.

Elevat ► En l'apartat Personal AMB del web corporatiu es publica un document pdf amb la relació d'autoritzacions de compatibilitat dels empleats públics i del personal directiu que inclou un extracte de les resolucions sobre el règim d'incompatibilitats, aprovades l'any 2021 i fins al mes de juliol de 2022, amb tota la informació exigida. Per tant, no inclouen les autoritzacions de compatibilitat aprovades posteriorment a aquesta data que s'han de consultar mitjançant les actes de la Junta de Govern número 5, 8, 12, 17 i 19/2023.

Propostes de millora: Ampliar la relació d'autoritzacions de compatibilitat per tal que inclogui totes les resolucions vigents i les resolucions aprovades en els darrers cinc anys, incloses

les relatives a l'any 2023. Publicar aquesta relació en un arxiu en format reutilitzable incloent un camp amb l'enllaç a l'acta de la Junta de Govern en la qual es va aprovar cada resolució.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/personal-amb>

AGT1304. **CONTRACTES TEMPORALS I D'INTERINATGE.** 9.1 D) L.19/2014 I 20.1 B D.8/2021

Relació de contractes temporals i d'interinatges no vinculats a cap lloc de treball de les anteriors relacions de llocs.

Elevat ► A l'apartat del web corporatiu sobre "empleats públics i retribucions", es localitza un document en format excel amb la relació dels contractes temporals i d'interinatge no vinculats a la relació de llocs de treball, que incorpora el grup, la tipologia de contracte o nomenament i les dates d'inici i finalització del contracte. La informació sobre la tipologia de contracte no es totalment comprensible ja que inclouen sigles que no se sap a què responen (EPT, AT, IT o OSD). Aquest arxiu està completament desactualitzat ja que tots els contractes publicats van acabar, com a molt tard, el mes de novembre de 2019 i no incorporen els contractes en pràctiques publicats a l'oferta pública de l'AMB posteriorment aquesta data.

Propostes de millora: Actualitzar la informació sobre els contractes temporals i d'interinatge de l'AMB amb la informació referent als darrers cinc anys. Per fer-la totalment comprensible, caldrà detallar el significat de les sigles EPT, AT, IT i OSD sobre la tipologia de contracte o nomenament.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/personal-amb>

AGT1305. **RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL DEL SECTOR PÚBLIC.** 9.1 D) L.19/2014

Relació de llocs de treball del personal de les entitats del sector públic.

Parcial ► S'accedeix a la informació sobre la relació de llocs de treball de l'IMET i l'IMPSOL, que es publica juntament amb la de l'ens matriu, des de l'any 2016, a la secció "Personal AMB" del web corporatiu. D'altra banda, també es pot consultar les relacions de llocs de treball d'AMB Informació i Serveis, SA i del consorci Ecoparc 4, ja que els llocs web d'aquestes entitats estan integrats al de l'AMB. Pel que fa a la resta d'entitats, s'hi podria accedir a través dels enllaços als respectius portals de transparència, publicats al portal de transparència de l'AMB. No obstant, com no existeix un apartat al lloc web que centralitzi aquests continguts, no són fàcilment localitzables.

Propostes de millora: Crear un apartat al lloc web de l'AMB que centralitzi la informació sobre les entitats que formen part del sector públic metropolità, incloent un enllaç a la informació publicada als respectius portals de transparència que permeti consultar les relacions de llocs de treball d'aquests ens.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/personal-amb>

AGT1306. CONVOCATÒRIES DE SELECCIÓ DE PERSONAL. 9.1 E) L.19/2014 | 21.1A | 21.2 D.8/2021

Ofertes de treball i convocatòries dels processos selectius de provisió del personal, ja sigui personal funcionari, estatutari, laboral, interí o personal laboral temporal. S'ha de publicar l'anunci de la convocatòria, bases, anuncis oficials, noms i cognoms i quatre números de document d'identitat o equivalent de persones admeses en cada prova o exercici del procés.

Total ► Es poden consultar els anuncis anuals d'oferta pública d'ocupació des de l'any 2016 fins al 2023, a l'apartat del lloc web corporatiu que aglutina els continguts en aquesta matèria. A més a més, també es poden consultar les convocatòries celebrades, des de novembre de 2021. Les convocatòries més recents incorporen pràcticament tota la informació que ha de ser publicada, d'acord amb el Decret 8/2021: anunci de la convocatòria, bases, anuncis oficials i relacions d'admesos en les diferents proves, incloent noms i cognoms. A més a més, també es poden fer cerques, a través d'un buscador, segons el tipus de convocatòria, l'estat i per paraules clau. D'altra banda, en l'apartat de dades obertes de l'AMB es pot accedir a arxius estructurats en format reutilitzable sobre l'oferta pública d'ocupació d'aquest ens.

Propostes de millora: Publicar al lloc web l'anunci de l'oferta pública de l'any 2023 i una relació exhaustiva de totes les convocatòries de personal que s'han dut a terme a l'AMB. D'acord amb els criteris establerts per l'APDCAT, cal evitar publicar la identitat dels exclosos o dels que no superen les proves. De la mateixa manera, cal informar a les persones interessades que les seves dades es publicaran.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/ocupacio-publica>

AGT1307. RESULTATS DELS PROCESSOS DE SELECCIÓ. 9.1 E) L.19/2014 | 21.1A | 21.2 D.8/2021

Resultats dels processos selectius de provisió del personal, ja sigui personal funcionari, estatutari, laboral, interí o personal laboral temporal. Ha d'incloure la persona finalment seleccionada d'acord amb els criteris establerts en matèria de protecció de dades.

Total ► A nivell general, l'apartat "ocupació pública" ofereix informació sobre les diferents fases dels processos de selecció de personal, inclòs el resultat de l'aspirant finalment seleccionat.

Propostes de millora: D'acord amb els criteris establerts per l'APDCAT, cal evitar publicar la identitat dels exclosos o dels que no superen les proves. De la mateixa manera, cal informar a les persones interessades que les seves dades es publicaran.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/ocupacio-publica>

AGT1308. CONVOCATÒRIES DE PROMOCIÓ DE PERSONAL. 9.1 E) L.19/2014 | 21.1B | 21.2 D.8/2021

Convocatòries dels processos interns de promoció del personal (anunci de la convocatòria, bases, anuncis oficials).

Parcial ► En l'apartat "oferta pública" del web corporatiu, el cercador inclou una opció sobre "concurs intern" que permet accedir a les dades sobre els dos concursos-oposició convocats durant l'any 2023, amb tota la informació requerida. No es poden consultar les convocatòries anteriors d'aquest tipus, celebrades entre els anys 2019 i 2022, ni tampoc les convocatòries internes per a la provisió de llocs de treball, restringides al personal de l'AMB, que es publiquen a través de la Intranet. D'altra banda, en l'apartat de dades obertes de l'AMB es poden consultar arxius estructurats en format reutilitzable sobre l'oferta pública d'ocupació d'aquest ens, inclosos els processos de promoció interna publicats al lloc web.

Propostes de millora: Caldria publicar a l'apartat "oferta pública" les convocatòries de personal restringides al personal de l'AMB.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/ocupacio-publica>

AGT1309. LLISTES PER ACCEDIR ALS PROCESSOS DE PROMOCIÓ. 9.1 G) L.19/2014 | 21.1B, 21.2, 22.1, 22.2, 22.3 D.8/2021

Llistes d'activitats formatives que eventualment es creïn per accedir als processos de promoció (nom i cognoms de les persones admeses, lloc de treball, unitat orgànica, unitat que gestiona l'activitat i descripció de l'activitat formativa, incloent el codi, l'any i les dates d'inici i de finalització).

Nul ► No es localitza cap informació relativa a les llistes de personal al servei de l'AMB, admes en activitats formatives de recepció no obligatòria i directament relacionades amb la promoció interna.

Propostes de millora: Cal publicar la relació d'alumnes admesos a cadascuna de les activitats formatives de recepció no obligatòria i directament relacionades amb la promoció interna, econòmica o professional, promogudes o finançades per l'administració metropolitana. Concretament, s'han de publicar en arxius estructurats els continguts següents:

- Noms i cognoms de les persones admeses
- Lloc de treball que ocupen i unitat orgànica en la que s'integren
- Unitat que gestiona l'activitat formativa
- Activitat formativa (descripció, codi, any i dates d'inici i finalització)

AGT1310. RESULTATS DELS PROCESSOS DE PROMOCIÓ. 9.1 E) L.19/2014 | 21.1B | 21.2 D.8/2021

Resultats dels processos de promoció del personal. Ha d'incloure la persona finalment seleccionada d'acord amb els criteris establerts en matèria de protecció de dades.

Parcial ► En els processos de promoció interna publicats al lloc web, que s'han resolt l'any 2023, es poden consultar els resultats definitius de la convocatòria. En canvi, no es publiquen els resultats dels processos de selecció restringits al personal de l'AMB.

Propostes de millora: Caldria publicar a l'apartat "oferta pública" els resultats dels processos de selecció restringits al personal de l'AMB.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/ca/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/oferta-publica/detall/-/ocupaciopublica/concursos-de-promocio-interna/14663107/11696>

AGT1312. TAULES RETRIBUTIVES DELS EMPLEATS PÚBLICS. 11.1 E) L.19/2014 | 25.1A D.8/2021

Informació general sobre les retribucions anuals brutes globals dels diferents cossos i nivells dels empleats públics. En el cas de personal funcionari, taules retributives i import de les retribucions percebudes, agrupades per nivells i cossos, amb detall de les retribucions bàsiques i complementàries. Per al personal laboral, retribucions bàsiques, complement d'antiguitat, pagues extraordinàries i altres complements i plusos específics.

Total ► A l'apartat "empleats públics i retribucions" es pot accedir a les retribucions del personal funcionari de l'AMB des de l'any 2019 fins a l'any 2023, agrupades per nivells i cossos. La informació relativa a 2022 no està totalment actualitzada ja que no incorpora els increments previstos al Reial decret llei 18/2022, de 18 d'octubre. A diferència dels anys anteriors, la informació relativa a l'any 2023 es publica en format Excel, fet que garanteix la seva reutilització.

Propostes de millora: Publicar la informació sobre les retribucions dels empleats públics dels darrers cinc anys en arxius estructurats i en format reutilitzable. Actualitzar les quanties previstes per a l'any 2022 amb els increments introduïts pel Reial decret llei 18/2022.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/retribucions>

AGT1313. INDEMNITZACIONS DELS EMPLEATS PÚBLICS. 11.1 E) L.19/2014 | 25.1C | 25.3 D.8/2021

Informació general, criteris i imports de les indemnitzacions percebudes pels empleats públics, agrupades per nivells i cossos. Quanties aprovades anualment per aquest concepte i que venen determinades en les bases d'execució del pressupost.

Elevat ► La informació que consta a l'apartat de "retribucions", descriu que, d'acord amb les bases d'execució del pressupost de l'AMB, els criteris utilitzats per a la percepció

d'indemnitzacions per raó de servei, viatges i allotjament es basen, fonamentalment, en el Reial Decret 462/2002, de 22 de març. D'altra banda, l'acord de condicions de treball del personal funcionari de l'AMB, en el seu article 8, estableix les condicions del règim d'indemnitzacions per raó de servei.

La informació sobre el pressupost de despesa de l'AMB, publicada a la secció "economia i finances" del web corporatiu, ofereix informació sobre la partida 23120 que recull les despeses previstes en matèria d'indemnitzacions per locomoció del personal no directiu. No obstant, aquesta informació no és fàcilment localitzable i no apareix detallada per nivells i cossos.

Propostes de millora: Introduir una referència a l'article 8 de l'acord de condicions de treball del personal funcionari de l'AMB amb un enllaç al document complet, en la secció del web corporatiu "empleats públics". Publicar els imports anuals aprovats i percebuts pels empleats públics en concepte d'indemnitzacions agrupats per nivells i cossos en un arxiu estructurat en format reutilitzable.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/retribucions>

AGT1314. DIETES DELS EMPLEATS PÚBLICS. 11.1 E) L.19/2014 | 25.1B | 25.3 D.8/2021

Informació general, criteris i imports de les dietes i import de les dites percebudes pels empleats públics, agrupades per nivells i cossos. Quanties aprovades anualment per aquest concepte i que venen determinades en les bases d'execució del pressupost.

Elevat ► La informació que consta a l'apartat de "retribucions", descriu que, d'acord amb les bases d'execució del pressupost de l'AMB, els criteris utilitzats per a la percepció dietes es basen, fonamentalment, en els annexos II i III del Reial Decret 462/2002, de 22 de març. D'altra banda, l'acord de condicions de treball del personal funcionari de l'AMB, en el seu article 8, estableix les condicions del règim de dietes dels empleats públics.

La informació sobre el pressupost de despesa de l'AMB, publicada a la secció "economia i finances" del web corporatiu, ofereix informació sobre la partida 23020 que recull les despeses previstes en matèria de dietes de personal. No obstant, aquesta informació no és fàcilment localitzable i no apareix detallada per nivells i cossos.

Propostes de millora: Introduir una referència a l'article 8 de l'acord de condicions de treball del personal funcionari de l'AMB amb un enllaç al document complet, en la secció del web corporatiu "empleats públics". Publicar els imports anuals aprovats i percebuts pels empleats públics en concepte de dietes agrupats per nivells i cossos en un arxiu estructurat en format reutilitzable.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleatspublics-i-retribucions/retribucions>

AGT1315. **ACORDS FUNCIONARIALS, LABORALS O SINDICALS.** 9.1 I) L.19/2014 | 23 D.8/2021

Relació de convenis, acords, pactes de caràcter funcional, laboral o sindical, ordenada cronològicament, incloent codi, data de subscripció, data de publicació i el text íntegre de l'instrument.

Total ► L'apartat "condicions de treball" del web corporatiu publica tres documents en format PDF: els acords vigents per al personal funcionari, els del personal laboral, amb data 5 d'abril de 2019 i l'acord de règim de teletreball del personal de l'AMB.

Propostes de millora: Es recomana publicar en aquest apartat del web, altra informació relacionada amb la matèria, com per exemple, l'acord de la Comissió Negociadora sobre jornada, horari, permisos i vacances, en aplicació de la Llei 2/2012, de 29 de juny i del RD 20/2012, de 13 de juliol.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/condicions-de-treball>

AGT1316. **PERSONAL ADSCRIT PER ADJUDICATARIS DE CONTRACTES SIGNATS AMB L'ADMINISTRACIÓ.** 9.1 H) L.19/2014 | 43.9 D.8/2021

Llistat anonimitzat de llocs de treball ocupats, la classificació professional i el règim de dedicació, tasques i règim retributiu del personal adscrit pels adjudicataris de contractes signats amb l'Administració que desenvolupen la seva activitat laboral en dependències o establiments públics.

Elevat ► En el lloc web corporatiu, s'ha previst un apartat anomenat "personal extern" on es publiquen continguts relatius als llocs ocupats pel personal adscrit a les empreses adjudicatàries de contractes de serveis en matèria TIC, manteniment, neteja i servei de seguretat i auxiliars d'accessos. Tot i que és pot consultar la categoria professional, el règim de dedicació i les tasques realitzades, la informació publicada no és exhaustiva, ja que no incorpora els continguts en matèria retributiva. Només per al personal de servei TIC es publica el conveni col·lectiu de l'empresa adjudicatària que, en el seu capítol IV, estableix les retribucions; tot i així, la informació no és totalment comprensible ja que no se sap a quin grup professional dels definits en el conveni pertanyen els tècnics empleats i quins plusos i complements retributius se'ls hi assignen.

