



MEMÒRIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA

**Balanç de les tasques del 2022 i
línies de treball per al 2023**

Sumari

- 1. Introducció**
- 2. Principals tasques realitzades el 2022**
 - 2.1. Integració dels registres bibliogràfics a WorldCat
 - 2.2. Beca de formació
 - 2.3. Assoliment de l'objectiu específic emmarcat en el SIGQMA
 - 2.4. Definició de nous indicadors (quadre de comandament)
 - 2.5. Resultats de l'enquesta de satisfacció
 - 2.6. Seguiment de les obres de la nova Biblioteca
 - 2.7. Ampliació del fons bibliogràfic
 - 2.8. Sant Jordi
- 3. La Biblioteca en xifres**
 - 3.1 Préstecs i devolucions de llibres i revistes en paper
 - 3.2 Cerques mitjançant l'OPAC
 - 3.3 Identificadors bibliogràfics
 - 3.4 Butlletins de noves adquisicions
 - 3.5 Temàtica dels llibres adquirits per la Biblioteca
- 4. Dades econòmiques**
- 5. Situació actual**
- 6. Línies de treball per a l'any 2023**

1. Introducció

La Biblioteca de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va ser creada al voltant de l'any 1973 per Núria Bartual, que en va ser la primera responsable.

En aquests 50 anys, la Biblioteca ha viscut les diferents transformacions de la institució: de la Corporació Metropolitana de Barcelona a la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, fins a l'AMB actual.

La missió de la Biblioteca durant tots aquests anys ha estat aportar informació als treballadors per facilitar-los el desenvolupament de les seves funcions i preservar i divulgar el fons bibliogràfic de l'entitat. Per tal d'alinejar-se amb aquesta missió, s'ha anat modernitzant. En aquests últims anys s'hi han portat a terme millores com ara la prioritització de formats digitals per sobre de formats físics en les subscripcions, l'augment i millora de serveis com l'enviament de butlletins de novetats i de sumaris de revistes jurídiques i l'aposta per donar visibilitat al seu fons bibliogràfic.

Aquesta memòria pretén donar a conèixer les tasques que s'han dut a terme al llarg de l'any 2022 i planificar les tasques que s'esperen dur a terme el 2023.

2. Principals tasques realitzades el 2022

Simultàniament a les tasques quotidianes de gestió i atenció als usuaris, s'han portat a terme les tasques següents:

2.1. Integració dels registres bibliogràfics a WorldCat

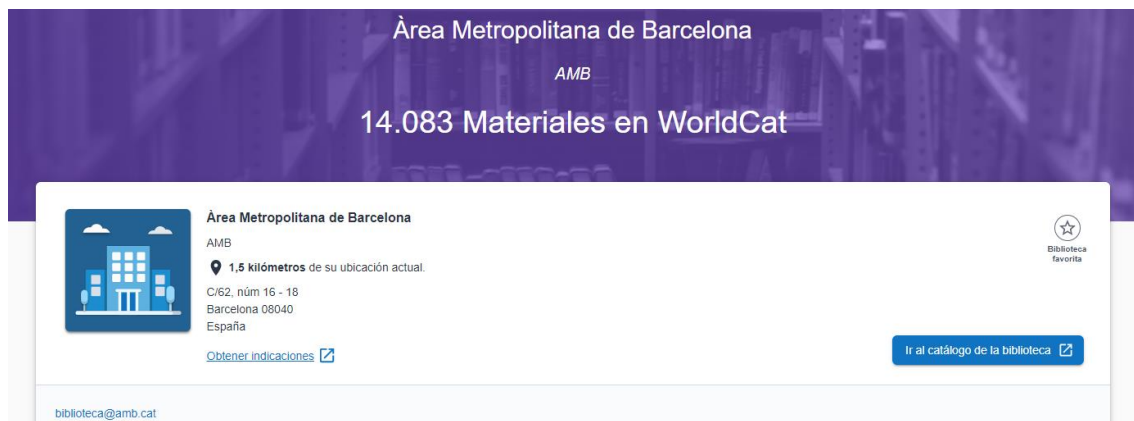
En la memòria anual de l'any 2020 ja es va plantejar la idea d'integrar el catàleg local de la Biblioteca en un catàleg col·lectiu.

