

Protocol d'actuació en els casos de pobresa energètica

Consell Comarcal Baix Llobregat

29/11/2018

Ecoserveis

Contingut

CONTINGUT.....	1
1. COM ACTUAR EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015.....	2
1.1. Definició.....	2
1.2. Com actuar quan les persones usuàries arriben als serveis socials.....	3
1.3. Com actuar quan les persones usuàries arriben a través dels llistats de les companyies.....	4
4. COM ACTUAR EN REFERÈNCIA AL RD 897/2017 DEL BO SOCIAL I EL RDL 15/2018...	5
4.1. Requisits d'accés al bo social	6
4.2. Tramitació del bo social	9
4.3. Subministraments essencials	10

1. Com actuar en referència a la Llei 24/2015

1.1. Definició

La Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica va ser creada per protegir aquelles persones i unitats de convivència que es trobin en situació de risc d'exclusió residencial i evitar, entre d'altres, que se'ls puguin interrompre els subministraments bàsics de la llar (electricitat, gas i aigua) mentre duri aquesta situació.

Els articles de la Llei que fan referència a la pobresa energètica són l'article 5.10, l'article 6 i l'article 9 en els apartats 1 i 4 que diuen el següent:

Article 5.10

Als efectes d'aquesta llei, s'entén que les persones i unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió residencial sempre que tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència. En el cas que els ingressos siguin superiors a 1,5 vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial.

Article 6

Mesures per a evitar la pobresa energètica

1. Les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10, mentre duri aquesta situació. En el cas del gas, el dret d'accés únicament es garanteix si l'edifici afectat disposa d'aquest tipus de subministrament.

2. S'ha d'establir, com a principi de precaució, un protocol obligat de comunicació als serveis socials i d'intervenció d'aquests serveis prèviament a la concessió dels ajuts necessaris per a evitar els talls de subministrament, en els casos d'impagament per manca de recursos econòmics de les famílies afectades.

3. Les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims.

4. Per tal que s'apliqui el principi de precaució establert per l'apartat 2, quan l'empresa subministradora hagi de fer un tall de subministrament ha de sol·licitar prèviament un informe

als serveis socials municipals per a determinar si la persona o la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per l'article 5.10. En cas que es compleixin aquests requisits s'han de garantir els subministraments bàsics d'acord amb el que estableix l'apartat 1 i s'han d'aplicar els ajuts necessaris establerts per l'apartat 3 per tal de no generar un deute a la persona o la unitat familiar.

5. L'empresa subministradora ha d'informar, en qualsevol avís o comunicació que faci referència a la manca de pagament del servei, dels drets relatius a la pobresa energètica establerts per aquesta llei, d'acord amb el que estableix l'article 17.6 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Article 9

Terminis

1. La sol·licitud d'un informe als serveis socials per a determinar si una unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial a què fa referència l'article 5.10 obliga l'Administració a emetre l'informe en un termini de quinze dies. Si transcorre aquest termini i no s'ha emès l'informe, s'entén que la unitat familiar es troba efectivament en situació de risc d'exclusió residencial.

4. La sol·licitud d'un informe als serveis socials per a determinar si una unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per l'article 6.4 obliga l'Administració a emetre l'informe en un termini de quinze dies. Si transcorre aquest termini i no s'ha emès l'informe, s'entén que la unitat familiar es troba efectivament en situació de risc d'exclusió residencial.

1.2. Com actuar quan les persones usuàries arriben als serveis socials

Quan una persona arriba als serveis socials bàsics del municipi sol·licitant ajuda referent als subministraments de la llar el circuit a seguir per tractar el cas és el següent:

1. Comprovar que la persona i/o la seva unitat de convivència compleix els requisits econòmics establerts en l'article 5.10 i que, per tant, es considera que es troba en risc d'exclusió residencial
2. En cas que compleixi els requisits elaborar, sota el seu consentiment, un informe de risc d'exclusió residencial.
3. Enviar l'informe a les companyies d'electricitat, gas (si és el cas) i aigua on té contractats els subministraments bàsics.

