

ABRIL DE 2020

INFORME

# Aproximació a l'entorn d'acreditació i formació en competències digitals a l'Àrea Metropolitana de Barcelona

**Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic**  
Oficina de Polítiques Socials  
Àmbit de treball i ocupabilitat  
Programa d'orientació laboral i formació

Barcelona, juny del 2020

# ÍNDIX

<b>1. Introducció .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Què és la competència digital? .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Marc europeu – DigComp 2.0.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Programes actuals i entorns formatius en continguts digitals .....</b>	<b>5</b>
A. ACTIC - Acreditació de competències en TIC .....	5
B. COMPETIC - Formació d'adults en TIC .....	6
C. Xarxa Punt TIC i punts Òmnia.....	7
D. Universitat Oberta de Catalunya (UOC) .....	7
E. Cibernàrium .....	8
F. Institut Obert de Catalunya (IOC) - Institut en línia .....	8
G. UNED abierta – Universidad de Educación a distancia (UNED) .....	8
H. Altres iniciatives i oferta formativa en temes digitals .....	9
I Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).....	9
II Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.....	9
III Diputació de Barcelona .....	10
IV Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona .....	10
V Sindicats, organitzacions empresarials i empreses, Cambra de Comerç .....	10
IV Altres centres .....	10
<b>5. Centres d'acreditació i formació en competències digitals als municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona .....</b>	<b>11</b>
<b>6. Nous serveis metropolitans per a la formació en línia .....</b>	<b>12</b>
<b>7. Annex. Centres d'acreditació i formació per tipologia de servei</b>	

## 1. Introducció

La situació econòmica actual i les previsions a curt i mitjà termini indiquen que són temps de força tensió i canvis, a causa de la confluència de tres fenòmens importants: la pandèmia de COVID-19, que té efectes en molts àmbits i nivells, alguns dels quals encara desconeguts; els darrers efectes de l'última crisi econòmica i financera; i la notable acceleració dels canvis tecnològics i la gran influència que tenen tant en els sistemes productius com en l'ocupació.

La Unió Europea, en el marc de la comunicació «Una estratègia per a les pimes en pro d'una Europa sostenible i digital», planteja com la propera evolució de l'estructura econòmica estarà sotmesa a una doble transició, ecològica i digital, que afectarà tant el sistema productiu com la societat i les formes de coneixement i d'informació, així com els valors i les relacions socials. Tant el món digital com la cultura verda, i més ara arran de la pandèmia, seguiran presents en la nostra realitat. Per articular aquesta doble transició es desenvoluparan i s'implantaràn noves tecnologies, que generaran «nous productes, serveis, mercats i models de negoci». Això provocarà la reconversió i destrucció d'ocupació, i ens obligarà a repensar la capacitat del capital humà, amb un aprenentatge que s'haurà de centrar en habilitats orientades a la digitalització, mitjançant la formació en eines i competències digitals, en molts casos encara desconegudes, que s'aplicaran a noves professions i nous sistemes de producció.

La crisi sanitària actual està posant de manifest, entre altres qüestions, la necessitat urgent d'aprendre, accedir a diversos llocs, treballar, col·laborar, comprar, comunicar-se i compartir coneixements d'una nova manera: en format digital. En aquest sentit, les polítiques públiques es van estructurant per adaptar-se al nou context i poder treballar des de l'entorn digital. Podem esmentar, per exemple, la salut digital (*e-health*), l'aprenentatge en línia (*e-learning*), l'administració electrònica (*e-government*) o la creació d'entorns intel·ligents com les *smart cities*, entre d'altres. També cal tenir en compte la importància de les noves tecnologies digitals emergents, com l'internet de les coses (IoT), les dades massives (*big data*) i la mateixa intel·ligència artificial, en un nou context industrial denominat 4.0, que donen lloc a formes innovadores i noves oportunitats per al desenvolupament social i econòmic.

En paral·lel, la ràpida disminució dels costos informàtics, el desplegament d'internet com a eina de comunicació (i de l'internet mòbil), la proliferació d'aplicacions quotidianes i el paper creixent de les xarxes socials i plataformes comercials basades en internet estan incidint directament en el funcionament de la nostra economia, tant a escala global com local, i en la seves estructures productives, les organitzacions socials, les institucions públiques i la vida personal.