El catàleg local de la Biblioteca es gestiona mitjançant el programa AbsysNet, propietat de l'empresa Baratz, i es pot consultar des de la web de l'entitat. Els catàlegs col·lectius contenen els fons bibliogràfics de diverses biblioteques, normalment agrupades per temàtica o per tipologia, i mostren les seves col·leccions des del mateix punt d'accés. El fet de formar part d'un o de diversos catàlegs col·lectius té molts avantatges. Els més remarcables són l'increment de la visibilitat del fons bibliogràfic i la possibilitat de cooperar i aprendre d'altres biblioteques similars.

Al mes de setembre es va començar a treballar amb l'expedient de contractació per tal de trobar l'empresa i el catàleg idoni per a l'AMB. Finalment, després de la redacció i publicació de tots els documents necessaris, l'empresa guanyadora del concurs públic va ser OCLC B.V., amb els catàlegs WorldCat i WorldCat España.

El 28 de novembre del 2022, després de la signatura del contracte, OCLC va començar a moure la maquinària per poder portar a terme la integració. Les tasques realitzades durant l'any 2022 es troben detallades en un informe elaborat per OCLC i que es pot consultar en l'expedient de contractació 903033/22.

Amb aquesta acció es pretén posar en valor tot el fons bibliogràfic de la Biblioteca, i especialment la col·lecció de les publicacions editades per la mateixa entitat. Aquesta integració també equipara la Biblioteca de l'AMB a altres biblioteques especialitzades que ja van fer aquest pas fa anys i estan àmpliament satisfetes amb la visibilitat que els ha donat.



2.2. Beca de formació

Després de molts anys sent una biblioteca unipersonal, en el 2022 s'ha contractat una becària (estudiant del grau en Informació i Documentació Digital de la UB). Aquesta és una oportunitat d'aprenentatge bidireccional, ja que l'estudiant aprèn la gestió d'una biblioteca especialitzada i la Biblioteca es beneficia de la seva visió més actualitzada de la professió.

Les tasques a realitzar, sempre amb la supervisió d'una tècnica, són les de gestió de la col·lecció tant física com digital. Aquesta estudiant ajudarà amb la gestió del futur repositori de publicacions digitals editades per l'AMB, que es preveu que vegi la llum durant l'any 2023.

Esperem que aquesta figura pugui consolidar-se, ja que alhora que l'estudiant millora la seva formació pràctica, esdevé de gran ajuda en la gestió de la col·lecció (catalogació, esporga i correcció de registres bibliogràfics), l'enviament de butlletins i l'aportació de noves idees per millorar els serveis que s'ofereixen.

2.3. Assoliment de l'objectiu específic emmarcat en el SIGQMA

Durant la primera meitat de l'any es va poder assolir i tancar l'objectiu específic que s'havia proposat la Biblioteca en el marc del SIGQMA.

Els usuaris de la Biblioteca, un cop registrats al catàleg en línia (OPAC), poden accedir a la seva àrea personal i fer-hi diverses accions, com ara reservar documents, renovar-los i saber en tot moment què tenen en préstec.

Per posar-ho en coneixement de tots el personal, el 27 de maig es va enviar un correu electrònic amb una guia i un vídeo explicatiu (material disponible a la intranet).

Per valorar l'assoliment de l'objectiu, es va incloure en l'enquesta de satisfacció (enviada el 7 de juny) un apartat especial on es demanava l'assignació d'una nota entre 1 (insatisfet) i 5 (molt satisfet). La valoració mitjana va ser de 4,3. Analitzat el resultat, l'objectiu es va considerar assolit.

2.4. Definició de nous indicadors (quadre de comandament)

Arran d'un curs sobre avaluació de biblioteques organitzat pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya (COBDC) i realitzat l'any 2020, es va crear un grup de treball informal per aplicar el que s'havia après al cas específic de les biblioteques especialitzades.

