

Guia

de criteris ambientals aplicables a
la contractació de productes i serveis



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient



Agència de
Residus de
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient
i Habitatge

Guia de criteris ambientals aplicables a la contractació de productes i serveis.

Primera edició: Maig 2009

© d'aquesta edició: Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR)
c/62m 16-18 Zona Franca 08040-Barcelona

www.amb.cat

Direcció: Ana Romero Càlix (Direcció dels Serveis del Cicle de l'Aigua i Gestió Ambiental, EMSHTR)



Continguts i redacció: Sandra Hereter Aliaga, , Elena Lacort Maza, Ana Romero Càlix (EMSHTR) amb el suport dels Serveis Jurídics de l'EMSHTR.

Maquetació: EMA Publicacions i Publicitat SCCL.

Versió pdf descarregable a: <http://www.amb.cat/web/emma/publicacions>

En cas d'impressió, imprimiu en reducció (2 pàgines en una) i a doble cara, si és possible. Estalviem recursos i reduïm impactes ambientals.

Actuació subvencionada per l'Agència de Residus de Catalunya

INDEX

AMBIENTALITZACIÓ DE LES COMPRES	3
0- PRESENTACIÓ	4
1- OBJECTE I ABAST DE LA GUIA	4
2- ESTRUCTURA DE LA GUIA	5
3- PRODUCTES I SERVEIS INCLOSOS EN LA GUIA	5
4. GLOSSARI	6
5- BIBLIOGRAFIA, RECURSOS WEB I LEGISLACIÓ	8
5.1 BIBLIOGRAFIA	8
5.2 RECURSOS WEB	9
5.3 LEGISLACIÓ I INFORMES JUNTES CONSULTIVES DE CONTRACTACIÓ	10
CONTRACTACIÓ AL SECTOR PÚBLIC	12
1- INTRODUCCIÓ SOBRE COMPRA PÚBLICA VERDA I COMPRA VERDA PER PART D'EMPRESES PRÒPIES I CONCESSIONÀRIES DE L'ADMINISTRACIÓ	13
2- MARC LEGAL DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA VERDA	14
3- CRITERIS AMBIENTALS EN ELS PROCEDIMENTS DE COMPRA PÚBLICA	15
4- FASES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ EN LES QUALS ES PODEN INCLOURE CRITERIS AMBIENTALS.	16
4.1 OBJECTE DEL CONTRACTE	16
4.2 ESPECIFICACIONS TÈCNiques	16
4.3 ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	17
4.4 EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	17
4.5 JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.	18
4.6 REGISTRES QUE AVALEN EL COMPLIMENT DELS CRITERIS AMBIENTALS	19
4.6.1 Especificacions tècniques i adjudicació del contracte.	19
4.6.2 PREVISIÓ DEL SEGUIMENT DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	21
4.7 SOLVÈNCIA TÈCNICA	21
CONTRACTACIÓ AL SECTOR PRIVAT	23
1- INTRODUCCIÓ	24
2- INTRODUCCIÓ DE CRITERIS AMBIENTALS EN ELS PROCEDIMENTS DE COMPRA	24
3- PROCEDIMENTS DE GESTIÓ AMBIENTAL DE COMPRES I CONTRACTACIÓ	25
4- EXEMPLE D'UN PROCEDIMENT DE COMPRA VERDA	26
5- L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS	29
FITXES DE CRITERIS AMBIENTALS	32
ANNEXOS	58



PART GENERAL

Ambientalització de les compres



0- PRESENTACIÓ

L'any 2007 l'Entitat del Medi Ambient de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EMA d'ara endavant) va certificar el seu Sistema de Gestió Ambiental segons la norma ISO 14.001 i el Reglament Europeu EMAS. La política ambiental inclou, entre d'altres, el compromís d'integrar criteris ambientals en la compra i utilització de materials, així com en la contractació d'obres i serveis i també el de promoure la implantació de sistemes de gestió ambiental en les empreses pròpies i concessionàries.

Per altra banda, l'any 2008, va aprovar el seu primer Pla de Sostenibilitat 2008-2012 que inclou 23 actuacions per conèixer les repercussions que tenen les activitats de tractament d'aigua i de residus en la contribució a l'escalfament global, a més de proposar una bateria de mesures dirigides a prevenir i controlar els impactes que se'n deriven, entre les quals s'emmarca la guia que ara us presentem.

Tant les administracions com les empreses s'han de corresponsabilitzar dels impactes ambientals que generen, per això, paral·lelament al procés d'ambientalització interna iniciat, l'Entitat promou que les empreses contractistes se sumin al compromís de compra ambiental responsable com un paràmetre més de la qualitat d'un producte o servei.

1- OBJECTE I ABAST DE LA GUIA

L'objecte de la guia és donar informació pràctica i exhaustiva, per a ambientalitzar progressivament la contractació de les empreses pròpies i concessionàries de l'EMA. A més, es distribuirà als ajuntaments que estiguin ambientalitzant els seus contractes.

Els grups de productes i serveis que inclou la guia han estat seleccionats per la seva rellevància pressupostària, els elevats beneficis potencials ambientals i socials i la disponibilitat d'alternatives competitives al mercat, així com també s'han considerat com a prioritaris els criteris establerts a la [ORDRE PRE/116/2008 de 21 de gener](#) per la qual s'aprova el Pla de Contractació Pública Verda (PCPV) de l'Administració General de l'Estat, i per tant, i es preveu que en propers anys podrà revisar-se i ampliar-se a nous productes i serveis, però també a obres.

Cal considerar que caldria revisar i actualitzar els criteris ambientals considerant els canvis i avenços tècnics i la disponibilitat en el mercat.



2- ESTRUCTURA DE LA GUIA

La Guia s'estructura de la següent forma

- Part general (arxiu que teniu a les vostres pantalles): Descriu l'abast general de la guia, el glossari, altres enllaços i adreces d'interès i la normativa legal a la que fa referència la guia.
- Primera Part: Contractació en el sector públic.
- Segona Part: Contractació en el sector privat
- Fitxes amb criteris ambientals
- Annex : Ecoetiquetes i distintius ecològics (annex I), Pictogrames de perillositat (annex II), Acrònims/Abreviatures (annex III).

3- PRODUCTES I SERVEIS INCLOSOS EN LA GUIA

La guia inclou els productes i serveis que es relacionen a continuació:

- ➔ Vehicles.
- ➔ Material i mobiliari d'oficina.
- ➔ Productes i serveis de manteniment.
- ➔ Productes i serveis de neteja i desinfecció.
- ➔ Equips de treball: ordinadors, fotocopiadores, impressores, fax, etc. màquines d'impressió digital.
- ➔ Material de divulgació i cartelleria.
- ➔ Serveis de càtering i vending.



4-. GLOSSARI

- ⇒ **Anàlisi del cicle de Vida:** Metodologia per identificar, quantificar i caracteritzar els diferents impactes ambientals potencials (ús de recursos i emissions ambientals) associats a cadascuna de les etapes del cicle de vida útil d'un producte o activitat.
- ⇒ **ASTM D6522:** Metodologia estandarditzada, per a la determinació de òxids de nitrogen, monòxid de carboni, i concentració d'oxigen en emissions de calderes de gas natural.
- ⇒ **Autodeclaracions ambientals:** Ecoetiquetes pròpies de fabricants, distribuïdors, etc. per a transmetre informació sobre aspectes ambientals dels seus productes o serveis, sense que existeixi certificació per una tercera part. No obstant, la informació que ofereixen s'hauria de poder verificar i hauria de ser el més concreta possible per tal de mantenir certa credibilitat entre els consumidors..
- ⇒ **Certificat EMAS:** sistema voluntari de gestió ambiental que permet a les organitzacions avaluar i millorar el seu comportament ambiental i difondre la informació oportuna al públic i a d'altres parts interessades. Certificat que acredita el compliment del Reglament CE núm. 761/2001: Eco Management and Audit Scheme.
- ⇒ **Condicions d'execució del contracte:** exigències en la forma de desenvolupament de la prestació contractada.
- ⇒ **Comerç Just: Associació de comerç,** que busca una major equitat en el comerç internacional. Contribueix a un desenvolupament sostenible, ja que ofereix millors condicions comercials i assegura els drets dels productors i treballadors marginats. Les organitzacions de Comerç Just, recolzades pels consumidors, estan implicades activament en fer costat als productors, sensibilitzar i desenvolupar campanyes per aconseguir canvis en les regles i pràctiques del comerç internacional convencional. *(Font FINE : plataforma informal que aglutina als principals referents del Comerç Just)*
- ⇒ **Criteris de valoració o adjudicació d'ofertes:** aquells directament relacionats amb l'objecte del contracte que determinen l'oferta econòmicament més avantatjosa i que han d'aplicar-se per a l'adjudicació.
- ⇒ **Ecodisseny:** Sota el concepte ecodisseny entenem la integració dels aspectes ambientals i econòmics en l'etapa de disseny d'un producte per reduir els impactes i els costos associats a totes les etapes del seu cicle de vida.
- ⇒ **Eficiència energètica:** L'Eficiència Energètica (EE) és el conjunt d'accions que permeten optimitzar la relació entre la quantitat d'energia consumida i els productes i serveis finals obtinguts, això es pot aconseguir mitjançant la implementació de diferents mesures e inversions a nivell tècnic, de gestió i de consum.
- ⇒ **EPA CTM-034 (1999) :** Norma de la Agència de Protecció Ambiental d'Estats Units que estableix el procediment de mesura de gasos de combustió.
- ⇒ **Especificacions tècniques:** Defineixen les prestacions que són objecte del contracte.
- ⇒ **Etiquetes ecològiques:** Distintius atorgats per l'Administració o altra organització que garanteixen el compliment d'uns criteris ambientals per part del producte o servei.. Informen i estimulen als consumidors a escollir els de menor repercussió al medi ambient. Són certificacions que consideren l'anàlisi del cicle de vida (ACV).



- ⇒ **Condicions o criteris d'execució del contracte:** Part del contracte on es defineixen les tasques i /o els procediments a complir durant el temps que dura un contracte.
- ⇒ **Gasos d'efecte hivernacle (GEH):** Gasos presents de manera natural en l'atmosfera, que retenen part de la radiació solar i mantenen una temperatura apta per a la vida. Quan incrementa la seva concentració, retenen més i provoquen el sobreescalfament de l'atmosfera. Els principals GEH són el vapor d'aigua (H₂O), diòxid de carboni (CO₂), metà (CH₄), òxids de nitrogen (NOx), ozó (O₃) i clorofluorocarbons (CFCs).
- ⇒ **ISO 14001:** Norma internacional aplicable a qualsevol organització que desitgi documentar, implantar, mantenir i millorar de forma continua un Sistema de Gestió Ambiental
- ⇒ **Neteja general:** s'entén com neteja general la neteja regular amb una periodicitat mensual, com màxim.
- ⇒ **Paper ecològic:** denominació no regulada per cap organisme i que s'aplica lliurement segons criteris de vegades molt diversos. Molt habitualment, se l'auto atorguen els fabricants per anomenar el paper ECF: paper no reciclat blanquejat en un procés lliure de clor elemental però amb compostos de clor, cosa que no suposa res més que l'estàndard industrial actual. En altres casos, s'aplica a papers certificats segons ecoetiquetes que requereixen un cert nivell de bona gestió ambiental (com el Cigne blanc escandinau) o a papers no reciclats TCF. Més recentment, es comença a aplicar a papers no reciclats elaborats amb fibres d'explotacions forestals sostenibles (certificacions FSC o PFEC)¹, per tant es proposa substituir aquest terme per la denominació **paper de fibra verge**.
- ⇒ **Paper de fibra verge** (veure definició i aclariment de paper ecològic).
- ⇒ **Paper reciclat:** Aquell que com a font de cel·lulosa utilitza la fibra recuperada. La utilització de paper 100% reciclat és la primera opció a considerar, perquè, a més de la menor càrrega ambiental, és una contribució a les polítiques de preservació de boscos i a les de gestió i reciclatge de residus.
- ⇒ **Papers d'impressió i escriptura:** són els productes fets amb papers diferents dels de premsa utilitzats per a llibres i revistes, ordinadors (impressores no làser), blocs i notes, subministraments escolars, cartes, sobres i d'altres de característiques similars.
- ⇒ **Paper de fotocòpia:** és el paper per a reprografia i el paper per a impressió amb impressora làser.
- ⇒ **Potencial d'escalfament global (GWP):** Mesura de la capacitat d'una substància per a contribuir a l'escalfament global, mitjançant l'efecte hivernacle. Sobre un període de 100 anys es pren com a referència el GWP (CO₂) = 1, a partir d'aquí, per referència al CO₂ es calcula el GWP de la resta de substàncies.
- ⇒ **Producció sostenible:** Metodologia de treball que incorpora criteris ambientals al procés de producció, millorant l'eficiència i afavorint el desenvolupament sostenible.
- ⇒ **Solvència tècnica o professional:** Requisits o condicions de selecció del contractista exigits en relació a la seva aptitud per a l'execució d'un contracte en concret.



