

DESEMBRE 2023

Serveis de Transport Públic

VIATGERS



ÀREA DE MOBILITAT, TRANSPORT I SOSTENIBILITAT
DIRECCIÓ DE SERVEIS DE TRANSPORT PÚBLIC

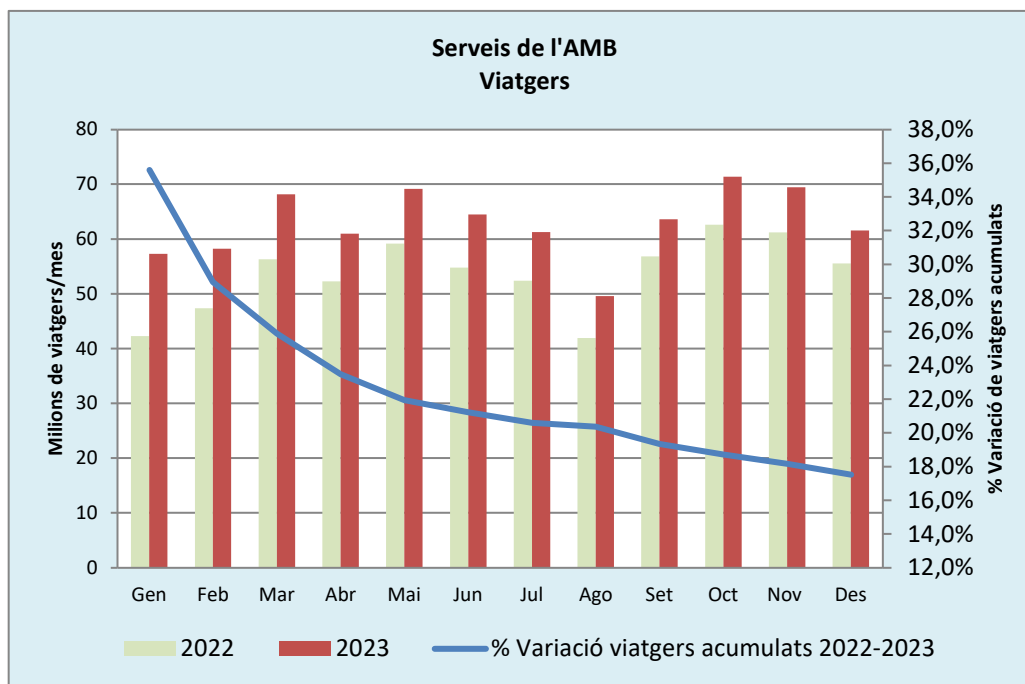
DEMANDA DELS SERVEIS DE L'AMB

Any 2023

Els viatgers que han utilitzat el sistema de transport públic de metro i d'autobusos de titularitat de l'AMB durant l'any 2023 han estat **755,17 milions**, la qual cosa suposa un **increment molt important (17,52%)** respecte al mateix període de l'any 2022 (112,60 milions de viatgers més).

Aquest increment respon principalment a la recuperació progressiva de la demanda després de la crisi ocasionada per la pandèmia de COVID-19, i encara els seus efectes en la mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

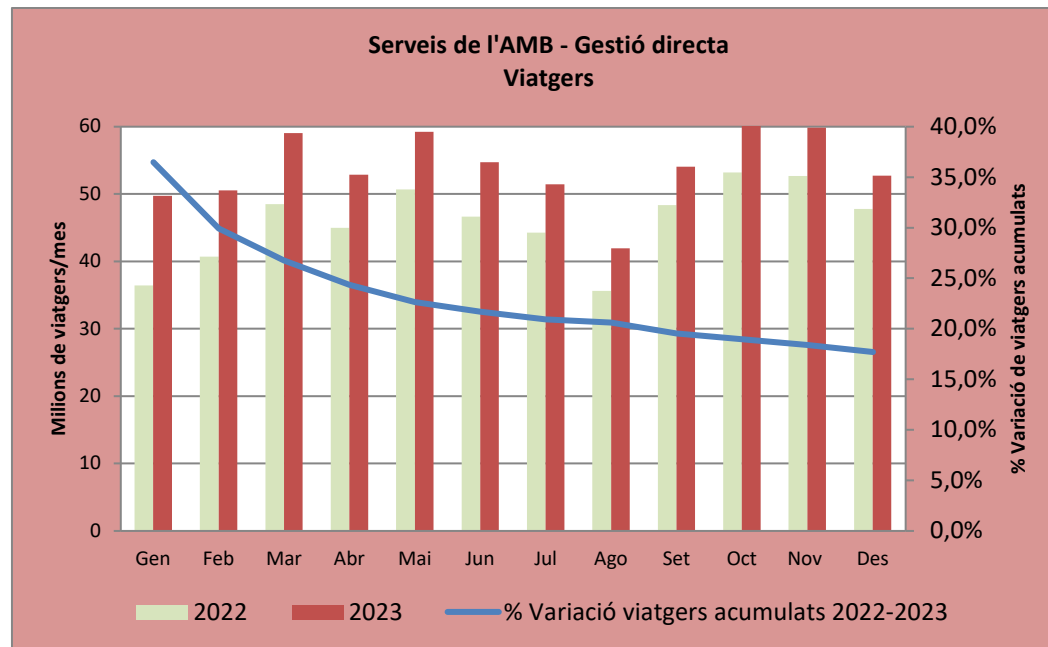
Cal destacar que en l'any 2023, els serveis de titularitat de l'AMB han superat amb nombre total de viatgers el **rècord històric** del 2019, assolint un **increment del 3,43%** (25,03 milions de viatgers més).