Propostes de millora: Cal publicar el règim retributiu de tot el personal adscrit per adjudicataris de contractes de forma clara i comprensible.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/personal-extern>

AGT1317. **NOMBRE D'ALLIBERATS SINDICALS.** 9.2 L.19/2014 | 24.1 | 24.2 D.8/2021

Nombre d'alliberats sindicals que disposen els sindicats corresponents, indicant la causa de la dispensa d'assistència al lloc de treball i l'organització sindical a què correspon.

Elevat ► La secció anomenada “informació sindical” del web corporatiu, ofereix informació sobre el nombre de representants que té cada sindicat i els resultats obtinguts a les eleccions del 16 de març de 2016. Aquesta informació no està actualitzada, ja que s'han celebrat eleccions sindicals posteriorment a aquesta data. D'altra banda, s'especifica que a l'AMB no hi ha alliberats sindicals.

Propostes de millora: Publicar la informació sobre els representants sindicals, en arxius estructurats en formats reutilitzables i actualitzar la informació sobre la representació sindical obtinguda en les eleccions del 30 de març de 2022.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/informacio-sindical>

AGT1318. **COSTOS I HORES DELS ALLIBERATS SINDICALS.** 9.2 L.19/2014 | 24.3 D.8/2021

Nombre d'hores de crèdit horari sindical utilitzades pels sindicats corresponents, de forma desagregada, amb distinció de les que corresponguin a representació unitària, sindical o acords específics de negociació col·lectiva i de les corresponents a dedicació total, mitja jornada o a hores individuals i cost que generen els alliberaments sindicals, que es determina a partir de les retribucions percebudes per cada alliberat sindical amb crèdit sindical.

Parcial ► L'apartat “informació sindical” del lloc web de l'AMB informa que els representants del personal tenen dret a un total de 30 hores mensuals de crèdit sindical, però no s'informa de l'ús que se'n fa ni del cost que representen.

Propostes de millora: Cal especificar el nombre d'hores de crèdit sindical que utilitza cada representant i del cost que això representa. Així mateix, en el cas que existeixi alguna alternativa a l'alliberament sindical (tal com constava al web l'any 2019), també caldria informar-ne en aquest apartat.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/informacio-sindical>

AGT1319. **BEQUES I CONTRACTACIONS EN PRÀCTIQUES.** 9.1 E) L.19/2014 | 21.1 | 21.2 D.8/2021

Beques i ajuts per prestar serveis i ofertes de contractacions en pràctiques.

Elevat ► Mitjançant el cercador inclòs en l'apartat "oferta pública" d'ocupació es pot localitzar, de forma ràpida, una convocatòria per a la constitució d'una borsa de treball de

graduats/ades en l'àmbit de l'enginyeria en pràctiques, celebrada l'any 2023. Es localitza tota la informació relacionada: bases, llistes provisionals i definitives d'admesos i exclosos, convocatòries a les proves selectives i resultat del procés de selecció. A més a més, en l'apartat del web que recull la informació sobre les condicions de treball dels empleats públics, es publica l'acord de condicions de treball del personal laboral de l'AMB, que detalla les retribucions dels contractes en pràctiques, en el seu article 4. No obstant, la informació fa referència a l'any 2019 i no està actualitzada amb els increments que s'han produït posteriorment.

Pel que fa a la informació sobre beques i ajuts per realitzar pràctiques professionals curriculars a l'AMB, no s'han localitzat continguts.

Propostes de millora: Publicar a l'apartat de retribucions dels empleats públics, l'escala retributiva dels contractes en pràctiques dels darrers cinc anys. Fer pública la informació sobre beques i ajuts per realitzar pràctiques professionals curriculars a l'AMB, siguin o no remunerades, incloent convocatòria, selecció i condicions.

Web corporatiu: https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/empleats-publics-i-retribucions/ocupacio-publica?_OcupacioPublicaSearchListPortlet_WAR_AMBSearchPortletportlet_format=&p_p_id=OcupacioPublicaSearchListPortlet_WAR_AMBSearchPortletportlet&p_p_lifecycle=1&p_p_mode=view&p_p_state=normal&_OcupacioPublicaSearchListPortlet_WAR_AMBSearchPortletportlet_tipus=&_OcupacioPublicaSearchListPortlet_WAR_AMBSearchPortletportlet_estat=&_OcupacioPublicaSearchListPortlet_WAR_AMBSearchPortletportlet_queryText=pr%C3%A0ctiques

GESTIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Informació comptable i pressupostària

AGT2101. PRESSUPOST ANUAL. 11.1 A) L.19/2014

Pressupost anual, amb la descripció de les partides pressupostàries i els pressupostos de les entitats dependents o vinculades.

Total ► A l'apartat "economia i inversions", al subapartat "gestió pressupostària", es pot accedir a la informació sobre el pressupost de 2023. La documentació es complementa amb visualitzacions gràfiques del pressupost segons la classificació econòmica i orgànica, amb opcions de descarregar les dades en fulls de càlcul. En aquest mateix apartat del web, a la pestanya "liquidació", es pot consultar el pressupost inicial de l'any anterior en format excel, excepte per a l'any 2022 que es publica en un PDF.

Pel que fa al pressupost consolidat de l'AMB, només es pot accedir a alguna informació general per a l'any 2023, en el document anomenat "Memòria de Presidència", disponible a l'apartat anomenat "Altres documents 2023", ja que tot i que es publica anualment, la informació es reemplaça amb l'aprovació del nou pressupost. Aquesta informació no és fàcilment localitzable i no es presenta en format reutilitzable. Pel que fa al pressupost de les entitats vinculades, tampoc es poden consultar els dels anys anteriors i no es publiquen en format reutilitzable.

Propostes de millora: Reestructurar l'apartat del pressupost en tres subseccions: pressupost AMB, pressupost consolidat AMB, pressupost entitats vinculades AMB incloent tota la informació, amb el màxim nivell de desagregació possible, en arxius estructurats en format reutilitzables dels darrers cinc anys. Vincular aquesta informació amb el portal de dades obertes.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pressupost>

AGT2102. MODIFICACIONS PRESSUPOSTÀRIES.

Modificacions pressupostàries aprovades per l'òrgan competent.

Elevat ► En el mateix apartat en què es publica la informació econòmica, hi ha una pestanya que centralitza les modificacions de crèdit efectuades cada trimestre, des de l'any 2016, que detalla l'òrgan que l'ha aprovat, la data, el tipus de modificació i l'import. La informació s'ofereix en arxius en Excel, estructurats i en format reutilitzable. En els arxius més recents, corresponents als anys 2022 i 2023, a diferència dels anys anteriors, no es poden consultar les partides pressupostàries a les quals fan referència les modificacions, fet que dificulta molt la traçabilitat de la despesa.

Propostes de millora: Per a una major intel·ligibilitat, es recomana tornar a incorporar les partides pressupostàries on s'introdueixen les modificacions pressupostàries tal com consta a les actes del Consell Metropolità. S'aconsella que les modificacions pressupostàries aprovades pel Consell Metropolità, incorporin un enllaç directe a l'acta del Consell en la qual han sigut acordades, ja que ofereixen informació adicional sobre aquests canvis.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pressupost/modificacions>

AGT2103. EXECUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA TRIMESTRAL. 11.1.A) L.19/2014

Dades d'execució del pressupost de manera que se'n pugui conèixer el grau d'execució trimestral.

Total ► A l'apartat "pressupost" hi ha una pestanya, anomenada "Execució", que ofereix informació amb caràcter trimestral de l'execució dels pressupostos metropolitans d'ingressos i de despeses, en el seu màxim nivell de desagregació, des de l'exercici 2015. Aquesta informació es presenta en documents estructurats i en formats reutilitzables. El portal de dades obertes incorpora informació en aquesta matèria tot i que no està actualitzada.

Propostes de millora: Vincular la informació sobre l'execució trimestral del pressupost de l'AMB, publicada al lloc web, amb el portal de dades obertes.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pressupost/execucio>

AGT2104. LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST. 11.1.A) L.19/2014

Liquidació del pressupost anual.

Total ► Es publiquen diversos continguts sobre la liquidació del pressupost des de l'exercici 2015 fins al de 2021, a la pestanya "intervenció i fiscalització" de la secció "gestió pressupostària" del lloc web: concretament, es poden consultar els informes d'intervenció sobre la liquidació del pressupost i els decrets de presidència d'aprovació de la liquidació del pressupost de l'AMB i de l'IMET. La informació és exhaustiva, tot i que no es presenta en arxius estructurats en format reutilitzable en aquesta secció. La informació sobre la desagregació de la liquidació del pressupost també es pot consultar l'execució del pressupost a 31 de desembre de cada any. L'apartat anomenat "Liquidació", que es publica en la mateixa secció que aglutina els continguts sobre la gestió pressupostària de l'AMB, no incorpora informació en aquesta matèria ja que conté el pressupost inicial d'exercicis anteriors.

Propostes de millora: Es recomana incloure un enllaç, que vinculi aquesta secció amb la publicació de l'execució del pressupost a 31 de desembre, en arxius estructurats i format reutilitzable, situada a la pestanya "execució" del lloc web corporatiu. Desplaçar la informació publicada a l'apartat "Liquidació" al de "Pressupost".

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pressupost/intervencio-i-fiscalitzacio>

AGT2105. COMPTE GENERAL. 11.1.C) L.19/2014

Compte general anual (balanç, compte de resultat econòmic-patrimonial, memòria i liquidació del pressupost).

Total ► L'apartat "intervenció i fiscalització" conté, entre altra documentació, els informes d'intervenció del compte general i els informes d'auditoria dels comptes anuals on es pot consultar el balanç de situació, el compte del resultat econòmic i patrimonial i una breu descripció de l'estat de liquidació del pressupost de l'AMB, des de l'any 2015. Per a l'exercici 2022, també es publiquen els comptes anuals consolidats de l'AMB.

Propostes de millora: Publicar els comptes anuals consolidats dels darrers cinc anys (2018-2022).

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pressupost/intervencio-i-fiscalitzacio>

AGT2106. AUDITORIES DE COMPTES. 11.1.C) L.19/2014

Informes d'auditoria de comptes i de fiscalització dels òrgans de control extern.

Total ► Des de 2015 i fins a 2022, es publiquen els informes anuals d'auditories de comptes externes, en l'apartat "gestió pressupostària" del web corporatiu, en la secció "intervenció i fiscalització", en documents en format PDF. Els documents anteriors a l'any 2021 no permeten la realització de cerques internes, la qual cosa dificulta molt la localització de la informació. En relació amb els informes de fiscalització dels òrgans de control extern, a través d'aquesta mateixa pàgina, es dona accés a la publicació dels comptes generals de l'AMB tramitats per la Sindicatura de Comptes, així com a l'informe 18/2020 de la Sindicatura de Comptes de Catalunya de fiscalització limitada, relatiu a la contractació administrativa de l'AMB, corresponent a l'exercici 2016 i a una nota resum d'aquest mateix document.

Propostes de millora: Sempre que sigui possible, es recomana publicar els documents sobre les auditories de comptes externes amb opcions que permetin la cerca interna de paraules, com en l'informe d'auditoria de l'any 2022.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pressupost/intervencio-i-fiscalitzacio>

AGT2109. **INDICADOR D'ESTABILITAT PRESSUPOSTÀRIA.** 11.1.A) L.19/2014

Compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Elevat ► Es pot accedir a l'informe 2023 emès per la intervenció de l'AMB en compliment de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera, al lloc web corporatiu, a la pestanya "gestió pressupostària", a la secció "Dades del pressupost". El document avalua, en termes consolidats, el compliment dels principis d'estabilitat pressupostària, deute públic, període mitjà de pagament i la regla de la despesa. Aquesta informació només està disponible per a l'exercici en curs, ja que amb l'aprovació del nou pressupost es despenja la informació relativa a l'any anterior.

Propostes de millora: Crear un apartat a la secció del web "Dades del pressupost" que aglutini la informació sobre el compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera incorporant tots els informes d'intervenció en aquesta matèria, en termes consolidats i no consolidats, dels últims cinc exercicis.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pressupost>

AGT2111. **ENDEUTAMENT.** 8 | 11.1 A) L.19/2014

Endeutament i evolució en relació a exercicis anteriors.

Total ► L'apartat "gestió pressupostària" del web corporatiu inclou un espai que aglutina informació, sobre les dades del deute financer de l'entitat, des de 2014. Es publica amb una periodicitat trimestral des de 2016, en arxius estructurats i en formats reutilitzables que especifiquen la finalitat de cada crèdit. A més a més, aquesta documentació es

complementa amb un arxiu de resum i un gràfic que mostra l'evolució d'aquest indicador en el període 2011-2018.

Propostes de millora: Actualitzar el document i el gràfic resum que mostren l'evolució de l'endeutament de l'AMB, amb la informació per al període 2019-2023.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pressupost/endeutament>

AGT2112. TERMINI DE PAGAMENT A PROVEÏDORS.

Període mitjà de pagament als proveïdors d'acord amb la normativa d'estabilitat pressupostària.

Total ► La secció “economia i inversions” del web corporatiu conté un apartat anomenat “pagaments” que detalla la sèrie històrica del període mitjà de pagament, amb caràcter trimestral, per a l'AMB i per als ens vinculats des de l'any 2014. A més a més, també es realitza el càlcul agregat d'aquest indicador per a totes aquestes entitats. Aquesta documentació es comença a publicar en arxius estructurats en format reutilitzable des del quart trimestre de l'any 2021. En canvi, per als anys anteriors, aquesta informació només es localitza en format PDF.

Propostes de millora: Publicar la informació sobre el període mitjà de pagament, prèvia al tercer trimestre de 2021, en arxius estructurats en formats reutilitzables.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/pagaments.html>

Gestió del patrimoni

AGT2201. INVENTARI GENERAL DEL PATRIMONI. 11.2.A) L.19/2014 I 48.1 D.8/2021

Dades sobre l'inventari general del patrimoni pel que fa als béns immobles de domini públic i patrimonials, tant propis com sobre els quals disposin de drets d'una altra naturalesa, amb indicació de la seva titularitat sobre el bé, el títol, la data d'adquisició, l'import total d'adquisició, breu descripció de l'ús o destinació i de la situació física i jurídica del bé. En el cas dels béns immobles inclou el valor cadastral, la població, l'adreça d'ubicació, la superfície total i la superfície construïda del bé.

Total ► L'apartat “economia i inversions” del web corporatiu de l'AMB preveu un espai que aglutina informació sobre la “gestió patrimonial” on es localitzen arxius relatius a l'inventari general del patrimoni: en primer lloc, s'accedeix a un document en format PDF que recull l'inventari de béns i drets de l'AMB, actualitzat a 31 de desembre de 2022 i que s'adapta plenament a la informació requerida en el Decret 8/2021; en segon lloc, es publica un Excel, en format protegit, del detall de l'inventari de béns immobles, tot i que no és exhaustiu.

Propostes de millora: Es recomana publicar el document PDF de l'inventari de béns i drets en format reutilitzable.

Caldria enllaçar aquest apartat amb els acords del Consell Metropolità d'aprovació, rectificació i comprovació de l'inventari, segons l'article 222 de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/gestio-patrimonial>

AGT2202. **INVENTARI DE BÉNS MOBLES DE VALOR HISTÒRIC I ARTÍSTIC.** 11.2.A) L.19/2014 | 48.1 D.8/2021

Dades més rellevants de l'inventari general del patrimoni pel que fa a béns mobles amb un valor especial.

Elevat ► El llibre C de l'inventari de béns i drets de l'AMB publica informació sobre els béns del patrimoni històric-artístic: tipologia, descripció, situació, data d'adquisició i valor econòmic.

Propostes de millora: Per a una més fàcil localització, aquesta informació s'hauria de publicar de forma desagregada de l'inventari general de patrimoni en arxius estructurats en format reutilitzable, o bé, especificar que aquesta informació es localitza en aquest llibre.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/gestio-patrimonial>

AGT2203. **INVENTARI DE VEHICLES OFICIALS.**

Relació de tots els vehicles oficials (propis, llogats o cedits), incloent els dedicats als serveis públics.