5-. BIBLIOGRAFIA, RECURSOS WEB I LEGISLACIÓ

5.1 Bibliografia

- **MANUAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA VERDE**. Comunidades Europeas, 2005.
- **LIBRO VERDE SOBRE LA POLÍTICA DE PRODUCTOS INTEGRADA**, Bruselas 2001
- **MANUAL PROCURA +: GUIA PER A LA COMPRA PÚBLICA SOSTENIBLE**, 2a edició Diputació de Barcelona 2007
- **BASIC CRITERIA FOR AWARD OF THE ENVIRONMENTAL LABEL DAR BLUER ENGEL**
- **GUIA CARPE DE COMPRA RESPONSABLE** Eurocities, Bruselas, 2004
- **GUIA DE COMPRES PÚBLIQUES AMBIENTALMENT CORRECTES**. Generalitat de Catalunya. Departament de Medi ambient, Barcelona 2000
- **GUIA D'ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE** (Guia d'educació ambiental, núm. 18) ajuntament de Barcelona. CRBS Barcelona, 2004
- **GUIA DE L'OFICINA VERDA** (guia d'educació ambiental, núm. 5) Ajuntament de Barcelona. CRBS Barcelona, 2001
- **HERRAMIENTAS PARA UNA APROXIMACIÓN INICIAL A LA LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO, 2007**. Ministerio de Economía y Hacienda, 2007.
- **LA COMPRA DE VEHÍCULOS TURISMOS**. Ecoinstitut Barcelona. Bilbao, 25 de octubre de 2007
- **PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULA L'ACORD MARC DEL SUBMINISTRAMENT DE PAPER PER A L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (EXP. 2006/2)**
- **PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULA L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA AMB DESTINACIÓ ALS DEPARTAMENTS DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT I ENTITATS ADHERIDES (EXP. 2007/9)**
- **PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULA L'ACORD MARC DEL SUBMINISTRAMENT DE VEHICLES MITJANÇANT ARRENDAMENT AMB OPCIÓ DE COMPRA (EXP. 2008/2)**



5.2 **Recursos web**

- <http://xcr.arc.cat/web/guest/coneixxcr> (*Xarxa Compra Reciclat* de l'Agència de Residus de Catalunya)
- www.mediambient.gencat.cat/ (Departament de Medi Ambient i Habitatge, veure especialment els apartats dedicats a ecoproductes i ecoserveis, i apartat dedicat a l'ambientalització de les compres públiques)
- www.bcn.cat/agenda21/ajuntamentsostenible/ (*Ajuntament més sostenible* de l'Ajuntament de Barcelona)
- <http://www.diba.es/xarxasost/> (*Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat* de la Diputació de Barcelona)
- <http://www.ihobe.net> (Societat Pública de Gestió Ambiental del País Basc)
- www.comrapublicaetica.org (Lloc web de l'organització de comerç just *Ideas*)
- <http://www.ecosmes.net/> (Lloc web amb eines de gestió ambiental dirigides a les empreses)
- http://www.ec.europa.eu/environment/ecolabel/index_en.htm (Lloc web de l'etiqueta de qualitat ambiental europea)
- www.procuraplus.org (programa creat per l'ICLEI i dirigit a la compra verda en administracions públiques)
- http://ec.europa.eu/environment/gpp/index_en.htm (lloc web dedicat als recursos i informació sobre la compra pública verda a la UE).
- http://www.portal.aragon.es/portal/page/portal/MEDIOAMBIENTE/CALIDAD_AMBIENTAL/COMVERD (campanya de compra pública del Govern d'Aragó)



5.3 Legislació i informes Junes Consultives de Contractació

Unió Europea

- **COMUNICACIÓN INTERPRETATIVA DE LA COMISIÓN** sobre la legislación comunitaria de contratos públicos y las posibilidades de integrar los aspectos medioambientales en la contratación pública.
- **REGLAMENTO (CE) NO 84/2007 DEL CONSEJO DE 28 DE JUNIO DE 2007** sobre producción y etiquetado de los productos ecológicos y por el que se deroga el Reglamento (CEE) no 2092/91
- **RESOLUCIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO SOBRE COMERCIO JUSTO Y DESARROLLO (2005/2245(INI))**
- **REGLAMENTO (CE) NO 2083/2005 DE LA COMISIÓN DE 19 DE DICIEMBRE DE 2005** por el que se modifican las Directivas 2004/17/CE y 2004/18/CE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que concierne a sus umbrales de aplicación en materia de procedimientos de adjudicación de contratos
- **DIRECTIVA 2004/17/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 31 DE MARZO DE 2004** sobre la coordinación de los procedimientos de adjudicación de contratos en los sectores del agua, de la energía, de los transportes y de los servicios postales
- **DIRECTIVA 2004/18/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 31 DE MARZO DE 2004**, sobre coordinación de los procedimientos de adjudicación de los contratos públicos de obras, de suministro y de servicios

Espanya

- **LEY 31/2007, DE 30 DE OCTUBRE**, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales
- **LEY 30/2007, DE 30 DE OCTUBRE**, de Contratos del Sector Público.
- **REAL DECRETO 817/2009, DE 8 DE MAYO**, POR EL QUE SE DESARROLLA PARCIALMENTE LA LEY 30/2007, DE 20 D'OCTUBRE, DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO.
- [ORDRE PRE/116/2008 de 21 de gener](#) per la qual s'aprova el Pla de Contractació Pública Verda (PCPV) de l'Administració General de l'Estat

Catalunya

- **INFORME 4/2003, DE 29 D'ABRIL**, de la Comissió Permanent de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya.



Assumpte: incorporació de criteris ambientals en la contractació administrativa.

- **INFORME 7/2002, DE 12 DE JULIOL**, de la COMISSIÓ PERMANENT de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya: Assumpte: Criteris d'actuació per a la selecció de l'empresa contractista en el procediment d'adjudicació obert.

PRIMERA PART

Contractació al Sector Públic



1- INTRODUCCIÓ SOBRE COMPRA PÚBLICA VERDA I COMPRA VERDA PER PART D'EMPRESES PRÒPIES I CONCESSIONÀRIES DE L'ADMINISTRACIÓ

La UE estima que les administracions públiques i semipúbliques gasten a l'any 1,5 bilions d'euros, el que representa un 16% del producte interior brut de la UE.

Per tant, les administracions públiques tenen un gran potencial a l'hora d'introduir millores ambientals i socials en la contractació dels serveis i productes, a més de fomentar la innovació tot facilitant productes i serveis més eficients.

Els criteris ambientals a introduir en els procediments de contractació engloben tan a les actuacions prèvies a la contractació, com el procediment de contractació i d'adjudicació, i la posterior execució del contracte.

Els criteris a contemplar han de suposar sempre una millora directa o indirecta en les característiques associades a l'eficiència energètica, l'estalvi d'aigua, l'ús d'energies renovables, els nivells d'emissió de sorolls, els nivells de gasos d'efecte hivernacle, els nivells d'ozó i d'altres gasos contaminants, els costos de la gestió dels residus, els costos de manteniment i de reciclatge i els costos d'ús i gestió.

Recentment, les administracions de la UE han iniciat experiències en l'àmbit de la compra de determinats productes i serveis. Així mateix, cal considerar que l'administració presta els serveis als ciutadans mitjançant la fórmula de gestió directa (ja sigui per la pròpia administració o per un òrgan diferenciat), però també a través de societats mixtes o fins i tot, mitjançant fórmules de gestió indirecta, és a dir, a través d'un privat al qual s'adjudica un contracte concret.

En aquest sentit, les compres que porten a terme aquestes empreses contractistes de l'administració han de ser coherents amb la política de compra adoptada per l'administració contractant i garantir que es manté el compromís ambiental al llarg de tota la cadena de compra.



2- MARC LEGAL DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA VERDA

La Contractació Pública Verda queda regulada a nivell estatal per la Ordre Presidència 116/2008 de 21 de gener, per la qual s'aprova el Pla de Contractació Pública Verda (PCPV) de l'Administració General de l'Estat, i els seus Organismes Públics i entitats gestores de la Seguretat Social.

El Pla de Contractació Pública Verda, es completa amb els Plans i Estratègies aprovades durant aquesta dècada:

- El Pla d'Estalvi i Eficiència energètica als edificis de l'Administració Central de l'Estat
- Pla Nacional Integrat de Residus.
- Estratègia integrada del Canvi Climàtic i Energia Neta.

Cadascun d'aquests implica d'alguna manera o altre que les administracions públiques incloguin criteris ambientals en els plecs de contractació.

El PCPV estableix els objectius a complir abans del 2010 per les administracions públiques estatals i estableix fites específiques quantificades pels següents serveis i subministraments:

- ➔ Serveis de construcció i manteniment
- ➔ Serveis de transport
- ➔ Subministrament d'energia
- ➔ Subministrament d'equips d'oficina
- ➔ Subministrament de paper per a publicacions
- ➔ Subministrament de mobiliari
- ➔ Serveis de neteja
- ➔ Servei de celebració d'esdeveniments

Aquests corresponen a part dels productes i serveis, que l'EMA té alt interès en ambientalitzar, tant en les seves oficines com en les instal·lacions de les empreses contractistes.



3- CRITERIS AMBIENTALS EN ELS PROCEDIMENTS DE COMPRA PÚBLICA

A continuació es defineixen els punts a tenir en compte a l'hora de definir les condicions de contracte i els criteris a contemplar en el procés de contractació pública.

- ⇒ Determinar les necessitats i ser transparents amb els proveïdors i a les parts implicades.
- ⇒ Definir especificacions tècniques clares i concretes per determinar el compliment o no d'una determinada condició ambiental.
- ⇒ Utilitzar aquells productes o serveis que compleixin les condicions establertes a les etiquetes ecològiques.
- ⇒ Incloure limitacions en l'ús de matèries primes, incidir en els mètodes de producció sostenibles i en l'eficiència energètica i les energies renovables.
- ⇒ Incloure criteris ambientals en l'avaluació de la solvència dels licitadors, informar als proveïdors, prestadors de serveis o contractistes potencials que poden presentar sistemes i declaracions de gestió ambiental per acreditar el compliment de determinats criteris.
- ⇒ Establir barems d'adjudicació que incloguin criteris ambientals apropiats que serveixin com a referència per comparar les ofertes.
- ⇒ Utilitzar clàusules d'execució del contracte que permetin fer un seguiment de les condicions ambientals establertes a la oferta.
- ⇒ Tot allò que es sol·liciti als licitadors ha d'estar relacionat amb l'objecte del contracte i si cal ha d'estar justificat.