Els serveis de transport públic responsabilitat de l'AMB s'organitzen en serveis de gestió directa, gestionats per Transports Metropolitans de Barcelona (empreses públiques de metro i autobusos), i en serveis de gestió indirecta, gestionats per empreses privades que mantenen una relació contractual amb l'AMB. Anàlitzem seguidament l'evolució en cada àmbit de gestió.

Servei Gestió directa de l'AMB (TMB: metro i autobús)

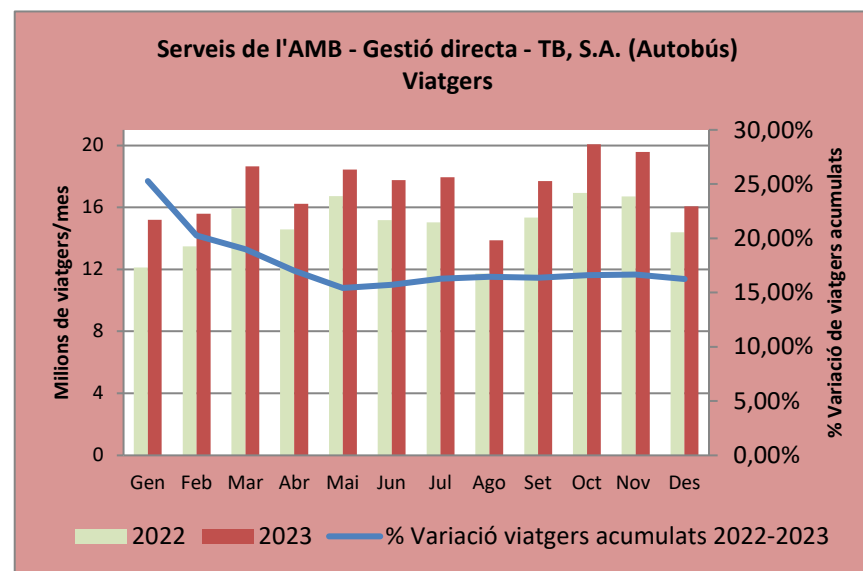
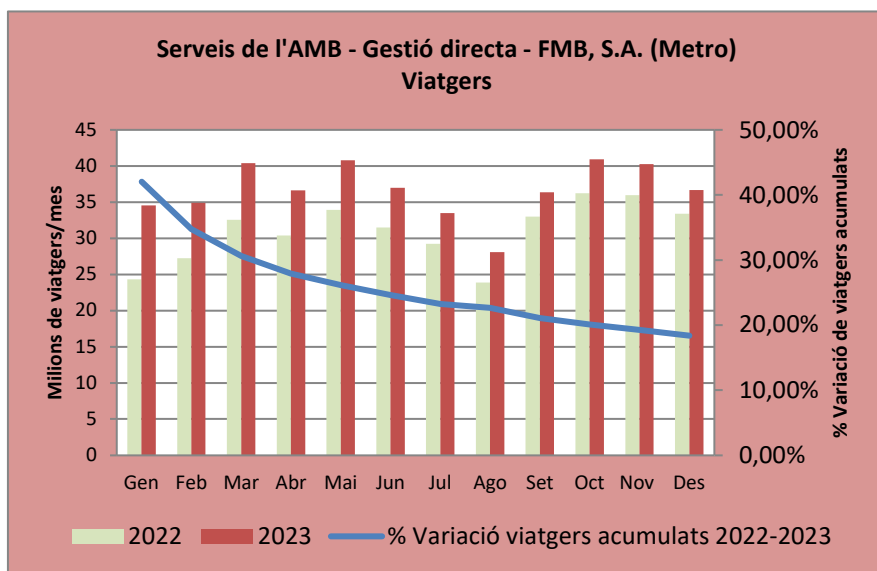
L'evolució del nombre de viatgers durant l'any 2023 en el conjunt dels serveis de TMB reflecteix un increment molt important en relació a l'any anterior (97,34 milions de viatgers més, és a dir un **increment del 17,71%**). En conjunt, els serveis de gestió directa han assolit **647,13 milions** de viatgers.