Total ► L'apartat del web corporatiu anomenat "gestió patrimonial" conté arxius estructurats i en format reutilitzable, sobre els vehicles i els autobusos (aquests darrers des de l'any 2020), que detallen informació diversa (descripció, data d'alta, tipus d'adquisició, naturalesa jurídica, valor comptable, marca, model i titularitat).

Propostes de millora: Caldria especificar si l'AMB té vehicles en règim de lloguer o cedits.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/gestio-patrimonial>

AGT2204. **GESTIÓ I CONTRACTACIÓ PATRIMONIAL.** 11.2.B) L.19/2014 | 48.2 A, B | C) D.8/2021

Gestió del patrimoni de domini públic (afectacions, mutacions o desafectacions demaniales, informació sobre el seu ús general o privatiu); gestió dels béns patrimonials (sistema d'explotació, operacions d'alienació, permuta, cessió o arrendament, identificant els subjectes intervinents, la contraprestació i la data) i contractació patrimonial (adquisicions, arrendaments, alienacions, cessions a tercers, concursos i subhastes).

Nul ► No es localitza informació sobre aquest paràmetre al lloc web corporatiu de l'AMB.

Propostes de millora: Fer pública la informació sobre la gestió i contractació patrimonial en arxius estructurats i en format reutilitzable que ofereixin informació sobre les operacions, la gestió del patrimoni de domini públic, la gestió de béns patrimonials i la contractació patrimonial.

CONTRACTES, CONVENIS I SUBVENCIONS

Contractació pública

AGT3101. ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ. 13.1 A) I 13.1.F) L.19/2014

Informació sobre les entitats i els òrgans de contractació, amb la indicació de la denominació exacta, el telèfon i les adreces postals i electròniques.

Elevat ► El lloc web de l'AMB ofereix informació en matèria de contractació mitjançant dues pàgines: la primera, ubicada a la secció "contractació pública" del menú "Administració metropolitana" i, la segona, a la "seu electrònica de l'AMB" en l'apartat "perfil del contractant". Les dues seccions ofereixen un enllaç a la plataforma de contractació de Catalunya on consten les dades generals de contacte del Servei de Contractació de l'AMB. Es pot accedir a l'òrgan de contractació en els informes de necessitats vinculats als anuncis individuals de licitació publicats que especifiquen aquesta informació. Per tant, aquesta informació no és fàcilment localitzable.

Propostes de millora: Caldria publicar un arxiu que recollís quins són els òrgans de contractació en funció del tipus de contracte, així com la persona responsable, de forma que no calgués entrar a les licitacions individuals per obtenir aquesta informació. D'altra banda, es recomana unificar els apartats "contractació pública" i "perfil del contractant" del web corporatiu de l'AMB en una única pàgina que aglutini tota la informació en aquesta matèria.

Web corporatiu: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859/contactes>

AGT3102. REGISTRE PÚBLIC DE CONTRACTES I PLATAFORMA DE SERVEIS DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA. DA 8A L.19/2014 I 43.1 I 43.3 A) D.8/2021

Enllaç que permeti consultar els contractes formalitzats i els que estan en licitació o en altres fases contractuals al Registre Públic de Contractes i a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Total ► L'apartat de "contractació pública" del web corporatiu dona accés a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, a través de la qual es poden consultar les licitacions en curs i els contractes formalitzats de l'AMB dels darrers cinc anys. D'altra banda, aquesta secció també està enllaçada amb el cercador del registre públic de contractes, on es poden realitzar cerques segons diferents camps.

Web corporatiu: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=0>

AGT3103. **REGISTRES OFICIALS DE LICITADORS I EMPRESES CLASSIFICADES.** 13.1.F) L.19/2014

Dades i enllaç del registre oficial d'empreses licitadores i empreses classificades.

Total ► A través de l'apartat de "contractació pública" del web corporatiu, es poden consultar dos enllaços que permeten consultar els registres d'empreses licitadores. El primer dona accés al registre d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) i, el segon, al registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE).

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/administracio-metropolitana/contractacio-publica.html>

AGT3104. **LICITACIONS EN TRÀMIT (PERFIL DEL CONTRACTANT).** 13.1.B) L.19/2014

Licitacions en tràmit que figuren en el perfil de contractant i en els expedients de contractació de l'ens i que han d'incloure, com a mínim, el tipus de contracte, el seu objecte, el contingut econòmic, els plecs de clàusules administratives i les condicions d'execució.

Total ► Les licitacions en tràmit es publiquen mitjançant la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, a l'apartat "anuncis de licitació", i s'hi pot accedir a través de l'apartat del "perfil del contractant" de l'AMB. En les licitacions consultades, s'ha pogut accedir a la informació requerida.

Web corporatiu: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/28027859/customProf

AGT3105. **CONTRACTES PROGRAMATS.** 13.1.C) L.19/2014 | 43.2 D.8/2021

Programació de contractes i licitacions previstes: relació de contractes que es preveuen licitar durant el proper any.

Nul ► Es poden consultar alguns dels contractes programats a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, en els apartats "alertes futures" i "anuncis previs". No obstant, aquestes seccions només inclouen quatre anuncis específics publicats els anys 2018 i 2023 i no incorporen una relació dels contractes que es preveuen licitar durant el proper any, tal com estableix el Decret 8/2021, ni el Pla anual de programació de la contractació, establert a l'article 28.4 de la LCSP.

Propostes de millora: Publicar un arxiu estructurat en format reutilitzable que reculli tota la informació relativa als contractes, que es preveuen licitar durant el proper any, així com el Pla anual de programació de la contractació, establert a l'article 28.4 de la LCSP, en l'apartat anomenat "Contractació programada" de la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

Web corporatiu: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=0>

AGT3106. **CONTRACTES SUBSCRITS.** 13.1. D) L.19/2014 | 43.3 B) D.8/2021

Contractes subscrits, amb la indicació de l'objecte, l'import de la licitació i d'adjudicació, el procediment utilitzat per a contractar i la identitat de l'adjudicatari, la durada, el nombre de licitadors, els criteris d'adjudicació, el quadre comparatiu d'ofertes i les puntuacions respectives, i també els acords i informes tècnics del procés de contractació que justifiquen l'adjudicació. Aquesta informació ha d'estar actualitzada i fer referència, com a mínim, als darrers cinc anys.

Elevat ► Es poden consultar els contractes subscrits en els darrers cinc anys en els apartats "adjudicacions" i "formalitzacions" de la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya. Per als contractes publicats des del mes de maig de 2023, es poden consultar les actes de la mesa de contractació que inclouen la informació sobre els quadres comparatius d'ofertes i les puntuacions respectives que justifiquen l'adjudicació, en la fase anomenada "expedient en avaluació" de cada contracte, la qual cosa facilita molt la localització. No obstant, per als contractes més antics, anteriors a aquesta data, la publicació d'aquesta informació no sempre està disponible ni sistematitzada en un únic apartat del web.

Propostes de millora: Publicar tots els quadres comparatius d'ofertes i puntuacions en l'apartat "expedient en avaluació" de tots els contractes publicats en els darrers cinc anys. En els contractes més recents que s'han consultat, s'ha trobat a faltar la publicació d'aquesta informació en els expedients següents: 902609/22 de serveis de fitxes de les jugateques ambientals de parcs i platges metropolitans; 902758/22 del servei consistent en la gestió i realització d'activitats de promoció i dinamització als parcs i les platges metropolitans.

Web corporatiu: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=1>

AGT3107. **MESES DE CONTRACTACIÓ.**

Composició, forma de designació i convocatòries de les meses de contractació.

Elevat ► En la informació de cada contracte, es publiquen totes les actes de les meses de contractació que inclouen el nom propi i el càrrec dels membres que en formen part. No obstant, no es pot conèixer els criteris de designació de la mesa ni les seves convocatòries.

Propostes de millora: Especificar, de forma més concreta, els criteris de designació de les meses de contractació. Algunes entitats publiquen aquesta informació a través d'un document que recull les instruccions internes en matèria de contractació. També caldria publicar les convocatòries de les meses.

Web corporatiu: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=1>

AGT3108. RESOLUCIONS D'ADJUDICACIÓ I ACTES DE LES MESES DE CONTRACTACIÓ. 13.1 D)
L.19/2014

Resolucions d'adjudicació dels contractes i les actes de valoració de les mesos de contractació.

Elevat ► En la informació individual de cada contracte, publicada a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, es poden consultar les resolucions d'adjudicació a la informació sobre la fase d'"adjudicació". D'altra banda, per als contractes publicats des del mes de maig de 2023, es poden consultar les actes de la mesa de contractació, en la secció anomenada "expedient en avaluació", la qual cosa facilita molt la localització. No obstant, per als contractes més antics, anteriors a aquesta data, la publicació d'aquesta informació no sempre està disponible ni sistematitzada en un únic apartat del web.

Web corporatiu: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=1>

AGT3109. MODIFICACIONS, PRÒRROQUES, RESOLUCIONS I DESISTIMENTS. 13.1.E) I) L.19/2014 I
43.4 I 43.6 C I D) D.8/2021

Modificacions contractuals, pròrroques dels contractes, licitacions anul·lades, resolucions anticipades (consultables a través del Registre Públic de Contractes) i actes de desistiment, renúncia i resolució de contractes (consultables a la Plataforma de serveis de contractació pública).

Elevat ► La plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya preveu un apartat en el web per a la publicació d'anul·lacions, desistiments i decisions de no adjudicar o subscriure el contracte.

Es poden consultar els contractes modificats, les pròrroques i resolucions anticipades a través del Registre Públic de Contractes. Tot i així, la informació publicada sobre el tipus de modificació és difusa i poc concreta. Per exemple, es fa referència modificacions de "variació en la prestació de l'objecte", "variació del nombre d'unitats" o també "altres modificacions", la qual cosa no permet apreciar l'abast de la modificació. La informació publicada en el web corporatiu de l'AMB que conté les modificacions contractuals, prèvies a l'any 2020, ofereix de forma individualitzada, les modificacions econòmiques i, de forma agregada, un arxiu estructurat i reutilitzable. No obstant, aquesta informació s'ha deixat de publicar i ha quedat substituïda per la publicada al Registre.

Propostes de millora: Publicar informació addicional sobre les modificacions dels contractes especificant a què fan referència les modificacions i si tenen contingut econòmic, tal com es feia en el lloc web per a les contractacions prèvies a 2020. En les modificacions econòmiques, es recomana publicar el percentatge de variació de l'import final respecte a l'inicial. De la mateixa manera, seria aconsellable incloure l'acord o resolució de modificació, pròrroga o resolució anticipada o, com a mínim, incloure'n una referència.

Web corporatiu: <https://registrepubliccontractes.gencat.cat/rpcac/index.html#/cerca>

AGT3110. **CONTRACTACIÓ MENOR.** 13.1 D) L.19/2014

Relació dels contractes menors subscrits, que figuren en els expedients de la corporació, amb informació detallada de l'objecte, l'import i l'adjudicatari / proveïdor. Tota despesa (factura), per ínfim que sigui el seu import, és fruit d'un contracte menor, si no deriva d'una altra tipologia de contracte. Aquesta informació ha d'estar actualitzada i fer referència, com a mínim, als darrers cinc anys.

Total ► La plataforma de contractació ofereix informació trimestral sobre els contractes menors de l'AMB, dels darrers cinc anys, en l'apartat "publicacions agregades", en arxius en format Excel, incloent la informació següent: número d'expedient, objecte del contracte, import, data d'inici i fi d'execució, empresa adjudicatària, NIF i si s'ha elaborat informe justificatiu.

Web corporatiu: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=2>

AGT3115. **CONTRACTES DE GESTIÓ DE SERVEIS PÚBLICS.** 13.4. L.19/2014 | 43.8 D.8/2021

En els contractes de gestió de serveis públics, descripció dels drets i deures dels usuaris, obligacions de les empreses prestadores, facultats d'inspecció i control de l'administració i procediment per formular queixes i reclamacions.

Nul ► Més enllà de la informació general publicada al registre de contractes de la Generalitat de Catalunya, no es publica cap informació específica relacionada amb els contractes de gestió o concessió de serveis públics, com per exemple, el que fa referència a la concessió de serveis de subministrament, manteniment i gestió de marquesines i panells d'informació de les parades d'autobús. D'altra banda, l'apartat de "mobilitat" del lloc web corporatiu informa que l'AMB presta el servei de transport públic a través de companyies públiques i privades i detalla un llistat d'aquests operadors privats i una adreça de contacte. Tot i així, no es publica cap altra informació específica relacionada amb contractes de concessió de serveis, com els drets i deures dels usuaris, les obligacions d'aquests operadors o les facultats d'inspecció i control de l'administració.

Propostes de millora: Atès que, en molts casos, els contractes de gestió i concessió de serveis públics poden tenir una durada superior als cinc anys i, per tant, no es poden localitzar a la plataforma de contractació, s'aconsella crear un apartat específic al lloc web corporatiu per a la publicació d'aquests continguts incloent l'objecte del contracte, la descripció dels drets i deures dels usuaris, les obligacions de les empreses prestadores, les facultats d'inspecció i control i el procediment per formular queixes i suggeriments, com per exemple, en els contractes de transport públic o els de subministrament de l'aigua potable.

AGT3116. **CONTRACTACIÓ DE PUBLICITAT INSTITUCIONAL.** 11.1.F) L.19/2014 | 47.1 | 47.2 D.8/2021

Cost de les campanyes de publicitat institucional, desglossant els diferents conceptes de l'òrgan promotor, el cost de la campanya desglossada per conceptes, mitjans de comunicació emprats, l'import contractat a cada mitjà de comunicació i el període d'execució. La informació relativa als mitjans de comunicació s'ha de desglossar per tipologia de mitjà i per identificació nominativa de l'empresa de comunicació o grup empresarial.

Parcial ► Malgrat que, tal com consta en el registre de contractes de la Generalitat de Catalunya, en els darrers cinc anys, l'AMB ha licitat diverses campanyes de publicitat institucional, com per exemple, en matèria de zones de baixes emissions o refugis climàtics, la informació publicada a l'apartat del lloc web anomenat "publicitat institucional" està obsoleta. Es localitzen continguts relacionats amb les campanyes de publicitat institucional (expedient, objecte de contracte, inversió i adjudicatari) juntament amb un arxiu estructurat que ofereix la mateixa informació, per al període de 2011 fins a 2016. Els continguts publicats no coincideixen plenament amb els requisits establerts pel Decret 8/2021 que preveu, a banda de la informació publicada, la publicació del cost de la campanya desglossada per conceptes, els mitjans de comunicació emprats i el període d'execució.

Propostes de millora: Adaptar la informació publicada sobre les campanyes de publicitat institucional als requeriments establerts al Decret 8/2021 i actualitzar-la amb les campanyes que s'hagin dut a terme fins a l'actualitat.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolita/economia-i-inversions/publicitat-institucional>

AGT3117. **CONTRACTACIÓ D'ESTUDIS I DICTÀMENS.** 8.1 H) | 13.1 D) L.19/2014

Relació de contractes específics d'estudis, informes i dictàmens.

Nul ► A diferència de la Generalitat de Catalunya, l'AMB no té una normativa pròpia sobre la publicació de la contractació d'estudis i dictàmens i, en aquest sentit, no es publica aquesta informació. No obstant això, en el registre de contractes de la Generalitat de Catalunya consta la licitació d'estudis i informes en àmbits molt diversos.

Propostes de millora: Publicar una relació estructurada dels estudis, informes i dictàmens que hagi contractat l'AMB en un apartat específic del lloc web, incloent un enllaç a la licitació publicada al perfil del contractant.