Així doncs, professionals de les biblioteques del Museu d'Història Natural de Barcelona, l'Institut del Teatre, el Servei de Documentació Ambiental (Ajuntament de Barcelona) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona vam crear un marc d'indicadors que, adaptat a la casuística de l'AMB, inclouria un seguit de dades que es recollirien mensualment:

| | Indicador |
|---------------------------|---|
| Transaccions | Préstecs |
| | Préstecs per usuari |
| | Retorns |
| | Reserves OPAC |
| Usuaris | Alta d'usuari |
| | Baixa d'usuari |
| PI/SOD | PI servit |
| | PI rebut |
| | SOD servit |
| | SOD rebut |
| | Consultes d'usuaris externs |
| OPAC | Visites rebudes |
| Peticions internes | Articles jurídics (documents) |
| | Articles jurídics (usuaris) |
| | Normes (documents) |
| | Normes (usuaris) |
| | Consultes especialitzades |
| | Desiderates (documents) |
| Activitats | Exposicions (sessions) |
| | Exposicions (assistents) |
| | Conferències/presentacions (sessions) |
| | Conferències/presentacions (assistents) |
| | Sant Jordi (documents) |

| | |
|------------------------------|---|
| | Sant Jordi (assistents) |
| | Formació sobre l'ús de la Biblioteca (sessions) |
| | Formació sobre l'ús de la Biblioteca (assistents) |
| | Formació sobre l'ús del catàleg (sessions) |
| | Formació sobre l'ús del catàleg (assistents) |
| RECAMB | Documents pujats al RECAMB |
| | Consultes al RECAMB |
| | Descàrregues del RECAMB |
| Productes documentals | Butlletí de novetats |
| | Guies temàtiques |
| | Sumaris de revistes jurídiques |

I d'altres que es recollirien anualment:

| | Indicador |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| Dades generals | Usuaris potencials |
| | Usuaris actius |
| Personal | Responsable |
| | Bibliotecaris |
| | Auxiliars |
| | Becaris |
| Publicacions periòdiques | Altes revistes impreses |
| | Baixes revistes impreses |
| | Publicacions impreses (total) |
| | Altes revistes electròniques |
| | Baixes revistes electròniques |
| | Publicacions electròniques (total) |
| Identificadors bibliogràfics | Dipòsit legal |
| | ISBN |
| | ISSN |
| | Handle |
| Equipament | Superfície de la Biblioteca |

| | |
|------------------|------------------------------------|
| | Llocs de consulta |
| | Ordinadors d'ús públic |
| Valoració | Valoració de col·leccions |
| | Valoració de serveis |
| | Valoració de productes documentals |

A dia d'avui no es poden recollir totes les dades, en part per les limitacions de la ubicació actual (les relatives a exposicions i conferències), però s'han inclòs en aquest marc d'indicadors per deixar constància de la intencionalitat de fer més accions de promoció i formació als usuaris.

Aquest marc d'indicadors, que es començarà a utilitzar a partir del gener del 2023, ens donarà dades fiables que ens ajudaran a prendre decisions.

2.5. Resultats de l'enquesta de satisfacció

L'enquesta de satisfacció anual que avalua els serveis que ofereix la Biblioteca s'ha enviat al mes de juny (normalment s'envia durant el mes d'abril aprofitant l'activitat de Sant Jordi) i ha tingut un índex de participació per sota de l'habitual.

Malgrat aquest fet, el resultat ha estat molt satisfactori, ja que s'ha obtingut una mitjana de 4,7 sobre 5. Així doncs, la Biblioteca segueix sent un servei molt ben valorat pels usuaris.

2.6. Seguiment de les obres de la nova Biblioteca

Durant el 2022 s'han portat a terme diverses reunions per tal de definir els requisits, tant espacials com de mobiliari, dels quals ha de disposar la nova Biblioteca. A dia d'avui ja s'ha traslladat al departament responsable la quantitat i el tipus d'estanteries que caldran per donar resposta a les necessitats actuals i futures de la Biblioteca.

El projecte també preveu incorporar un gran espai de consulta integrat en la col·lecció i separat de l'espai de treball. Es comptarà amb dos ordinadors per tal que els usuaris puguin fer cerques d'informació des de la mateixa Biblioteca de manera autònoma o assistits pel personal.