Com hem dit, en aquest nou entorn, la capacitat digital de les persones es presenta com un element clau: el mecanisme que ens ofereix els coneixements necessaris i ens qualifica per fer servir i desplegar aquestes noves funcionalitats tecnològiques amb prou seguretat i eficàcia, ens permet ampliar les competències personals i professionals més adients i ens proporciona una perspectiva crítica sobre els riscos d'ús i les aplicacions en l'esfera laboral i personal.

Així doncs, l'adquisició de competències digitals i la seva acreditació es converteixen en un eix vertebrador de noves oportunitats per créixer, personalment i professionalment. Reconegudes com a part de les competències del segle XXI, cada cop tenen un pes més rellevant per a la innovació, el creixement personal, social i econòmic, i la participació activa en una societat i una economia cada cop més digitals.

En aquest marc, és primordial promoure i facilitar la capacitat digital i l'accés a l'ús de les tecnologies entre la població en general i per a l'activitat econòmica i, especialment, entre els col·lectius que estan més allunyats d'aquestes eines i que tenen més dificultats per accedir-hi.

A l'Oficina de Polítiques Socials de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic hem elaborat aquest recull de recursos en l'àmbit metropolità amb la voluntat que pugui ser d'utilitat per als equips tècnics dels serveis locals metropolitans en les tasques d'atenció, informació i orientació a persones i empreses i, d'aquesta manera, contribuir a superar la bretxa digital, a la millora competencial i a l'enfortiment del teixit productiu.

## 2. Què és la competència digital?

«La competència digital implica l'ús crític i segur de les tecnologies de la societat de la informació per al treball, l'oci i la comunicació. Es basa en habilitats TIC essencials: ús d'ordinadors per recuperar, avaluar, emmagatzemar, produir, presentar i intercanviar informació, i per comunicar-se i participar en xarxes de col·laboració a través d'internet» (Parlament Europeu i Consell Europeu, 2006).

## 3. Marc europeu – DigComp 2.0

El Marc europeu de competències digitals s'ha establert com a marc de referència per explicar què significa ser «competent digitalment». Aquestes competències es desglossen en 5 tipologies:

- 1. Informació i alfabetització sobre la informació:** identificar, localitzar, recuperar, emmagatzemar, organitzar i analitzar la informació digital, i avaluar-ne la finalitat i la rellevància.
- 2. Comunicació i col·laboració:** comunicar-se en entorns digitals, compartir recursos a través d'eines en línia, connectar-se i col·laborar amb altres persones a través d'eines digitals, interactuar i participar en comunitats i xarxes tenint en compte la diversitat cultural i generacional.
- 3. Creació de contingut digital:** crear i editar continguts nous de text o multimèdia (textos, imatges, vídeos...), integrar i reelaborar coneixements i continguts previs, saber fer programació informàtica, elaborar continguts creatius i artístics, saber aplicar els drets de propietat intel·lectual i les llicències d'ús.
- 4. Seguretat:** protecció personal, de dades i de la identitat digital, i ús segur i sostenible.
- 5. Resolució de problemes:** identificar les necessitats i els recursos digitals, prendre decisions per triar l'eina digital apropiada d'acord amb la finalitat o necessitat, resoldre problemes conceptuals per mitjans digitals, resoldre problemes tècnics, fer un ús creatiu de la tecnologia, poder actualitzar les competències pròpies i les d'altres.

## 4. Programes actuals i entorns formatius en continguts digitals

Breu radiografia dels entorns que ofereixen formació i acreditacions associades a continguts digitals.

### A. ACTIC - Acreditació de competències en TIC

<https://actic.gencat.cat/ca/formacio/>

[https://actic.gencat.cat/ca/actic\\_informacio/actic\\_documentacio\\_de\\_referencia/index.html](https://actic.gencat.cat/ca/actic_informacio/actic_documentacio_de_referencia/index.html)

#### I Descripció

- Instrument que garanteix l'acreditació de competències digitals en els processos de selecció de personal de l'administració pública i d'empreses privades. Ofereix una referència homologable de la competència digital i permet que les persones de més de 16 anys demostrin els seus coneixements, habilitats i aptituds en el món de les TIC.