AGT3118. **CRITERIS INTERPRETATIUS DE CONTRACTACIÓ I MANUALS PER ALS LICITADORS.** 13.1 G) L.19/2014

Els acords, directrius, instruccions, informes, recomanacions i criteris interpretatius dels òrgans consultius de contractació, així com els manuals per als licitadors.

Parcial ► Des del portal de transparència de l'AMB es poden consultar els informes de la Junta Consultiva de Contractació emesos en relació a l'AMB. No obstant, no es pot accedir als criteris interpretatius dels òrgans consultius d'interès general ni als manuals per als licitadors.

Propostes de millora: Publicar o referenciar, a l'apartat de contractació pública del web corporatiu, els acords, directrius, instruccions, informes, recomanacions i criteris interpretatius dels òrgans consultius d'interès general i, si s'escau, els manuals per als licitadors.

Web corporatiu: <https://transparencia.amb.cat/ca/agencia/gestio-i-planificacio/normativa/dictamens-organs-consultius>

AGT3119. **PLECS DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES GENERALS.** 8.1 C) L.19/2014

Plecs de clàusules administratives generals de contractació, incloent clàusules socials, mediambientals, lingüístiques i de foment de la investigació i recerca.

Parcial ► En l'apartat del web corporatiu que aglutina la informació sobre contractació pública, hi ha una secció anomenada “ambientalització de contractes” que fa públic el full de ruta que regirà la incorporació de criteris medi ambientals en la contractació. Des del portal de transparència, es pot accedir a la instrucció sobre clàusules de transparència als plecs de condicions econòmicoadministratives particulars. Si bé en la informació individual de cada licitació es poden consultar els plecs de clàusules administratives particulars corresponents, no es fa cap referència als plecs de clàusules generals.

Propostes de millora: Publicar els plecs de clàusules administratives generals en l'apartat sobre contractació pública del web corporatiu i introduir-hi una referència específica en els plecs de clàusules particulars de cada contracte. En el cas que l'entitat analitzada no disposi de plecs de clàusules administratives generals, caldria especificar-ho. En aquest sentit, cal recordar que l'elaboració dels plecs de clàusules administratives generals són potestatives. D'altra banda, també caldria publicar a l'apartat de contractació pública del lloc web corporatiu, informació sobre altres tipus de clàusules particulars que puguin existir.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/contractacio-publica/ambientalitzacio-de-contractes>

AGT3120. **CONSULTES MÉS FREQUENTS SOBRE CONTRACTACIÓ.** 13.1.H) L.19/2014

Relació anonimitzada de les preguntes i respostes més freqüents en les consultes en matèria de contractació.

Total ► En el web corporatiu de l'AMB, en l'apartat anomenat “contractació pública”, s'ha previst una secció que recull els dubtes més freqüents formulats pels licitadors en matèria de contractació pública.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/contractacio-publica/preguntes-freqüents>

AGT3121. CODI DE PRINCIPIS I CONDUCTES RECOMANABLES EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA. 13.1
G) L.19/2014

Fonaments i les bones pràctiques en l'activitat contractual de l'ens.

Parcial ► En la secció del web anomenada “ambientalització dels contractes” es llisten criteris ambientals que poden ser aplicats en els plecs de condicions tècniques (PCT) segons l'objecte i la tipologia del contracte així com exemples de bones pràctiques de licitacions que tenen en compte criteris mediambientals. No obstant, no es localitza un codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública.

Propostes de millora: Malgrat que no és preceptiu, es recomana aprovar un codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública o adherir-se al de la Generalitat de Catalunya i publicar-lo.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/contractacio-publica/ambientalitzacio-de-contractes>

AGT3122. RESOLUCIONS DELS RECURSOS EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ. 13.1 I) L.19/2014 | 43.6
B) D.8/2021

Resolucions dels recursos especials, de les qüestions de nul·litat i de les resolucions judicials definitives en matèria de contractació.

Elevat ► Es publica una relació estructurada de les resolucions de recursos especials, emeses pel Tribunal Català de Contractes, des de l'any 2017 i fins al 2023, que inclou: el número de resolució, la data, un breu resum i un enllaç a la font on es publica el document complet. S'accedeix a aquesta informació a través de l'apartat anomenat "Dictàmens dels òrgans consultius" situat al portal de transparència. No s'ha pogut accedir a les resolucions judicials definitives en matèria de contractació.

Propostes de millora: Publicar una relació de les resolucions judicials definitives en matèria de contractació que afectin a l'AMB amb una estructura similar a la que es publica sobre els recursos especials.

Web corporatiu: <https://transparencia.amb.cat/ca/agencia/gestio-i-planificacio/normativa/dictamens-organs-consultius>

AGT3123. ESTADÍSTIQUES SOBRE L'ADJUDICACIÓ DE CONTRACTES SEGONS EL PROCEDIMENT.
13.3. L.19/2014

Dades estadístiques sobre els percentatges i el volum pressupostari dels contractes adjudicats, d'acord amb cadascun dels procediments establerts per la legislació de contractes del sector públic.

Nul ► Es pot accedir a la informació sobre el volum pressupostari dels contractes adjudicats de forma individualitzada en els documents particulars de cada adjudicació a la plataforma de contractació pública on també s'especifica el procediment legal utilitzat i, també, a través del Registre Públic de Contractes. No obstant, aquesta informació no ofereix dades estadístiques sobre el percentatge i el volum pressupostari adjudicat. Tampoc es publiquen dades estadístiques sobre l'adjudicació de contractes a pimes.

Propostes de millora: Publicar per a cada exercici pressupostari, un arxiu estructurat i en format reutilitzable que inclogui dades estadístiques sobre el nombre, el percentatge i el volum pressupostari dels contractes adjudicats, segons el procediment i el tipus de contracte, i actualitzar-lo trimestralment incloent dades desglossades sobre la situació de les pimes en l'adjudicació dels contractes públics, d'acord amb l'obligació prevista a partir de juliol de 2023.

Web corporatiu: <https://registrepubliccontractes.gencat.cat/rpcac/index.html#/cerca>

AGT3124. **VOLUM PRESSUPOSTARI CONTRACTAT ALS DIVERSOS ADJUDICATARIS.** 13.3. L.19/2014

Relació estructurada de proveïdors, adjudicataris i contractistes de l'ens, especificant el volum pressupostari contractat a cadascun d'ells en els darrers cinc anys.

Parcial ► Malgrat que a través del Registre Públic de Contractes, es poden obtenir arxius estructurats en format reutilitzable dels contractes adjudicats i la seva informació relacionada que inclou, entre d'altres, l'import de l'adjudicació i l'empresa adjudicatària, aquesta informació no es publica de forma agrupada segons adjudicatari.

Propostes de millora: Publicar, per a cada exercici pressupostari, una relació de proveïdors, adjudicataris i contractistes amb el volum pressupostari adjudicat total, en un arxiu estructurat i en format reutilitzable, actualitzat trimestralment. També caldria indicar, quan correspongui, els adjudicataris que tenen la condició de pimes, d'acord amb l'obligació prevista a partir de juliol de 2023.

Web corporatiu: <https://registrepubliccontractes.gencat.cat/rpcac/index.html#/cerca>

AGT3125. **ENCÀRRECS DE GESTIÓ.** 11 L.40/2015 | 44.3 D.8/2021

Encàrrecs de gestió que se subscriguin per a la realització d'activitats de caràcter material o tècnic entre òrgans, organismes o entitats de dret públic de la mateixa administració: parts que el subscriuen, objecte, raons que justifiquen l'encàrrec, pressupost, forma de finançament, durada, obligacions econòmiques i enllaç a la publicació oficial de l'instrument de formalització.

Elevat ► La plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya preveu un apartat per a la publicació d'aquesta informació, on es poden consultar els encàrrecs que l'AMB ha realitzat, des de l'any 2019 fins el 2023. La informació general de cadascun d'ells (objecte, pressupost i termini) va acompanyada del document de formalització de l'encàrrec, on

s'especifiquen les condicions, les tarifes i els criteris que s'estableixen per quantificar la compensació econòmica. No obstant, no es publiquen els continguts relatius a les raons que justifiquen l'encàrrec ni tampoc a la seva forma de finançament.

Propostes de millora: Publicar els informes on s'exposen les raons que justifiquen l'encàrrec de treball i la forma de finançament.

Web corporatiu: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=5&tipus=601&page=0>

Convenis

AGT3201. **CONVENIS DE COL-LABORACIÓ.** 14.2.A) L.19/2014

Relació dels convenis de col·laboració vigents entre l'ens locals i qualsevol persona pública o privada. Han de constar les dades identificatives (data, parts signants, objecte, drets i obligacions que se'n derivin i període de vigència) i un enllaç al text del conveni subscrit, prèvia anonimització de les dades personals diferents de la identificació dels noms i cognoms i un enllaç a la publicació oficial al DOGC, si s'escau.

Elevat ► Existeix un apartat de “convenis de col·laboració”, en la secció sobre l’“administració metropolitana”, que informa que tots els continguts en matèria de convenis es poden consultar al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, amb l'enllaç corresponent. Tot i que en aquest registre es poden consultar més de 1.100 convenis que l'Àrea Metropolitana de Barcelona ha signat, des de l'any 2015, amb diferents entitats col·laboradores, sembla que aquest registre no està completament actualitzat ja que el total de convenis registrats per a l'any 2023 és bastant inferior al dels dos darrers anys.

D'altra banda, a l'apartat "Retiment de comptes" del portal de transparència, es pot accedir a una visualització, que recull i sistematitza tota la informació sobre els convenis inclosa en el Registre. L'aplicació permet seleccionar la informació publicada segons diferents variables, entre altres, per entitats signants, àmbit material o volum econòmic, la qual cosa facilita una cerca més àgil, visual i intuïtiva.

Propostes de millora: Actualitzar la informació publicada al Registre de Convenis de Col·laboració amb tots els convenis signats per l'AMB l'any 2023 que encara no s'han publicat. D'acord amb el Decret 52/2005, de creació i regulació del Registre de convenis de col·laboració i cooperació, els ens disposen de 15 dies naturals per trametre la còpia al Registre.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/convenis>

AGT3202. **MODIFICACIONS DELS CONVENIS.** 14.2.B) L.19/2014

Relació de les modificacions de les parts signants, l'objecte, els drets i obligacions i el període de vigència dels convenis, incloent la data i la forma en què s'hagin produït

aquestes modificacions i un enllaç al text de la seva modificació, prèvia anonimització de les dades personals diferents de la identificació dels noms i cognoms i un enllaç a la publicació oficial al DOGC, si s'escau.

Total ► Les modificacions dels convenis es publiquen al Registre de Convenis (generalment, amb la denominació "Addenda"). Es pot accedir a les esmentades modificacions a través del camp "Convenis relacionats". Quan aquest camp està en blanc, cal presumir que no existeixen modificacions. El fet que no existeixi un camp específic que reculli la informació sobre si aquell conveni ha estat modificat, dificulta molt la localització i la comprensió d'aquesta informació. No obstant això, en la visualització de convenis de l'AMB, publicada al portal de transparència, la secció anomenada "Detall de convenis" preveu un camp on es poden consultar directament les pròrrogues, modificacions i addendes de cada conveni i l'enllaç al text complet.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/convenis>

AGT3203. **INFORMACIÓ DE L'EXECUCIÓ DELS CONVENIS.** 14.2.C) L.19/2014 | 44.2 A-E) D.8/2021

Informació relativa al compliment i l'execució de tot tipus de convenis que comprèn: la referent a l'extinció anticipada; identificació dels òrgans de gestió i seguiment creats en el conveni, així com decisions i actuacions de seguiment i control; mesures adoptades en cas d'incompliment dels compromisos establerts; òrgans i resultats dels procediments a què se sotmeten les diferències que puguin sorgir sobre la interpretació i compliment del conveni; relació anual de convenis que han perdut la vigència en l'exercici anterior.

Nul ► Més enllà de la informació general i les característiques del conveni, no s'ofereix informació específica sobre la seva execució. El registre públic de convenis, preveu un camp específic sobre compliment i execució que està buit per al 94% dels convenis registrats i, en els casos en què s'ha omplert, la informació és difusa i poc concreta.

Propostes de millora: Els serveis responsables de l'impuls i el seguiment de cada conveni, haurien d'informar de forma comprensible, sobre el compliment i l'execució dels convenis signats, a través del Registre de Convenis, en els termes que ha establert l'article 44.2 del Decret 8/2021. S'aconsella crear una tipologia que informi sobre l'execució de conveni, especialment, per aquells casos en què el conveni s'ha executat sense alteracions respecte al que es va acordar en el moment de la seva signatura.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/convenis>

AGT3204. **REGISTRE DE CONVENIS DE COL·LABORACIÓ.** 14.3 | DA 9A L.19/2014

Consulta directa i dinàmica del Registre de Convenis de la Generalitat.

Total ► S'ha habilitat un enllaç a l'apartat "convenis de col·laboració" del web corporatiu que permet accedir directament al buscador del registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/convenis>

Subvencions i ajuts

AGT3301. SUBVENCIONS I AJUTS PÚBLICS PREVISTOS. 15.1.A) I B) L.19/2014 I 45.1 D.8/2021

Relació actualitzada de les convocatòries de subvencions i altres ajuts públics que l'ens tingui previst de convocar durant l'exercici pressupostari o que estiguin en convocatòries obertes, amb la indicació de l'objecte o finalitat, les condicions per a ésser-ne beneficiari, els objectius d'utilitat pública o social que pretén assolir la subvenció o l'ajut i els efectes que la mesura de foment pot produir en el mercat, si escau.

Elevat ► Tot i que en l'apartat anomenat "subvencions" del web corporatiu es poden consultar diversos arxius relatius a l'atorgament de subvencions dels darrers set anys, no s'ha creat un apartat específic per a la publicació de les subvencions i ajuts públics previstos. Es poden consultar dos documents en format PDF que detallen les subvencions previstes en el pressupost 2020 i en el de 2021. La informació es presenta agrupada per les àrees que gestionen els ajuts i incorpora continguts diversos: l'aplicació pressupostària, la forma d'atorgament, el perfil dels beneficiaris, els objectius i la dotació econòmica. També s'inclou un camp anomenat "indicador" que està buit de contingut. Aquesta informació no està disponible per als anys 2022 i 2023, tot i que l'arxiu que recull tota la informació sobre les subvencions adjudicades preveu un camp anomenat "Integrada en del detall de subvencions P.Inicial" que sembla indicar si la subvenció es trobava en el pressupost inicial. En aquest mateix apartat, també es pot accedir als plans estratègics de subvencions 2017-2019 i al 2023-2025, que estableixen les condicions generals i el context d'aquests ajuts així com l'Ordenança General de Subvencions de l'AMB.

Propostes de millora: Crear un apartat al lloc web corporatiu per a la publicació de les subvencions i ajuts públics previstos anualment, diferenciat clarament de les subvencions finalment atorgades. Sistematitzar a principis d'any un arxiu amb tota la informació de les subvencions previstes per concurrència competitiva, incloent l'objecte, les condicions generals per ser-ne beneficiari i els objectius d'utilitat pública o social.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/govern-metropolita/economia-i-inversions/subvencions.html>

AGT3302. SUBVENCIONS I AJUTS PÚBLICS ATORGATS. 15.1.C) L.19/2014 I 45.2 D.8/2021

Subvencions i ajuts públics atorgats, especificant la normativa reguladora de la subvencions, les bases reguladores, l'import, l'objecte, els beneficiaris, la convocatòria, les seves eventuais modificacions i l'adjudicació, amb independència

de si ha hagut publicitat i concurrència en el seu atorgament. La relació ha d'estar actualitzada i ha de fer referència als darrers cinc anys. Aquest compliment es fa efectiu, mitjançant la tramesa al Registre de subvencions i ajuts de Catalunya.