4. FASES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ EN LES QUALS ES PODEN INCLOURE CRITERIS AMBIENTALS.

La Directiva Directiva 2004/18/CE 18 del Parlament Europeu i el Consell, de 31 de març de 2004, sobre la coordinació dels procediments per a la concessió de contractes d'obres públiques, contractes de subministrament públic i contractes de servei públic, estableix les fases del procediment de contractació on poden introduir-se criteris ambientals.

Cal respectar sempre els principis de contractació del tractat de la Unió Europea: de llibertat, no discriminació, tracte equivalent entre licitadors, i de proporcionalitat i transparència.

Criteris referits al producte o servei a contractar

Objecte del contracte.
Especificacions tècniques.
Criteri d'adjudicació.
Criteris d'execució del contracte.

Criteris referits al contractista

Solvència tècnica

4.1 Objecte del contracte

En la definició del contracte convé incloure la necessitat que el producte o servei a contractar, ha de complir criteris ambientals definits al llarg del plec.

La idea és transmetre al possible licitador la necessitat de l'administració de contractar un producte o servei respectuós amb el medi ambient.

Exemple:

Compra de 10 ordinadors de sobretaula energèticament eficients.

4.2 Especificacions tècniques

En la redacció d'un plec de d'especificacions tècniques disposem de llibertat d'introduir en la definició de les prestacions a contractar característiques ambientals obligatòries i d'establir característiques ambientals puntuables (millores ambientals respecte a les característiques obligatòries).

Dins de les especificacions tècniques del contracte definirem les característiques ambientals obligatòries mínimes que es considera necessari que la prestació del servei compleixi.



Per tant, aquest han de ser fàcilment assolibles, ja que en cas les prestacions ofertades que no compleixen les característiques requerides quedaran excloses de la licitació

Exemple:

Per la compra dels 10 ordinadors, s'haurà de justificar el compliment de la última versió de l'estàndard Energy Star, o equivalent.

4.3 Adjudicació del contracte

El barem de valoració d'ofertes estableix els criteris per a la selecció de l'oferta econòmicament més avantatjosa amb indicació de la forma d'atorgament de la puntuació.

Dins del barem de valoració d'ofertes, s'establiran els criteris ambientals puntuables. Aquests han de servir per avaluar les ofertes i comparar-les. Són criteris avançats o d'excel·lència per sobre dels definits en les especificacions tècniques.

En la redacció del plec ha de quedar totalment clar quin són aquest criteris ambientals i com s'atorga la seva puntuació. És recomanable que el mateix plec indiqui la forma en que l'empresa licitadora ha de demostrar el compliment del criteri.

Exemple:

- ⇒ oferta econòmica fins a 70 punts.
- ⇒ l'estalvi d'embalatges i l'aplicació de sistemes de logística inversa fins a 20 punts.
- ⇒ per reduccions superiors al 10% sobre el consum energètic indicat en les especificacions tècniques fins a 10 punts

4.4 Execució del contracte

En aquest punt es poden incloure clàusules especials sobre com realitzar les tasques contractades.

Com que aquestes clàusules apliquen durant l'execució del contracte, no es pot demanar la presentació de cap justificació de compliment dels criteris d'execució del contracte a l'hora de presentar les sol·licituds, no obstant es pot sol·licitar la presentació de documentació durant l'execució, indicant els terminis i la informació concreta que es sol·licita.

Exemple:

Pel contracte de manteniment de la caldera, caldrà garantir que els nivells d'emissió són inferiors als límits marcats per normativa. L'empresa contractista haurà de presentar trimestralment, un registre de control setmanal d'emissions.

4.5 Justificació dels criteris d'adjudicació.

L'Administració pot valorar característiques ambientals dintre del barem, sempre i quan quedi justificat que aquestes estan directament relacionades amb l'objecte del contracte i que queda prou clar que en el desenvolupament del contracte hi haurà afectació al medi.

Exemple:

Per la compra dels 10 ordinadors, es valorarà:

- ⇒ els nivells d'emissió sonora en repòs fins a 30 punts.

Queda clar que en la compra d'ordinadors els nivells d'emissió sonora afecten al medi en quant a contaminació per sorolls

Exemple:

Per la compra dels 10 ordinadors, es valorarà:

- ⇒ els embalatges utilitzats hauran de ser en més del 70% en pes de material reciclat

També queda clar, en quan hi ha una afectació tant en la generació de residus com en el consum de matèries primeres verges.

Exemple:

Per la compra dels 10 ordinadors, es valorarà:

- ⇒ que l'empresa subministradora disposi d'un sistema de gestió ambiental ISO 14001

Aquest últim exemple seria incorrecte per dos motius:

- ⇒ Sol·licitar un sistema de gestió en concret, no és correcte, doncs és un criteri discriminatori.
- ⇒ Que l'empresa que subministra el producte disposi d'un sistema ISO 14001, no garanteix el compliment de cap criteri ambiental del producte, ja que aquest pot no forma part del sistema de gestió.

En canvi, on sí que es pot incorporar el requisit de disposar d'un Sistema de Gestió Ambientals és en l'apartat de solvència tècnica (sempre que sigui coherent amb l'objecte del contracte).

Exemple:

En la contractació del servei de neteja:

- ⇒ la solvència tècnica per dur a terme un servei de neteja respectuós amb el medi ambient es pot demostrar presentant un SGA certificat o equivalent



4.6 Registres que avalen el compliment dels criteris ambientals

Cada una de les especificacions que es sol·liciten a les empreses licitadores ha de ser prou objectiva per a poder demostrar el seu compliment de forma inequívoca.

Depenent de la fase del contracte, la documentació s'haurà d'aportar juntament amb la oferta econòmica o durant l'execució del contracte.

4.6.1 Especificacions tècniques i adjudicació del contracte.

A la presentació d'ofertes, el licitador resta obligat a justificar el compliment dels criteris ambientals que s'exigeixin en les especificacions tècniques i es valorin en el barem de criteris d'adjudicació.

Hi ha diferents tipus de documents que justifiquen el compliment d'un criteri.

A l'hora de definir els criteris caldrà indicar el document o documents que es sol·liciten.

Sempre que una ecoetiqueta pugui servir per justificar el compliment d'un criteri, i així s'indiqui en el plec, també s'indicarà que és viable la presentació d'un document *equivalent*.

Es pot demanar en les prescripcions tècniques tots els requeriment d'una ecoetiqueta en concret, però sempre s'ha de permetre justificar el compliment mitjançant documentació equivalent a la ecoetiqueta.

Exemple:

Per la compra dels 10 ordinadors, es tindrà en compte:
els nivells d'emissió sonora inferiors a 40dBA en repòs fins a 30 punts.

Per tal de justificar el compliment l'empresa licitadora ha de presentar la documentació que acrediti el compliment:

Certificat del fabricant del producte amb indicació dels nivells d'emissió sonora en repòs.

Amb la presentació de l'etiqueta Energy Star, o ***equivalent***, queda prou justificat el compliment del criteri

a- Autodeclaracions del fabricant / proveïdor de serveis

En molts casos, quan els requisits que s'inclouen en el plec, corresponen a característiques pròpies d'equips o productes, únicament amb una autodeclaració del fabricant o proveïdor de servei, o la fitxa de seguretat d'un producte és suficient per a justificar el compliment del criteri.

Exemple:

Per la contractació dels serveis de neteja de les oficines, és pot exigir que els productes no continguin cap ingredient (substància o preparat)



en proporció superior al 0,01% del producte final que estigui classificat com a R40, R45, R46, R49, R50/53, R51/53, R59, R60, R61, R62, R63, R64 i R68.

Per tal de justificar el compliment l'empresa licitadora podrà presentar qualsevol dels següents documents: etiqueta ecològica oficial amb acreditació del criteri corresponent, declaració del fabricant o bé altra evidència documental.

Exemple:

Per la compra de llapis com a material d'oficina, es pot exigir que el grafit no contingui Sb, As, Ba, Cd, Hg, Se, Pb, o Cr VI

Per tal de justificar el compliment l'empresa licitadora podrà presentar qualsevol dels següents documents: Full de seguretat, declaració del fabricant, Cigne Nòrdic.

Aquest dos exemples pertanyen als plecs de contractació del Departament de Medi Ambient i Habitatge, pels contractes de Serveis de neteja i subministrament de material d'oficina, respectivament

b- Certificacions ambientals

Tipus I: Ecoetiquetes. Les ecoetiquetes són sistemes voluntaris mitjançant el qual el productor / proveïdor d'un producte o servei és millor ambientalment a la mitja dels productes equivalents del mercat. Existeix l'ecoetiqueta europea i ecoetiquetes nacionals; cada una d'elles certifica uns criteris ambientals en el productes que no sempre són els mateixos entre unes i altres; també existeixen etiquetes no governamentals, com FSC i PEFC

Tipus II: Autodeclaracions segons norma ISO 14021. Les autodeclaracions ambientals dels propis fabricants segons norma ISO 14021 consisteixen en afirmacions relatives a alguna característica ambiental del producte que les conté i que no han estat certificades per una tercera part.

Tipus III: Declaracions ambientals segons ISO 14025. Les declaracions ambientals de productes es basen en l'Anàlisi de Cicle de Vida del producte d'acord a uns requeriments específics certificats per terceres parts.

Veure exemples d'ecoetiquetes i distintius ecològics a l'Annex I.

Nota important:

No és permès demanar que un producte disposi d'una ecoetiqueta determinada, s'han de demanar requisits tècnics concrets. Conèixer les ecoetiquetes ens permet demostrar el compliment d'un requisit tècnic sol·licitat al plec, si aquest està dins dels requisits definits a l'ecoetiqueta presentada.



4.6.2 Previsió del seguiment durant l'execució del contracte

La documentació a aportar durant l'execució del contracte és la referida a registres de control o informes de situació o realització d'un servei.

Exemple:

Pel contracte de manteniment de la caldera, caldrà garantir que els nivell d'emissió són inferiors als límits marcats per normativa. L'empresa contractista haurà de presentar trimestralment un registre de control setmanal d'emissions

A l'exemple mostrat, la definició del criteri estableix que s'ha de presentar trimestralment, un registre de control setmanal.

Cal indicar en el plec la periodicitat en que s'han de presentar els registres de control.

4.7 Solvència tècnica

La solvència tècnica permet determinar si els licitadors disposen dels coneixements i dels recursos humans i materials per a poder desenvolupar la feina.

En el cas que es derivin impactes ambientals del contracte, es pot incloure entre els criteris de solvència tècnica que el licitador demostrï la seva capacitat per prevenir, minimitzar i controlar els impactes ambientals.

Exemple:

L'empresa acreditarà que disposa d'una política ambiental signada al més alt nivell de la direcció, d'un Programa Ambiental i d'un procediment on s'estableix la sistemàtica per gestionar els residus.

En els casos en què els requisits de solvència tècnica coincideixen amb els d'un Sistema de Gestió Ambiental es podrà indicar que s'accepta la certificació ISO 14.001 o EMAS com a mitjà de prova equivalent. Cal remarcar, però, que caldrà comprovar que l'abast del Sistema de Gestió Ambiental inclou els serveis i/o productes pels quals el licitador ha presentat l'oferta.