#### II Tipologia de la formació, acreditació i nivells

- És una prova lliure. L'ACTIC s'obté si se supera una prova per ordinador, que es fa presencialment i que s'avalua automàticament. Inscripció i certificació telemàtica.
- Hi ha tres nivells d'acreditació: nivells 1, 2 i 3 (bàsic, mitjà i avançat). Hi ha 8 competències ACTIC, segons el nivell. Al nivell 3 se n'han d'escollir dues.
- L'acreditació no requereix formació prèvia associada, però s'imparteixen cursos en centres col·laboradors ACTIC i en centres Punt TIC.

- També hi ha cursos de preparació a la plataforma Preparació ACTIC: <https://www.preparacioactic.cat>.
- ACTIC bàsic gratuït (12 hores, 1 mes, sense tutoria ni exercicis), ACTIC bàsic individual (24 hores, 4 mesos) i ACTIC mitjà individual (60 hores, 4 mesos).
- Al web ACTIC hi ha informació d'altres recursos formatius i plataformes d'aprenentatge: materials del Citilab (gratuïts, actualment no disponibles), material formatiu elaborat pel Departament d'Educació (gratuït, 3 nivells) i llibres i acadèmies privades (no gratuïts).

Competències ACTIC		Certificat		
		Bàsic	Mitjà	Avançat
<b>C1</b>	Cultura, participació i civisme digital			
<b>C2</b>	Tecnologia digital i ús de l'ordinador i del sistema operatiu			
<b>C3</b>	Navegació i comunicació en el món digital			
<b>C4</b>	Tractament de la informació escrita			Acreditar nivell 3 en dues competències a escollir
<b>C5</b>	Tractament de la informació gràfica, sonora i de la imatge en moviment			
<b>C6</b>	Tractament de la informació numèrica			
<b>C7</b>	Tractament de les dades			
<b>C8</b>	Presentació de continguts			

### III De qui depèn i qui ho gestiona

- Normativa i regulació a càrrec de la Generalitat.
- Gestió a través de la xarxa de centres col·laboradors reconeguts, on es fan les proves. El certificat l'emet la Generalitat.

### IV Inscripció: preu o taxes per curs

- Prova. Taxes segons el nivell (19,95 €, 26,50 € i 33,10 €). Amb bonificacions o exempcions segons el col·lectiu (100 % per situació d'atur o discapacitat, 30 o 50 % per família nombrosa o monoparental).
- Cursos Preparació ACTIC. Preu segons el nivell i el suport: ACTIC bàsic (gratuït), ACTIC bàsic individual (67 €) i ACTIC mitjà individual (85 €).

## B. COMPETIC - Formació d'adults en TIC

<https://projectes.xtec.cat/xarxadults/nivells/>

[http://queestudiar.gencat.cat/ca/estudis/adults/estudis/informatica/?p\\_id=286&estudi](http://queestudiar.gencat.cat/ca/estudis/adults/estudis/informatica/?p_id=286&estudi)

### I Descripció

- Cursos presencials impartits als centres de formació d'adults (CFA) del Departament d'Educació, i en centres municipals autoritzats. També a l'Institut Obert de Catalunya (explicat més endavant).

### II Tipologia de la formació, acreditació i nivells

- S'imparteixen cursos en quatre nivells: COMPETIC Inicial, 1, 2 i 3.
- Els certificats dels cursos COMPETIC 1, 2 i 3 són oficialment equivalents als de l'ACTIC.
- El nivell inicial d'informàtica és per assolir un domini bàsic de les TIC. Recull 3 de les 6 competències del nivell bàsic de l'ACTIC.

### III De qui depèn i qui ho gestiona

- Departament d'Educació – Servei d'Educació al Llarg de la Vida.
- Centres de formació d'adults (CFA): <https://projectes.xtec.cat/xarxadults/centres/>

### IV Inscripció: preu o taxes per curs

- Preinscripció i matrícula segons els criteris del Departament d'Educació.
- Cursos gratuïts als centres dependents del Departament d'Educació. La resta de centres estableixen un preu propi.