Parcial ► Es poden consultar les subvencions atorgades des de l'any 2016 fins al 2023 en arxius estructurats en format reutilitzable amb el detall de les subvencions adjudicades directament mitjançant conveni o les convocatòries per concurrència competitiva que inclouen la informació sobre el número d'expedient, la institució subvencionada, objecte, import, direcció que atorga la subvenció, forma prevista d'atorgament, vigència del conveni, acord i òrgan on s'ha aprovat, data d'aprovació, si s'ha introduït alguna modificació, aplicació pressupostària i justificació de la subvenció. No obstant, per a les subvencions atorgades en règim de concurrència competitiva no es detallen els beneficiaris específicament i tampoc es publiquen les subvencions adreçades a entitats sindicals, i manquen alguns dels continguts previstos al Decret 8/2021 en aquesta matèria: les bases reguladores, les seves eventuais modificacions i l'adjudicació. Per als anys anteriors (2016-2021), també es publiquen arxius estructurats en format reutilitzable amb el detall de les subvencions adjudicades directament mitjançant conveni, però tampoc es poden consultar els beneficiaris de les convocatòries en concurrència competitiva. Aquesta informació també està disponible a través del portal de dades obertes fins a l'any 2020.

Propostes de millora: S'aconsella oferir informació exhaustiva i detallada sobre les convocatòries subvencions i ajuts públics atorgats mitjançant convocatòries en règim de concurrència competitiva, incloent la informació sobre els beneficiaris, les bases reguladores, les eventuais modificacions i l'adjudicació. La informació sobre les subvencions d'adjudicació directa s'hauria de vincular amb la publicada en el Registre Públic de Convenis de la Generalitat. Publicar la informació relativa a les subvencions adreçades a les entitats sindicals. Actualitzar la informació publicada al portal de dades obertes amb la informació dels exercicis 2020-2023.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/govern-metropolita/economia-i-inversions/subvencions.html>

AGT3303. JUSTIFICACIÓ I CONTROL FINANCER DE LES SUBVENCIONS I AJUTS PÚBLICS ATORGATS.
15.1.D) I E) L.19/2014

Justificació o retiment de comptes de les subvencions i ajuts públics per part dels beneficiaris i informació relativa al control financer de les subvencions i ajuts públics atorgats.

Nul ► A partir de l'any 2022, els arxius d'excel que recullen la informació sobre les subvencions atorgades, preveuen varies columnes per a la sistematització de la informació sobre la justificació: termini, data de justificació, import pagat, import pendent, import total justificat, import total validat per intervenció i sessió de l'òrgan de govern en el que es dona compte de la justificació. Tot i així, aquests camps estan buits de contingut i tampoc es publica cap informació sobre el control financer de les subvencions i ajuts públics atorgats. En el portal de transparència de l'AMB, es publica informació sobre els imports finalment

atorgats en les convocatòries de subvencions als ajuntaments metropolitans per al desenvolupament d'activitats en l'àmbit de la transparència i en les convocatòries de subvencions a la recerca.

Propostes de millora: La informació que fa referència a la justificació o retiment de comptes de les subvencions atorgades ha de ser publicada.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/govern-metropolitana/economia-i-inversions/subvencions.html>

SERVEIS PÚBLICS

Cartes i catàleg de serveis

AGT4101. **CATÀLEG DE SERVEIS PRESTATS.** 9.1 J) L.19/2014

Catàleg general dels serveis prestats, incloent l'adreça, els horaris d'atenció i les dades de contacte.

Elevat ► En l'apartat del web corporatiu "la institució", hi ha un subapartat anomenat "catàleg de serveis" que recull informació sobre la gestió de serveis públics i incorpora enllaços als ens responsables i als canals de comunicació i participació. El catàleg no inclou els serveis que ofereix l'AMB en matèria de desenvolupament socioeconòmic. Aquesta informació es complementa amb els compromisos adquirits per l'AMB i amb els drets i deures que tenen els usuaris en relació amb la prestació i gestió general d'aquests serveis.

Propostes de millora: Incloure al llistat del catàleg de serveis de l'AMB alguna referència als serveis en matèria de desenvolupament socioeconòmic.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/s/web/amb/la-institucio/cataleg-de-serveis.html>

AGT4102. **CARTES DE SERVEIS.** 9.1 J) L.19/2014

Cartes de serveis aprovades, amb la relació de compromisos i condicions en què es presten els serveis.

Elevat ► En la secció "catàleg de serveis" del web corporatiu s'accedeix a les set cartes dels serveis de parcs, platges, transport públic, prevenció i gestió de residus, cartografia, subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals i biblioteca, aprovades pel Consell Metropolità l'1 d'octubre de 2019. Aquests documents informen sobre les formes de contacte, la descripció del servei, els compromisos i els drets i deures dels usuaris. No obstant, no s'ha localitzat cap carta de serveis en matèria d'habitatge, urbanisme ni tampoc en matèria socioeconòmica, tot i que l'AMB té un ampli ventall de competències en aquestes matèries. D'altra banda, també es pot consultar la informació en matèria de retiment de comptes en un arxiu estructurat en format reutilitzable que recull el resultat d'indicadors quantitius relatius a les set cartes de serveis aprovades, dels anys 2020, 2021, 2022.

Propostes de millora: Dissenyar i publicar cartes de serveis en matèria d'habitatge, urbanisme i desenvolupament socioeconòmic d'acord amb els continguts i requisits establerts a la Llei 19/2014.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/la-institucio/catalog-de-serveis/cartes-de-serveis>

Tràmits i procediments administratius

AGT4201. **CATÀLEG DE TRÀMITS I PROCEDIMENTS.** 10.1.E) L.19/2014 I 35 D.8/2021

Catàleg actualitzat de tots els tràmits i procediments administratius, amb la indicació de quins tràmits integren un procediment, la documentació que s'ha d'aportar, els que estan disponibles en format electrònic, el sentit del silenci administratiu, els recursos que es poden interposar amb relació a les resolucions que hi posen fi, el termini per interposar-los i l'òrgan competent per resoldre'ls.

Total ► A la seu electrònica de l'AMB, es pot accedir a un llistat de més de 80 tràmits administratius que el ciutadà pot realitzar. A més a més, a la pàgina inicial d'aquest apartat es publiquen els tràmits més consultats agrupats per àrees temàtiques. Cada tràmit incorpora informació molt àmplia: descripció, a qui es dirigeix, requisits, terminis, normativa, la forma de presentació (presencial o en línia), enllaços i documents relacionats. A més a més, també preveu un apartat anomenat "resposta de l'administració" en què, en alguns casos, s'especifica el sentit del silenci i l'opció de presentar recurs. D'altra banda, es poden realitzar cerques per localitzar de forma més ràpida els tràmits, a través d'un buscador per temes, subtemes, convocatòries, canal i paraules clau.

Propostes de millora: Caldria garantir que, a tots els tràmits que els sigui aplicable, incloguin informació sobre el sentit del silenci administratiu i els recursos que es poden interposar amb relació a les resolucions que hi posen fi, el termini per interposar-los i l'òrgan competent.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/ca/web/amb/seu-electronica/tramits>

AGT4202. **TRÀMITS I NOTIFICACIONS.**

Enllaç al servei de tràmits electrònics i indicació de si l'ens disposa d'un servei de notificacions electròniques.

Total ► A la seu electrònica de l'AMB, on s'ofereixen diferents tràmits electrònics, es poden consultar les notificacions i comunicacions electròniques adreçades al ciutadà, amb prèvia autenticació (apartat "eNotum").

Propostes de millora: Per facilitar la comprensió als usuaris, caldria incloure una breu descripció sobre com sol·licitar i rebre notificacions electròniques.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/ca/web/amb/seu-electronica>

AGT4203. **TAULER D'EDICTES I ANUNCIS.** 10.1 A) L.19/2014

Instrument de publicitat on s'hi poden trobar actes i comunicacions que, per disposició legal o reglamentària, s'hi han de publicar obligatòriament.

Total ► El tauler d'anuncis, accessible a través de la seu electrònica del web corporatiu de l'AMB, permet consultar els més de 1.500 anuncis publicats a través d'aquest mitjà des de l'any 2016 fins al 2023. S'inclou un cercador que permet filtrar els anuncis segons l'estat (actiu o històric), matèria i procedència.

Web corporatiu: <https://tauler.seu.cat/inici.do?idens=8200330008>

AGT4204. **INSTÀNCIA GENÈRICA.** 66 LPACAP

Enllaç al lloc web de l'ens on es pot trobar el tràmit electrònic de la instància genèrica.

Total ► La seu electrònica conté, entre molts d'altres, el tràmit de presentació de dos tipus d'instàncies genèriques en funció de qui formula la petició: persones o empreses. A banda dels enllaços per a la realització del tràmit per al qual es requereix identificació, el web conté algunes informacions addicionals que orienten al ciutadà (informacions prèvies, destinataris, requisits, els terminis i documentació relacionada).

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/tramits/detall/-/tramit/instancia-generica-amb/7786542/11696>

AGT4205. **CALENDARI I PADRONS FISCALS.**

El calendari fiscal (períodes de pagament voluntari de tots els tributs) i els padrons fiscals (llista que se exposa al públic amb les dades dels subjectes passius, les bases imposables o les liquidables, i la quota tributària).

Parcial ► Es publica informació sobre el tribut metropolità i sobre la taxa metropolitana de tractament i disposició de residus municipals a la seu electrònica de l'AMB que inclou una descripció, a qui va dirigit i els terminis en què es pot realitzar el pagament en cada municipi i la normativa relacionada. No es localitza cap tipus d'informació sobre els padrons fiscals ni la seva exposició al públic.

Propostes de millora: Es recomana informar al ciutadà en el lloc web de l'AMB sobre el calendari fiscal i l'exposició al públic dels padrons fiscals per tal que, si s'escau, els interessats puguin consultar-los o formular reclamacions.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/tramits/detall/-/tramit/pagament-del-tribut-metropolita-i-obtencio-de-la-carta-de-pagament/318689/11696>

AGT4206. **FACTURA ELECTRÒNICA. TÀCITA L.19/2014**

Publicitat del sistema que l'ens tingui associat com a punt general d'entrada de factures electròniques.

Total ► L'apartat de tràmits del web corporatiu inclou informació sobre les bústies digitals on els proveïdors poden enviar les factures electròniques a l'AMB i als seus organismes dependents. Aquesta informació també incorpora els enllaços habilitats per trametre les factures a quatre de les entitats vinculades de l'AMB, que enllacen amb el Punt General de Factures Electròniques de les Administracions Públiques.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/tramits/detall/-/tramit/presentacio-de-factures-electroniques-e-fact/317472/11696>

Interacció amb la ciutadania

AGT4301. **INSTRUMENTS I FORMES DE PARTICIPACIÓ I COL-LABORACIÓ CIUTADANES. 9.1.L) | 66.3 L.19/2014**

Canals de participació ciutadana que té l'ens, per tal de fer-ne difusió.

Elevat ► Des de la secció d'Atenció Ciutadana, s'accedeix a un apartat específic sobre processos participatius que, en el moment de la cerca, informa sobre el procés participatiu per elaborar el Pla d'Actuació Metropolità (PAM) 2024-2027. Paral·lelament, l'AMB també ha implantat una plataforma digital de participació, basada en codi obert, on es pot consultar informació sobre els processos participatius del PAM i el d'elaboració del Programa metropolità d'educació per a la sostenibilitat. D'altra banda, es pot obtenir informació sobre els instruments o processos de participació de l'AMB com l'elaboració del Pla Director Urbanístic metropolità (PDU), el Pla Metropolità de Mobilitat Urbana (PMMU), el Consell de Mobilitat o les taules de debat i participació sobre conflictes socioecològics i agricultura i sistema alimentari o el consell de participació ciutadana per a l'elaboració del Programa Metropolità de Prevenció i Gestió de Residus Municipals 2017-2025 (PREMET25), a través de les seccions temàtiques del lloc web, de forma disgregada, fet que no facilita la seva localització.

Propostes de millora: Donar contingut a l'apartat específic del web sobre processos participatius per tal que unifiqui i centralitzi totes les iniciatives en aquesta matèria a través d'enllaços als processos participatius oberts i finalitzats impulsats per l'AMB. Quan sigui necessari també caldrà vincular aquesta secció amb la plataforma digital de participació. Aquesta secció hauria de diferenciar els òrgans de participació estables i permanents de l'AMB, com per exemple, el Consell de Mobilitat, en funcionament des de 2016, dels processos de participació vinculats amb programes específics (per exemple, PDU, PMMU o PREMET25). Així mateix, per a una major coherència interna, és recomanable situar

l'apartat sobre participació ciutadana dins la secció "Acció de Govern" en comptes de "Atenció Ciutadana".

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/atencio-ciutadana/processos-participatius.html>

AGT4303. **CANALS DE PARTICIPACIÓ I PROCEDIMENTS PARTICIPATIUS EN TRÀMIT.** 9.1 L) L.19/2014

Informació sobre les vies per la participació ciutadana en els processos participatius oberts i les actes de les reunions generades en aquests processos participatius.

Parcial ► Els llocs web temàtics del PDU i del PREMETS25 especifiquen a través de quins canals es pot participar, malgrat que en el moment de la cerca no hi ha actes previstos. Tot i que es publiquen documents de resum o les aportacions realitzades en algunes convocatòries dels òrgans de participació, no es poden consultar les actes de les reunions. En canvi, la secció del Consell de Mobilitat sí que publica exhaustivament les actes de les sessions de participació i els documents presentats en les sessions, des de 2016 fins a l'actualitat, i l'Àrea de Planificació Estratègica també publica els resultats i aportacions de les taules de debat i participació sobre agricultura i sistema alimentari, que es va dur a terme l'any 2021.

Propostes de millora: Incorporar en l'apartat específic dedicat a la participació ciutadana informació sobre els canals i els processos participatius oberts i finalitzats, incloent les actes de les reunions i els informes que s'elaboren sobre els resultats d'aquests processos, seguint el model utilitzat pel Consell de Mobilitat.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/mobilitat/mobilitat/consell-de-la-mobilitat/sessions>

AGT4305. **SUGGERIMENTS, QUEIXES I PROPOSTES.** 61.2 L.19/2014

Tràmit de suggeriments, queixes i propostes que els ciutadans poden fer amb relació al funcionament dels serveis públics.

Total ► La seu electrònica conté un apartat per canalitzar les queixes i suggeriments de la ciutadania, on s'especifica que aquest apartat no és la via per presentar al·legacions, recursos ni cap altre tràmit d'un procediment administratiu. D'aquesta forma, es poden formular queixes per via electrònica incloent arxius adjunts. D'altra banda, aquest mateix apartat també permet formular queixes específiques en matèria de transport públic o taxi.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/suggeriments-i-queixes>

AGT4306. **CONSULTES MÉS FREQUENTS DELS CIUTADANS O ORGANITZACIONS.** 61.3 L.19/2014

Publicitat anonimitzada de les propostes i suggeriments rebuts i reconeixement de les iniciatives ciutadanes que comporten una millora substancial dels serveis públics.

Nul ► Tot i que en l'apartat de "mobilitat" del lloc web es publica una relació de les preguntes freqüents formulades pels usuaris, no es publiquen ni les propostes i suggeriments, ni les iniciatives ciutadanes que comporten una millora dels serveis públics.

Propostes de millora: En l'apartat sobre atenció ciutadana, caldria incloure-hi les aportacions de la ciutadania en la millora dels serveis públics i les principals propostes i suggeriments rebuts.