Així doncs, si pel desenvolupament del contracte es requereix que el personal disposi de capacitat tècnica específica en medi ambient o bé mitjans tècnics específics, es podrà seleccionar als licitadors segons aquests criteris.

Exemple:

Pel contracte de manteniment de la caldera, l'empresa licitadora ha de disposar:

- ⊕ De l'equip necessari per a la mesura de O₂, CO i NO_x segons normativa de referència
- ⊕ Tècnic capacitat per a la presa de mostra i avaluació dels resultats,



que hagi realitzat com a mínim un curs de 10 hores de formació teòrica en emissions a l'atmosfera i 30h de mesura d'emissions en calderes de calefacció. Els cursos han de ser homologats per la Generalitat de Catalunya.

SEGONA PART

Contractació al Sector Privat



1- INTRODUCCIÓ

El sector privat no està sotmès a la llei de Contractació Pública, i per tant disposa de més flexibilitat per a la introducció de criteris ambientals en la redacció dels seus contractes. No obstant, cal que la introducció de criteris ambientals es realitzi de forma objectiva i que se segueixin alguns preceptes per a la correcta redacció del contracte.

En el cas de les empreses contractistes d'administracions públiques, el fet d'incorporar voluntàriament requisits ambientals en la contractació de béns i serveis pot ser interessant per avançar-se a obligacions establertes en futurs contractes, tals com l'aplicació d'una política de compres ambientalment correcta o bé l'aplicació de criteris específics (per exemple, l'exigència d'usar un percentatge determinat d'energia renovable en el contracte del subministrament elèctric). És d'esperar que en un futur proper serà habitual que els contractes reflecteixin criteris com aquests.

2- INTRODUCCIÓ DE CRITERIS AMBIENTALS EN ELS PROCEDIMENTS DE COMPRA

A continuació es donen alguns consells per tal de definir les condicions de contracte i els criteris a tenir en compte en la seva redacció.

- ⇒ Determinar les necessitats i ser transparents als proveïdors i a les parts implicades.
- ⇒ Definir especificacions tècniques clares i concretes per determinar el compliment o no d'una condició ambiental.
- ⇒ Utilitzar aquells productes o serveis que compleixin les condicions establertes a les etiquetes ecològiques.
- ⇒ Incloure limitacions en l'ús de matèries primes, incidir en els mètodes de producció sostenibles, (en els casos en que sigui rellevant pel producte final o servei) l'eficiència energètica i les energies renovables.
- ⇒ Establir els criteris d'adjudicació, que inclogui criteris mediambientals apropiats que serveixin com a referència per comparar les ofertes.
- ⇒ Utilitzar clàusules d'execució del contracte de forma que permeti fer un seguiment de les condicions mediambientals establertes a la oferta.
- ⇒ Tot allò que es sol·liciti als licitadors de la oferta ha d'estar relacionat amb l'objecte del contracte i si cal ha d'estar justificat.

En la primera part d'aquesta guia, contractació pública, es descriuen les diferents parts d'un contracte en que es poden incloure criteris ambientals.



Es deixa a criteri de la persona responsable de contractació, seguir l'exemple de contractació de l'administració pública pel que fa a la introducció de criteris ambientals en les fases de selecció del servei o productes que es comprarà, execució de la compra i seguiment de la prestació del servei o manteniment del producte.

3- PROCEDIMENTS DE GESTIÓ AMBIENTAL DE COMPRES I CONTRACTACIÓ

L'empresa pot definir procediments per a la gestió ambiental de compres i contractació de serveis.

Les empreses que disposen d'un sistema de Gestió Ambiental, han de disposar de l'avaluació de proveïdors com a part de la gestió ambiental interna de l'empresa, ja que aquests poden generar aspectes ambientals significatius ("indirectes", segons la nomenclatura de la Norma ISO 14001:2004), que cal conèixer i controlar.

En alguns casos, les compres també poden generar aspectes ambientals significatius de tipus "directe" quan corresponen a béns i/o serveis que s'empraran durant el funcionament normal de l'activitat.

Sota aquest marc, aquesta guia dóna informació a les empreses de com sol·licitar informació ambiental addicional als proveïdors i subcontractats.

De totes maneres, es disposi o no d'un Sistema de Gestió Ambiental, des de l'EMA es vol incentivar a les empreses a vetllar pel medi ambient des del moment de la presa de decisions de compra.

Mitjançant el compliment de condicions tècniques específiques segons el servei o producte que es vol contractar, l'empresa exigeix el compliment de requisits als proveïdors i contractistes i se n'assegura el compliment.

Els criteris ambientals, no obstant s'han de detallar per a cadascun dels contractes, ja que aquests són específics del producte o servei a contractar, de la metodologia i de la solvència tècnica de l'empresa proveïdora.

Aquesta guia, dóna la informació necessària per tal d'incloure criteris ambientals en els contractes de proveïdors i contractistes .

A l'apartat corresponent de la [primera part](#) de la guia, es descriuen les diferents possibilitats que té l'empresa contractada per justificar el compliment del criteri.

Veure exemples d'ecoetiquetes i distintius ecològic a l'Annex I.



4- EXEMPLE D'UN PROCEDIMENT DE COMPRA VERDA

Les empreses que tenen implantat algun tipus de sistema de gestió (de qualitat, medi ambient, PRL o integrat) poden sistematitzar i integrar en el procés de millora contínua la introducció de criteris ambientals en les compres com un requisit ambiental més.

L'exemple que es presenta, molt senzill, està dissenyat per a prendre'l com a base amb l'objectiu que cada empresa l'adapti i millori segons les seves característiques. En aquest sentit, si es disposa d'un procediment d'homologació de la qualitat dels proveïdors simplement caldrà integrar els paràmetres ambientals com a d'altres paràmetres de qualitat.


El procediment exemple, descriu 4 fases de compra:




- Disseny
- Comanda
- Avaluació d'ofertes
- Seguiment

I, complementàriament, proposa un sistema senzill d'homologació de proveïdors amb criteris ambientals.

(Tot i que l'objecte d'aquesta Guia és facilitar eines per introduir criteris ambientals en les compres cal recordar que abans de qualsevol compra cal preguntar-se si la compra és realment necessària i si hi ha vies per a la seva racionalització en quantitat, però també en qualitat.)



	PROCEDIMENT GENERAL	PGXX - 01
INTRODUCCIÓ DE CRITERIS AMBIENTALS EN LES COMPRES	EDICIÓ 1A	PÀGINA 27 DE 7

ELABORAT PER:	DATA	REVISAT PER:	DATA:	APROVAT PER:	DATA:
 Tècnic de Medi Ambient	5.05.09	 Cap de Planta	8.05.09	 Gerent	10.05.09

MODIFICACIONS RESPECTE L'EDICIÓ ANTERIOR:**1. OBJECTE**

Definir la sistemàtica per a la incorporació de criteris ambientals en les compres de productes i serveis.

2. ABAST

Totes les activitats de compres de béns i serveis que es realitzen a les oficines i a la planta de tractament ubicades a c/ xxxxx, codi postal, de xxxx.

3. RESPONSABILITATS

Gerent: impulsar el compromís de compres ambientalment responsables.

Responsable de compres: incloure entre els criteris de compra, els criteris ambientals relacionats amb les diferents fase del cicle de vida d'un producte i/o servei.

Tècnic de medi ambient: assessorar al responsable de compres en la integració de criteris de compra, en la decisió de compra pel que fa als impactes ambientals d'un producte/servei determinat i realitzar el seguiment ambiental (si escau) durant la fase de prestació del servei.

4. REGISTRES

LLISTAT DE PROVEÏDORS HOMOLOGATS

5. ANNEX

FITXES DE CRITERIS AMBIENTALS APLICABLES A LA CONTRACTACIÓ DE PRODUCTES I SERVEIS.



5. DESENVOLUPAMENT	
	OPERATIVA
FASE DE DISSENY DE LA COMPRA	<p>El responsable de compres informarà al responsable de medi ambient de la necessitat de satisfer una demanda determinada d'un producte o d'un servei. Aquesta informació es donarà:</p> <ul style="list-style-type: none">- Una vegada a l'any, mitjançant el Pla de Compres anuals- Quan es generin, compres de productes o serveis específics que s'adquireixen per primera vegada o que suposen un canvi de proveïdor, de funció, de característiques, etc. respecte a compres anteriors. <p>El responsable de medi ambient, rebrà la informació sobre la voluntat de compra un mes abans de la seva realització.</p> <p>Per la seva part, el responsable de medi ambient valorarà si el producte o servei a adquirir pot complir determinats criteris ambientals que garanteixin que facin que el producte tingui un menor cost ambiental al llarg del seu cicle de vida.</p> <p>Aquests criteris, es concretaran en una fitxa de criteris per producte o servei i s'enviaran al responsable de compres 15 dies abans de la data prevista per iniciar la comanda.</p> <p>Els criteris de compra a emprar poden proveir de diverses fonts i/o dels coneixements propis del responsable de medi ambient. Com a annex a aquest procediment es pot consultar la Guia de criteris ambientals aplicables a la contractació de productes i serveis editada per l'Entitat del Medi Ambient.</p>
FASE D'ORDRE DE COMPRA O SOL·LICITUD D'OFERTA	<p>Els criteris de compra final s'acordaran entre el responsable de compres, el responsable de medi ambient i, si escau, l'usuari/a del producte o servei determinat.</p> <p>Una vegada consensuats, es plasmaran per escrit i es faran arribar als proveïdors contactats com a especificacions a ser considerades en l'oferta.</p>
FASE D'AVALUACIÓ D'OFERTES I REALITZACIÓ DE LA COMPRA	<p>Una vegada rebudes les ofertes, el responsable de medi ambient assessorarà al responsable de compres i a l'usuari/a sobre quina de les ofertes és millor en termes ambientals. En aquest punt, cal considerar tots els costos associats a la gestió del producte o servei, com per exemple, el cos de gestió dels residus o el menor embalatge d'un producte que poden fer que el cost final d'una oferta ambientalment correcta sigui més avantatjós que el d'una oferta aparentment més econòmica.</p>
FASE DE SEGUIMENT DE LA COMPRA	<p><u>Productes:</u></p> <p>A partir de la informació facilitada pels usuaris, es valorarà si el producte aconsegueix les especificacions que es van establir en el moment de la compra (per exemple: durabilitat, resistència, funcionament, emissions, etc.)</p> <p><u>Serveis:</u></p> <p>En el cas dels serveis, caldrà establir per cadascun indicadors i paràmetres de seguiment (per exemple: informació sobre la correcta gestió de residus per part del proveïdor de productes de vending, despesa d'aigua associada al rentat de determinats equips, etc.)</p> <p>Es poden veure exemples d'indicadors de seguiment en la Guia de criteris ambientals aplicables a la contractació de productes i serveis.</p>



5. DESENVOLUPAMENT	
	OPERATIVA
HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS	<p>L'avaluació d'un proveïdor es realitza per assegurar-se que és adequat per complir eficaçment els compromisos adquirits. L'avaluació es realitzarà prèviament a la formalització del primer contracte o comanda i d'acord als següents criteris acumulatius que es poden considerar per homologar un proveïdor:</p> <p>Proveïdor de categoria 3: Proveïdor que declara el compliment de requisits mínims ambientals relacionats amb la legislació vigent.</p> <p>Proveïdor de categoria 2:</p> <ul style="list-style-type: none">- Proveïdor que disposi d'un Sistema de Gestió ambiental implantat l'abast del qual es relaciona directament amb el producte o servei que es vol adquirir- Proveïdor disposa de certificacions de qualitat ambiental tals com: Etiqueta Ecològica de la UE, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, etc. <p><i>(El criteri a aplicar pot variar segons el tipus de producte o servei que es vol adquirir, es deixa a criteri del comprador decidir en cada ocasió quin criteri d'avaluació és més adient).</i></p> <p>Proveïdor de categoria 1: Proveïdor que compleix els criteris de categoria 2 i que també acredita el compliment d'altres criteris ambientals sol·licitats específicament en la comanda (acreditació mitjançant autodeclaracions, fitxes de dades de seguretat o altres que escaiguin).</p> <p>Aquest conjunt de paràmetres permetrà avaluar la solvència tècnica ambiental del proveïdor.</p> <p>Per cada proveïdor s'establirà un període de revisió de l'homologació en funció de la durada del producte o servei previst.</p>

5- L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS

En el procediment exemple presentat en l'apartat anterior es proposa una metodologia general per avaluar proveïdors que l'empresa ha d'integrar en el seu sistema de gestió i que, lògicament, ha d'adaptar.