## C. Xarxa Punt TIC i punts Òmnia

[http://punttic.gencat.cat/cercador\\_punttic/mapa](http://punttic.gencat.cat/cercador_punttic/mapa)

### I Descripció

- Espais orientats al desenvolupament de processos integrals d'alfabetització digital i d'accés universal a les TIC, dotats d'equipaments informàtics i d'ajuda personalitzada.
- La xarxa està integrada per punts TIC genèrics, punts Òmnia i espais de *coworking*, entre d'altres. Els punts Òmnia també estan oberts a tothom i, de manera específica, als col·lectius de persones en risc d'exclusió, ja que volen ser espais d'inclusió social, de relació, de formació, d'informació i de participació en la comunitat: <https://xarxaomnia.gencat.cat/>

### II Tipologia de la formació, acreditació i nivells

- La Xarxa Punt TIC té una plataforma *moodle*, CampusLab, amb materials i cursos oberts per a l'autoformació, i formació contínua per a professionals de la xarxa: <http://campuslab.punttic.gencat.cat/>
- En funció del centre, fan preparació de l'ACTIC.
- Oferta de cursos i recursos diversos: alfabetització, teletreball, videoconferències, processadors de textos, animacions 2D, com alliberar memòria del mòbil, *blockchain*, programari, etc.

### III De qui depèn i qui ho gestiona

- Impulsat per la Generalitat, s'hi adhereixen centres diversos: associacions de veïns, centres culturals, centres cívics, centres juvenils, centres penitenciaris, Cibernàrium, fundacions, etc.

### IV Inscripció: preu o taxes per curs

- L'oferta formativa del CampusLab és gratuïta.

## D. Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

<https://estudis.uoc.edu/ca/assignatures-lliures>

### I Descripció

- Assignatures lliures de competències TIC a la UOC, per a les quals no cal titulació acadèmica prèvia. Acreditació de competències de nivell 2.

### II Tipologia de la formació, acreditació i nivells

- Assignatures lliures: competències TIC en comunicació, en administració i direcció d'empreses, en turisme, en educació social, en psicologia i treball en equip a la xarxa. 150 hores, 6 ECTS.
- Equivalent al certificat ACTIC de nivell mitjà.

### III De qui depèn i qui ho gestiona

- UOC.

### IV Inscripció: preu o taxes per curs

- Matrícula del curs: 330 €.
- Matriculació a l'abril, docència al setembre.

## E. Cibernàrium

<https://cibernarium.barcelonactiva.cat/>

### I Descripció

- Servei de formació i divulgació tecnològica de Barcelona Activa. Té l'objectiu de millorar les competències tecnològiques de la ciutadania, tant en la vessant professional i empresarial com per a la vida quotidiana. S'ofereix en diversos equipaments: accions formatives d'iniciació en diverses biblioteques de Barcelona (8) (que són les Antenes Cibernàrium <https://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/es/canal/antenes-cibern%C3%A0rium>, o d'altres de més especialitzades al Cibernàrium de Nou Barris Activa i a la xarxa d'ateneus de fabricació. També fomenta les vocacions científiques i tecnològiques, amb formació i projectes com les activitats STEAM, adreçades a nens i nenes, famílies i professorat.

### II Tipologia de la formació, acreditació i nivells

- Ofereix formació de diferents nivells: bàsica, especialitzada i avançada. Modalitats presencial, en línia i mixta.
- Activitats diverses: introducció a la informàtica, màrqueting, xarxes socials, negocis i empresa, creació web, disseny gràfic, programació....

### III De qui depèn i qui ho gestiona

- Barcelona Activa. Ajuntament de Barcelona.

### IV Inscripció: preu o taxes per curs

- Gratuït. Cal registrar-se a Barcelona Activa i inscriure's a la formació.
- Com a centres col·laboradors ACTIC, es pot fer la prova i obtenir el certificat als diferents equipaments.

## F. Institut Obert de Catalunya (IOC) - Institut en línia

<https://ioc.xtec.cat/educacio/competic#zr9pcf9zrl>

### I Descripció

- Formació i acreditació de competències digitals, nivell 3, per a persones majors de 18 anys.

### II Tipologia de la formació, acreditació i nivells

- COMPETIC nivell 3. Equivalent a l'ACTIC nivell 3. Cursos trimestrals, per a una o dues competències. Cal tenir acreditat prèviament el nivell 2.
- Hi ha cursos oberts sobre diversos temes, entre d'altres: l'internet de les coses, cerques a internet i participació a la xarxa.