Cal remarcar, que la demanda en l'any 2023 en els serveis de **gestió directa de l'AMB** ha augmentat lleugerament, amb un **increment del 3,15%** respecte a la demanda prèvia a la pandèmia (2019). Aquests valors s'han d'analitzar desagregant els diferents serveis de gestió directa, ja que han tingut comportaments diferents.

Així doncs, la **xarxa de metro** presenta un **increment** del **18,40%** dels viatges respecte a l'any precedent (assolint 440,07 milions de viatgers, amb un guany de 68,40 milions de viatgers). Per altra banda, l'any 2023, el nombre de viatgers a la xarxa de metro presenta un important **increment** del **6,83%** respecte al 2019 (amb un guany de 28,13 milions de viatgers).

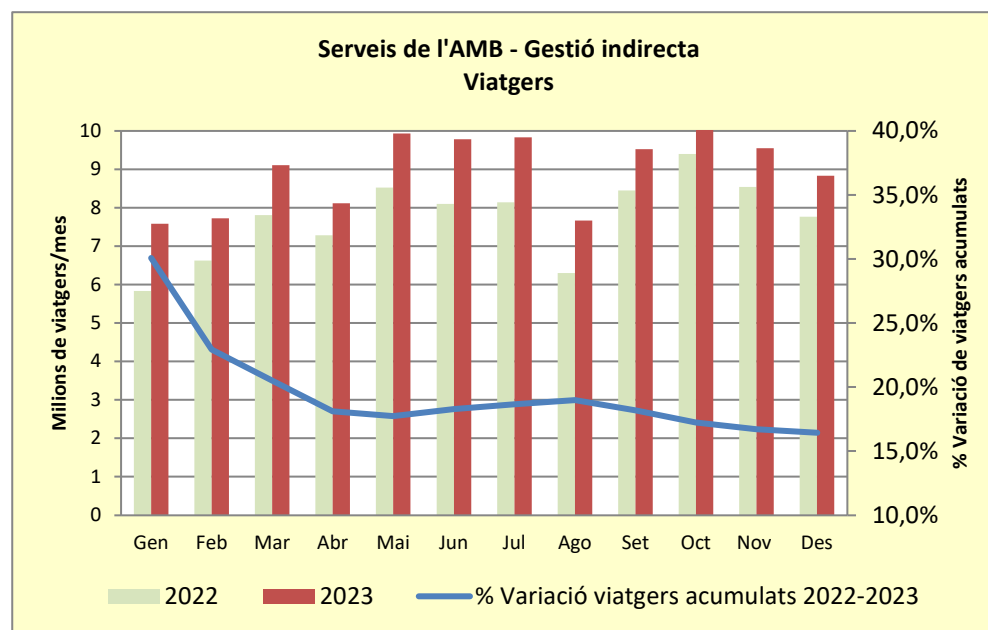
En la mateixa línia, **els serveis d'autobusos de Transports de Barcelona** han presentat en conjunt un **increment** del **16,25%** (assolint 207,06 milions de viatgers i un guany de 28,95 milions de viatgers), com a resultat d'un augment en la xarxa regular del 16,07% (203,32 milions de viatgers, amb un guany de 28,16 milions) i d'un increment en el servei d'oci Bus Turístic, passant de 2,95 milions de viatgers durant l'any 2022 a 3,74 milions de viatgers en l'any 2023 (0,79 milions de viatgers més).



Resulta evident que l'increment en la demanda dels serveis és conseqüència de la recuperació progressiva de la mobilitat. Tot i això, en el cas dels serveis d'autobusos de gestió directa, la demanda encara és inferior al nombre de viatgers en el mateix període previ a la pandèmia (2019), assolint una recuperació del 96,13%. Els serveis integrats tenen una lleugera millor recuperació respecte als no integrats, amb un 9,36% per sobre.