AGT4307. **REGISTRE DE GRUPS D'INTERÈS**. 5.4 I 46 L.19/2014

Accés al registre de grups d'interès al qual s'han de registrar els lobbies que interactuen amb l'ens.

Total ► El portal de transparència inclou informació relativa al registre de grups d'interès de l'AMB. Concretament, s'incorpora un subapartat dedicat a la inscripció en el registre. Entre els diversos continguts que es publiquen en aquesta matèria, s'informa que qualsevol persona, empresa, organització o entitat privada, que interactuï amb el sector públic per influir en les polítiques públiques o en els processos de presa de decisions, ha d'estar inscrita en el Registre de Grups d'Interès de Catalunya. A més a més, també s'especifica que aquesta inscripció es pot realitzar electrònicament en el portal de la Generalitat de Catalunya amb un enllaç que hi dona accés.

Web corporatiu: <http://transparencia.amb.cat/web/bon-govern/registre-de-grups-d-interes>

AGT4308. **CODI DE CONDUCTA DELS GRUPS D'INTERÈS**. 49,1 C) I 51 L.19/2014

Codi de conducta dels grups d'interès aprovat per l'ens.

Total ► L'apartat del portal de transparència que aglutina la informació sobre el registre de grups d'interès inclou una pestanya per a la publicació del text del codi de conducta dels grups d'interès, on s'informa que tots els grups d'interès que actuïn en l'àmbit metropolità estan sotmesos al codi de conducta que regula la creació i el funcionament del Registre de Grups d'Interès de Catalunya.

Web corporatiu: <http://transparencia.amb.cat/web/bon-govern/registre-de-grups-d-interes>

Accés a la informació pública

AGT4401. **PORTAL DE TRANSPARÈNCIA**. 5.5 L.19/2014

L'ens compta amb un portal de transparència o s'ha implantat una secció específica sobre transparència al web corporatiu de l'ens.

Total ► L'ens compta amb un nou portal de transparència, al qual s'hi pot accedir a través del lloc web corporatiu en l'apartat anomenat "l'àrea metropolitana", que conté una secció sobre informació pública que centralitza totes les fonts i facilita la localització de les informacions que estan publicades en altres apartats del web corporatiu de l'AMB, als butlletins oficials o en els webs d'altres administracions o òrgans de supervisió i control.

Propostes de millora: Incorporar, ampliar i actualitzar la informació publicada en el lloc web corporatiu, enllaçant-la amb el portal de transparència.

Web corporatiu: <https://transparencia.amb.cat/home>

AGT4402. CERCADOR OPERATIU I CLARAMENT VISIBLE.

El web corporatiu i, en el seu cas, el portal de transparència, compten amb un cercador operatiu i fàcilment visible.

Total ► El web corporatiu disposa d'un cercador integrat a la pàgina principal que permet localitzar els continguts de forma àgil i ràpida.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/cercador/>

AGT4404. INDICADORS DE TRANSPARÈNCIA. 6.1 I 6.3 L.19/2014

Indicadors objectius que permeten avaluar el compliment de les obligacions de transparència per part de l'ens.

Total ► El portal de transparència publica els indicadors, així com la metodologia del Monitoratge de la Informació, la Publicitat Activa i la Transparència de l'AMB (MIPAT) que s'utilitza per avaluar el nivell de publicitat activa de l'AMB i de les entitats vinculades. En aquest mateix apartat, es poden consultar els informes del MIPAT elaborats des de l'any 2018 fins a l'actualitat, així com el nivell final de publicació de l'AMB i de les seves entitats vinculades.

Web corporatiu: <http://transparencia.amb.cat/web/finestres-de-transparencia/avaluacio>

AGT4405. INFORMACIÓ I FORMULARI DE SOL·LICITUD D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA. TÀCITA L.19/2014

Pàgina informativa amb informació sobre el dret d'accés a la informació pública i formulari per presentar sol·licituds d'accés a la informació pública.

Total ► Es pot accedir a informació sobre el dret d'accés a la informació pública a través de la seu electrònica del web corporatiu, a l'apartat de "tràmits", i del portal de transparència a l'apartat "accés a la informació pública" on, a banda del formulari de sol·licitud, també es

publica informació sobre el procediment, les vies de reclamació, les memòries anuals de dret d'accés i els dictàmens de la GAIP.

Web corporatiu: <http://transparencia.amb.cat/web/finestres-de-transparencia/dret-d-acces>

AGT4406. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU PRESENCIAL DE SOL·LICITUD D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA.

Informació sobre el procediment administratiu presencial per a l'exercici del dret d'accés a la informació pública.

Total ► A l'apartat de "tràmits" del web corporatiu, es pot localitzar informació sobre la tramitació de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública de manera presencial. El portal de transparència també informa que les sol·licituds es poden presentar a través de l'Oficina de Registre de l'AMB.

Web corporatiu: <http://transparencia.amb.cat/web/finestres-de-transparencia/dret-d-acces>

AGT4407. SISTEMA ELECTRÒNIC DE PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA SENSE CERTIFICAT DIGITAL.

Existeix un sistema electrònic de presentació de sol·licituds d'accés a la informació pública amb diversos sistemes d'identificació que no requereixin un certificat digital.

Total ► Malgrat que la pràctica demostra que s'admeten les sol·licituds d'accés presentades des del formulari d'atenció ciutadana, a la pàgina de tramitació de les sol·licituds de dret d'accés s'informa que per presentar una petició cal tenir instal·lat un certificat idCat mòbil, que acrediti la identitat del sol·licitant, tal com estableix la llei. Tot i això, el formulari d'atenció ciutadana no requereix de certificat digital.

Web corporatiu: <https://transparencia.amb.cat/web/finestres-de-transparencia/dret-d-acces/formulari>

AGT4410. PROCEDIMENT I FORMULARI ELECTRÒNIC PER PRESENTAR RECLAMACIONS SOBRE EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA.

Es difonen de forma senzilla i clara les condicions i procediments per presentar reclamacions per denegació total o parcial del dret d'accés a la informació. Està operatiu i clarament identificat l'òrgan o responsable davant del qual presentar reclamacions.

Total ► L'apartat que recull tota la informació relativa a l'accés a la informació pública, inclou una pestanya per a informar a la ciutadania sobre quines són les vies de reclamació quan no obtinguin resposta en el termini establert o considerin que la resposta rebuda és incompleta, insuficient o no es correspon amb la informació sol·licitada. S'identifiquen clarament els òrgans davant dels quals es poden presentar les reclamacions, els terminis i

un enllaç que hi dona accés: Agència de Transparència, Gerència de l'AMB, Comissió de Garantia d'Accés a la Informació Pública o Jutjat Contenciós Administratiu.

Propostes de millora: Per tal de fer la informació més comprensible al ciutadà, es proposa substituir els títols de cada subapartat on hi apareix la via de reclamació, per l'òrgan on es pot reclamar.

Web corporatiu: <https://transparencia.amb.cat/ca/transparencia/dret-acces-informacio>

AGT4411. INFORMACIÓ ESTADÍSTICA SOBRE L'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA. 8.1M L.19/2014 | 51.1 | 51.2 D.8/2021

Es publica al web informació estadística amb periodicitat bimensual de dades relatives al nombre de sol·licituds de dret d'accés rebudes, resoltes dins de termini o desestimades i un resum temàtic general de les sol·licituds d'accés a la informació pública. Publicació de la informació pública demanada amb més freqüència, entesa com aquella que hagi estat sol·licitada tres o més vegades en un període d'un any natural per sol·licitants diferents.

Elevat ► L'apartat "accés a la informació pública" del portal de transparència publica les memòries anuals de l'exercici del dret d'accés que incorporen dades quantitatives sobre les sol·licituds (origen de la petició, servei responsable, peticionaris) i les resolucions (forma de resolució, forma de lliurament, termini de lliurament) des de 2016 i fins a 2022. La informació es presenta en PDF i s'actualitza anualment. Aquesta informació es complementa amb gràfics anuals sobre la informació sol·licitada amb més freqüència, agrupada per àmbits temàtics, i per una taula resum de les sol·licituds d'accés a la informació pública, tot i que només inclou les peticions formulades dels darrers tres anys.

Propostes de millora: Incloure una opció que permeti descarregar la taula resum de sol·licituds d'accés a la informació pública en un arxiu estructurat en format reutilitzable i ampliar el període al què fa referència amb la informació dels darrers cinc anys.

Web corporatiu: <http://transparencia.amb.cat/web/finestres-de-transparencia/dret-d-acces>

PLANIFICACIÓ, AVALUACIÓ I DADES

Plans i programes

AGT5101. PLANS I PROGRAMES DESTACATS SOBRE POLÍTIQUES PÚBLIQUES. 12.1, 12.2, 12.3 | 12.5 L.19/2014 | 49.1 D.8/2021

Els plans i els programes anuals i pluriennals, de caràcter general o sectorial, que estableixin les directrius estratègiques de les polítiques públiques. Aquesta informació ha d'incloure, com a mínim, la documentació relativa a l'elaboració, aprovació i execució de les actuacions que s'han de dur a terme, els mitjans que

s'han d'utilitzar per a executar els plans i els programes, els terminis de compliment, la memòria econòmica i els estudis i informes tècnics justificatius.

Elevat ► El web corporatiu incorpora informació sobre els plans generals de l'AMB i els plans sectorials per a polítiques públiques concretes. Pel que fa a la primera tipologia, es pot accedir als diferents Plans d'Actuació Metropolitans (PAM), des de la creació de l'AMB, a través de l'apartat "acció de govern", que ofereix informació exhaustiva sobre eixos estratègics, línies d'intervenció, objectius i actuacions de l'AMB. Atès que el nou PAM es troba en procés d'elaboració, en el moment de la cerca, encara no es publica en aquesta secció del web, tot i que es pot consultar tota la informació sobre el procés participatiu obert a la ciutadania a l'apartat "processos participatius".

Pel que fa a la segona tipologia, es poden consultar plans sectorials, especialitzats en matèries concretes, en pràcticament tots els àmbits temàtics en els que s'estructura el lloc web de l'AMB: territori, habitatge, medi ambient, mobilitat i desenvolupament socioeconòmic.

En matèria de territori, a l'apartat "urbanisme", es publica informació sobre el pla director urbanístic de l'Àrea Metropolitana incloent un enllaç al web del PDU, a diversos estudis per a les modificacions dels plans urbanístics dels municipis que formen part de l'AMB, el pla especial de protecció del medi natural i la modificació del pla general metropolità del Parc Natural de la Serra de Collserola.

En l'àmbit d'habitatge, s'ha localitzat el pla de política d'habitatge 2016-2019, que detalla el marc programàtic i els instruments per a la promoció de polítiques metropolitanes d'habitatge públic.

Els plans en matèria de medi ambient s'articulen al voltant dels eixos següents: sostenibilitat, residus i cicle de l'aigua. Són el pla de sostenibilitat de l'AMB 2014-2020; programa de prevenció i gestió de recursos i residus municipals 2019-2025 (PREMET25); pla estratègic del cicle integral de l'aigua (PECIA 2050); pla director d'aigües pluvials i el pla de clima i energia 2030.

Pel que fa a l'àmbit de mobilitat, està publicat el pla metropolità de mobilitat urbana 2019-2024.

En relació amb l'àrea de desenvolupament socioeconòmic, es publica el pla de suport a les polítiques socials municipals 2020-2023 i el Pla ApropAMB (Pla metropolità de suport a la cohesió social, l'economia de proximitat i la coproducció de serveis dirigit als ajuntaments), creat per donar resposta al repte que va plantejar la COVID-19.

En d'altres apartats del web, com per exemple en el de publicacions, es pot consultar el pla de cooperació internacional 2020-2023, pla d'acció per a l'alimentació sostenible o el pla de millora de la biodiversitat i, en el d'economia i finances, el pla d'inversions metropolità 2020-2023 o el pla de subvencions.

La major part d'aquests plans sectorials inclouen els objectius, els programes, les actuacions en cada matèria i, en alguns casos els processos d'elaboració per a la seva

redacció. No obstant, no acostumen a incorporar els mitjans que s'han d'utilitzar per a la seva execució, els terminis de compliment específics, les memòries justificatives, els estudis o els informes tècnics justificatius.

D'altra banda, el buscador de normativa i ordenances, situat a l'apartat "Administració metropolitana", inclou una opció en el cercador per a plans i programes. No obstant això, la cerca en aquest àmbit només proporciona tres documents d'aquest tipus.

Propostes de millora: Crear un apartat específic en el web que aglutini tota la documentació actualitzada sobre plans i programes de l'AMB, generals i sectorials, incloent la informació sobre els mitjans utilitzats, els terminis de compliment, les memòries econòmiques i els estudis i informes tècnics justificatius. Per tal de promoure el retiment de comptes, aquesta informació es podria presentar relacionada amb els objectius del PAM.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/s/web/amb/govern-metropolita/accio-de-govern/pla-d-actuacio-metropolita-pam.html>

Avaluació dels serveis

AGT5201. **GRAU DE SATISFACCIÓ SOBRE ELS SERVEIS PÚBLICS.** 60.1 L.19/2014

Espai específic per a les consultes regulars sobre el grau de satisfacció dels usuaris sobre els serveis públics i les activitats gestionades per l'administració pública.

Nul ► No existeix un apartat al lloc web corporatiu per a la publicació de les consultes regulars sobre la satisfacció dels serveis públics.

Propostes de millora: Crear un apartat al web sobre satisfacció de serveis que informi sobre l'avaluació i el grau de satisfacció dels serveis.

AGT5202. **RESULTATS DE LES ENQUESTES I AVALUACIONS DE QUALITAT.** 9.1 J) | 60.4 L.19/2014

Informació sobre els resultats de les avaluacions de qualitat dels serveis públics i de les enquestes de satisfacció i avaluació dels serveis prestats.

Elevat ► Des de l'AMB, es duen a terme diferents processos per tal de valorar i consultar el grau de satisfacció dels ciutadans en la prestació dels serveis públics, tal com es desprèn de diversos contractes per a la realització d'enquestes de satisfacció. Normalment, els resultats d'aquests estudis, que inclouen informació de tipus estadístic i quantitatiu comparada amb l'obtinguda en anys anteriors, es difonen mitjançant l'apartat de notícies i/o publicacions del web corporatiu, com per exemple, el que fa referència a la satisfacció de les platges metropolitanas, publicada el mes de novembre de 2022.

D'altra banda, les seccions temàtiques corresponents també contenen informació sobre aquest assumpte. Per exemple, l'àrea de "mobilitat i transport" compta amb una secció al web on es publica l'evolució de l'índex de satisfacció del client, l'índex de qualitat i el de

puntualitat dels autobusos, tot i que no estan totalment actualitzats. L'apartat de sistemes específics de gestió de la qualitat inclou informació sobre l'avaluació dels serveis de mobilitat i transport, aigua i laboratori. En definitiva, la documentació sobre el nivell de satisfacció dels usuaris està fragmentada.

Propostes de millora: Actualitzar les dades que s'ofereixen al lloc web sobre el grau de satisfacció dels usuaris amb els diferents serveis públics. Incorporar a l'apartat "Gestió de la qualitat" la informació sobre tots els estudis, informes i enquestes de satisfacció dels usuaris amb els serveis públics prestats per l'AMB i publicar les dades resultants en l'apartat de dades obertes de l'AMB.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/gestio-de-la-qualitat-i-del-medi-ambient/sistemes-especifics>

AGT5204. **AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES.** 9.1 J), 12.1. I 12.3 L.19/2014 I 49.1 D.8/2021

Les auditories internes i externes d'avaluació de la qualitat dels serveis públics i sobre la incidència social de les polítiques públiques. Aquestes informacions han d'incloure els criteris i la metodologia per a avaluar el compliment dels plans i els programes i el resultat de les avaluacions prèvies, els informes de seguiment i les avaluacions ex-post.