Aquest projecte ofereix la possibilitat de tenir un espai més modern i adaptat a les necessitats dels usuaris, que també permetrà augmentar i millorar els serveis oferts.

2.7. Ampliació del fons bibliogràfic

Aquest any, la Biblioteca ha promogut l'adquisició de 26 llibres per tal d'actualitzar i nodrir el fons bibliogràfic de l'AMB.

La distribució temàtica d'aquests exemplars és la següent:

Arquitectura i urbanisme

- *Las áreas metropolitanas españolas entre la competitividad y la sostenibilidad*
- *Post-pandemic Urbanism*
- *Elegir arquitectura: crítica, historia y teoría desde el siglo XIX*
- *Libro del Hábitat Ecológico. Bioconstrucción y arquitectura regenerativa*
- *Sostenibilidad y habitabilidad en la arquitectura tradicional*
- *Ciudad feminista*
- *Guia bàsica: pautes i criteris en la planificació i construcció de cobriments de pistes poliesportives*

Sostenibilitat

- *Sobre el tiempo y el agua*
- *Las políticas de la ecología social*
- *La gentrificación es inevitable y otras mentiras*
- *Educar para la sostenibilidad de la vida*
- *El porvenir de la humanidad*
- *Desigualdades insostenibles*
- *Cambiar las gafas para mirar el mundo*

Ecologia

- *La planta del mundo*
- *Sensibilidad e inteligencia en el mundo vegetal*
- *Ecologismo real*

Canvi climàtic

- *Economía en el cambio climático. Full de ruta cap a la societat frugal*
- *El cambio climático en la historia de la humanidad*
- *Cultura, medi ambient i emergència climàtica*

Mobilitat

- *Redondea*
- *New Mobilities: Smart Planning for Emerging Transportation Technologies*
- *Coches, humanos y bordillos aprendiendo a vivir juntos*

Administració pública

- *Blockchain y automatización de procedimientos en la Administración pública*
- *Inteligencia artificial y Administración pública*
- *Burocracia inteligente: Guía para transformar la Administración pública*

2.8. Sant Jordi

L'abril del 2022 estàvem pendants de fer el trasllat de la Biblioteca (edifici A, planta 0) a la seva ubicació provisional (edifici E, planta 7), per la qual cosa no es va poder planificar la jornada d'intercanvi de llibres que es va paralitzar el 2020 arran de la pandèmia.

Malgrat aquest fet, la Biblioteca va voler ser present en aquest dia i es va enviar un correu electrònic amb un document adjunt amb recursos d'interès per als usuaris, com ara repositoris de ciència oberta, Dialnet (base de dades que conté gran quantitat d'articles a text complet) i eBiblio (plataforma digital de la Xarxa de Biblioteques Públiques de Barcelona), on s'ofereix préstec digital de llibres, revistes i pel·lícules. Aquest document es pot trobar a la intranet corporativa.