4. Per tal d'assegurar una major protecció i poder-se beneficiar del descompte, cal recomanar a tothom que sol·liciti el bo social i fer-los el certificat de circumstàncies especials en els casos que correspongui (discapacitat superior al 33%, dependència grau II o III, víctima de violència de gènere, víctima de terrorisme)

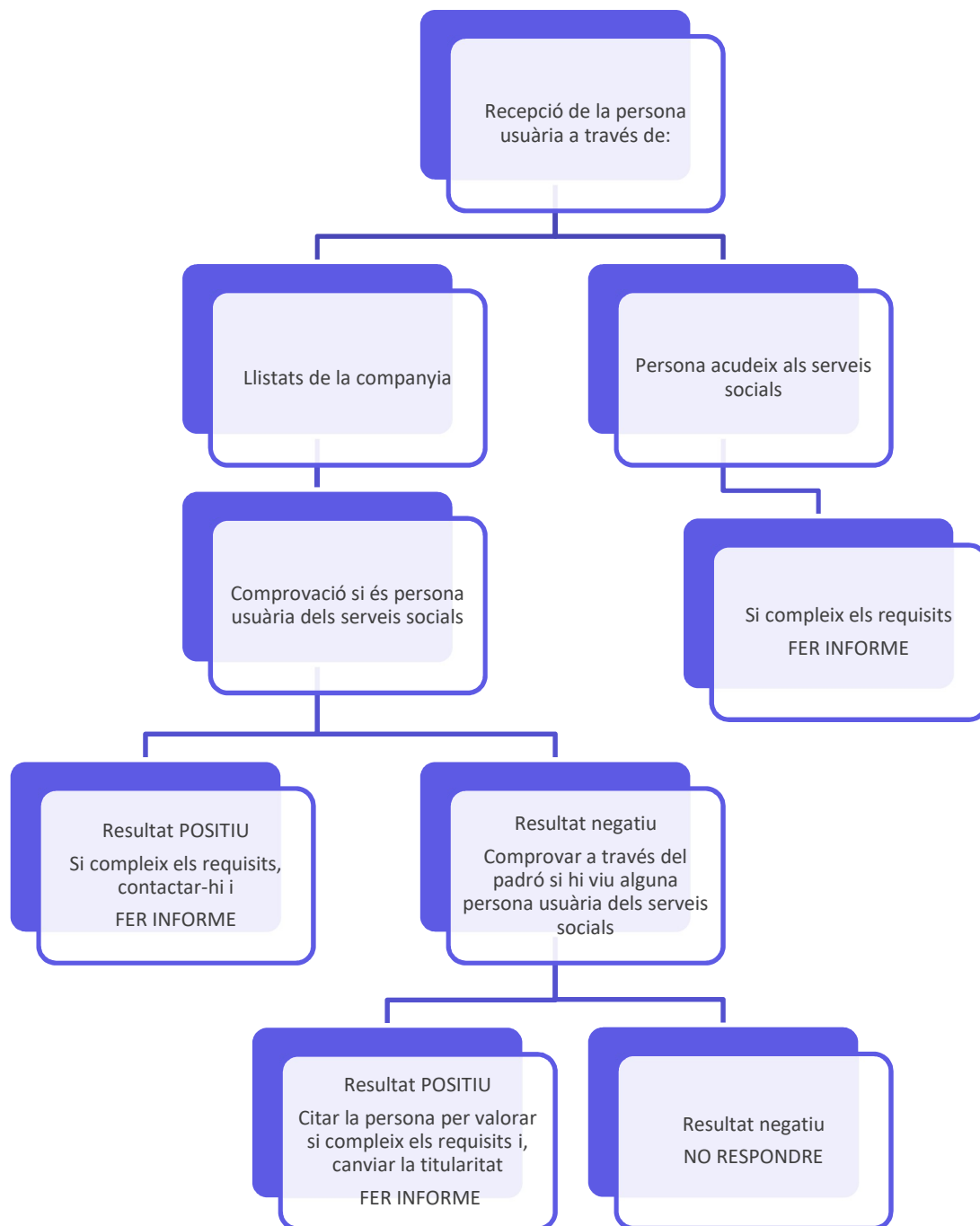
En cas que la persona, o algú de la seva unitat de convivència, no tingui la titularitat dels contractes s'ha de canviar perquè ho sigui. És important que les persones que viuen a la llar tinguin la titularitat dels contractes dels subministraments bàsics ja que és la seva responsabilitat i això els permet més protecció.

1.3. Com actuar quan les persones usuàries arriben a través dels llistats de les companyies

Les companyies d'electricitat, gas i aigua envien, seguint l'article 6.4 de la Llei 24/2015 abans d'efectuar una suspensió en qualssevol d'aquests subministraments.