### III De qui depèn i qui ho gestiona

- Departament d'Educació. Generalitat de Catalunya.

### IV Inscripció: preu o taxes per curs

- Preinscripció i matrícula en tres períodes (tardor, hivern i primavera).
- Preus: una competència 40 €, dues competències 80 €.

## G. UNED abierta – Universidad de Educación a distancia (UNED)

<https://iedra.uned.es/>

### I Descripció

- La UNED compta amb recursos en obert per a tothom, que van des de cursos en línia a materials (continguts audiovisuals, podcasts, llibres electrònics, bases de dades, tesis doctorals...).
- Entre d'altres, ofereix cursos NOOC de formació en les cinc àrees de competències digitals que defineix el marc europeu DigComp.

## II Tipologia de la formació, acreditació i nivells

- Hi ha cursos de diferents nivells (bàsic, intermedi i avançat) de 15 hores.
- Les acreditacions són pròpies de la UNED. El reconeixement dependrà de la institució receptora. La normativa de l'Acredita't no hi estableix equivalències.
- Amb la superació del curs es poden obtenir tres tipus d'acreditacions emeses per la UNED, que no tenen el caràcter oficial establert en la llei d'universitats: certificat (màxima acreditació, amb reconeixement de crèdits acadèmics ECTS a la UNED), credencial (sense crèdits associats i transformable en certificat pagant la diferència) i insígnies (informal, gratuït i sense efectes acadèmics).
- Hi ha cursos de: comportament a la xarxa, identitat digital, ciutadania digital, emmagatzematge de dades, navegació, recerca i filtratge d'informació, compartició d'informació i continguts, interacció persona-ordinador (amb la Fundació ONCE), interacció a través de les tecnologies, col·laboració a través de diferents canals.

## III De qui depèn i qui ho gestiona

- La UNED.

## IV Inscripció: preu o taxes per curs

- Preus: certificat 40 €, credencial 15 €, insígnia gratuït. Com a oient també és gratuït.
- Inscripció en els terminis fixats en cada cas.

## H. Altres iniciatives i oferta formativa en temes digitals

### I Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/entitats-i-proveïdors/>

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/IniciCercadorEspecialitats.do?idiomaNavegacio=ca>

- El catàleg d'especialitats formatives del SOC inclou, entre d'altres: alfabetització informàtica (informàtica i internet o només internet); competències digitals bàsiques i avançades, competències digitals per a formadors i tutors; *cloud computing* (introducció als nous models de prestació de serveis i de tecnologia a la xarxa per a l'empresa); competències TIC en turisme; competències TIC per a pimes i autònoms; ofimàtica, màrqueting digital i *ecommerce*.
- Els centres col·laboradors, públics i privats, han d'estar acreditats per poder impartir les diferents especialitats. Els cursos poden tenir associat o no un certificat de professionalitat, o formar-ne part.
- A part d'altres programes que inclouen FP per a l'ocupació (Treball i Formació, Forma i Inserix, Formació amb Compromís de Contractació, etc.), amb la convocatòria de formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP), el SOC subvenciona cursos adreçats prioritàriament a persones a l'atur. Defineix les especialitats formatives prioritàries a cada territori (comarca), i permet a les entitats sol·licitar també accions de formació complementària optativa de caràcter transversal per a alumnes que hagin participat en formació professionalitzadora. Entre les accions complementàries, hi ha les de marca personal i xarxes socials en la recerca d'ocupació.
- La quantia de la subvenció a les entitats està determinada pel mòdul €/hora fixat per a cada especialitat. En la modalitat de teleformació, el mòdul econòmic és de 5€/hora per a totes les especialitats. Per als participants, la formació és gratuïta.

### II Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

<https://conforcat.gencat.cat/ca/Treballadors/formacio-continua/formacio-doferta/oferta-formativa/cercador-daccions-formatives-del-consorci/>

- El Consorci impulsa la realització d'accions formatives de caràcter transversal i sectorial (i també per al treball autònom i l'economia social), que es porten a terme en alguns centres CIFO del SOC i en entitats de formació, públiques o privades, a les quals el Consorci atorga subvencions (per concurrència competitiva). Algunes accions estan encaminades a l'obtenció de certificats de professionalitat.
- La formació que ofereix s'adreça a treballadors en actiu, però permet que fins al 30 % d'alumnes siguin persones a l'atur.
- La quantia de la subvencions per a les entitats gestores es determina amb l'aplicació d'un mòdul prefixat per a cada acció formativa (en teleformació és de 5€/hora). La formació és gratuïta per als participants.