Servei Gestió indirecta de l'AMB (Bus Metropolità)

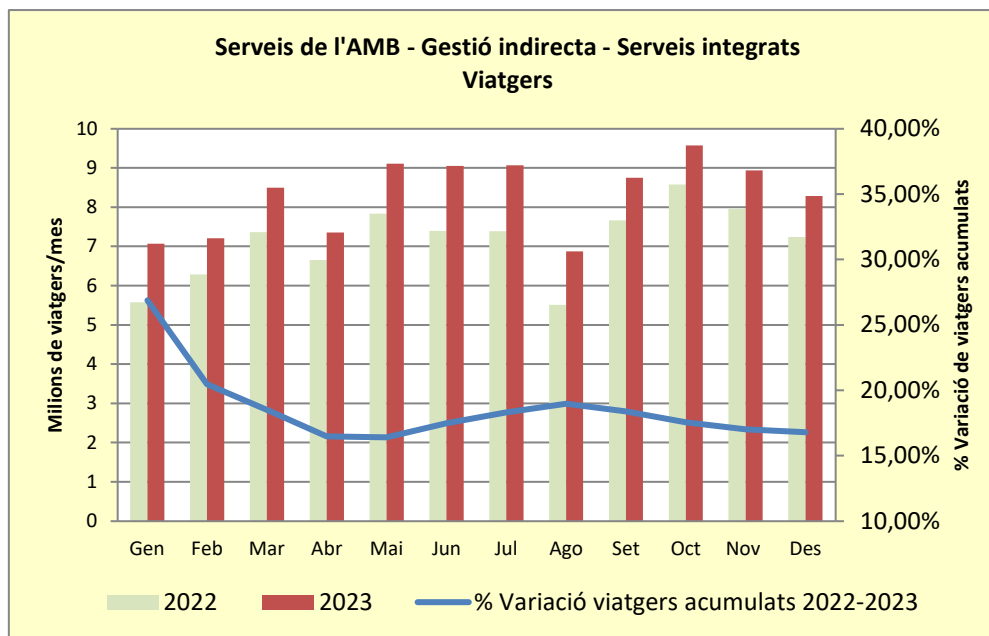
Els serveis de gestió indirecta de l'AMB durant l'any 2023 han experimentat un **increment molt important (16,4%)** respecte de l'any anterior (15,26 milions de viatgers). En conjunt, els serveis de gestió indirecta de l'AMB han assolit **108,04 milions** de viatgers. També aquí es manifesta el fort increment en la demanda dels serveis conseqüència de recuperació progressiva de la mobilitat, i com a conseqüència, s'observa un **increment del 5,10% respecte al rècord històric assolit l'any 2019** (amb 5,25 milions viatgers més, demanda prèvia a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19).



Així, l'**increment** enregistrat pels **serveis integrats** durant l'any 2023 ha estat del **16,79%** respecte l'any anterior, assolint els **99,79** milions de viatgers (un guany de 14,35 milions de viatgers més). Pel que fa a aquests serveis es manifesten comportaments de la demanada diferenciats. Els serveis del **Barcelonès Nord, Eix Laureà Miró, Baix Llobregat Centre i l'Hospitalet de Llobregat** han tingut comportaments positius importants, **entre un 8-10% d'increment respecte de l'any 2019**, assolint d'aquesta manera el rècord històric en nombre de viatgers totals.

Barcelonès Nord, ha registrat un important **increment del 10,16%** (4,32 milions de viatgers més respecte a l'any 2019); **Baix Llobregat Centre** un **increment del 10,45%** (1,07 milions de viatgers més respecte a l'any 2019); **l'Hospitalet de Llobregat** un **increment del 8,10%** (1,11 milions de viatgers més respecte a l'any 2019) i **l'Eix Laureà Miró** un **increment del 8,78%** (0,18 milions de viatgers més respecte a l'any 2019).

Per altra banda, els serveis del Baix Llobregat Sud i Horta-Gràcia han tingut un comportament diferenciat respecte als anteriors, experimentant una recuperació progressiva de la demanda, on **Horta-Gràcia** ha experimentat un **lleuger increment del 0,01%** i **Baix Llobregat Sud** s'ha quedat al **97,28%** de recuperació de la demanda de l'any 2019.