Quan els serveis socials bàsics del municipi reben aquests llistats, han de seguir el circuit següent:

1. Comprovar si les persones del llistat consten com a usuàries dels serveis socials amb nom i cognoms de la persona titular.
2. Per a les persones que constin com a usuàries dels serveis socials: contactar-hi i realitzar l'informe de risc d'exclusió residencial i fer-lo arribar a la companyia.
3. Per a les persones que no constin com a usuàries dels serveis socials, comprovar el padró dels punts de subministrament i si alguna de les persones que hi viu és usuària dels serveis socials: contactar-hi per fer canvi de titularitat i realitzar l'informe de risc d'exclusió residencial i enviar-lo a la companyia
4. Per a les persones que no constin com a usuàries dels serveis socials ni amb el nom ni amb el padró no es donarà resposta a les companyies. Segons la Llei es faran informes d'aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat, no diu res de fer informes d'aquelles persones que no sabem quina és la seva situació.
5. Per tal d'assegurar una major protecció i poder-se beneficiar del descompte, cal recomanar a tothom que sol·liciti el bo social i fer-los el certificat de circumstàncies especials en els casos que correspongui (discapacitat superior al 33%, dependència grau II o III, víctima de violència de gènere, víctima de terrorisme)



** Per tal d'assegurar una major protecció i poder-se beneficiar del descompte, cal recomanar a tothom que sol·liciti el bo social i fer-los el certificat de circumstàncies especials en els casos que correspongui (discapacitat superior al 33%, dependència grau II o III, víctima de violència de gènere, víctima de terrorisme)*

2. Com actuar en referència al RD 897/2017 del bo social i el RDL 15/2018

El nou Real Decret 897/2017 sobre el bo social i les posteriors modificacions sobre aquest amb el recent RDL 15/2018 defineixen tres tipus de consumidors en funció de la seva vulnerabilitat i els descomptes aplicables en les factures del subministrament elèctric. Els descomptes s'apliquen en el terme de potència i consum i, per tant, no inclou la part corresponent als impostos. Amb l'última modificació, s'ha inclòs també el bo social tèrmic, una ajuda econòmica variable (en funció de la vulnerabilitat i la zona climàtica) que es pagarà un cop a l'any a totes aquelles persones beneficiàries del bo social elèctric. El finançament del bo social tèrmic corre a càrrec del Ministri de Transició Energètica, que serà qui farà el repartiment segons beneficiaris del bo social, nivell de vulnerabilitat i zona climàtica.

2.1. Requisits d'accés al bo social

Els requisits mínims per accedir al bo social elèctric son els següents:

- Ser el titular del subministrament elèctric (si no és el cas, el canvi es farà al moment de la sol·licitud)
- Tenir contractada la tarifa PVPC del mercat regulat (si no és el cas, el canvi es farà al moment de la sol·licitud)
- Tenir una potència contractada igual o inferior a 10 kW
- Que el subministrament elèctric pel qual es sol·licita el bo social sigui l'habitatge habitual

A més, cal complir unes condicions personals i familiars, en funció de les quals es pot ser considerat com a client vulnerable, vulnerable sever o vulnerable sever en risc d'exclusió social. Cada una d'aquestes tres tipologies té associades un grau de bonificació i de protecció.

Quant als límits de renda anual, es referencien a l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM) de 14 pagues. El seu import es fixa anualment a la Llei de pressupostos de l'Estat.

El bo social inclou les circumstàncies especials següents, que augmenten els límits de renda per accedir-hi i per les quals els serveis socials (o l'òrgan que designi la comunitat autònoma), han de realitzar un certificat que les acrediti:

- Discapacitat reconeguda igual o superior al 33%

- Víctima de violència de gènere
- Víctima de terrorisme
- Dependència reconeguda en grau II o III

En els casos de famílies d'un sol progenitor, també reconegut com a circumstància especial, no cal el certificat de Circumstàncies especials, únicament llibre de família i padró.