- Cada convocatòria estableix les accions formatives prioritàries. El ventall d'accions formatives és ampli, i inclou accions per a l'adquisició i aplicació de competències i eines digitals de diferents nivells i continguts, entre d'altres: competències digitals bàsiques per a persones amb discapacitat intel·lectual, competències ACTIC concretes, cursos del paquet Office, creació i manteniment de pàgines web, *big data*, analítica web, màrqueting digital (amb algun curs per a autònoms), posicionament web SEO/SEM, etc.

### III Diputació de Barcelona

<https://www.diba.cat/es/web/economieslocals/recull-d-activitats-per-als-serveis-locales-d-ocupacio-slo-persones-i-empreses>

<https://www.diba.cat/es/web/economieslocals/recull-d-activitats-empresarials>

- La DIBA posa a disposició dels ens locals dos recursos:
  - Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació (SLO): persones i empreses.
  - Recull d'activitats de suport al teixit empresarial.
- Hi ha una dotació econòmica global, que es va consumint a mesura que els ajuntaments van presentant les seves sol·licituds al llarg de l'any.
- Els reculls contenen una oferta de tallers i activitats que poden fer diferents consultores (amb descripció, requisits, programa i preu), i cada ens local, individualment o conjuntament amb d'altres, pot incorporar als seus serveis aquestes activitats. La DIBA finança entre el 75 % i el 100 % del preu.
- El recull per als serveis locals d'ocupació inclou tallers d'alfabetització digital (correu electrònic, navegació i ús d'internet, xarxes socials, preparació per a l'ACTIC i Office), d'entre 4 i 25 hores. El recull per als centres locals de suport a les empreses inclou activitats sobre màrqueting i comercialització, amb continguts relacionats amb l'ús d'eines digitals (web, xarxes socials, venda en línia, facturació electrònica, etc.), d'entre 8 i 20 hores presencials.

### IV Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

- Hi ha diverses iniciatives municipals per a l'alfabetització digital i l'acreditació ACTIC de la ciutadania, així com de suport a empreses i emprenedors. També s'han anat estenent els laboratoris d'innovació i de fabricació per fomentar l'aprenentatge tecnològic.
- Es canalitzen per vies diferents: biblioteques i equipaments culturals, departaments de promoció econòmica, espais de recerca de feina, els diferents programes ocupacionals que gestionen com a Punt TIC, AMPA, etc. Per exemple:
  - <https://www.citilab.eu/qui-som/laboratori-ciutada/>
  - <http://santvicencactiu.cat/ocupacio/formacio-ocupacional/alfabetitzacio-digital>
  - <https://www.cerdanyola.cat/actualitat/lajuntament-proposa-tallers-dalfabetitzacio-digital>
  - [http://www.bibliotequeslh.cat/851651\\_1.aspx?id=1](http://www.bibliotequeslh.cat/851651_1.aspx?id=1)
  - <http://www.sant-adria.net/sant-adria-per-temes/promocio-economica/noticies/2020/al-marc-comencara-una-nova-edicio-del-curs-gratuit-d2019informatica-adriatic>
  - <https://www.grameimpuls.cat/tag/formacio-empresarial/>
  - <https://www.viladecans.cat/ca/wilab>
  - <http://www.santboi.cat/formaciofamilies>
  - <https://www.elprat.cat/digital/formacio-digital>
  - [https://www.castelldefels.org/es/formacio\\_laboral.asp?id=2141](https://www.castelldefels.org/es/formacio_laboral.asp?id=2141)

### V Sindicats, organitzacions empresarials i empreses, Cambra de Comerç

- Tots aquests agents també ofereixen formació en l'àmbit digital, amb diversitat de continguts i nivells d'aprofundiment, per a treballadors i per a empreses.
- Hi ha oferta de cursos subvencionats, bonificats o de pagament, presencials i en línia.

### IV Altres centres

- També existeix una oferta formativa en continguts tecnològics i digitals diversos per part de consultories, fundacions, acadèmies i altres centres de formació, públics i privats (entre d'altres, instituts de formació professional).