Així doncs, l'empresa podrà optar per un sistema similar al proposat quan es tracti de compres de productes i serveis com els relacionats en les fitxes que s'adjunten en aquesta guia o bé per productes dels quals es coneix que actualment hi ha una etiqueta, certificat o altre mitjà de prova que n'acredita la seva qualitat ambiental.

Tanmateix, si es tracta de productes sobre els quals no hi ha distintius o fins i tot, si l'empresa vol començar aplicant uns senzills criteris ambientals, es pot dissenyar una categorització de proveïdors homologats en base als següents criteris que poden aplicar a diferents productes i serveis:



Criteris de disseny	<ul style="list-style-type: none"> Llarga durabilitat Producte monomaterial Sense mescles de components no separables És modular (descomponible en peces bàsiques) Pot tenir diversos usos
Criteris relacionats amb les matèries primeres	<ul style="list-style-type: none"> No s'utilitzen substàncies perilloses per a la salut de les persones o per al medi ambient S'utilitzen matèries primeres reciclables, reutilitzables o renovables
Criteris relacionats amb la producció, neteja i manteniment	<ul style="list-style-type: none"> Es porta a terme una gestió ambiental correcte de les activitats desenvolupades Es disposa de sistemes d'est alvi (aigua, energia, etc.) Es disposa de sistemes de recuperació energètica S'usen energies renovables Es minimitza la generació de residus i d'emissions S'apliquen bones pràctiques de gestió
Criteris relacionats amb els envasos i embalatges	<ul style="list-style-type: none"> No contenen substàncies perilloses per a la salut de les persones o per al medi ambient Se'n redueix la quantitat S'utilitzen materials reciclables, reutilitzables, etc. S'evita l'ús d'envasos individuals Són reciclables, reutilitzables, etc. S'incorpora en programes logístics de devolució i de reciclatge Es disposa de sistemes de reciclatge, a escala local, per als embalatges i els productes utilitzats
Criteris relacionats amb l'emmagatzematge i distribució	<ul style="list-style-type: none"> S'apliquen bones pràctiques en la gestió d'estocs S'utilitzen canals de distribució respectuosos amb el medi ambient S'obté d'un subministrador local
Criteris relacionats amb el manteniment i la neteja	<ul style="list-style-type: none"> Es manté fàcilment en condicions d'operació Es minimitza el consum de recursos (energia, aigua, etc.)



	<ul style="list-style-type: none">➤ Es redueix la generació de residus i d'emissions➤ No s'utilitzen substàncies perilloses➤ És fàcilment reparable➤ Es disposa de mòduls recarregables➤ Es disposa de recanvis➤ És fàcilment actualitzat o modernitzat
Criteris relacionats amb el tractament i la disposició	<ul style="list-style-type: none">➤ És reutilitzable o reciclable (el producte o les seves parts)➤ S'incorpora en programes logístics de devolució i de reciclatge➤ El tractament o la disposició és a escala local

FONT: http://www.arc-cat.net/ca/publicacions/pdf/ccr/guia_cpac.pdf (pàg 50-51).

Fitxes de criteris ambientals



1.1. Vehicles amb consum de combustible inferior a la mitja per vehicle equivalent

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Emissions CO ₂	Categoria A-B-C d'etiquetes voluntàries (color verd) preferentment comprar cotxes amb categoria A i que generin menys CO ₂ .	Consultar pàgina web de IDAE (www.idae.es/coches/) classificació energètica, de consum i d'emissions segons el model concret del vehicle.

BENEFICI AMBIENTAL

En compliment del protocol de Kyoto, Espanya té l'objectiu de reduir les seves emissions en un 8% respecte les emissions de 1990. És per això que des de l'ema es vol contribuir a l'obtenció d'aquest objectiu reduint l'emissió dels vehicles

1.2. Vehicles amb criteris Euro V.

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Emissió de gasos contaminants i partícules	Complir com a mínim amb els criteris establerts per la Normativa EURO 5, en relació a l'emissió de monòxid de carboni (CO), hidrocarburs (HC) i òxid de nitrogen (NO).	Característiques tècniques del vehicle, subministrat pel fabricant del vehicle.

BENEFICI AMBIENTAL

En la mateixa línia que el criteri anterior, en la reducció d'emissions cal utilitzar vehicles amb una emissió per quilòmetre reduïda

1.3. Vehicles amb aires condicionats de baix potencial d'escalfament global (GWP)

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Aire condicionat	Gas refrigerant amb potencial d'escalfament global (GWP) = 150	Característiques tècniques del vehicle, subministrat pel fabricant del vehicle.

BENEFICI AMBIENTAL

Limitar l'ús de gasos refrigerants amb un alt potencial d'escalfament global.

1.4. Vehicles que utilitzin combustibles alternatius, no contaminants i/o renovables

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Ús de biodièsel.	Motors que acceptin un percentatge mínim del 20% de biodièsel, sense perdre rendiment ni disminuir la vida útil del motor.	Cal disposar d'una estació de servei que disposi d'aquest producte, prop del lloc habitual d'utilització. Actualment l'oferta més generalitzada a les EEES és del 5% de biodièsel. Garantia del fabricant del vehicle.
Ús de benzina o dièsel	Els vehicles no podran ser accionats amb combustible al 100% de dièsel ni de benzina, a excepció dels híbrids (que combinin l'accionament de dos tipus diferents de combustibles)	
Ús de combustibles alternatius	GNC, GNL o GLP, sempre que es compleixi amb els límits d'emissió de gasos contaminants i amb els requeriments dels serveis exigits.	

BENEFICI AMBIENTAL

Fomentar l'ús d'un combustible biodegradable, no tòxic i lliure de sofre i compostos aromàtics.

1.5. Vehicles híbrids i/o eficients (Categoria energètica A)

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Ús de combustibles alternatius	Categoria energètica A	Característiques tècniques del vehicle, subministrat pel fabricant del vehicle
Ús de tecnologies més netes	Compra o rènting de cotxes elèctrics, d'hidrogen i pila de combustible	

BENEFICI AMBIENTAL

Aquests vehicles funcionen únicament amb un motor elèctric, reduint al mínim el soroll i anul·lant l'emissió de gasos, pel que resulten d'especial utilitat per circular en zones urbanes. No contaminen localment amb gasos, partícules o CO₂ i son totalment silenciosos.



2.1. Consum de paper de fibra 100% reciclada post-consum

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Contingut en fibra reciclada	El contingut en fibra reciclada serà del 100%.	Declaració basada en la definició que en fa la norma ISO 14021
Ús de productes clorats	No utilitzar clor o halògens en el blanqueig (TCF)	Ecoetiqueta europea o DGQA, altra etiqueta ecològica oficial o mètode de prova (certificats, assaigs de laboratori, etc.) Etiqueta Àngel Blau. Nordic Label. Certificat original de les característiques tècniques i ambientals del paper Els certificats que garanteixen l'acompliment de major nombre d'aspectes ambientals són el DGQA, l'Ecoetiqueta europea i/o Àngel Blau
Utilització d'alquilfenoletoxilats (APEOs)	No addició d'APEOs ni derivats en productes de neteja, productes per a l'extracció de les tintes, antiescumants, agents de dispersió ni revestiments.	
Presència de metalls pesants	No utilització de substàncies o preparats amb metalls pesants, principalment Cr, Cd, Hg, Pb, Ni, Cu, Zn.	
Contingut de formaldehid	no ha d'excedir els 0,5 mg/dm ²	
Contingut de pentaclorofenol	no ha d'excedir els 0,15 mg/kg.	
Ús de colorants o pigments	Prohibit usar-los els que alliberin amines llistades a la Directiva 2002/61/CEE i que continguin mercuri, plom, cadmi o crom hexavalent	
Ús de colorants, agents d'acabat, de recobriments i altres	Prohibit usar els inclosos a l'annex I de la Directiva 67/548/CEE.	
Utilització de blanquejants òptics	No utilització de blanquejants òptics en el procés de producció	
Utilització de tensioactius per a l'extracció de tintes	Ús exclusiu de tensioactius biodegradables per a l'extracció de tintes de les fibres reciclades.	
Condicció de reciclats i reciclables dels embalatges	Embalatges estaran fets amb material reciclat i reciclable	

BENEFICI AMBIENTAL

Reducció en consum de matèries verges, reducció de consum d'aigua en la producció de paper i reducció de consum d'energia

2.2. Consum de paper de fibra verge (no reciclat)

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Utilització de productes clorats	No utilització de clor gas en el blanqueig (TCF)	Ecoetiqueta europea o DGQA, altra etiqueta ecològica oficial, altre mètode de prova (certificats amb les característiques tècniques i ambientals del paper, assaigs de laboratori, etc.)
Utilització d'alquilfenoletoxilats (APEOs)	No addició de APEOs ni derivats en productes de neteja, productes per a l'extracció de les tintes, antiescumants, agents de dispersió ni revestiments.	
Presència de metalls pesants	No utilització de substàncies o preparats amb metalls pesants, principalment Cr, Cd, Hg, Pb, Ni, Cu, Zn.	
Utilització de blanquejants òptics	No utilitzar blanquejants òptics en el procés de producció	DGQA, etiqueta ecològica oficial, mètode de prova (certificats, assaigs de laboratori, etc.)
Contingut en fibres verges procedents de boscos gestionats amb criteris sostenibles	= 10% procedent de boscos certificats FSC o PEFC. Per la resta, garantir una gestió sostenible (declaracions, codis de conducta, etc.) Indicar % i l'origen de totes les fibres.	Ecoetiqueta europea, altra etiqueta ecològica oficial, certificats FSC o PEFC., altre mètode de prova (certificats, assaigs de laboratori, etc.)
Condicció de reciclats i dels embalatges	Els embalatges estaran fets amb material reciclat i reciclable	Declaració

Tal i com es pot comprovar, l'acreditació que més aspectes ambientals garanteix és el DGQA i/o Ecoetiqueta europea (com en el cas anterior), a més del certificat FSC o PEFC)

BENEFICI AMBIENTAL

Promoure la correcta gestió dels boscos sota criteris ambientals i de sostenibilitat, reducció de consum d'aigua en la producció de paper i reducció de consum d'energia.
Reducció de les emissions de clor i minimització de la contaminació en l'atmosfera i a les aigües.

2.3. Consum de paper ECF

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Ús de clor	Només s'admetrà paper ECF quan en el seu procés de fabricació s'hagin pres mesures per a evitar l'impacte ambiental en tot el seu cicle de vida	Ecoetiqueta oficial o DGQA

BENEFICI AMBIENTAL

Reducció de les emissions de clor i minimització de la contaminació en l'atmosfera i a les aigües.