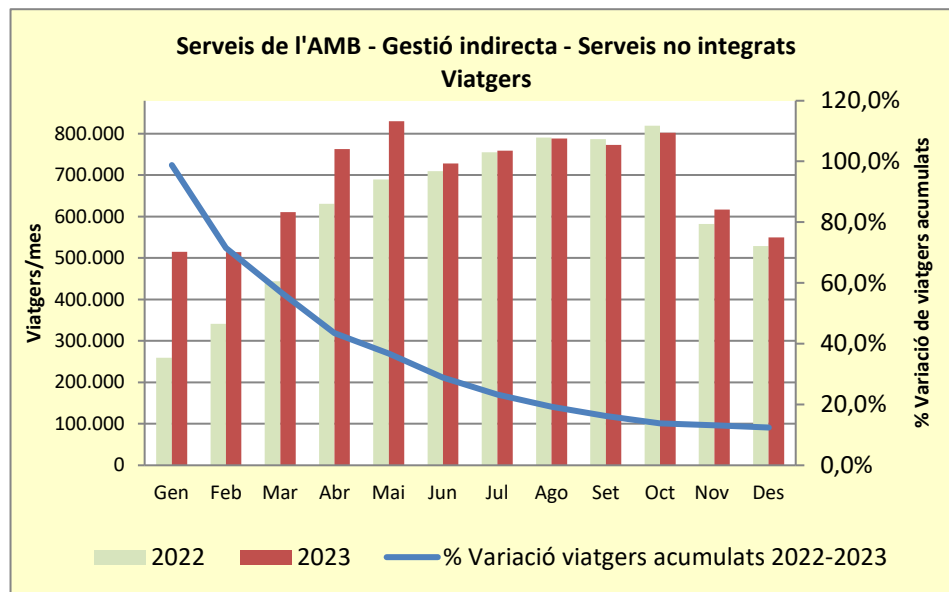


En el cas de Baix Llobregat Sud, s'ha de tenir present el seguit de vagues que va patir el servei durant el primer trimestre de l'any 2023, les quals van tenir un fort impacte, com es pot veure reflectit en el nombre de viatgers. Tenint en compte les vagues i analitzant els valors de la resta de mesos s'observa importants increments de la demanda respecte de l'any 2019.

Pel que fa als **serveis nocturns**, presenten un comportament similar entre ells, amb una recuperació lleugerament inferior als anteriors, al voltant del 95,63% de la demanda respecte a l'any 2019. Cal destacar, l'increment de la demanda respecte de l'any 2022, amb un **important increment del 22,66%**.

Per la seva part, en els **serveis no integrats tarifàriament**, el comportament és bastant similar als serveis nocturns. El nombre de viatgers tant de l'Aerobús i el Barcelona City Tour encara es troben en un procés de recuperació a causa de la pandèmia de la COVID-19, amb valors al voltant del **93,15% de la demanda pre pandèmia**.

En el seu conjunt, **els serveis no integrats** han passat de 7,31 milions viatgers durant l'any 2022 a 8,25 milions de viatgers en l'any 2023 (0,91 milions de viatgers més). També destacar, que l'increment de viatgers respecte a l'any anterior és inferior que als serveis nocturns, amb un **increment del 12,81%**.



EVOLUCIÓ COMPARATIVA VIATGERS TOTALS

TAULES

Viatgers Totals per Servei

Acumulat: Gener - Desembre 2023

Gestió Directa

Línia / Servei / Empresa	Viatgers mensuals				Viatgers acumulats			
	Desembre				Gener - Desembre			
	2023	2022	Absolut	%	2023	2022	Absolut	%
Xarxa bus T.B.	15.924.158	14.232.940	1.691.218	11,9%	203.317.910	175.161.929	28.155.981	16,07%
Xarxa Metro	36.680.895	33.399.087	3.281.808	9,8%	440.074.261	371.678.857	68.395.404	18,40%
Serveis Integrats	52.605.053	47.632.027	4.973.026	10,4%	643.392.171	546.840.786	96.551.385	17,7%
Barcelona Bus Turístic	136.496	151.136	-14.640	-9,7%	3.738.143	2.946.277	791.866	26,9%
Serveis No Integrats	136.496	151.136	-14.640	-9,7%	3.738.143	2.946.277	791.866	26,9%
Gestió directa 2023	52.741.549	47.783.163	4.958.386	10,4%	647.130.314	549.787.063	97.343.251	17,71%