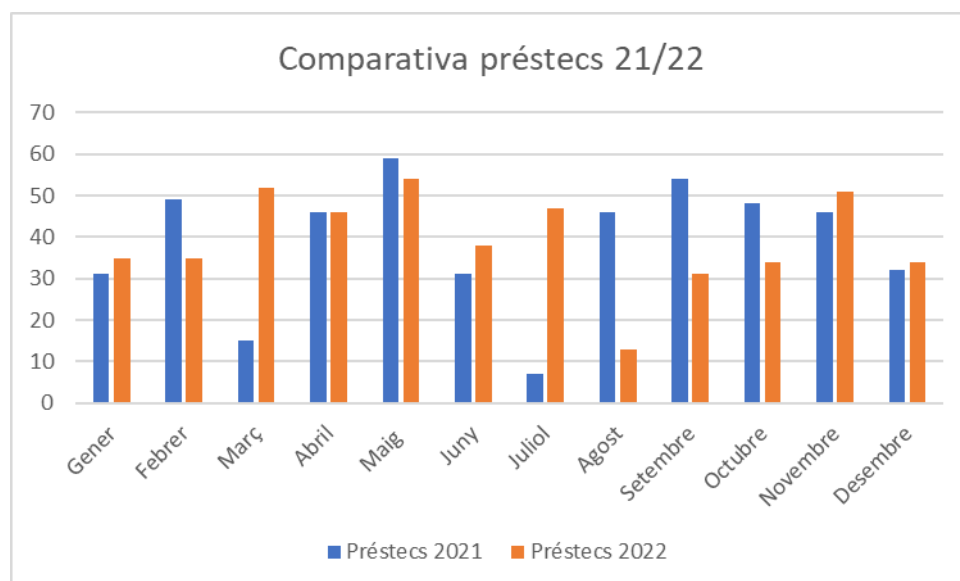
3. La Biblioteca en xifres

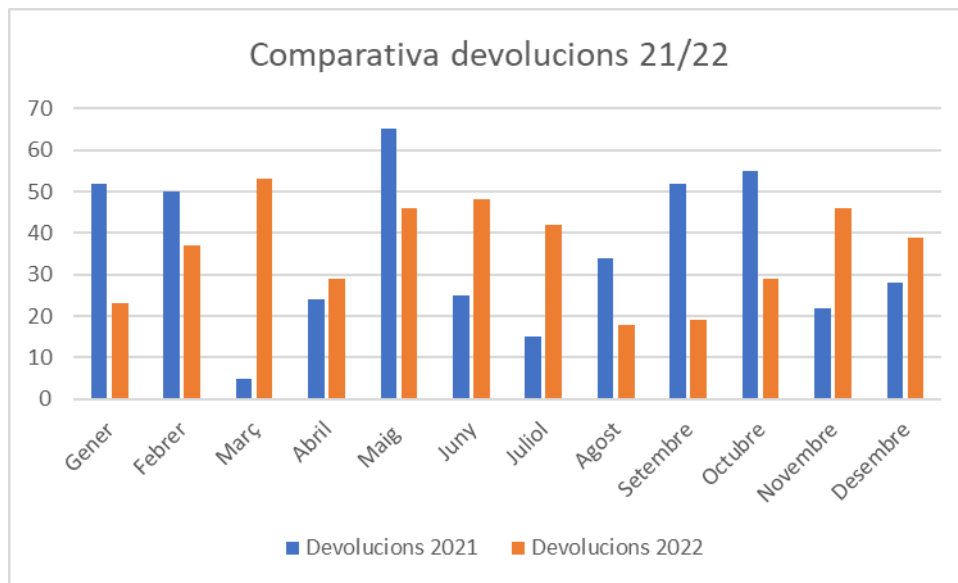
Pel que fa a les dades de gestió de la Biblioteca, en el moment d'escriure l'informe, el nombre d'exemplars totals és de 23.789 (**14.496 títols**), que són 569 exemplars i 25 títols més que l'any anterior. La distribució dels exemplars inclosos en la base de dades és la següent:

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| UBICATS A LA BIBLIOTECA | 12.685 |
| UBICATS AL DIPÒSIT DE LA BIBLIOTECA | 7.807 |
| UBICATS AL DEPARTAMENT DE CARTOGRAFIA | 3.247 |
| UBICATS A LA 7a PLANTA | 50 |
| TOTAL | 23.789 |