3.1. Toner

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Vida útil	Subministrament de tòner reutilitzat i/o reutilitzable	L'empresa contractada ha de demostrar, mitjançant declaració del producte les seves característiques tècniques.
Recollida de residus	L'empresa ha de disposar d'un servei de recollida dels residus de tinta, neteja, reompliment i reparació	L'empresa contractada ha de demostrar, mitjançant declaració del producte les seves característiques tècniques.
Components metàl·lics	La tinta no pot contenir metalls pesats.	L'etiqueta ecològica oficial (CIGNE BLANC i ANGEL BLAU) o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori, etc.)
	La tinta no pot contenir substàncies carcinogèniques, teratogèniques ni mutagèniques	

BENEFICI AMBIENTAL

La reutilització de les carcasses evita que es portin a abocador envasos no biodegradables. Disposar de tintes que no continguin metalls pesats, evita en el procés de fabricació de la tinta la generació d'aigües residuals amb alt contingut de metalls pesats

3.2. Material d'escriptori no fungible

Objecte	Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Grapadores, quitagrapes, tisores, maquetes	Durabilitat, components materials Composició de la superfície	Adquirir productes monomaterials i, preferiblement de metall (si és possible sense niquelat o cromat)	Distribuïdor que disposi en el seu catàleg dels productes descrits, i valorar les diferents opcions segons l'oferta aportada pels distribuïdors
Safates i carpetes apilables	Material	-Preferentment de paper o cartró amb les corresponents certificacions -Si són de plàstic, evitar el PVC (millor de PP)	

BENEFICI AMBIENTAL

Aquests productes tenen una major resistència i durabilitat i alguns d'ells contenen un alt percentatge de matèries primeres reciclades.

3.3. Material d'escriptura i altres

Objecte	Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Bolígrafs	- Plàstics reciclats/reciclables - Biodegradabilitat - Durabilitat	Subministrament de bolígrafs de PET o PP reciclat, evitar els de PVC. Prioritzar els fets amb midó de blat (plàstic biodegradable), paper d'algues i cartró reciclat. Recarregables	En ser una gamma molt àmplia de productes, es recomana la contractació d'un distribuïdor que disposi en el seu catàleg dels productes descrits, i valorar les diferents opcions segons l'oferta aportada pels distribuïdors
Llapis	- Origen de la fusta - Tractament de la superfície	Subministrament de llapis de fusta natural i amb certificació FSC o similars. Sense vernissos, laques ni pintures, i si en porten, que siguin de base aquosa.	
Portamines	Reciclabilitat	Comprar portamines fabricats amb materials reciclats	
Gomes d'esborrar	Materials naturals	Subministrar gomes fabricades de cautxú natural, sense PVC ni clor etilè	
Arxivadors i carpetes	- Reciclabilitat - ús de clor	Subministrament d'arxivadors de cartró reciclat i TCF	
Marcadors de text	Durabilitat i components	Evitar els d'un sol ús (que siguin recarregables). Evitar carcassa de PVC i a base de dissolvents.	
Fundes de plàstic	Ús de plàstics	De PP, PET o acetat de cel·lulosa	
Fluorescents, correctors, barres adhesives i coles	Composició dels materials, durabilitat	Que continguin dissolvents en base aquosa (no orgànics) i carcassa de PP (polipropilè), enlloc de PVC. Que siguin recarregables i secs (enlloc de líquids)	
Cintes adhesives	Components dels materials i durabilitat	Evitar les de PVC ni cloretilè. Procurar comprar-les a base d'acetat de cel·lulosa i evitar les que porten porta-rotlles d'usar i tirar	
Cintes d'embalar	Composició material	Que no continguin dissolvents	

BENEFICI AMBIENTAL

Disminuir la perillositat de les matèries primeres utilitzades, millora ambientalment el procés de producció dels materials i facilita la posterior gestió dels residus que produeixen

3.4. Mobiliari d'oficina de fusta

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Origen de la fusta	Mobiliari que prové de unitats forestals que es gestionen correctament des de un punt de vista econòmic, social i ambiental,	Mobiliari certificat pel Forest Stewardship Council (FSC) o entitat similar
Anàlisi de cicle de vida	Mobiliari que garanteixi la reducció dels impactes ambientals del producte a cada etapa del seu cicle de vida (des de l'extracció de la fusta fins a la deposició final en abocador)	El mobiliari ha de disposar d'una Declaració Ambiental de Producte (EPD) o un sistema basat en els Anàlisi de Cicle de Vida (ACV) d'acord a les normes ISO 14040 i ISO 14043.
Ús de fusta reciclada	Que la fusta tingui com a origen el reciclatge procedent de retalls de serralleries o de productes recollits en centres especialitzats.	- Etiquetes ecològiques que certifiquin el compliment dels criteris abans descrits (FSC, PEFC, Nordic Label, NF Environnement i TCO 04)
Composició del material	Que el mobiliari no contingui substàncies químiques en el tractament de la fusta.	
Ús de components nocius	Mobiliari fabricat en taulells classificat com Classe E1 (contingut de formaldehid ≤ 8 mg /100 g). Es distingeix entre E1, E2, E3 (E1 la de menor emissió de productes nocius).	- Especificacions tècniques dels plecs de contractació per al subministrament dels productes - En cas que els productes compleixin aquests requisits però no estiguin certificats per un organisme oficial, el fabricant i/o distribuïdor ha d'adjuntar la informació necessària per garantir que el producte compleix aquests requisits.
Tractament de la superfície	Superfície tractada amb productes naturals (cera d'abelles i olis de base natural).	
Reciclabilitat	Mobiliari fabricat íntegrament de fusta per facilitar el seu reciclat o el que estigui compostat per fusta certificada i un altre material metàl·lic reciclat i reciclable.	

BENEFICI AMBIENTAL

- Evitar la tala il·legal i la pèrdua de biodiversitat deguda a la gestió forestal abusiva i dolenta.
- Reducció dels impactes mediambientals del producte a cada etapa del seu cicle de vida.
- Afavorir i fomentar l'ús de productes naturals, reciclats i reciclables
- Menor emissió de productes nocius (formaldehid)

3.5. Mobiliari de plàstic i/o materials fèrrics

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Reciclabilitat i composició dels materials	<ul style="list-style-type: none"> - Fabricat amb materials reciclats, en plàstic reciclable Polietilè (PE), tant d'alta com de baixa densitat (HDPE i LDPE), Polipropilè (PP) i Poliestirè (PS) i dels quals les parts que pesin més de 50 grams estiguin marcades clarament per al seu reciclat. Que no contingui PVC en cap part del producte. - De desmuntatge fàcil en diferents parts i materials 	<ul style="list-style-type: none"> - El mobiliari ha de disposar d'una Declaració Ambiental de Producte (EPD) o un sistema basat en els Anàlisi de Cicle de Vida (ACV) d'acord a les normes ISO 14040 i ISO 14043. - Etiquetes ecològiques que certifiquin el compliment dels criteris abans descrits (FSC, PEFC, Nordic Label, NF Environnement i TCO 04)
Ús de components nocius	Que en el seu procés de fabricació, no hagi utilitzat algun dels següents productes: CFCs, HCFC's, tricloroetà i tetraclorur de ni altres substàncies com el crom, mercuri i plom.	<ul style="list-style-type: none"> - Especificacions tècniques dels plecs de contractació per al subministrament dels productes
Vida útil	Amb components modulars, mòbils i reutilitzables.	<ul style="list-style-type: none"> - En cas que els productes compleixin aquests requisits però no estiguin certificats per un organisme oficial, el fabricant i/o distribuïdor ha d'adjuntar la informació necessària per garanteixi que el producte compleix aquests requisits.
Reducció de residus	Els embalatges s'han de reduir en la mida del possible i han de ser totalment reciclables.	

BENEFICI AMBIENTAL

- Evitar els gasos amb elevada capacitat destructiva de la capa d'ozó.
- Afavorir el reciclatge i reutilització dels materials i productes.
- Prolongar la vida útil dels productes.



4.1. Calefacció i climatització

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Ús de gasos refrigerants	Substitució del 100% dels gasos refrigerants HCFC utilitzats pels equips sotmesos a inventari, per gasos HFC (lliures de Clor), en el termini d'execució del contracte	
Fuites	Fer un pla de control de fuites, realitzar semestralment un control de càrrega de gas (HFC-PFC-SF6) a cada aparell, per poder controlar les possible fuites. Es requereix semestralment la presentació dels registres corresponents	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada el compliment del criteri. Presentació semestral dels registres corresponents.
Neteja de filtres d'aire	Exigir al proveïdor una neteja semestral i presentar els registres corresponents	

BENEFICI AMBIENTAL

- Per tal de protegir a l'atmosfera de substàncies persistents que malmeten la capa d'ozó, des la Comunitat Europea s'han pres mesures per a disminuir l'ús del HCFC, en aquest sentit es disposa de dos dates límits:
 - 1/01/2010, prohibició d'utilitzar HCFC purs pel manteniment i recarrega d'equips de refrigeració i aire condicionat.
 - 1/01/2015 : prohibit utilitzar HCFC reciclats pel manteniment i càrrega de qualsevol equip de refrigeració i aire condicionat.
- La neteja periòdica dels filtres d'aires, garanteix una bona qualitat ambiental de l'aire

4.2. Baixa Tensió

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Equips amb PCB's	En cas de disposar-se de PCB's a les instal·lacions; el proveïdor es farà responsable de l'etiquetatge i marcatge dels equips i aparells que continguin PCB's, i estiguin pendents de descontaminar o hagin estat descontaminats segons etiquetes proposades per l'Agència de Residus de Catalunya, i mantindran les etiquetes visibles i en correcte estat.	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada el compliment del criteri.
Ús de dissolvents	El proveïdor ha d'utilitzar dissolvents biodegradables segons les Normes de OCDE, o dissolvents lliures de fosfats, o bé dissolvents recuperats. En cas que no sigui possible, s'haurà de justificar al responsable de manteniment.	L'etiqueta ecològica oficial o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori)
Ús de lubricants	El proveïdor ha d'utilitzar lubricants que no continguin substàncies amb frases de risc associades, ni es podran afegir substàncies intencionadament que continguin compostos orgànics halogenats, compostos de nitrit; metalls o compostos metàl·lics (Na, K, Mg, Ca), ni cap de les substàncies que pertanyen a la llista comunitària de substàncies prioritàries a la política d'aigües (Decisió 2455/2001/CE) i a la llista OSPAR de productes químics d'acció prioritària.	L'etiqueta ecològica oficial o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori)

BENEFICI AMBIENTAL

- Cal conèixer els equips amb PCB's per tal de tenir-ne més cura i assegurar-se de la seva descontaminació.
- Evitar abocar a l'aigua i a l'atmosfera substàncies nocives, que malmetin el medi.

4.3. Grups electrògens

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Lixiviats	El proveïdor ha de revisar setmanalment les safates de lixiviats de les bateries. Es requereix semestralment la presentació dels registres corresponents.	El proveïdor ha de presentar declaració signada del compliment del criteri. Presentació semestral dels registres corresponents
Dipòsit de gas-oil	El proveïdor ha de revisar setmanalment el dipòsit de gas-oil. Es requereix semestralment la presentació dels registres corresponents	El proveïdor ha de presentar declaració signada del compliment del criteri. Presentació semestral dels registres corresponents

BENEFICI AMBIENTAL

- Evitar la contaminació al sòl degut a lixiviats de les bateries.
- Evitar la contaminació al sòl degut a pèrdues del dipòsit de gas-oil.