Dades facilitades per l'operador, provisionals a falta de tancament definitiu

Gestió Indirecta

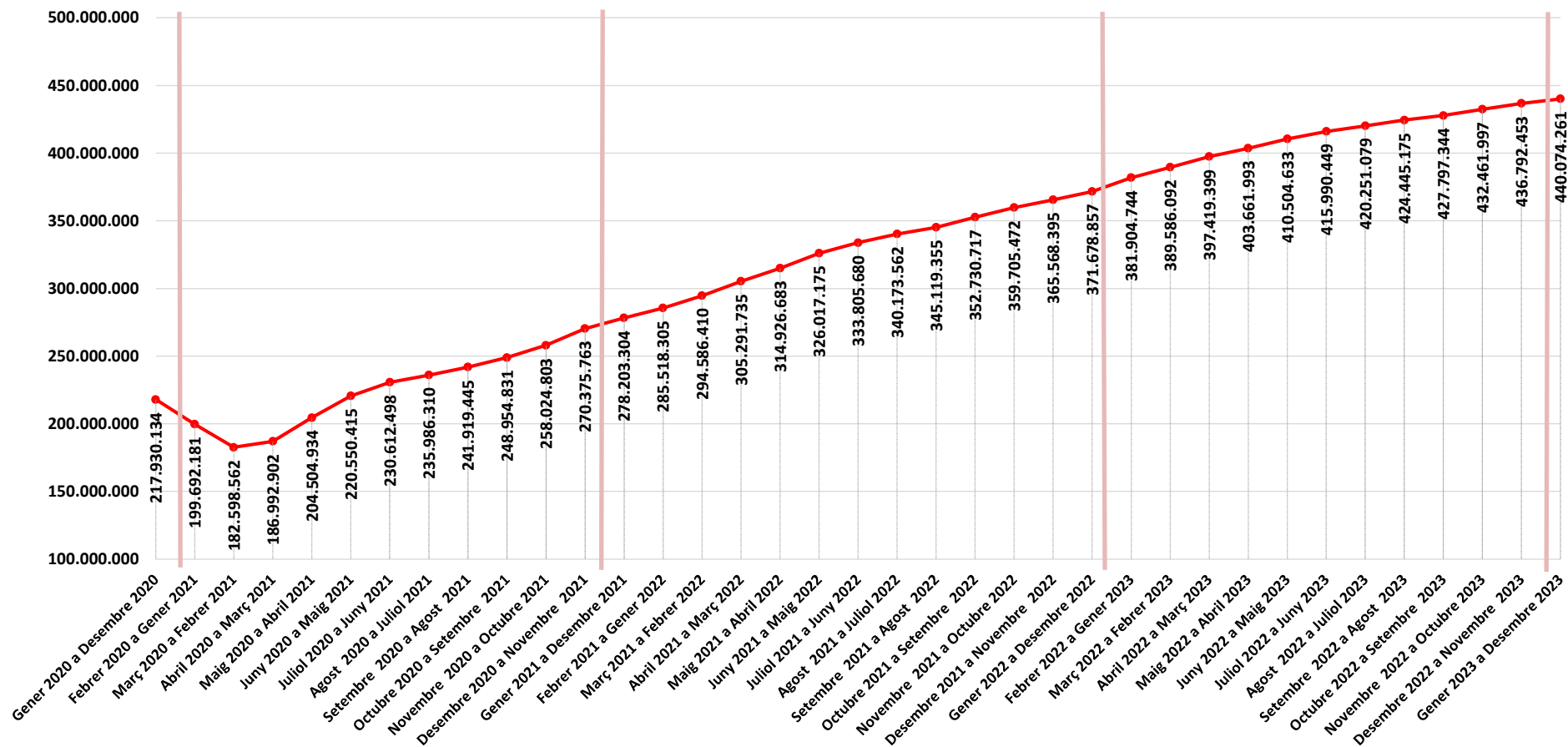
Servei	Viatgers mensuals				Viatgers acumulats				
	Desembre				Gener - Desembre				
	2023	2022	Absolut	%	2023	2022	Absolut	%	
Diürn Barcelonès Nord	3.313.605	2.881.850	431.755	15,0%	40.814.675	35.015.252	5.799.423	16,6%	
Nocturn Barcelona	491.481	433.744	57.737	13,3%	6.017.996	5.108.130	909.866	17,8%	
Baix Llobregat Sud	1.747.604	1.438.541	309.063	21,5%	21.351.325	18.779.644	2.571.681	13,7%	
Sant Boi de Llobregat, Barcelona i altres	1.071.683	949.592	122.091	12,9%	11.288.959	9.054.768	2.234.191	24,7%	
L'Hospitalet de Llobregat	1.175.552	1.050.186	125.366	11,9%	14.821.901	12.854.433	1.967.468	15,3%	
Horta i Gràcia	197.711	272.364	-74.653	-27,4%	2.356.469	1.959.456	397.013	20,3%	
L22 (Prat-Bellvitge)	1.600	---	---	---	14.191	---	---	---	
Port-ZAL	28.677	32.874	-4.197	-12,8%	415.914	446.441	-30.527	-6,8%	
Estiu platja el Prat	---	---	---	---	11.752	10.691	1.061	9,9%	
Laureà Miró	Esplubús / JM / JT	114.754	99.594	15.160	15,2%	1.516.869	1.224.126	292.743	23,9%
		28.645	32.626	-3.981	-12,2%	436.284	427.319	8.965	2,1%
		22.683	19.044	3.639	19,1%	297.901	238.671	59.230	24,8%
Urbà Cervelló	1.491	1.181	310	26,2%	17.690	14.414	3.276	22,7%	
Sant Vicenç dels Horts	23.042	19.284	3.758	19,5%	320.332	208.051	112.281	54,0%	
Urbà el Papiol	7.750	7.178	572	8,0%	107.536	96.413	11.123	11,5%	
Serveis Integrats	8.226.278	7.238.058	988.220	13,7%	99.789.794	85.442.598	14.347.196	16,79%	
Aerobús	433.842	411.341	22.501	5,5%	5.425.337	4.897.940	527.397	10,8%	
Barcelona City Tour	115.941	117.939	-1.998	-1,7%	2.825.946	2.439.726	386.220	15,8%	
Serveis No Integrats*	549.783	529.280	20.503	3,9%	8.251.283	7.337.666	913.617	12,45%	
Gestió indirecta 2023	8.776.061	7.767.338	1.008.723	13,0%	108.041.077	92.780.264	15.260.813	16,4%	