3.1 Préstecs i devolucions de llibres i revistes en paper

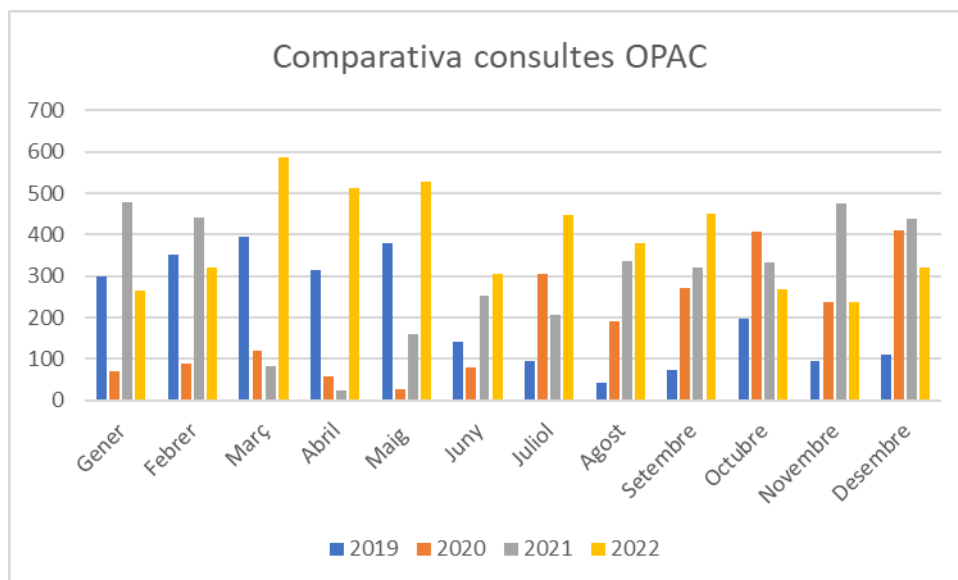
El nombre de préstecs de documents durant el 2022 ha estat de 470 (6 més que l'any anterior) i de 429 devolucions (2 més que l'any anterior).

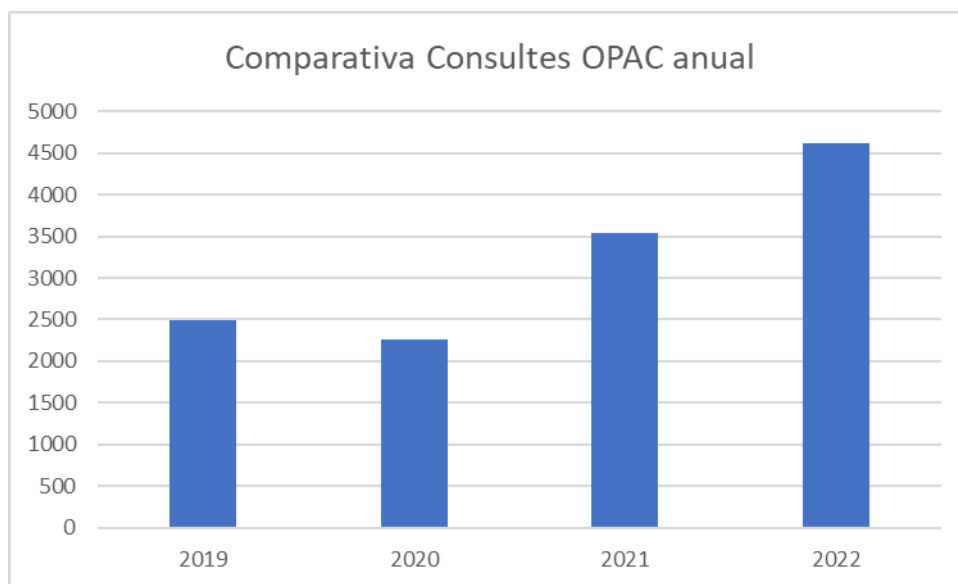




3.2 Cerques mitjançant l'OPAC

El nombre de cerques mitjançant l'OPAC (accés d'un usuari al catàleg via web o intranet) ha estat de 4.614 (1.067 més que l'any anterior). Per tal de veure'n l'evolució, presentem el gràfic fent la comparativa amb anys anteriors:





L'accés a l'OPAC de la Biblioteca no ha parat d'augmentar. Aquest any, a més, es va promocionar l'accés a l'àrea personal, fet que ha comportat un augment del nombre d'accessos. Això posa de manifest que els usuaris cada cop són més autònoms i experts i que l'eina els resulta útil.

3.3 Identificadors bibliogràfics

La Biblioteca de l'AMB col·labora amb l'Oficina de Gestió Editorial, que fa les peticions dels diferents identificadors bibliogràfics necessaris per a l'edició de les publicacions.

S'han sol·licitat 12 números de dipòsit legal (4 més que l'any anterior) per a publicacions editades per l'Àrea Metropolitana de Barcelona al llarg de l'any, i cap número d'ISBN ni d'ISSN.