Parcial ► Es pot obtenir informació sobre els quatre instruments següents que disposa l'AMB per tal d'avaluar la qualitat dels serveis públics:

- Sistema integrat de gestió de la qualitat i el medi ambient (SIGQMA), que inclou els criteris per valorar, també, els parcs i platges metropolitanas
- i els requisits tècnics per redactar projectes públics de construcció i documents urbanístics
- Sistema de gestió de la qualitat de sanejament i inspecció d'aigües residuals
- Sistema de gestió de la qualitat del laboratori
- Sistema de qualitat en transport de viatgers

A nivell general, aquest apartat del lloc web presenta informació sobre el SIGQMA i els criteris a partir dels quals s'estableix la qualitat d'alguns serveis públics però pràcticament no publica els resultats d'aquestes avaluacions. Les memòries de mandat també ofereixen informació sobre l'avaluació dels serveis públics. No es publiquen els informes de seguiment del PAM.

Propostes de millora: Crear al lloc web un apartat, vinculat al de plans i programes de l'administració metropolitana, dedicat a l'avaluació de les polítiques públiques. S'hauria d'incorporar informació més detallada sobre els criteris de qualitat de tots els serveis públics que presta l'AMB i publicar la informació sobre les auditories internes i externes que es fan periòdicament aplicant les metodologies d'aquests sistemes de gestió de la qualitat així com els informes de seguiment i de les avaluacions ex-post i els informes de seguiment dels objectius del PAM.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/gestio-de-la-qualitat-i-del-medi-ambient>

Dades generals, estudis i informació estadística

AGT5301. **DADES ESTADÍSTIQUES**. 8.1.J) L.19/2014

La informació estadística generada per l'ens.

Elevat ► A la secció del web “àrea metropolitana”, hi ha un apartat de “dades estadístiques” que recopila informació de caràcter quantitatiu agrupada en les temàtiques següents: demografia, territori, societat, economia, medi ambient i mobilitat i transport. En tots els casos, la informació es presenta de forma sistematitzada a través de gràfics dinàmics i també en arxius en format reutilitzable. No obstant, la major part de les dades estan desactualitzades, com per exemple, les demogràfiques on el darrer any consultable és 2018, les dades de turisme són de 2014 i les de renda de 2011. Són una excepció les dades en matèria d'aigües.

Aquestes dades coincideixen, en gran part, amb la informació recollida a l'informe "L'AMB en xifres 2023", disponible a l'apartat de publicacions.

En l'apartat “dades obertes”, es poden consultar més de 200 datasets amb informació estadística sobre diferents àmbits temàtics tot i que algunes dades no estan actualitzades.

D'altra banda, des de la Plataforma Infraestructura de Dades Espacials (IDE) de l'AMB es pot accedir a la visualització territorial de 99 indicadors sobre demografia, renda, habitatge, activitat econòmic, mobilitat i sostenibilitat, desglossats en els 268 àmbits estadístics metropolitans (AEM) delimitats amb el consens tècnic municipal i metropolità.

Propostes de millora: Publicar les dades estadístiques de la publicació "La Metròpoli en 100 indicadors" en format estructurat i reutilitzable, a la secció de dades estadístiques del lloc web corporatiu. Unificar els apartats d'informació estadística i dades obertes en una secció única del web amb l'objectiu de promoure, fomentar i impulsar l'ús de les dades de l'AMB. Aquest apartat hauria d'incorporar opcions per visualitzar i descarregar la informació en formats reutilitzables, s'hauria d'actualitzar de forma contínua i vincular-lo amb la plataforma Infraestructura de Dades Espacials (IDE).

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolita/planificacio-estrategica/dades-estadistiques>

AGT5304. **INFORMES I ESTUDIS**. 8.1.H) L.19/2014 | 50.1, 50.2 D.8/2021

Publicació íntegra del text dels estudis i informes contractats per l'administració pública sobre polítiques públiques sectorials i anàlisi comparada. La informació ha d'anar acompanyada de la referència a la identificació de l'expedient de contractació i als informes de valoració, en cas que siguin preceptius.

Elevat ► La secció anomenada “estudis metropolitans” del web corporatiu concentra prop de 300 estudis publicats que fan referència a sostenibilitat, medi ambient, mobilitat, socioeconomia, estratègia i territori. A més a més, la secció disposa d'un cercador per tipus, tema i paraula clau que permet localitzar la informació d'interès de forma àgil i ràpida. Tots aquests documents es poden consultar a través d'un programa de visualització i també descarregar en format PDF. D'altra banda, també es poden consultar estudis en les seccions temàtiques del web, com per exemple, en la d'urbanisme. No obstant, en cap cas, es publica la identificació de l'expedient de contractació ni els informes de valoració.

Propostes de millora: Seria recomanable que la secció d'estudis es complementés amb la possibilitat de publicar informes externs i que, en tots els casos, s'incloués la referència de l'expedient de contractació de cada estudi o informe.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/la-institucio/estudis-metropolitans>

Informació geogràfica, territorial i urbanística

AGT5401. **NORMATIVA D'URBANISME I OBRES PÚBLIQUES.** 10.1 A) L.19/2014

Normes aprovades per l'ens en matèria d'urbanisme i obres públiques (ordenances municipals d'usos, d'obres, ...), així com la seva tramitació i regulació material.

Elevat ► L'apartat “territori” del web corporatiu preveu un espai dedicat a les normes urbanístiques de l'AMB, que inclou normes i ordenances (d'edificació, rehabilitació i publicitat) i permet accedir a la regulació material. També incorpora un buscador per tipus de normativa, municipi i paraula clau. Aquest apartat, però, no fa referència al procés de tramitació d'aquestes normes.

Propostes de millora: En la mesura del que sigui possible, incorporar informació sobre la tramitació de l'aprovació i les modificacions de les normes i ordenances urbanístiques.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/territori/gestio-i-organitzacio/numamb>

AGT5402. **PLANEJAMENT TERRITORIAL I URBANÍSTIC.** 12.4. L.19/2014 | 49.2 D.8/2021

El pla territorial general, els plans territorials parcials, els plans directors territorials, els plans territorials sectorials, els plans directors urbanístics, els plans d'ordenació urbanística municipal, el pla d'espais d'interès natural i els altres plans i programes que s'hagin d'elaborar en compliment d'una norma amb rang de llei i els plans que s'han de publicar amb caràcter obligatori. La informació ha d'incloure la relació dels plans i programes ordenats cronològicament, amb indicació de l'objectiu, un enllaç al text complet, la normativa que els sigui d'aplicació, l'estat de tramitació, les revisions i les modificacions aprovades.

Elevat ► El web corporatiu publica informació detallada sobre planejament urbanístic i territorial: a banda de donar a conèixer el pla director urbanístic metropolità i el pla especial de protecció del medi natural i del paisatge del Parc Natural de la Serra de Collserola, també es poden consultar diferents documents que comprenen el mapa refós del planejament, estudis, modificacions parcials i plans urbanístics dels municipis que formen part de l'AMB a través d'un cercador. Aquesta informació es localitza a l'apartat de "territori" del web corporatiu. No obstant, no es pot consultar la relació dels plans i programes ordenats cronològicament.

Propostes de millora: Completar la informació publicada en matèria de planejament urbanístic amb un document que resumeixi les dades bàsiques de tots els plans i programes, l'estat de tramitació i un enllaç al text complet.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/territori/urbanisme>

AGT5403. **INFORMACIÓ GEOGRÀFICA TERRITORIAL I URBANÍSTICA.** 8.1.K) L.19/2014

Accés a dades i consulta de manera gràfica dels sistemes d'informació geogràfica d'anàlisi i planificació territorial: bases cartogràfiques, serveis web geogràfics, visors i aplicacions.

Total ► En l'apartat d'"urbanisme" de l'AMB, es pot consultar informació geogràfica de diferent tipus: la cartografia dels municipis que conformen l'AMB, el mapa topogràfic metropolità, l'arxiu cartogràfic i mapes del planejament urbanístic metropolità. A més a més, el portal d'infraestructures de dades especials (IDE) de l'AMB també ofereix visualitzacions geogràfiques de dades i indicadors desagregats en els 268 àmbits estadístics metropolitans (AEM).

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/territori/urbanisme/cartografia>

AGT5404. **CONVENIS I ACTUACIONS URBANÍSTIQUES EN EXECUCIÓ.** 14 L.19/2014

Informació detallada dels convenis urbanístics i de les actuacions urbanístiques en execució.

Nul ► Tot i que al lloc web corporatiu es poden trobar diferents referències a convenis urbanístics, no es localitza informació sistematitzada sobre aquest paràmetre.

Propostes de millora: Publicar la relació dels convenis urbanístics vigents subscrits per l'AMB amb un tercer, amb menció de les parts signants, el seu objecte i, si escau, les obligacions econòmiques convingudes, la data de signatura i el període de vigència.

AGT5406. **OBRES PÚBLIQUES EN CURS.** 13.4 A) B) C) D) L.19/2014

Informació precisa sobre les obres d'infraestructures que estan en curs (objectius de l'obra, responsable, contractista, import pressupostat i període d'execució).

Total ► A l'apartat "Projectes i obres" de la secció "espai públic" es publica una relació de les obres d'equipaments, carrers, places, parcs, etc. realitzats entre els anys 2006-2022, iniciativa de l'AMB, on s'inclou tota la informació requerida, a excepció del període d'execució. A més, a l'apartat "projectes" de la secció "infraestructures metropolitanes" es localitza informació sobre les infraestructures que estan en execució, planificació, projecte o planejament, promoguts per qualsevol de les administracions que operen al territori metropolità. Per les que es troben en execució, es pot consultar la informació sobre el promotor, el pressupost, l'estat, la descripció i, en alguns casos, altres informacions complementàries. No obstant, manca alguna informació rellevant com el contractista i en alguns casos també manca el període d'execució.

D'altra banda, la secció anomenada "taules de dades", situada a la secció de "dades obertes" conté dos arxius que recullen informació sobre projectes, obres i infraestructures.

Propostes de millora: A l'apartat on es publiquen els projectes i les obres promogudes per l'AMB, publicar aquelles que es troben en fase de projecte i execució (no només les realitzades) i, en les infraestructures promogudes per l'AMB que estan en curs, incloure la informació sobre els contractistes i el període d'execució.

Incloure un enllaç a l'arxiu de dades obertes en la secció "espai públic".

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/s/web/territori/espai-public/projectes-i-obres.html>

Gestió documental i arxiu

AGT5501. **POLÍTICA DE GESTIÓ DOCUMENTAL.** 35 L.10/2001

Política de gestió, conservació, eliminació i règim d'accés a la documentació de l'ens i definició dels instruments de descripció documental.

Total ► Existeix un apartat específic al lloc web corporatiu on es publiquen continguts en matèria de la política de gestió documental de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els instruments amb els quals es desenvolupa. També s'accedeix a un document en format PDF, amb opcions de cerca, que recull la informació publicada al web en un únic document.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/gestio-documental>

AGT5502. **QUADRE DE CLASSIFICACIÓ DOCUMENTAL.** 35 L.10/2001

Estructura jeràrquica i lògica de conceptes que reflecteix les diferents funcions, activitats i transaccions de l'organització i que permet identificar i agrupar físicament o intel·lectualment els documents i també la seva recuperació.

Nul ► D'acord amb la política de gestió documental de l'AMB, un dels instruments tècnics utilitzats és el quadre de classificació integrat, que permet ordenar les sèries documentals en base a la seva funció dins l'organització. No obstant, aquest quadre no és consultable en el web corporatiu de l'ens.

Propostes de millora: Publicar el quadre de classificació documental.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/gestio-documental>

AGT5503. **REGISTRE D'ELIMINACIÓ DE DOCUMENTS.**

Registre que ha d'informar dels processos d'eliminació dels documents de l'ens.

Nul ► Malgrat que la política de gestió documental de l'AMB preveu que els processos d'eliminació de la documentació estiguin autoritzats i enregistrats per tal de deixar constància de la seva eliminació, no es publica aquest registre al web corporatiu.

Propostes de millora: Publicar el registre d'eliminació de documents.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/gestio-documental>

AGT5504. **CATÀLEG DE DADES I DOCUMENTS INTEROPERABLES.**

Relació actualitzada de dades i documents que estan en poder de les administracions i que es poden obtenir per mitjans electrònics.

Nul ► No es publica un catàleg de dades i documents interoperables, entès com l'instrument que fa efectiu el dret dels ciutadans a no aportar les dades i els documents que són en poder de les administracions públiques, a l'efecte de fer efectiu el dret dels ciutadans i ciutadanes a no aportar-los en un procediment concret.

Propostes de millora: Donar a conèixer el catàleg de dades i documents interoperables.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/seu-electronica/gestio-documental>

NORMATIVA I ACTES JURÍDICS

Normativa i reglaments

AGT6101. **NORMATIVA APROVADA.** 10.1.A) L.19/2014

Normes aprovades per l'ens (versions originàries i versions consolidades de les que hagin estat modificades), incloent reglaments, ordenances reguladores, fiscals i altres disposicions jurídiques.

Total ► El web de l'AMB difon informació en matèria normativa de diferents rangs de caràcter general i sectorial. Així, l'apartat "administració metropolitana" centralitza més de 70 textos normatius tot i que no inclou les ordenances fiscals de l'any 2023. A més a més, de forma similar a com es fa en la publicació dels plans i programes, les àrees de medi ambient i mobilitat donen a conèixer la normativa sectorial en el seu apartat del web i també inclouen enllaços que donen accés a portals d'altres institucions que inclouen legislació autonòmica i local. En canvi, l'apartat de normativa d'habitatge redirigeix a l'usuari a la secció general. Aquesta distribució de la informació genera fragmentació i duplicitat dels continguts normatius, fet que pot esdevenir un obstacle per a la transparència.

Propostes de millora: Per a una millor comprensió de la informació en matèria normativa, es recomana que tota la documentació en aquesta matèria es centralitzi en l'apartat "Normativa i ordenances" del web situat a la secció "Administració Metropolitana" ja que permet fer cerques de la documentació en funció de l'àmbit. Per evitar duplicitats i fragmentacions dels continguts, les àrees d'ecologia i mobilitat poden redirigir a l'usuari a aquesta secció, tal com es fa en l'apartat d'habitatge. També seria convenient la publicació de versions consolidades vigents de les normatives que han tingut modificacions parcials així com les ordenances fiscals relatives als darrers cinc anys.

Web corporatiu: <http://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/normativa-i-ordenances/l/llistat>

AGT6102. **AVALUACIÓ DE L'APLICACIÓ DE LES NORMES.** 10.1 A) L.19/2014

Avaluació ex post dels resultats de l'aplicació de les normes per, si escau, incidir en la seva revisió.

Nul ► No es publica informació sobre l'avaluació de l'aplicació de les normes de cap tipus.

Propostes de millora: Publicar informació sobre l'avaluació de l'aplicació de les normes en l'apartat "normativa i ordenances".

AGT6103. **PLA ANUAL NORMATIU.**

Iniciatives reglamentàries que han de ser aprovades durant l'any següent, incloent les disposicions que l'ens té previst aprovar i/o modificar.

Nul ► No es publica un pla anual normatiu que inclogui les iniciatives legals o reglamentàries que es preveu que siguin aprovades o revisades l'any següent, en cap secció del lloc web.

Propostes de millora: Aprovar, amb caràcter anual, el Pla Normatiu, amb la informació sobre les iniciatives reglamentàries que es preveuen aprovar o revisar, i fer-ne difusió al lloc web de l'AMB.