*Dades U.T.E ACM - Barcelona i Barcelona City Tour: Dades operador

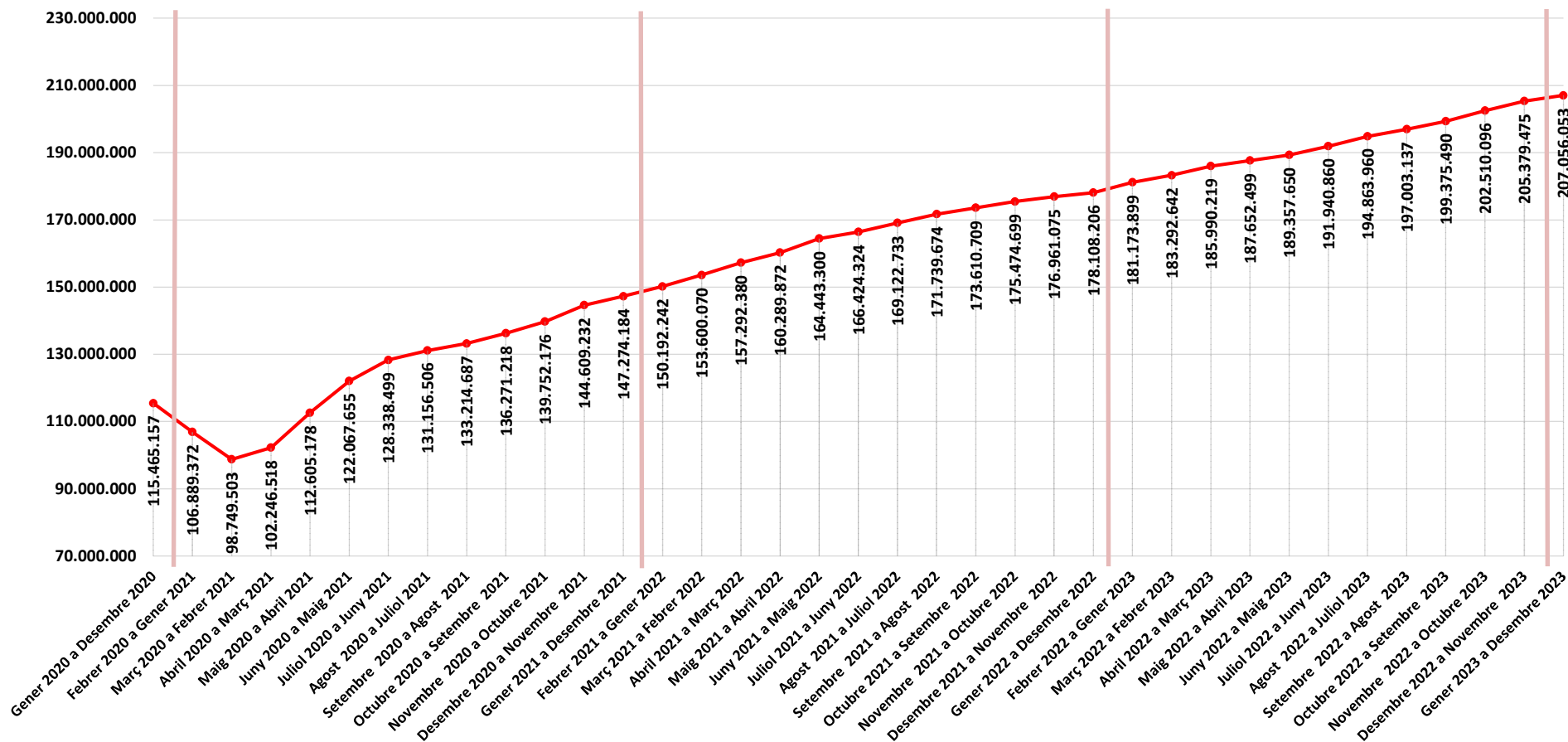
TOTAL AMB

Total AMB 2023	61.517.610	55.550.501	5.967.109	10,7%	755.171.391	642.567.327	112.604.064	17,52%
-----------------------	-------------------	-------------------	------------------	--------------	--------------------	--------------------	--------------------	---------------