4.4. Calderes

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Consum combustible	Realitzar un seguiment mensual dels consums de gas-oil, gas, propà o combustible usat	El proveïdor ha de presentar declaració signada el compliment del criteri.
Gasos de combustió	Realitzar la mesura del gasos de combustió quinzenal.	Presentació semestral dels registres corresponents.

BENEFICI AMBIENTAL

- Evitar consums no controlats, per detectar possibles mal funcionaments de la caldera.
- Garantir una correcta combustió de la caldera

4.5. Dipòsits de gas-oil aeris i altres substàncies

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Control de dipòsits	Revisar setmanalment el dipòsit de gas-oil i la cubeta de retenció.	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada del compliment del criteri. Presentació semestral dels registres corresponents.

BENEFICI AMBIENTAL

- Evitar la contaminació al sòl degut a pèrdues del dipòsit de gas-oil

4.6. Altres aspectes a considerar

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Gestió ambiental	Sol·licitar al proveïdor un document signat amb les Bones Pràctiques Ambientals i nomenar un responsable de medi ambient que vetlli per la correcta execució de les clàusules ambientals de la contractació.	Per tal de realitzar les tasques de manteniment amb la menor incidència al medi ambient, cal que l'empresa contractada tingui coneixements dels aspectes ambientals relacionats amb les tasques a desenvolupar.
Avaluació ambiental	Realitzar un inventari de les afectacions sobre el medi ambient: Avaluació i control d'aspectes ambientals directes i indirectes	Es valorarà aquesta documentació abans de contractar el servei.
Gestió de residus	Gestionar els residus elèctrics i electrònics independentment de la data d'adquisició del producte. Gestionar correctament els residus d'envasos i embalatges usats per tal de lliurar-los a un agent econòmic per la seva recuperació, reutilització, reciclat o valoració. Gestionar correctament els residus tòxics i perillosos per tal de lliurar-los a un agent econòmic per la seva recuperació, reutilització, reciclat (RRR).	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada del compliment del criteri i presentar el justificant conforme està donada d'alta com a productor de residus.
Bones pràctiques ambientals	Complir les bones pràctiques ambientals implantades a l'empresa on es desenvolupi l'activitat	Resultats de controls visuals periòdics

BENEFICI AMBIENTAL

- Fomentar una gestió sostenible del manteniment, fent ús de les bones pràctiques ambientals requerides.
- Correcta segregació dels residus produïts segons materials i perillositat, per tal de poder RRR una fracció important de residus



5.1. Productes de neteja

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Contingut d'ingredients	Els productes químics utilitzats no poden contenir ingredients (substància o preparat) en proporció superior al 0,01% del producte final classificat com R40, R45, R46, R49, R50/53, R51/53, R59.	L'etiqueta ecològica oficial o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori, etc.) pels productes utilitzats.
Fòsfor elemental	La quantitat total de fòsfor elemental en les neteges generals, tenint en compte tots els ingredients que continguin fòsfor, no podrà superar el 0,02% per a ús general i el 1% per a sanitaris. Els productes per a la neteja de vidres no podran contenir cap quantitat de fòsfor.	
Contingut d'EDTA, i altres substàncies no biodegradables	Els següents ingredients no podran formar part dels productes químics de les neteges estàndard en cap quantitat : EDTA, NTA, nitroalmescs i almescs policíclics, sals d'amoni quaternari que no siguin fàcilment biodegradables.	
Contingut de substàncies perilloses	Productes que no continguin substàncies classificades com a molt tòxiques (T+), tòxiques (T), corrosives (C), nocives (Xn), irritants (Xi amb R41, R42 i/o R43) o perilloses pel medi ambient (N) segons la Directiva 1999/45/CE excepte les classificades com a irritants (Xi) amb R36, 37 o 38 (irritants dels ulls, vies respiratòries o pell, respectivament), les corrosives (C) amb R34 (provoca cremades) i les classificades com a molt tòxiques (R26, 27, 28), tòxiques (R23, 24, 25), cancerígenes, mutagèniques o que afectin a la reproducció (R45, 46, 49, 60, 61) o amb perill d'efectes irreversibles greus, o per exposició prolongada (R39, R48) segons la Directiva 67/548/CE.	

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Ecotoxicitat	Es valorarà que les substàncies siguin de baixa ecotoxicitat	DGQA, Etiqueta Europea o Cigne Blanc
Dosificació	L'empresa de neteja ha de disposar d'equips específics per a la dosificació de productes.	Característiques del producte de dosificació de producte.

BENEFICI AMBIENTAL

Reducció en consum de productes, i així evitar l'abocament a l'aigua i a la atmosfera substàncies nocives.

Evitar l'abocament a l'aigua i a la atmosfera substàncies nocives, que perjudiquin el medi.

5.2. Bosses d'escombraries

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Ús de materials post-consum	La matèria prima utilitzada ha de ser plàstic reciclat de post consum en més del 95%	DGQA, altra etiqueta ecològica oficial amb acreditació del criteri corresponent, declaració del fabricant, altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori, etc.) del producte.
Components metàl·lics pesats	La suma del contingut en Pb, Cd, Cr hexavalent i Hg no pot ser superior a 250 ppm.	

BENEFICI AMBIENTAL

Reducció en consum de matèries primes i reutilització de matèries que tenen com a destí l'abocador.

5.3. Paper higiènic i productes de cel·lulosa (bosses de plàstic)

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Reciclabilitat	La matèria prima ha de ser 100% fibra reciclada.	DGQA, altra etiqueta ecològica oficial amb acreditació del criteri corresponent, declaració del fabricant o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori, etc.) del producte.
Ús de blanquejants	No es pot utilitzar cap tipus d'agent blanquejant òptic.	
Ús d'EDTA	No es pot utilitzar com a agent segrestant l'àcid etilendiaminotetracètic (EDTA).	
Ús d'APEOS	No es poden emprar els alquilfenoletoxilats (APEOs) ni els seus derivats	
Components metàl·lics pesants	No es poden utilitzar en el procés de fabricació substàncies o preparats que continguin Cr, Cd, Hg, Pb, Ni, Cu o Zn (metalls pesants)	

BENEFICI AMBIENTAL

Reducció en consum de matèries verges i evitar l'abocament a l'aigua i a l'atmosfera de substàncies nocives.

5.4 Embalatges i envasos

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Ús de compostos clorats	No podran contenir PVC ni altres compostos clorats.	DGQA, altra etiqueta ecològica oficial amb acreditació del criteri corresponent, declaració del fabricant o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori, etc.) del producte.
Ús de plàstics	Preferentment hauran de ser de plàstic 100% reciclat, de PP o PE.	
Reciclabilitat	Els envasos hauran de ser fàcilment separables en parts monomaterials per poder ser reciclats i preferentment seran reomplibles a partir d'envasos més grans	
Normativa aplicada	Si els materials són d'origen reciclat, s'aplicarà la norma 14.021 sobre autodeclaracions	

BENEFICI AMBIENTAL

Reducció en consum de matèries verges i evitar la generació d'envasos.

5.5. Altres aspectes a considerar

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Recollida selectiva de residus	L'empresa contractada ha de segregar els residus produïts correctament segons materials i perillositats i els ha de gestionar d'acord amb normativa municipal d'aplicació.	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada del compliment del criteri. Presentació semestral dels registres corresponents
Qualitat del servei de neteja	Informe de seguiment semestral o anual: productes higiènics i de neteja utilitzats i quantitats consumides; volum de residus especials gestionats; implantació dels plans de formació; incidències produïdes durant el període. Sol·licitar al proveïdor la política ambiental de l'empresa	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada del compliment del criteri. Presentació semestral dels registres corresponents. Política ambiental de l'empresa, o bé certificació de les empreses en algun sistema de gestió ambiental (emas, ISO 14001).

BENEFICI AMBIENTAL

- Correcta segregació dels residus per tal de poder RRR una fracció important de residus
- Per tal de realitzar les tasques de neteja amb la menor incidència al medi ambient, cal conèixer l'afecció al medi i poder controlar aquest paràmetres és un primer pas.
- Per tal de realitzar les tasques de manteniment amb la menor incidència al medi ambient, cal que l'empresa contractada disposi d'una política que vetlli pel medi ambient.



6.1. Equips

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Durabilitat	Garantia de 3 anys i disponibilitat de peces de recanvi durant 5 anys.	<ul style="list-style-type: none"> - L'acreditació de la qualitat ecològica mitjançant ecoetiquetes expedides per organismes oficials: Àngel Blau, Energy Star, TCO, MPR, i referides als productes (no als fabricants) - Garantia de durabilitat dels equips, disponibilitat de recanvis i facilitats de retorn al proveïdor un cop finalitzi la seva vida útil, per garantir la correcta gestió - Els corresponents certificats expedits per organismes nacionals o Internacionals, o en tot cas per la pròpia empresa respecte al compliment dels criteris
Minimització de materials	Equips que minimitzin la diversitat de materials	
Reciclabilitat	Utilització de materials reciclables	
Logística de muntatge	Equips de fàcil muntatge-desmuntatge	

6.2. Fotocopiadores i impressores

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Aprofitament del paper	Admetin fotocopiar i imprimir documents a doble cara	<ul style="list-style-type: none"> - L'acreditació de la qualitat ecològica mitjançant ecoetiquetes expedides per organismes oficials: Àngel Blau, Energy Star, TCO, MPR, i referides als productes (no als fabricants)
Ús de paper reciclat	Admetin paper reciclat 100%	
Ús de tòner reciclat	Admetin càrrega de tòner reciclat	
Consum energètic	Consum energètic en standby: <ul style="list-style-type: none"> - fins a 7 pàg. / min: màx. 15 Watt - de 8 a 14 pàg. / min màx. 30 Watt - a partir de 14 pàg. / min màx. 45 watt 	<ul style="list-style-type: none"> - Garantia de durabilitat dels equips, disponibilitat de recanvis i facilitats de retorn al proveïdor un cop finalitzi la seva vida útil, per garantir la correcta gestió
Emissions atmosfèriques	Les emissions de les impressores làser han de ser inferiors a : <ul style="list-style-type: none"> - emissions de pols: = 0,150 mg/m³ - emissions de ozó: = 0,02 mg/m³ - emissions d'estirol: = 0,07 mg/m³ 	<ul style="list-style-type: none"> - Els corresponents certificats expedits per organismes nacionals o Internacionals, o en tot cas per la pròpia empresa respecte al compliment dels criteris

6.3. Fax

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Estalvi de paper	Permeti la seva connexió directa als terminals per poder enviar els fax sense la impressió prèvia.	- L'acreditació de la qualitat ecològica mitjançant ecoetiquetes expedides per organismes oficials: Àngel Blau, Energy Star, TCO, MPR, i referides als productes (no als fabricants).
Ús de paper reciclat	Admeti paper reciclat 100%	- Garantia de durabilitat dels equips, disponibilitat de recanvis i facilitats de retorn al proveïdor un cop finalitzi la seva vida útil, per garantir la correcta gestió. - Els corresponents certificats expedits per organismes nacionals o Internacionals, o en tot cas per la pròpia empresa respecte al compliment dels criteris

6.4. Ordinadors i portàtils

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Estalvi energètic	<p>Consum energètic ordinadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPU en "sleep mode": = 4 Watt - CPU en "off mode": = 2 <p>- Engegat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Categoria A: ≤ 50.0 W Categoria B: ≤ 65.0 W Categoria C: ≤ 95.0 W <p>Consum energètic portàtils:</p> <ul style="list-style-type: none"> - en "sleep mode": = 1,7 Watt - en "off mode" = 1,0 Watt <p>- Engegat "off mode":</p> <ul style="list-style-type: none"> Categoria A: ≤ 14.0 W Categoria B: ≤ 22.0 W 	<p>- L'acreditació de la qualitat ecològica mitjançant ecoetiquetes expedides per organismes oficials: Àngel Blau, Energy Star, TCO, MPR, i referides als productes (no als fabricants)</p> <p>- Garantia de durabilitat dels equips, disponibilitat de recanvis i facilitats de retorn al proveïdor un cop finalitzi la seva vida útil, per garantir la correcta gestió</p> <p>- Els corresponents certificats expedits per organismes nacionals o Internacionals, o en tot cas per la pròpia empresa respecte al compliment dels criteris</p>

BENEFICI AMBIENTAL

- Disminució del consum energètic dels equips, reducció de la diversitat de materials, facilitat de reciclatge i disminució de les emissions de partícules nocives per a la respiració.
- Es valora també la possibilitat de peces de recanvi per estalviar el canvi complet dels equips i disminuir així la matèria prima utilitzada.