Nou Bo Social: Requisits d'accés

TIPUS D'UNITAT FAMILIAR	Consumidor vulnerable		Límit màxim de consum
	Consumidor vulnerable	Consumidor vulnerable sever	
<p>Sense menors a càrrec</p>	<p>25% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum</p> <p>806 €/mes</p>	<p>40% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum</p> <p>403 €/mes</p>	1380 kWh /any
<p>Amb un menor a càrrec</p>	1074€/mes	537 €/mes	1932 kWh/any
<p>Amb dos menors a càrrec</p>	1343€/mes	671 €/mes	2346 kWh/any
<p>Algun membre amb discapacitat, víctima de violència de gènere o del terrorisme. Situació de dependència grau II o III, unitat familiar integrada per un únic progenitor i, com a mínim, un menor.</p>	Segons unitat familiar + 268 €/mes	Segons unitat familiar + 134 €/mes	Màxim segons el tipus d'unitat familiar
<p>Famílies nombroses</p>	Sense límit	1074 €/mes	4140 kWh/any
<p>Tots els membres amb pensió mínima per jubilació o incapacitat permanent</p>	Pensió mínima vigent i quantia anual agregada < 500€	537 €/mes	1932 kWh/any

Consumidor en risc d'exclusió social
100% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum



Vulnerable sever al qual la SS paga com a mínim 50% de les factures d'electricitat

Límit de renda*

Límits del consumidor vulnerable sever

Límit màxim de consum

Segons el número de membres de la unitat familiar

*Límit de renda estimat segons el IPREM 2017 (congelat en 2018).

2.2. Tramitació del bo social

Per tal de sol·licitar el bo social, la persona usuària ha de presentar la següent documentació:

- Formulari Bo Social, complimentat i signat per tota la unitat familiar.
- Fotocòpia del DNI o NIE del titular del contracte.
- Fotocòpia del DNI o NIE de cada un dels membres de la unitat familiar a la que pertany el titular i, en el seu cas, dels menors de 14 anys de la unitat familiar que en tinguin.
- Fotocòpia del llibre de família de la unitat familiar o, en el seu cas, certificació individual del Registro Civil del titular i de cada un dels membres de la unitat familiar.
- Certificat d'empadronament en vigor del titular i de tots els membres de la unitat familiar.
- Família nombrosa (només si és el cas): Fotocòpia del títol.
- Circumstàncies especials (només si és el cas): Certificat dels Serveis Socials, o de qui designi la comunitat autònoma, que acrediti Circumstàncies Especials del titular o d'algun dels membres de la unitat familiar (Discapacitat reconeguda igual o superior al 33%, víctima de violència de gènere, víctima de terrorisme o dependència reconeguda en grau II o III). En els casos de famílies d'un sol progenitor no cal el certificat de Circumstàncies especials, únicament llibre de família i padró.
- Es recomana adjuntar còpia de la darrera factura elèctrica de què es disposi.

Un cop recollida tota la documentació, s'ha de presentar a la comercialitzadora de referència que s'escaigui mitjançant correu postal, correu electrònic o presencialment.

Comercialitzadora de referència	Telèfon	Web	Correu electrònic
Endesa Energía XXI, SLU	800 760 333	www.endesaonline.com	bonosocial@endesa.es
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, SAU	900 200 708	www.iberdrola.es	bonosocial@iberdrola.es
Comercializadora regulada, GAS & POWER SA	900 100 283	www.comercializadoraregulada.es	bonosocial@comercializadoraregulada.es
EDP Comercializadora de Último Recurso, SA	900 902 947	www.edpenergia.es	bonosocial@edpenergia.es
Viesgo Comercializadora de referencia, SL	900 101 005	www.viesgoclientes.com	bono-social@viesgo.com
CHC Comercializador Referencia SLU	900 814 023	www.chcenergia.es/cor.p hp	bonosocial@chcenergia.es

2.3. Subministraments essencials

A banda d'oferir una bonificació en la factura elèctrica, el nou bo social també regula les condicions en que no pot ser suspès el subministrament

Actualment, l'article 20 del RDL 15/2018 contempla que no es podrà suspendre el subministrament d'electricitat, sempre que els serveis socials de l'administració autonòmica o local que atenguin a les persones consumidores vulnerables severes en risc d'exclusió social assumeixin almenys el 50% de l'import de la seva factura en tarifa d'últim recurs, previ a l'aplicació del descompte per Bo Social, i el pagament s'efectuï i acrediti davant la comercialitzadora en el termini de 5 mesos des de l'emissió de la factura.

Aquest RDL estableix també, en modificació a la Llei estatal 24/2013 del sector elèctric, com a mesures urgents la prohibició de tallar el subministrament d'electricitat en aquelles llars acollides al Bo Social elèctric on hi visqui com a mínim:

- Un menor de 16 anys.
- El titular o algun dels membres de la unitat familiar tingui una discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.
- El titular o algun dels membres de la unitat familiar es trobi en situació de dependència reconeguda de grau II o III.