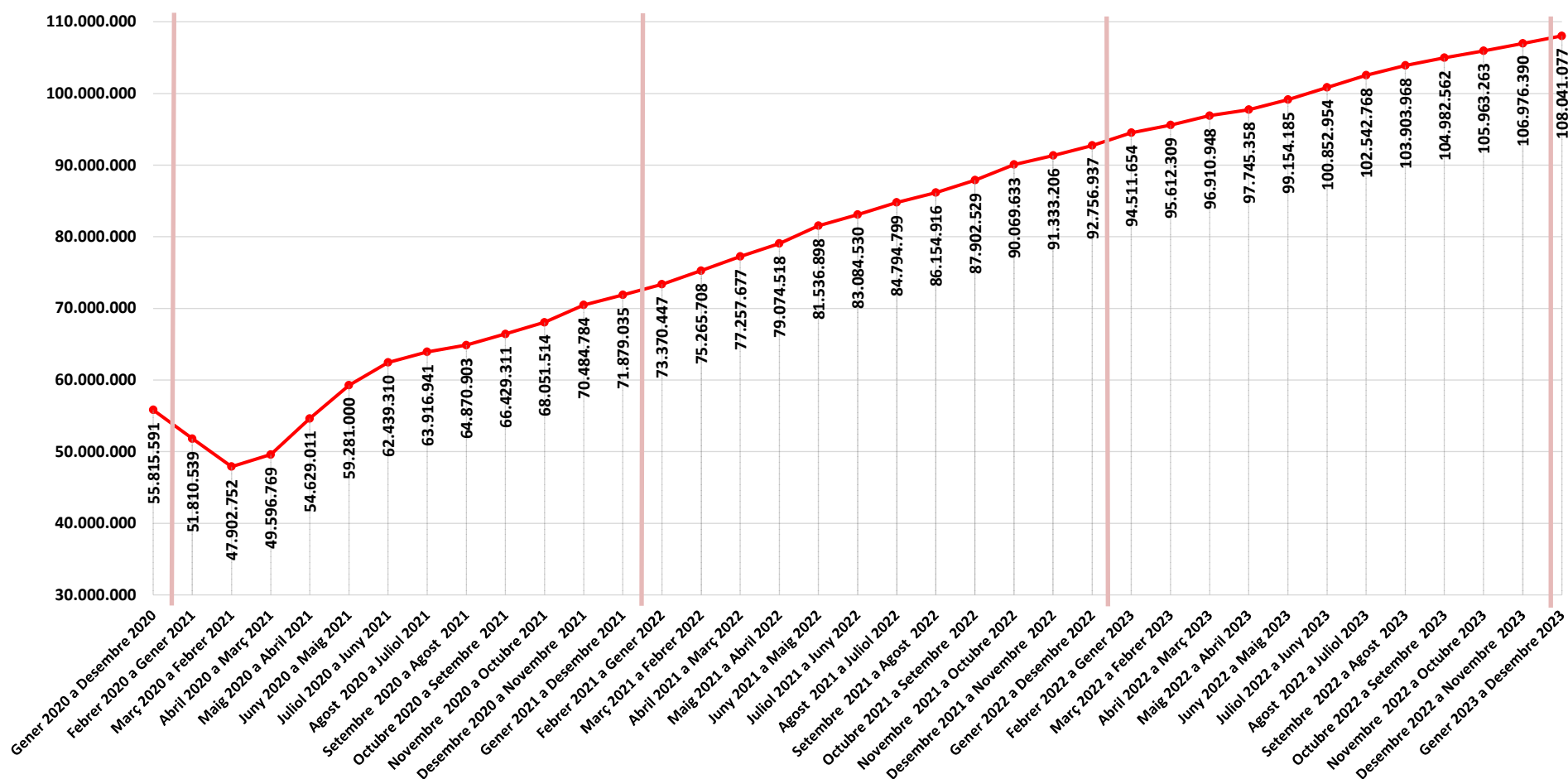
Evolució viatgers interanuals 2020 - 2023 Servei F.C.M.B., S.A. (Xarxa Metro)



Evolució viatgers interanuals 2020 - 2023 Serveis T.B., S.A. (Xarxa bus T.B., Barcelona Bus Turístic i Tramvia Blau)



Evolució viatgers interanuals 2020 - 2023 Gestió indirecta



Evolució viatgers interanuals 2020 - 2023 Total AMB