7.1. Estris

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Vida útil	Realització del servei amb estris (plats, gots, coberts, ...) que siguin reutilitzables (que es puguin rentar)	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada del compliment del criteri
Biodegradabilitat o compostabilitat	En cas de no disposar d'estrils reutilitzables, emprar estrils biodegradables o fins i tot compostables.	
Materials	Utilització de tovallons i estovalles de roba. En cas de no poder disposar de tovallons de roba, utilització de tovallons i estovalles de paper reciclat (veure criteris de paper reciclat i paper a partir de fibres verges)	L'etiqueta ecològica oficial o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori, etc.) del producte

BENEFICI AMBIENTAL

Reduir la generació de residus i consum de matèria primera.

7.2. Productes

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Procedència	Prioritzar el consum de productes locals	Etiquetatge de procedència de productes
Condicions dels productors	Prioritzar el consum de productes de Comerç Just	Etiquetatge de comerç just de productes
Origen de les matèries primes	Prioritzar el consum de productes de producció ecològica	Etiquetatge de producció ecològica de productes

BENEFICI AMBIENTAL

- Fomentar els productes locals, que a més redueixen les emissions a l'atmosfera pel transport.
- Fomentar el comerç just entre els usuaris, que té com a objectiu entre d'altres socials, la vigilància pel medi ambient,
- Fomentar l'agricultura ecològica per tal d'evitar la contaminació del subsòl i fomentar la utilització òptima de recursos natural sense ús de productes químics o organisme modificats genèticament.

7.3. Envasos

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Durabilitat	No presentar els productes cuinats amb envasos superflus.	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada del compliment del criteri.
Reciclabilitat	Els envasos de les begudes han de ser amb materials reciclables.	

BENEFICI AMBIENTAL

- Reduir la generació d'envasos i fomentar l'ús d'envasos reciclables

7.4. Residus

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Minimització de residus	Demandar al proveïdor que consideri criteris de prevenció de residus tals com evitar ús d'envasos d'un sol ús, de plàstic, o innecessaris, etc.	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada del compliment del criteri.
Recollida segregada	Recollir de forma selectiva els residus: fracció orgànica, vidre, paper i cartró, i envasos.	

BENEFICI AMBIENTAL

Correcta segregació dels residus produïts segons materials i perillositat, per tal de poder RRR una fracció important de residus.

7.5. Productes de neteja

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Contaminació d'aigües per productes químics	Els productes pel rentat de la vaixela ha de garantir: <ul style="list-style-type: none"> - contingut en fosfats < 10 g/rentat - productes químics < 22,5 g/rentat - no contindrà ingredients amb les frases de risc: R40, R45, R46, R49, R50-53, R60, R61, R62, R63, R64, R68 	L'etiqueta ecològica oficial o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori, etc.) del producte
Contaminació d'aigües per productes químics	<ul style="list-style-type: none"> - contingut en fosfats < 25 g/rentat - productes químics < 100 g/rentat - no contindrà ingredients amb les frases de risc: R40, R45, R46, R49, R50-53, R51-53, R59, R60, R61, R62, R63, R64, R68. 	

BENEFICI AMBIENTAL

Evitar l'abocament a l'aigua i a l'atmosfera substàncies nocives, que malmetin el medi.



8.1. Màquines de vending

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Minimització de residus	La màquina ha de disposar de la opció "no got" per tal que si l'usuari ho desitja pugui posar el seu got.	Característiques tècniques de la màquina de vending
Ús de gasos refrigerants	La màquina de vending refrigerada ha d'usar gasos que no afectin la capa d'ozó (CFCs).	

BENEFICI AMBIENTAL

- Es pretén l'estalvi de gots de plàstic, i incentivar als usuaris l'ús del gots propis
- Es pretén l'ús de refrigerants tipus HFC, que són gasos refrigerants les molècules dels quals contenen àtoms d'hidrogen, fluor i carboni. Són gasos que no malmeten la capa d'ozó ja que no contenen àtoms de clor.

8.2. Productes

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Minimització d'embalatges	Els productes han de contenir el mínim embalatge	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada el compliment del criteri
Origen	Percentatge mínim de productes de comerç just	Etiquetatge de comerç just als productes ofertats
Condicions dels productors	Percentatge mínim de productes locals	Certificat de procedència dels productes ofertats

BENEFICI AMBIENTAL

- Reduir la generació de residus.
- Fomentar el comerç just entre els usuaris, que té com a objectiu entre d'altres de socials, la vigilància pel medi ambient.
- Fomentar els productes locals, que a més redueixen les emissions a l'atmosfera pel transport.

8.3. Residus

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Recollida segregada	L'empresa de subministrament de la màquina de vending ha d'instal·lar els contenidors de recollida selectiva d'envasos, segons els productes expeditos i fer-se càrrec de la recollida d'aquest residus.	L'empresa contractada ha de presentar declaració signada del compliment del criteri

BENEFICI AMBIENTAL

Correcta segregació dels residus produïts segons materials i perillositat, per tal de poder RRR una fracció important de residus



9.1. Unitats necessàries

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Minimització de residus	Cal establir la quantitat necessària d'exemplars i no generar d'extres innecessaris (preveure stock).	

BENEFICI AMBIENTAL

Decidir d'una manera equivocada el nombre de còpies d'una publicació genera una gran quantitat de residus i augmenta considerablement els impactes ambientals.

9.2. Suport

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Origen reciclat	Triar un paper o material reciclat, com a material de suport	Característiques del disseny de producte
Minimització de minves	Triar un format que minimitzi les minves de paper.	
Tractament de la superfície	Evitar acabats plastificats; si cal tractament de la coberta, escollir altre opció	

BENEFICI AMBIENTAL

- Reducció en consum de matèries verges, reducció de consum d'aigua en la producció de paper i reducció de consum d'energia.
- Evitar la generació de residu de paper
- Els acabats plastificats dificulten el reciclatge del material de suport, sobretot si és paper

9.3. Tintes

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Components metàl·lics	no Evitar al màxim els colors metal·litzats per a tintes	L'empresa ha de presentar declaració signada el compliment del criteri, i la pot acompanyar de informació de les característiques d'elles tintes.
Dissolvents no clorats	Utilitzar tintes els dissolvents de les quals no continguin hidrocarburs clorats.	
Base aquosa	Utilitzar tintes en base aquosa amb baix percentatge de solvents orgànics.	

BENEFICI AMBIENTAL

Escollir un disseny amb criteris ecològics pot garantir que s'han estudiat les millors tècniques per produir el producte amb bones pràctiques ambientals.

9.4. Disseny

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Criteris ecològics (ecodisseny)	Escollir una empresa que disposi de criteris de disseny ecològics pel que fa a naturalesa dels materials, vida útil del producte, utilització de matèries primes renovables i de baix impacte ambiental,	Criteris tinguts en compte en el disseny del producte.
Reciclabilitat dels materials	Utilització de subproductes i materials reciclats	
Emissions i residus	Minimització d'emissions, abocaments, residus, etc	
Minimització del consum energia i envasos	- Reducció del consum d'energia - Reducció, reciclatge i reutilització d'envasos	

BENEFICI AMBIENTAL

Escollir un disseny amb criteris ecològics pot garantir que s'han estudiat les millors tècniques per produir el producte amb bones pràctiques ambientals.

9.5.Publicacions

Aspecte ambiental	Criteri	Justificació
Suport	Prioritzar la publicació via electrònica, enfront la de suport paper	Les publicacions emeses hauran de contemplar els criteris establerts a la Guia interactiva de publicacions ambientalment correctes del DMAiH de la Generalitat de Catalunya. http://www6.gencat.net/mediamb/zpc/ps/index.asp
Criteris d'ecodisseny	Aplicar criteris ecològics durant totes les fases de disseny	

BENEFICI AMBIENTAL

Minimitzar l'impacta ambiental relatiu a les publicacions institucionals, aplicant criteris d'eco disseny durant totes les fases de disseny.

Annexos



Ecoetiqueta
Europea
(European
Ecolabel)



AENOR
Medio
Ambiente



Distintiu de
Garantia de
Qualitat
Ambiental



Signe Blanc
Nordic
Swam



Angel blau
Blue angel



Elecció
ambiental
Environment
al choice



Segell Verd
Green Seal
USA



Etiqueta
verda
Hong Kong
Green Label
Scheme



NF
environment
al
França



Ecoetiqueta
d'Holanda



Sistema de
Control CE
d'Agricultura
Ecològica



Consejo
Regulador de
la Agricultura
Ecológica



Energy Star



TCO
development



Mobiliari
d'oficina
TCO'04



Etiqueta
energètica de
la UE



PEFC Plan
Europeu de
Certificació
forestal



Certificat
forestal FSC





E

Explosiu



F

Fàcilment inflamable



F+

Extremadament inflamable



C

Corrosiu



T

Tòxic



T+

Molt tòxic



O

Comburent



Xn

Nociu



XI

Irritant



N

Perillós pel medi ambient

Durant els propers anys, Europa canviarà al Sistema Harmonitzat de Seguretat:





ACV	Anàlisi del Cicle de Vida
APEO	Aquilfenoletoxilat
BPA	Bona Pràctica Ambiental
CEE	Comunitat Econòmica Europea
CFC	Clorofluorocarbons
CO	Monòxid de carboni
CO₂	Diòxid de carboni
DGQA	Dsitintiu de Garantia de Qualitat Ambiental
DMAiH	Departament de Medi Ambient i Habitatge
ECF	Lliure de clor elemental
EDTA	Àcid Etilendiamintetracètic
EESS	Estacions de Servei
EMA	Entitat del Medi Ambient
EPD	Declaració Ambiental del Producte
FSC	Forest Stewardship Council
GLP	Gas líquuat del petroli
GNC	Gas natural no comprimit
GNL	Gas natural líquuat
GWP	Global Warming Potencial
HC	Hidrocarburs
HCFC	Hidroclorofluorocarburs
HDPE	Polietilè d'alta densitat
HFC	Hidrofluorocarburs
IDAE	Institut per a la diversificació i Estalvi d'Energia
LDPE	Polietilè de baixa densitat
NOx	Òxids de nitrogen
OCDE	Organització per a la Cooperació i Desenvolupament Econòmic
PCB	Policlorur de bifenil
PE	Polietilè
PEFC	Certificació Forestal Panaeuropea
PET	Teraftalat de polietilè
PFC	Perfluorocarbons
PP	Polipropilè



Ppm Parts per milió

PS Poliestirè

PVC Policlorur de vinil

RRR Recuperar, reutilitzar, reciclar

TCF Totalment lliure de clor