AGT6104. PROJECTES NORMATIUS EN CURS. 10.1.C) | D) | 69.2 L.19/2014 | 42.1 D.8/2021

La relació dels procediments normatius en curs sobre ordenances, reglaments, ordenances fiscals i planejament, amb la indicació de l'estat de tramitació en què es troben. Per a cada projecte normatiu, s'han de publicar les memòries i els documents justificatius de la tramitació del projecte i les diverses versions del text de la disposició.

Parcial ► Es publica informació sobre alguns dels procediments normatius en curs, com per exemple l'aprovació inicial de les ordenances fiscals, en el tauler d'anuncis de l'AMB. No obstant, no es pot obtenir un llistat exhaustiu dels projectes normatius en curs, l'estat de tramitació ni tampoc es localitzen les memòries o els documents justificatius dels projectes o els avantprojectes normatius.

Propostes de millora: Incloure en l'apartat de normativa del web corporatiu una altra secció, clarament diferenciada, que centralitzi la informació sobre els procediments normatius en curs i inclogui tota la documentació relacionada.

Web corporatiu: <https://tauler.seu.cat/inici.do?idens=8200330008>

AGT6105. CONTRIBUCIONS CIUTADANES EN L'ELABORACIÓ DE LES NORMES. 10.1.D) | 69.3 L.19/2014 | 42.2 D.8/2021

Relació i valoració dels documents originats pels procediments d'informació pública i participació ciutadana i per la intervenció dels grups d'interès, si escau, en relació als procediments normatius en curs d'elaboració i valoració general de les contribucions ciutadanes en l'elaboració de les normes.

Nul ► No es publica cap informació sobre aquest paràmetre.

Propostes de millora: En l'apartat que es creï per a la publicació dels procediments normatius en curs, incloure informació sobre les aportacions realitzades pels ciutadans en el procés d'elaboració i/o modificació de les normes, ja sigui a través d'al·legacions presentades durant els períodes d'informació pública o a través de processos participatius.

Directives, instruccions i circulars

AGT6201. DIRECTIVES, INSTRUCCIONS I CIRCULARS. 10.1.B) L.19/2014 I 34 D.8/2021

Directives, instruccions i circulars dictades per l'ens, enteses com aquelles que estableixin criteris generals d'interpretació, vigència i aplicació de les normes, canvis de criteri respecte d'actuacions precedents i adopció de criteris de prioritat aplicativa en cas de concurrència de normes.

Parcial ► El portal de transparència té un apartat sobre “instruccions i circulars” on es publiquen les relacionades amb l'àmbit de la transparència i el bon govern. A banda d'això, des del web corporatiu no es pot accedir a les directives, instruccions i circulars dictades per l'ens, malgrat que a la intranet consta que n'existeixen algunes.

Propostes de millora: Publicar en el web corporatiu totes les directives, instruccions i circulars elaborades per l'ens que tinguin una incidència especial sobre la interpretació i aplicació de les normes.

Web corporatiu: <http://transparencia.amb.cat/web/com-ho-fem/com-treballem/instruccions-i-circulars>

AGT6202. RESPOSTES A CONSULTES SOBRE INTERPRETACIÓ I APLICACIÓ DE LA NORMATIVA.
10.1.B) L.19/2014 I 34 D.8/2021

Respostes anonimitzades a consultes plantejades pels ciutadans i altres òrgans administratius que tinguin una incidència especial sobre la interpretació i l'aplicació de les normes elaborades per l'ens locals.

Nul ► No es publica informació sobre consultes plantejades pels ciutadans sobre la interpretació i l'aplicació de les normes.

Propostes de millora: Recollir, sistematitzar i publicar les consultes i respostes ciutadanes anonimitzades sobre la interpretació i aplicació de les normes.

Resolucions administratives i judicials

AGT6301. ACTES AMB INCIDÈNCIA SOBRE EL DOMINI PÚBLIC O LA GESTIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS.
10.1.F) L.19/2014 I 36 D.8/2021

Actes administratius, declaracions responsables i comunicacions prèvies que puguin tenir incidència sobre el domini públic o la gestió dels serveis públics, i aquells altres en què ho aconsellin raons d'interès públic especial.

Nul ► No es localitza informació sobre els actes administratius amb incidència sobre el domini públic o la gestió de serveis.

Propostes de millora: Donar a conèixer informació sobre els actes administratius amb incidència sobre el domini públic o la gestió de serveis.

AGT6302. **REVISIÓ D'ACTES ADMINISTRATIUS.** 10.1 G) L.19/2014 | 39.1, 39.2, 39.3,39.4 D.8/2021

Actes que hagin estat objecte d'un procediment de revisió en via administrativa, publicant el text íntegre dels actes, les dates d'inici i fi del procediment, amb indicació de si l'acte és ferm o no.

Informació estadística relativa al nombre d'actes revisats i els procediments de revisió.

Nul ► No es publica informació sobre la revisió d'actes administratius.

Propostes de millora: Fer pública la documentació sobre els actes que hagin estat objecte d'un procediment de revisió en via administrativa.

AGT6303. **LES RESOLUCIONS ADMINISTRATIVES QUE PUGUIN TENIR RELLEVÀNCIA PÚBLICA.** 8.1 C) L.19/2014 | 40.1, 40.2 | 40.3 D.8/2021

Relació dels actes administratius que adopti la presidència de l'ens o aquells en els quals aquesta hagi delegat, que contingui un resum o extracte del contingut d'aquestes resolucions així com un enllaç al text íntegre.

Parcial ► En l'apartat del lloc web que recull els acords dels òrgans de govern de l'AMB, hi ha una secció dedicada a la publicació de resolucions administratives que han dictat els òrgans de govern de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb especial rellevància pública. No obstant, està totalment desactualitzada ja que els últims continguts publicats fan referència a l'any 2016. També incorpora informació, com per exemple, el Conveni de col·laboració en el manteniment i conservació de les rondes de Barcelona i del tram municipal de la Gran Via nord, que s'han de publicar en d'altres apartats del lloc web.

Propostes de millora: Publicar en l'apartat del web anomenat "Resolucions amb rellevància pública", de forma centralitzada, les resolucions administratives que puguin tenir rellevància pública aprovades des de l'any 2016 fins a l'actualitat.

Web corporatiu: <https://www.amb.cat/web/amb/govern-metropolita/accio-de-govern/acords-dels-organs-de-govern/resolucions-amb-rellevancia-publica>

AGT6304. **LES RESOLUCIONS JUDICIALS QUE PUGUIN TENIR RELLEVÀNCIA PÚBLICA.** 10.1 H) L.19/2014 | 40.1, 40.2 | 40.3 D.8/2021

Resolucions judicials rellevants i en les quals l'ens sigui part processal així com les resolucions judicials definitives en matèria de transparència, que contingui un resum o extracte del contingut d'aquestes resolucions així com un enllaç al text íntegre.

Parcial ► Es publiquen les resolucions judicials amb rellevància pública en matèria de transparència al portal de transparència, on es poden consultar tres sentències, dues del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya dels anys 2019 i 2020 i una del Jutjat Contenciós Administratiu. No obstant, no s'han localitzat les resolucions judicials rellevants en les quals l'ens és part processal en altres matèries. D'altra banda, al tauler d'anuncis de l'AMB, es pot accedir a l'anunci de la publicació d'algunes Sentències del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya. No obstant, no són fàcilment localitzables.

Propostes de millora: Crear un apartat en el web corporatiu que centralitzi les resolucions judicials rellevants i en les quals l'ens sigui part processal.

Web corporatiu: <http://transparencia.amb.cat/web/finestres-de-transparencia/resolucions-administratives-i-judicials>

AGT6305. **DICTÀMENS DELS ALTRES ÒRGANS CONSULTIUS.** 10.1 I) L.19/2014 | 41.1 | 41.2 D.8/2021

Dictàmens dels òrgans consultius (preceptius o no) l'objecte dels quals prenguin en consideració l'ens. Inclou els dictàmens de la Comissió Jurídica Assessora, la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i de qualsevol altre òrgan consultiu emès a sol·licitud de l'ens.

Total ► El portal de transparència dona a conèixer els dictàmens que prenen en consideració l'AMB agrupats segons l'òrgan consultiu que els ha emès: la Comissió Jurídica Assessora, la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Junta Consultiva de Contractació Administrativa. De la mateixa manera, en cada cas, es publica un enllaç a l'òrgan consultiu en qüestió on també es pot localitzar aquesta documentació.

Web corporatiu: <https://transparencia.amb.cat/ca/agencia/gestio-i-planificacio/normativa/dictamens-organs-consultius>

Conclusions finals

L'AMB és un ens supramunicipal, creat l'any 2010, amb un ampli ventall de competències en diferents matèries: territori, habitatge, mobilitat, medi ambient, desenvolupament econòmic i cohesió social i amb funcions d'assistència en aquests àmbits als 36 municipis que en formen part, on es concentra prop del 40% de la població que viu a Catalunya. De dimensions considerables i amb diverses entitats vinculades, l'AMB presta una part dels serveis públics a través de formes de gestió indirecta i representa el tercer pressupost consolidat més gran del sector públic català. Alhora, el fet que sigui un ens d'elecció indirecta, el situa en una posició molt més allunyada de la ciutadania que d'altres entitats locals, com poden ser els ajuntaments. En aquest context, la transparència i el retiment de comptes es converteixen en dos eixos principals de la seva acció pública.

L'informe del MIPAT, que mesura el desenvolupament de les obligacions en matèria de publicitat activa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per a l'any 2023, mostra una millora qualitativa substancial en la publicació de la informació, a través d'un nou portal de transparència que recull i facilita la localització dels continguts publicats en el web corporatiu de l'AMB, als butlletins oficials o en els webs d'altres administracions o òrgans de supervisió i control. D'altra banda, el nivell de publicació de l'AMB se situa en el 61% i augmenta lleugerament, respecte a les avaluacions anteriors. Entre els nous continguts publicats destaquen els informes de control extern de la Sindicatura de Comptes; les resolucions dels recursos especials presentats a l'AMB, emeses pel Tribunal Català de Contractes; les resolucions de la Junta de Consultiva de Contractació o les retribucions dels directius de les persones jurídiques beneficiàries de subvencions dels darrers cinc anys. Igualment, la publicació de diferents enllaços a fonts externes, com al Registre Públic de Contractes, al registres oficials de licitadors i empreses o al registre de grups d'interès també contribueixen a millorar el compliment final. Tot i així, aquest percentatge constata que l'AMB encara no ha implementat completament les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i pel Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

L'actualització de continguts continua sent un dels punts forts de la publicitat activa de l'AMB que se situa en un elevat 91%, un punt per sota del de l'edició anterior. Aquesta reducció, en part, és causa d'alguns continguts residuals que no han sigut actualitzats amb el nou mandat metropolità. Així, els únics àmbits d'actuació que obtenen un resultat per sota del 80% són els que fan referència a la informació sobre convenis; subvencions i ajuts; dades generals, estudis i informació estadística i resolucions administratives i judicials.

La reutilització és una altra característica de la informació on s'han introduït alguns canvis en el darrer any. D'aquesta manera, la creació d'un visor de dades que centralitza i resumeix la informació sobre convenis, aporta valor afegit i contribueix a presentar la informació de manera molt més visual, àgil i intuïtiva. No obstant, en un moment en el qual l'ús i gestió de les dades per a la millora de la presa de decisions i la prestació de serveis públics de qualitat

s'ha convertit en un dels pilars del govern obert, la publicació de dades obertes és una assignatura pendent: cal promoure la publicació de la informació metropolitana en formats reutilitzables, accessibles i interoperables i fer-ne difusió en plataformes especialitzades en aquesta matèria.

En conclusió, malgrat els avenços destacables en la publicitat activa de l'AMB que s'han introduït en el darrer any, encara existeixen diferents àmbits susceptibles de millora: cal abordar la transparència des d'un punt de vista integral que compregui tots els àmbits d'actuació, incloent entitats del sector públic metropolità, empreses prestadores de serveis públics i entitats subvencionades, quan així correspongui. Per aquest motiu, amb la voluntat de contribuir a la millora del servei que l'Àrea Metropolitana de Barcelona ofereix al ciutadà en termes de publicitat activa i transparència, l'Agència de Transparència planteja la implementació d'un conjunt de propostes de millora, algunes de les quals ja s'inclouen en l'informe anterior (2022), mitjançant les següents **recomanacions**:

Continguts

- Publicar la informació sobre la justificació del control financer de les dotacions econòmiques rebudes pels grups polítics metropolitans.
- Ampliar els continguts publicats dels alts càrrecs i directius de l'AMB.
- Completar la informació publicada sobre les incompatibilitats dels alts càrrecs i dels empleats públics, amb les resolucions aprovades en els darrers cinc anys.
- Oferir informació al ciutadà sobre els serveis públics gestionats de forma indirecta: atès el volum i el nombre d'aquests contractes, que en la major part dels casos tenen una durada superior als cinc anys, s'aconsella crear un apartat específic al lloc web corporatiu que inclogui la informació sobre l'objecte, la descripció dels drets i deures dels usuaris, les obligacions de les empreses prestadores, les facultats d'inspecció i control i el procediment per formular queixes i suggeriments.
- Publicar les retribucions dels directius de les empreses concessionàries.
- Augmentar i millorar la informació disponible sobre la planificació, desenvolupament i execució de la contractació pública i oferir dades estadístiques sobre el volum pressupostari dels contractes adjudicats i de l'adjudicació de contractes segons el procediment utilitzat.
- Publicar la informació detallada sobre els beneficiaris de les subvencions atorgades per l'AMB en les convocatòries en règim de concurrència competitiva així com sobre la justificació i el control financer de les subvencions i ajuts públics.

Comprensibilitat i claredat

- Crear visualitzacions de les dades publicades per l'AMB, com la relativa als convenis, per tal de facilitar la comprensibilitat, claredat i localització de continguts específics.

- Crear apartats que facilitin la localització de determinades tipologies d'informacions que, actualment, es distribueixen de forma disgregada en els àmbits sectorials del web (plans i programes, avaluacions de qualitat, normativa, processos de participació ciutadana, etc.)
- Diferenciar clarament les entitats que formen part del sector públic de l'AMB, d'acord amb la sectorialització realitzada per la Intervenció General de l'Estat, de les entitats participades per aquest ens.
- Vetllar per tal que les informacions publicades siguin clares, comprensibles i intel·ligibles per si soles i, per tant, no requereixin d'informació addicional per a ser interpretades.
- Publicar la documentació annexa, referenciada en les propostes d'acord del Consell Metropolità i la Junta de Govern.

Actualització

- Actualitzar les informacions publicades al lloc web corporatiu però també aquelles que es canalitzen a través de fonts d'informació externes, com el Registre Públic de Contractes o el Registre de Convenis.
- Mantenir els continguts publicats un mínim de cinc anys des de la seva difusió, com per exemple, els documents que fan referència a la consolidació del pressupost metropolità o al compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.
- Fer pública la informació sobre la contractació de publicitat institucional posterior a l'any 2016.
- Realitzar una actualització completa de la secció del web corporatiu dedicada a la publicació de les dades estadístiques de l'àrea metropolitana.
- Actualitzar la secció del lloc web que concentra les resolucions administratives que han dictat els òrgans de govern de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb especial rellevància pública, amb els continguts en la matèria posteriors a l'any 2016.

Reutilització

- Promoure i fomentar l'ús de les dades metropolitanas mitjançant el portal de dades obertes de l'AMB.
- Vincular les dades en matèria de transparència, publicades al lloc web corporatiu, amb el portal de dades obertes de l'AMB.
- Presentar en arxius estructurats en format reutilitzable la informació relativa als empleats públics de la institució (plantilles i taules retributives).
- Publicar tota la informació en matèria econòmica, pressupostària i patrimonial en fulls de càlcul de forma que es puguin tractar de forma directa.