## 5. Centres d'acreditació i formació en competències digitals als municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

A continuació es presenta el nombre de centres existent al territori metropolità, per tipologia de servei i per municipi. Al fitxer d'Excel adjunt es pot consultar la llista detallada d'aquests centres, amb els enllaços per ampliar-ne la informació, si escau.

MUNICIPI	ACTIC	COMPETIC	PUNT TIC	PUNT ÒMNIA	UOC (1)	IOC (1)	UNED (1)	SOC (2)	Total
Badalona	4	5		4	2			4	19
Badia del Vallès	1	1		1					3
Barberà del Vallès	1	1		1					3
Barcelona	51	60	2	15	2	1	1	16	148
Begues			1						1
Castellbisbal	1		1						2
Castelldefels	3	1			1				5
Cerdanyola del Vallès	1	1	1						3
Cervelló	1								1
Corbera de Llobregat									0
Cornellà de Llobregat	5	1		2			1	1	10
Esplugues de Llobregat	1	1							2
Gavà	2	2		2					6
L'Hospitalet de Llobregat	13	7		8				2	30
Molins de Rei	1	1	1	1					4
Montcada i Reixac	1	1							2
Montgat		1							1
Pallejà	1		1						2
La Palma Cervelló									0
El Papiol	1		1						2
El Prat de Llobregat	2	1	1	2					6
Ripollet	1	1	1						3
Sant Adrià de Besòs	1	2		2					5
Sant Andreu de la Barca	1								1
Sant Boi de Llobregat	3		2	2			1		8
Sant Climent de Llobregat									0
Sant Cugat del Vallès	1	1	3						5
Sant Feliu de Llobregat	3	1	1						5
Sant Joan Despí	1	1							2
Sant Just Desvern		1							1
Sant Vicenç dels Horts	1	1		1					3
Santa Coloma de Cervelló									0
Santa Coloma de Gramenet	1	1		1			1		4
Tiana									0
Torrelles de Llobregat				1					1
Viladecans	3	1		2					6
	<b>106</b>	<b>94</b>	<b>16</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>294</b>

(1) Són les seues físiques de la UOC, l'IOC i la UNED, però la, formació és en línia.

(2) El nombre de centres correspon a l'oferta formativa en temes digitals que el 15/04/2020 es troba publicada al cercador de cursos del SOC. Aquest nombre varia al llarg de l'any.

Per consultar tota l'oferta de cursos disponible i els centres que la imparteixen: <https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

Per consultar el Registre d'entitats de formació del SOC: <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/millorar-el-perfil/cercador-centres/index.html>

## 6. Nous serveis metropolitans per a la formació en línia

En aquest context, l'Oficina de Polítiques Socials de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic, amb la voluntat de contribuir a ampliar els canals i recursos disponibles per als serveis locals d'ocupació dels ajuntaments metropolitans, està organitzant l'accés a l'oferta formativa existent, accessible en línia, posada en funcionament des dels serveis de Barcelona Activa i encaminada a millorar les competències, tant en l'àmbit digital com transversals i professionals, de les persones en procés de recerca o millora de feina, i a estudiar-ne i promoure'n l'ampliació temàtica, d'acord amb les noves demandes que es vagin recollint.

Es tindrà accés a una plataforma virtual per a la formació en línia, on actualment existeix una oferta de 25 píndoles formatives de curta durada que són accessibles de manera periòdica cada quinze dies per a les persones que busquen feina o que estan interessades a reforçar i millorar les competències.

Aquesta oferta formativa permet reforçar l'atenció personalitzada i l'acompanyament a les persones en els processos d'inserció o de millora professional, i els ofereix un entorn complementari en aquests itineraris.

Tanmateix, cada servei local d'ocupació i formació pot identificar, establir i difondre quines són, segons el seu parer, les píndoles més adients que cal incorporar en l'oferta de serveis, d'acord amb els processos d'orientació, acompanyament i formació.

Es tracta d'un servei sense cap cost econòmic i que pot permetre, a posteriori, disposar d'informació general en relació amb el seu ús en els processos d'acompanyament de persones establerts, així com dels perfils generals dels usuaris del sistema de la localitat que correspongui.