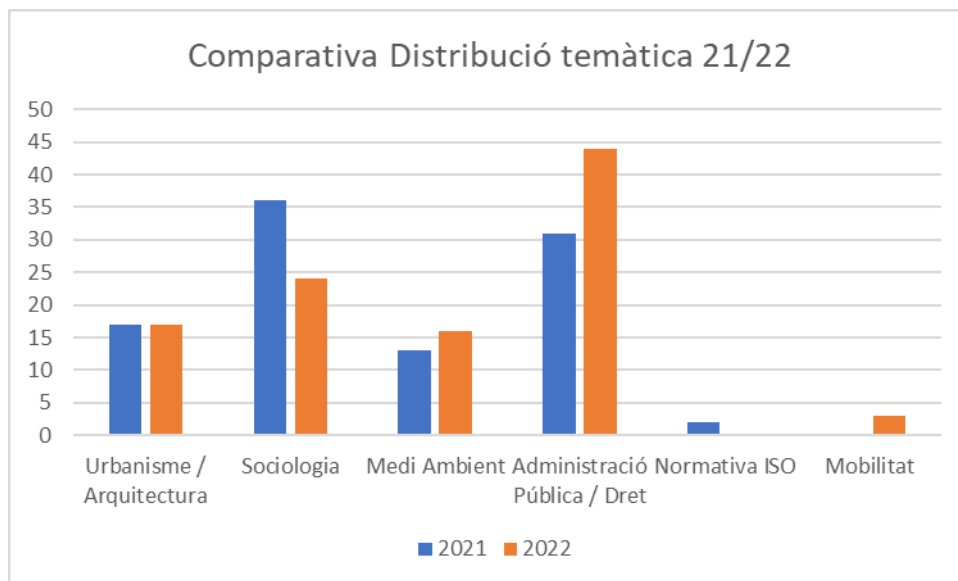
Amb aquestes dades s'arriba a la conclusió que l'AMB s'està adaptant a la transformació digital: limita la impressió de les publicacions en format paper i promou l'edició en format electrònic.

3.4 Butlletins de noves adquisicions

S'han enviat per correu electrònic, els mesos de febrer, maig, setembre i novembre, els butlletins de noves adquisicions de la Biblioteca, amb una selecció de les publicacions incloses al catàleg, consultable des de la [web](#).

3.5 Temàtica dels llibres adquirits per la Biblioteca

La Biblioteca va adquirir el 2022 un total de 104 títols (5 més que l'any anterior), entre exemplars comprats per iniciativa de la mateixa Biblioteca i desiderates. La distribució temàtica dels llibres adquirits és la següent:



La distribució de la temàtica posa de manifest l'increment de les peticions de compra de llibres i manuals jurídics.

4. Dades econòmiques

La Biblioteca té consolidat un pressupost de 109.774,22 €. Amb aquesta quantitat es fan front a les subscripcions a revistes, diaris i bases de dades i a l'adquisició de llibres. Aquest 2022, a més, també s'ha abonat la primera anualitat del contracte amb OCLC.

5. Situació actual

Aquest 2022 s'ha pogut avançar en la gestió dels llibres que restaven en preingrés (derivats de canvis de despatxos o jubilacions) i en les tasques d'esporga, que ajuden a oferir una col·lecció més atractiva i adaptada a les necessitats actuals de l'AMB. També s'ha iniciat la revisió de la informació continguda en CD (format que esdevé obsolet) per migrar-la a algun repositori (ara mateix en una unitat de xarxa) que en garanteixi la preservació a llarg termini. Aquestes tasques han estat possibles gràcies al treball tutoritzat portat a terme per la becària de la Biblioteca.

Així, doncs, creiem que aquesta figura es fa indispensable tant per afavorir la formació de nous professionals en el sector com per donar suport al treball tècnic de la Biblioteca.

6. Línies de treball per a l'any 2023

A més de les tasques de gestió del dia a dia, el 2023 s'espera poder definir i treballar en el que serà el repositori de publicacions de l'AMB i col·laborar amb el servei responsable de les obres de millora de l'edifici A per tal d'assegurar que la biblioteca sigui un espai funcional i atractiu per als usuaris.

Barcelona, 23 de març del 2023